

# כל זכות

## סיכום שנת 2023

בסיוע משרד המשפטים  
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות  
זכותך לדעת, זכותך לקבל

שלום לכולם/ן,

אני שמחה לחלוק אתכם/ן את סיכום השנה של "כל זכות" לשנת 2023.

שנת 2023 התאפיינה במספר תהליכים חשובים: אתר כל זכות התחדש בעיצוב חדש שנועד להקל על השימוש באתר; אתר "כל שירות" עלה לאוויר ומציג מידע רב על שירותים חברתיים; פורטל נכי צה"ל שוחרר; יותר מ-1,000 דפים תורגמו לרוסית ועוד. השנה גם התחלנו לפתח צ'אטבוט לאתר, שאנו מקווים/ות שיוכל לסייע לעוד משתמשים/ות להתגבר על מכשולים בדרך למיצוי זכויות. בהרבה מובנים נדמה שהשנה התחילה והסתיימה ב 7/10. מאז כחברה, אנו מנסים/ות להתמודד עם הטרגדיה של אנשים, משפחות וקהילות שאיבדו את חייהם/ן, חיי יקיריהם/ן, ביתם/ן ומקור פרנסתם/ן. ניסינו לסייע באמצעות פורטל חרבות ברזל באתר "כל זכות" שמציג את כל המידע המלא והמדויק, ו-"כל שירות חירום" שמציג יותר מ-1,800 שירותים למצב החירום. ברור לנו שעבור רבים ורבות אלה מהווים חבל הצלה לצד אחרים/ות שעבורם/ן זה רק תחילתו של מסע ארוך. אני מקווה שבשנת 2024 נוכל לא רק לתאר את היבשה אלא לחוש בה, בהמשך למילותיה היפות של טלי ורסנו אייסמן.

תודה לתמיכה המתמשכת של משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי, אשר מאפשרת לנו להמשיך ולפתח את האתרים "כל זכות" ו-"כל שירות". ותודה לכם/ן שממשיכים וממשיכות לתת בנו אמון ולסייע לנו להשתפר.

ורדית דמרי מדר (מנכ"לית) וצוות כל זכות



כשאני טובעת,

אין לי צורך שתתארו לי את המים,

לא את צבעם, לא את עמקם,

הרי אני חשה אותם עד צווארי,

יש לי רק בקשה,

אל תחדלו לרגע מלתאר לי

איך נראת

היבשה.

טלי ורסנו אייסמן



צילום: ויסאם שרף, עורך תוכן, כל זכות

# מה תוכלו למצוא בסיכום השנה?

אנחנו יודעים שהדו"ח ארוך, הנה פירוט למה כדאי לכם/ן לעיין בו:

- ✓ כמעט 32 מיליון ביקורים בשנת 2023 באתר בעברית ובערבית
- ✓ עליה בשימוש ובאפקטיביות של האתר (למשל, כמה לחצו על מחשבונים של ביטוח לאומי?)
- ✓ פורטל "חרבות ברזל" וגם המידע שהכי עניין אותכם/ן בנושא המלחמה
- ✓ מערכת התוכן במספרים (למשל 288 ערכים חדשים) ופורטל נכי צה"ל עולה לאוויר
- ✓ וגם תחומי התוכן הנצפים ביותר והדפים הפופולאריים
- ✓ להכיר את העיצוב החדש של אתר כל זכות
- ✓ מה המשתמשים/ות חושבים על האתר (וכמה מיצו זכויות בעזרתו)
- ✓ כל זכות בערבית – רמת השימוש ממשיכה להיות גבוהה וגם מה עניין אתכם/ן
- ✓ יותר מ 1,000 דפים חדשים ברוסית וגם כמה נכנסו למרחב החדש
- ✓ כל זכות נוער – מה מעניין אותם/ן?
- ✓ שיתופי פעולה בולטים, הדרכות, וגם כמה לחצו על אתרים ממשלתיים?
- ✓ שיווק וגם קמפיין זכויות במלחמת "חרבות ברזל"
- ✓ גרסה חדשה של אתר "כל שירות" עולה לאוויר עם יותר מ 10,000 שירותים, וגם "כל שירות חירום"
- ✓ ומה אנחנו מתכננים/ות לשנת 2024? (וכן יהיה צ'אטבוט מבוסס AI)




# 2023 - מבט רחב

# מערך האתרים של "כל זכות"


**כל שירות**  
לכל מצב. בכל מקום.

מאז 2021   
כ- 25,000 שירותים  
כ- 2,000 שירותי חירום

**כל זכות נוער**

מאז 2019   
כ- 125 דפים בעברית  
כ- 115 דפים בערבית

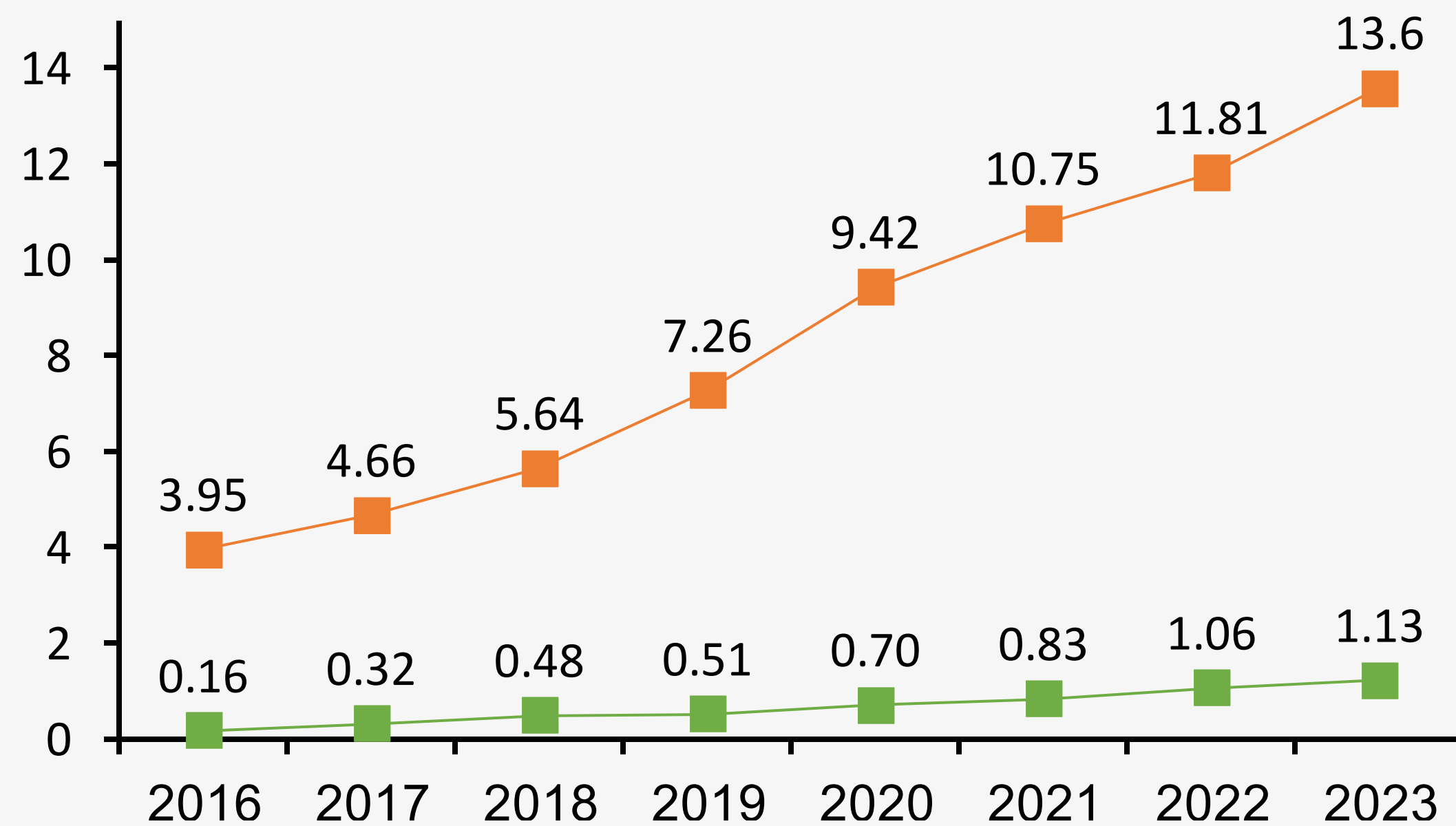
**כל זכות**  
זכותך לדעת, זכותך לקבל

מאז 2010   
כ- 6,900 דפים בעברית  
כ- 6,500 דפים בערבית  
כ- 1,100 דפים ברוסית

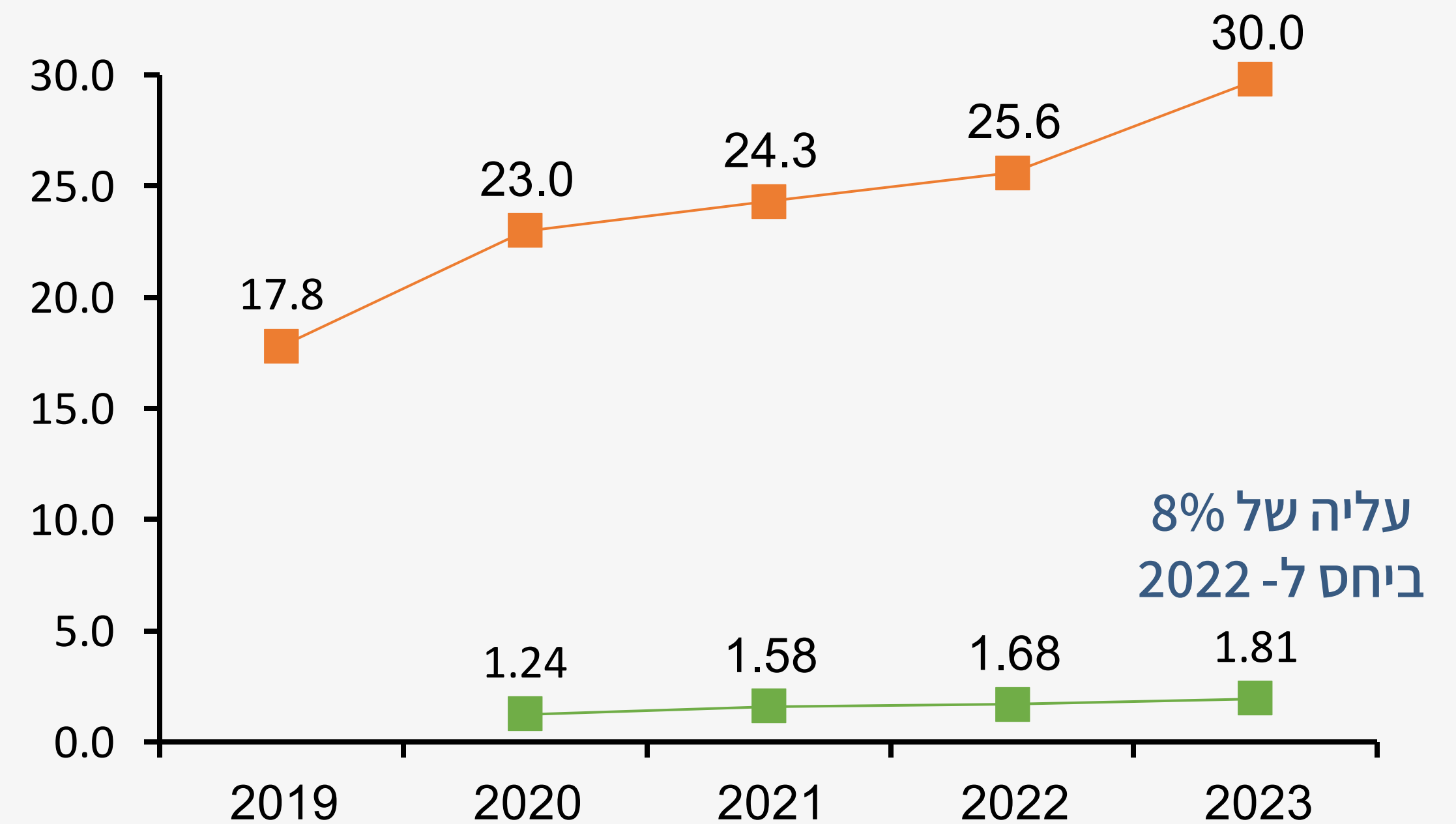
**פלטפורמות  
למענים שונים  
למגוון קהלים**

# "כל זכות" – השימוש ממשיך לגדול

מיליוני גולשות/ים (unique) בשנה  
בעברית בערבית



מיליוני ביקורים בשנה  
בעברית בערבית



# עליה בשימוש ובאפקטיביות

נתוני הצמיחה הם ביחס לשנת 2022

**46.9M**

דפים נצפים  
גידול של 11.6%

**30M**

ביקורים באתר  
גידול של 17%

**13.6M**

משתמשים ייחודיים  
גידול של 15.2%

**הציבור מגביר  
את השימוש  
באתר בעברית**

**180K**

כניסה למחשבוניו של ביטוח  
לאומי. גידול של 100%

**382K**

איתור טפסים באתר  
גידול של 18%

**3.3M**

מעברים אל אתרי GOV  
גידול של 10%

**וגם אפקטיביות  
השימוש במגמת  
עלייה**





# מלחמת חרבות ברזל



# פורטל חרבות ברזל

הפורטל עלה ב 8/10 ומכיל 130 ערכים על כל סיטואציות החיים הרלוונטיות במלחמה כמו:

- מילואים: תשלומים והחזרי הוצאות בגין מילואים; תשלום עבור מילואים; איסור פיטורי עובד; הקלות בתנאי התמחות ובמבחני הסמכה; פיצוי בגין אובדן הכנסה לבני משפחה
- מפונים: מענק אכלוס; מענק התארגנות; פטור מארנונה, מענק עידוד חזרה לעבודה; הקלות בבנקים ובחברות אשראי
- עבודה ותעסוקה: דמי אבטלה; מענק תמרוץ לעובדים בענף החקלאות והבנייה; מענק עידוד חזרה לעבודה; העסקת עובדים בשעות נוספות; מענק מיוחד לעובדים מעל גיל 67; איסור פיטורי עובדים
- חטופים ונעדרים: מענקים למימון הוצאות לבני משפחה; איסור פיטורי עובדים;
- נפגעי פעולות איבה: מקדמות לנפגעים; טיפול נפשי לנפגעי חרדה; פיצוי על נזק לרכב; קבורה;



הפורטל מרכז מידע בנוגע לתקופת מלחמת "חרבות ברזל" שנפתחה באוקטובר 2023

המידע נועד לשרת את ציבור העובדים והמעסיקים, משרתי מילואים ובני משפחותיהם, את מי שנפגעו בנוף, בנפש וברכוש ואת בני משפחותיהם, את מי שפוננו או התפנו מבתיהם ואת בני משפחות החטופים והנעדרים.

הפורטל מתעדכן באופן שוטף. ניתן לעקוב אחר העדכונים השוטפים ביומן עדכונים בנושא [זכויות בתקופת מלחמת חרבות ברזל](#).

שימו לב: רצף האירועים מביא עימו שינויים ועדכונים תכופים שאנחנו מכניסים לאתר. אנחנו מזמינים כל גורם לעדכן אותנו במידע רלוונטי הן על-ידי הפעלת כפתור "הצעת שינוי" והן בפנייה ישירה ל-

[info@kolzchut.org.il](mailto:info@kolzchut.org.il)

מומלץ להתעדכן בהנחיות המתפרסמות באתר

פיקוד העורף בשפות: עברית العربية

English русский

בתקווה שלא נצטרך את המידע!

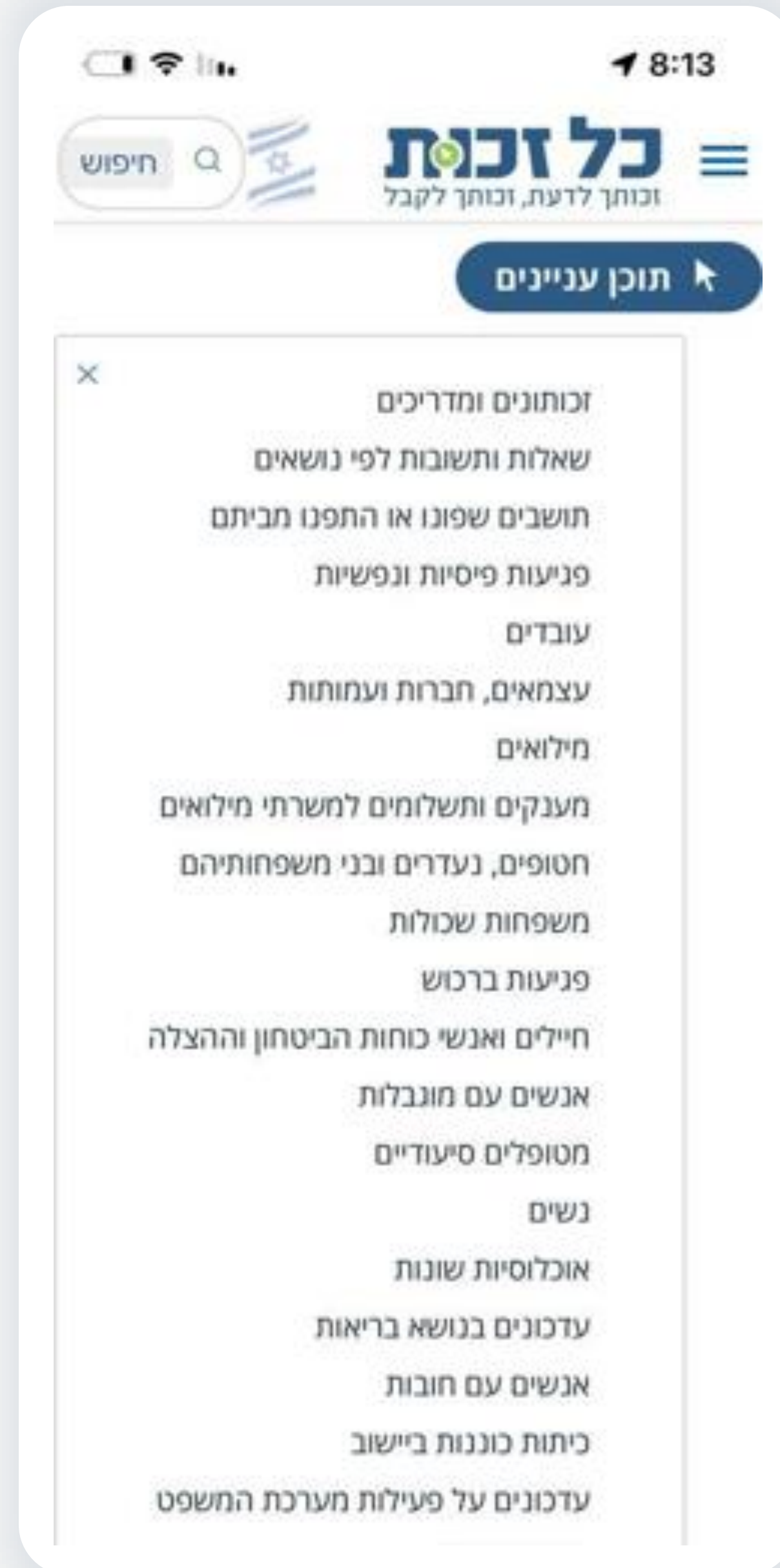
# פורטל חרבות ברזל

## מידע מרוכז במדריכים ייעודיים:

[מדריך למי שפוננו או התפנו](#); [מדריך לעצמאים ובעלי עסקים](#);  
[מדריך לעובדים](#); [מדריך למשרתי מילואים ובני משפחותיהם](#);  
[מדריך למשתחררים משירות מילואים](#); [זכותון למשפחות החטופים והנעדרים](#);  
[מדריך לנפגעים במסיבת נובה](#); [מדריך להורים יחידניים](#); [מידע לעמותות ולחל"צ](#)  
[מדריך למשתחררים משירות מילואים](#)

## מידע פשוט ככל הניתן ודפי שאלות ותשובות:

[למי שנפגעו פיזית או נפשית](#); [למי שקרוביהם נהרגו](#);  
[למי שרכושם נפגע](#); [לעצמאים ובעלי עסקים](#); [לעובדים ומעסיקים](#);  
[למי שמשרתים במילואים](#); [בנושא צרכנות](#)





# תרגום מהיר לערבית ורוסית

Кользхут  
כל זכות

## Вопросы и ответы для проходящих резервистскую службу в период войны "Железные мечи" (Вопросы и ответы)

Прочитать | לרבו |

**i** На этой странице собраны часто задаваемые вопросы, связанные с правами людей, призванных на резервистскую службу в связи с войной "Железные мечи"

**\*** Можно также воспользоваться [руководством для призванных на резервистскую службу](#)

Вопросы и ответы по другим темам, связанным с войной "Железные мечи", можно найти на [основной странице вопросов и ответов](#)

**\*** Информацию обо всех правах в связи с особым положением в тылу можно найти на [основном портале](#)

### Смотрите также

> "Железные мечи" – права при чрезвычайном положении

> Резервистская служба<sup>[1]</sup>

> Семья и резервистская служба<sup>[2]</sup>

> Работа и резервистская служба<sup>[3]</sup>

Содержание

כל החק  
כל זכות

יחט פי כל החק - כל זכות

תחבנת:

## أسئلة وأجوبة حول الحقوق خلال حرب السيوف الحديدية

קראה صوتية | | [Русский](#)

רקזנא לכה אשלה ואובה מנפה חסב المواضع, فيما يتعلق بحقوق المواطنين والمقيمين خلال حرب السيوف الحديدية. لمعلومات حول كامل الحقوق في فترة الحرب يوصى بمتابعة [هذه البوابة](#). نتمنى للجميع أياما هادئة وبشائر طيبة.

### راجعوا كذلك

< فصاو العمليات العطفية

< السيوف الحديدية - حقوق في حالة الطوارئ

< معاقل الجيش وفوق الأمن<sup>[1]</sup>

< عائلات قتلى العمليات العطفية (العائلات الأكل)

1 العاملون والمشغلون - أسئلة وأجوبة خلال حرب السيوف الحديدية



# נתוני שימוש במידע לזמן המלחמה

8/10-31/12

**3.7M**

צפיות בדפים  
הנוגעים למלחמה

**2.3M**

ביקורים הנוגעים  
למלחמה

**1.4M**

משתמשים/ות יוניקים  
שביקרו באתר ונכנסו  
לדפים הנוגעים למלחמה

# מה עניין את המשתמשים/ות בזמן מלחמה

תחום תוכן	דפים נבחרים	מס' צפיות	הערות
תעסוקה וזכויות עובדים/ות	שאלות ותשובות לעובדים ומעסיקהם	290,000	נושא התעסוקה היה הנושא הנצפה ביותר. הגיוני ומתבקש נוכח העובדה כי השפיע על מספר התושבים/ות הגדול ביותר. הנושאים המרכזיים בתוך עולם זה היו חל"ת ועצמאיים.
	שאלות ותשובות לעצמאיים	126,800	
	דפים בנושא מסלולי הפיצוי לעסקים	164,657	
	דמי אבטלה + חל"ת	410,555	
מילואים	תשלום עבור שירות מילואים	250,000	זכויות לחיילי מילואים ממשיך להיות הנושא השני הנצפה באתר גם בימים אלו. בתקופה זו ביקרו באתר יותר מחצי מיליון משתמשים/ות בדפים הנוגעים למילואים - אנו מקווים כי המשמעות שהגענו לרוב מי שזקוק למידע.
	תגמול נוסף לחיילי מילואים	94,767	
	מדריך לחיילי מילואים	39,118	
נפגעי/ות פעולות איבה	פורטל נפגעי פעולות איבה	30,346	מספר נפגעי פעולות איבה שילש את עצמו בתקופת מלחמת חרבות ברזל, והכניסה לדפים רלוונטיים עומדת על פי 8 מתקופות של "שגרה"
	משפחות שכולות	12,538	
מפונים/ות	מדריך למי שפונו או התפנו	81,960	זכויות הנוגעים למי שהתפנה או פונה בעצם עולה בקטגוריות נוספות כמו תעסוקה, נפגעי איבה, חובות ועוד.
	מענק אכלוס והתארגנות	43,726	

# חרבות ברזל – פעילויות נוספות

- למידע על הפצת מידע בזמן המלחמה [ראו כאן](#) 
- למידע על שותפויות בזמן המלחמה [ראו כאן](#) 
- למידע על שיתופי פעולה סביב האתר בערבית [ראו כאן](#) 
- למידע על "כל שירות" חירום שפותח לטובת איתור שירותים במצב החירום, [ראו כאן](#) 



**תוכן... תוכן... תוכן...**



# מערכת התוכן במספרים

288 ערכים חדשים

120 ערכים חדשים בנושא המלחמה

90 ערכים חדשים בפורטל נכי צה"ל

78 ערכים חדשים נוספים

3 פורטלים חדשים: חרבות ברזל, נכי צה"ל ושיתוף ציבור

3,277 דפים בעברית ו 2,140 דפים בערבית עברו עדכון

יותר מ 3,000 הצעות שינוי התקבלו ממשתמשים/ות, 692 מתוכן הביאו לשינוי באתר. תודה לכל התורמים/ות.

לא כולל את הערכים של פורטל חרבות ברזל / נכי צה"ל

# ערכים חדשים בשנת 2023

**דיור:** הנחה בארנונה למשלמים בהוראת קבע, התקנת מנגנון שבת למשאבת מים בבית משותף, קבלת החזר בשל חשבון מים גבוה שנובע מנזילה **בריאות:** משקפי ראייה לילדים עד גיל 8, פטור מתשלום דמי ביטוח סיעודי לתינוקות, ילדים ונוער, **ממשל** **ודמוקרטיה:** הצבעה של נשים השוהות במקלט לנשים מוכות בבחירות לרשויות המקומיות, הצבעה של בעלי תפקידים בבחירות לרשויות המקומיות, **תושבות ואזרחות:** הרחקת אדם מישראל לאחר שלילת אזרחותו עקב קבלת תגמול בעד הפרת אמונים לישראל, הרחקת אדם מישראל לאחר שלילת תושבות הקבע שלו עקב קבלת תגמול בעד הפרת אמונים לישראל **צרכנות ונכונות:** קבלת מידע על דירוג האשראי האישי, הטבת מס מגיל 60 על רווחי הון ועל ריבית מפקדונות ומתוכניות חיסכון, זכותן ללקוחות של מתווכים במקרקעין, הגשת ערר על חיובי יתר בכבישי אגרה (כביש 6, מנהרות הכרמל והנתיב המהיר); בקשה לביטול או הפחתה של קנס לנוסעים ללא כרטיס מתאים באוטובוס, קבלת פירוט הנסיעות והפעולות שבוצעו בכרטיס רב-קו בתחבורה הציבורית **הכנסה נמוכה וקשים כלכליים:** תווי מזון לבעלי הכנסות נמוכות, **עולים:** הטבות מס לעולים,

**זכויות עובדים:** הגשת תביעה נגד מזמין שירות בשל הפרת הזכויות של עובדי הקבלן המועסקים אצלו, שימוש באמצעים טכנולוגיים לצורך מעקב אחר עובדים המבצעים את עבודתם בבית, איסוף נתוני מיקום של עובדים באמצעות אפליקציות ומערכות איכון ברכב, השוואת תנאי העבודה של עובדי קבלן כח אדם לעובדי המעסיק בפועל, **אנשים עם מוגבלויות:** איסור אפליית עיוורים המלווים בכלבי נחייה, איסור אפליית אנשים עם מוגבלות המלווים בכלב סיוע, סיוע במימון אביזרים ועזרים לעיוורים ולקויי ראייה מגיל שנתיים ומעלה, סיוע במימון אביזרים ועזרים לעיוורים ולקויי ראייה עד גיל שנתיים, סיוע במימון מקלות נחייה לעיוורים ולקויי ראייה, סיוע במימון מכונת ברייל ומוצרים נלווים לעיוורים ולקויי ראייה, סיוע במימון מוצרי חשמל ביתיים לעיוורים ולקויי ראייה, סיוע במימון טמ"סים ומוצרי הנגשה למחשב לעיוורים ולקויי ראייה, קצבת נכות כללית למי שיצאו ממעגל הזנות, **אלימות במשפחה:** טיפול וסיוע בשיקום של פוגעים ופוגעות במרכזים למניעה וטיפול באלימות במשפחה, **ניצולי שואה:** תשלום שנתי לניצולי שואה שקיבלו בעבר תשלום חד פעמי מה-BEG והם אינם מקבלים קצבה חודשית, סיוע כספי מהרשות לזכויות ניצולי השואה לניצולי שואה הזכאים לגמלת סיעוד, תנאי הזכאות של

הקצבאות השונות לניצולי שואה



## נכי צה"ל וכוחות הביטחון



פורטל זה מספק מידע על הזכויות של נכי צה"ל וכוחות הביטחון בתחומי החיים השונים

אם נפגעתם או חליתם במהלך שירות סדיר, מילואים או קבע בצה"ל או בכוחות הביטחון (משמר הגבול, שב"ס, שב"כ ועוד) ייתכן שאתם זכאים להכרה בנכות מאגף השיקום במשרד הביטחון. כאן תוכלו למצוא את כל המידע על הליך הפנייה להכרה בנכות ועל ההטבות, התשלומים והטיפולים שאתם עשויים לקבל בתחומים שונים - בריאות, תמיכה נפשית, התמודדות עם פוסט טראומה, סיוע כלכלי ומקצועי, דיור, לימודים ועוד. למידע רשמי ראו אתר [אגף השיקום במשרד הביטחון](#).

תוכן עניינים

הכרה בנכות	תגמולים ומענקים
טיפולים רפואיים ובדיקות	מתמודדי נפש, פוסט טראומה ופנועי ראש
מצבים רפואיים ספציפיים	ציוד ומכשור רפואי
מצב סיעודי	הטבות במסים
הנחות והטבות נוספות	שיקום כלכלי וסיוע בחובות
קצבת נכות מקרן הפנסיה	רכישת דירה ותשלום שכר דירה
התאמה, החלפה ושיפוץ דירה	אחזקת דירה והוצאות מגורים
ציוד הדירה	רכב, ניידות וחניה
הכשרה מקצועית ולימודים	מעגל החיים
בני משפחה	גורמים מסייעים
מקורות משפטיים ורשמיים	

# פורטל נכי צה"ל

מכיל 130 ערכים הכוללים בין השאר:

- הכרה בזכות
- זכויות כספיות
- זכויות נלוות

תודה! לאגף השיקום שסייע

# שמירה על מהימנות, דיוק ועדכניות

דפים בעברית שעברו  
שינוי בשנת 2023. **3,277** ↗

דפים בערבית שעברו  
שינוי בשנת 2023. **2,140** ↗

**“האזנה” רציפה ל“הצעות שינוי”,  
חקיקה, תקנות, נהלים, חוזרי  
מנכ"ל, פסיקות ושותפים/ות**

המשמעות: יותר מ-20 דפים עוברים  
שינוי בכל יום עבודה  
התוצאה: עדכון מהיר ורמה גבוהה של  
מהימנות ועדכניות

# תחומי תוכן הנצפים ביותר

ביחס ל- 2022	דפים נצפים (מיליונים) ב- 2023	תחום תוכן	
- 2	1.3	משפחה	11
+2	1.23	הכנסה נמוכה וקשיים כלכליים	12
- 3	1.16	עצמאים ובעלי עסקים	13
- 3	1.15	זיקנה והזדקנות	14
- 3	1.14	צרכנות	15
- 3	1.13	חובות	16
- 2	1	אזרחות ותושבות	17
- 1	0.65	סוף החיים	18
- 3	0.62	ילדים ונוער	19
- 1	0.56	נהיגה ותעבורה	20

ביחס ל- 2022	דפים נצפים (מיליונים) ב- 2023	תחום תוכן	
-	10.4	תעסוקה וזכויות עובדים	1
-	3.6	מיסים	2
-	3.1	אנשים עם מוגבלות	3
+39	2.4	מצב חירום	4
-	2.25	פנסיה וחסכון ארוך טווח	5
-2	2.04	דיור ושיכון	6
+17	1.6	מילואים	7
- 2	1.43	בריאות ומחלות	8
- 2	1.4	חינוך	9
- 2	1.35	נשים	10

**השינויים הדרמטיים המרכזיים הם בעולמות התוכן הנוגעים לזכויות בעקבות מלחמת "חרבות ברזל": מצב חירום, מילואים ואולי גם הכנסה נמוכה וקשיים כלכליים. כל היתר משקפים התעניינות קבועה לאורך שנים בעולמות התוכן המנויים, ובראשן נושא התעסוקה וזכויות עובדים.**

# הדפים הפופולריים

שינוי ביחס ל 2022		דפים נצפים	שם הדף	מספר
מיקום	דפים נצפים	(אלפים)		
+1	18%	744	דמי הבראה	1
-1	-8%	720	מדרגות מס הכנסה	2
חדש	חדש	575	פורטל "חרבות ברזל"	3
חדש	חדש	389	שאלות ותשובות במהלך "חרבות ברזל"	4
לא היה ב-20 הדפים הפופולרים		329	תשלום עבור שירות מילואים	5
+1	3%	297	מענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי)	6
חדש	חדש	290	שאלות ותשובות לעובדים ומעסיקים במלחמת "חרבות ברזל"	7
-4	-8%	287	הודעה מוקדמת להתפטרות	8
לא היה ב-20 הדפים הפופולרים		274	דמי אבטלה	9
-5	-10%	274	חובת ביטוח פנסיוני לעובדים	10

השינויים הדרמטיים המרכזיים הם בדפים הנוגעים למלחמת "חרבות ברזל". על אף שמדובר בתקופה קצרה משלושה חודשים לעומת נתוני דפים של שנה שלמה, הדפים המרכזיים נכנסו לעשרת הדפים הנצפים ביותר – מבהיר ביתר שאת כמה גדול היה הצורך.



# מידע מעניין נוסף

שם	הנושא
חישוב סכום תגמולי מילואים	המחשבונים באתר ביטוח לאומי אליהם עברו הכי הרבה גולשים מאתר 'כל זכות'
חישוב סכום דמי אבטלה	
חישוב דמי לידה	
בקשה לתיאום מס	הטפסים אליהם עברו הכי הרבה גולשים מאתר 'כל זכות'
בקשה לתעודת זהות ביומטרית	
טופס 106	
משיכת כספים מתוכנית חסכון לכל ילד	הטפסים באתר ביטוח לאומי אליהם עברו הכי הרבה גולשים מאתר 'כל זכות'
הגשת תביעה לדמי אבטלה	
הגשת תביעה לשמירת הריון	



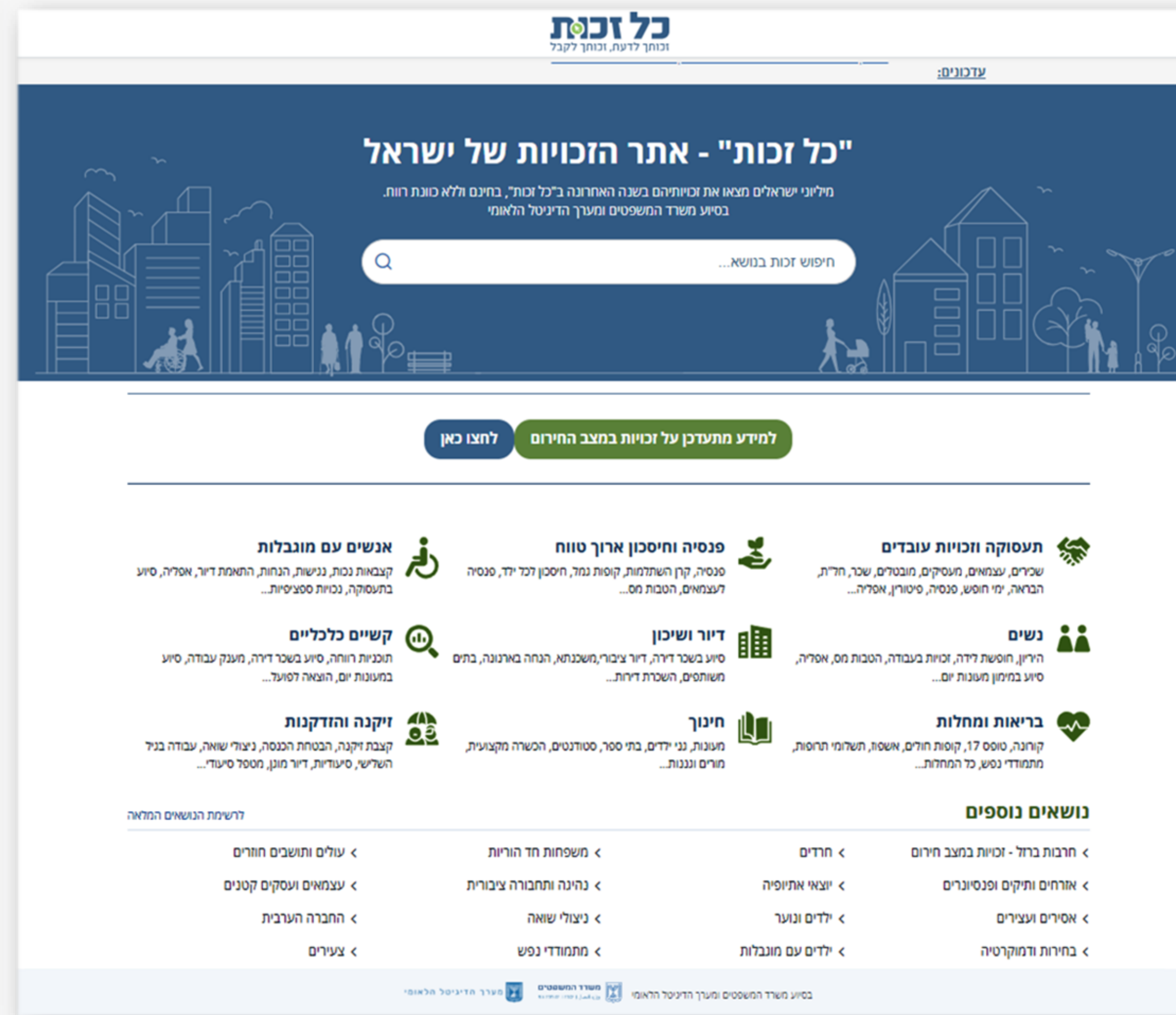
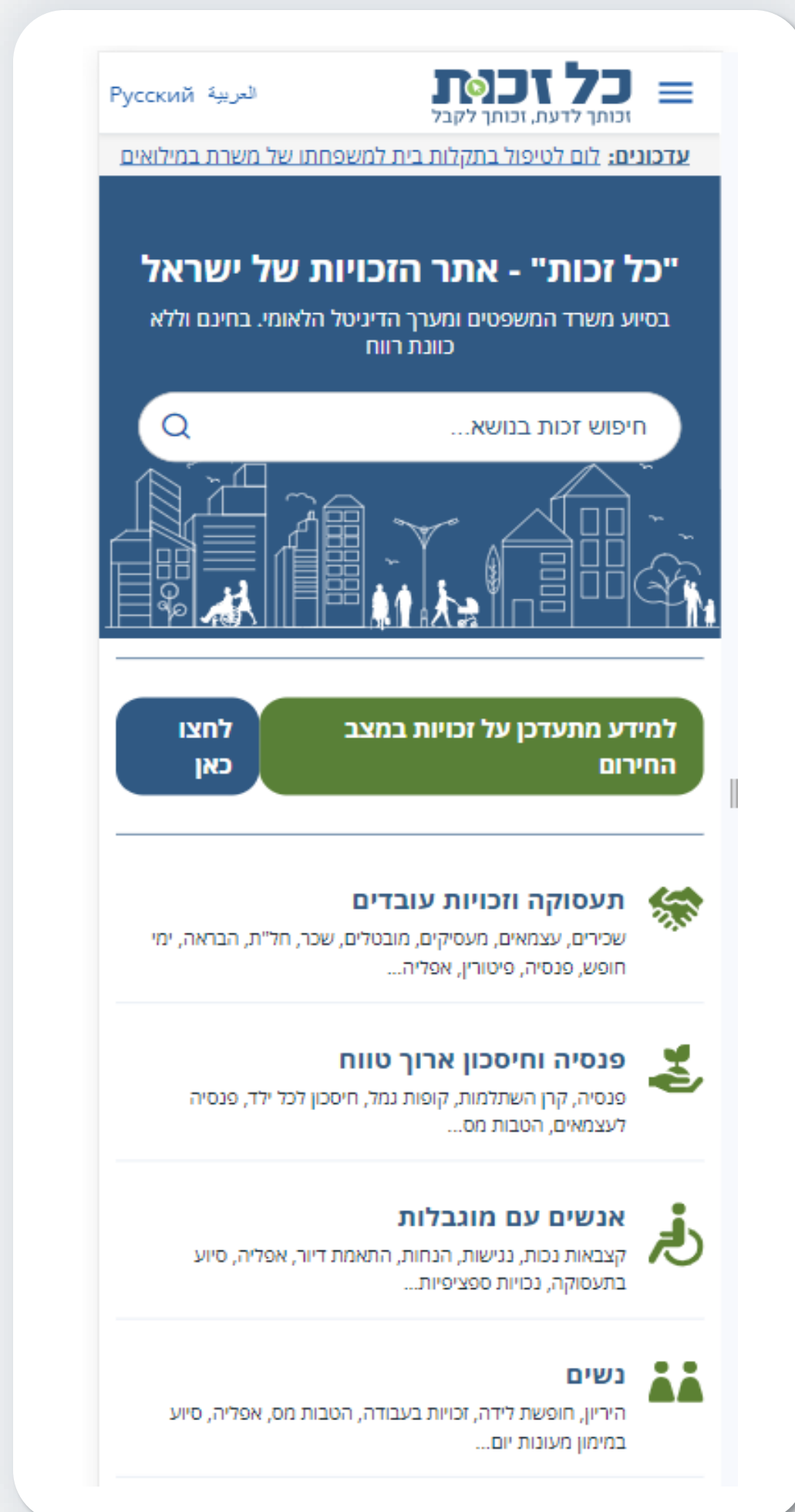


# התחדשנו - עיצוב חדש לאתר

# העיצוב החדש

## דגשים בעיצוב:

- פשטות / צמצום עומס
- הקלה על התמצאות בדף
- ריענון ויזואלי
- גישה מהירה לטפסים
- שיפור שימושיות במובייל





# שביעות רצון (עברית)

# במה שיתפו אותנו המשתמשים/ות

הגעתי לאתר שלכם מזמן, כאשר רציתי להבין את הזכויות של עוזרת הבית. נעזרת במידע שלכם לעוד המון דברים. אתם **אוצר של ידע שמונגש בבהירות** יוצאת מהכלל. תודה!!!!

תודה רבה מראש **לצוות המדהים בכל זכות**, **שבודק**, **חופר ומוצא אינפורמציה** שעוזרת לכם ולנו. שיהיה לכם יום מדהים.

תודה ענקית על כל הערכים זה **כיף שיש איפה למצוא ידים ורגלים** בכל הבירוקרטיה הישראלית.

מי שהקים ומתפעל את האתר עושה עבודת קודש. **מונגש ומתומצת, קל לתפעול ונוח**. עזר לי לממש זכויות רבות גם בשבילי וגם בשביל חברים ומשפחה. תודה מקרב לב!

כל זכות נוער: אהבתי ממש, **הכל כתוב ומוסבר בצורה נעימה לקריאה ומובנת**. היה נחמד לדעת שיש אתר כזה. לא ראיתי משו מיוחד שהיה חסר תודה!

אני עוסית במחלקת רווחה. חלק נרחב מעבודתי אני עסוקה במיצוי זכויות של אנשים שלא יודעים על זכויות שמגיעות להם. האתר **עוזר לי כדי להבין איך ניתן לסייע לפונים ומה הזכויות שלהם בשעת משבר**.



# משובים של משתמשות/ים בעברית

93%

מסוכני הזכויות ענו שהאתר סייע להם/ן למצוא מידע משמעותי לפונים/ות במידה רבה או רבה מאוד

68%

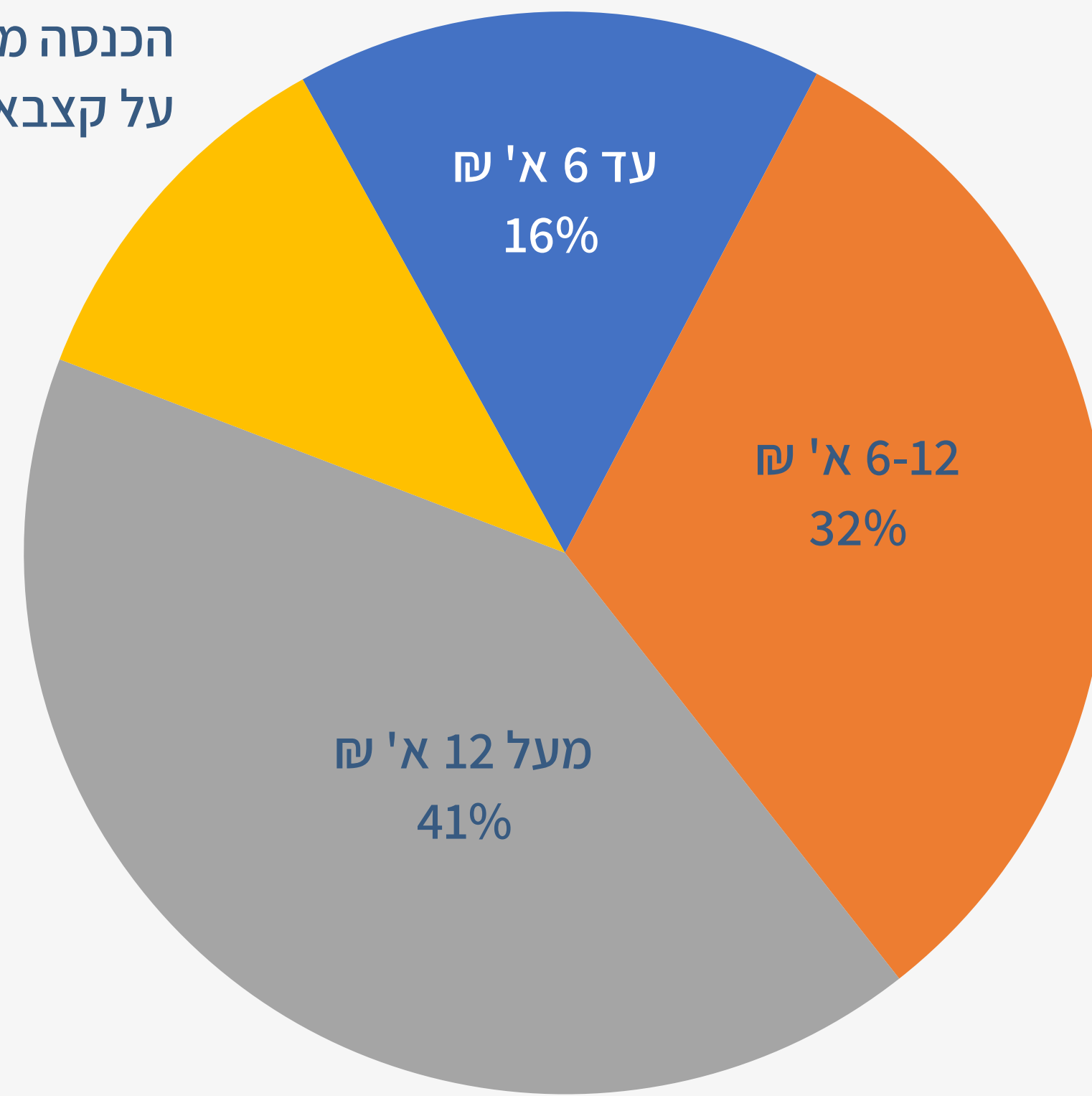
מהמשתמשים/ות ענו שהצליחו לממש זכויות באמצעות האתר, או בתהליך למימוש

88%

מהמשתמשים/ות ענו שהאתר סייע להם/ן למצוא מידע משמעותי במידה רבה או רבה מאוד

## משובים לאתר בעברית (המשך)

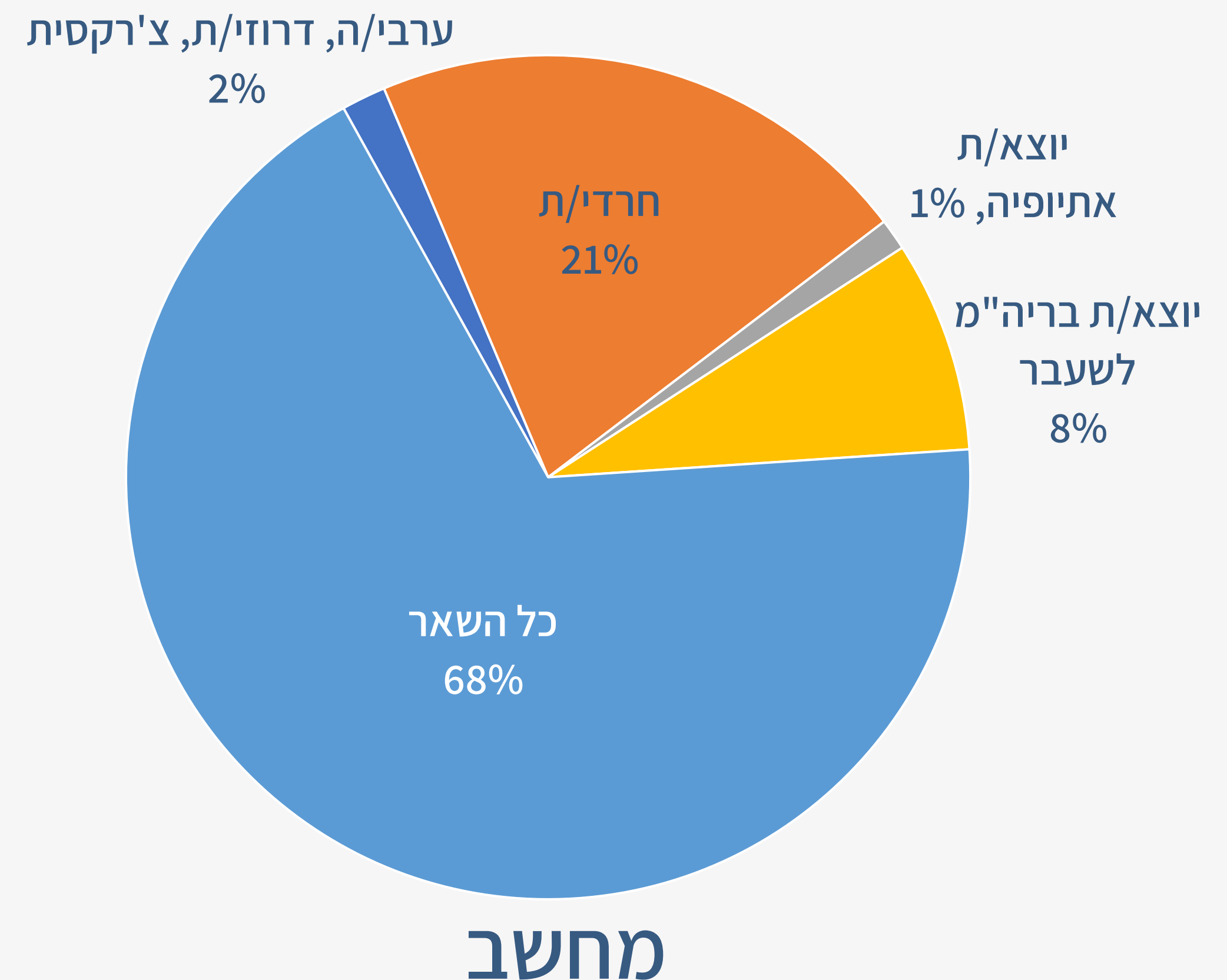
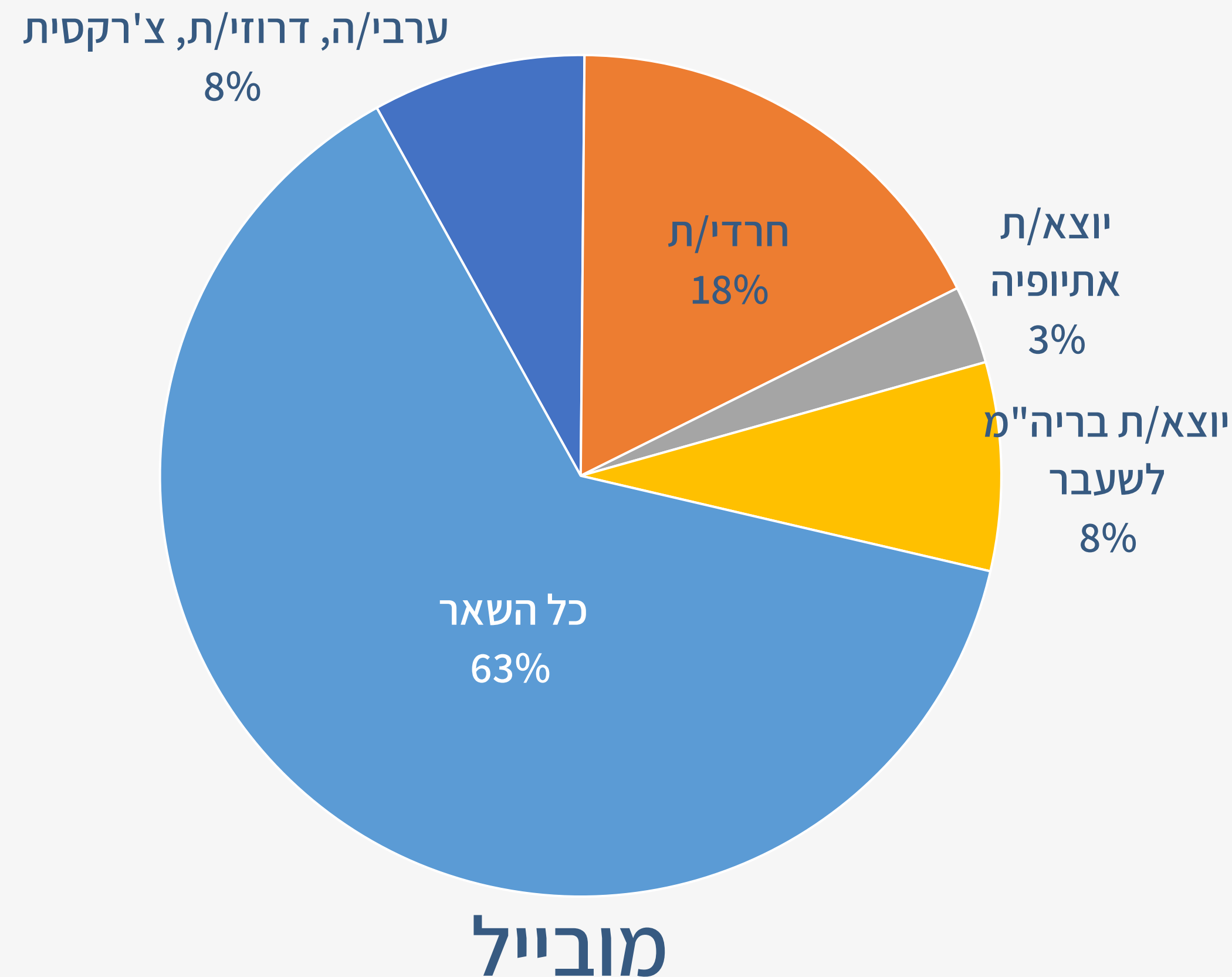
הכנסה מתבססת בעיקר  
על קצבאות, גמלאות או  
פנסיה  
11%



תשובות לשאלה -  
מהי ההכנסה  
המשפחתית  
הכוללת (נטו)?

# משובים לאתר בעברית (המשך)

תשובות לשאלה - לצורך בדיקת היקף השימוש באתר לפי מגזר, האם את/ה?

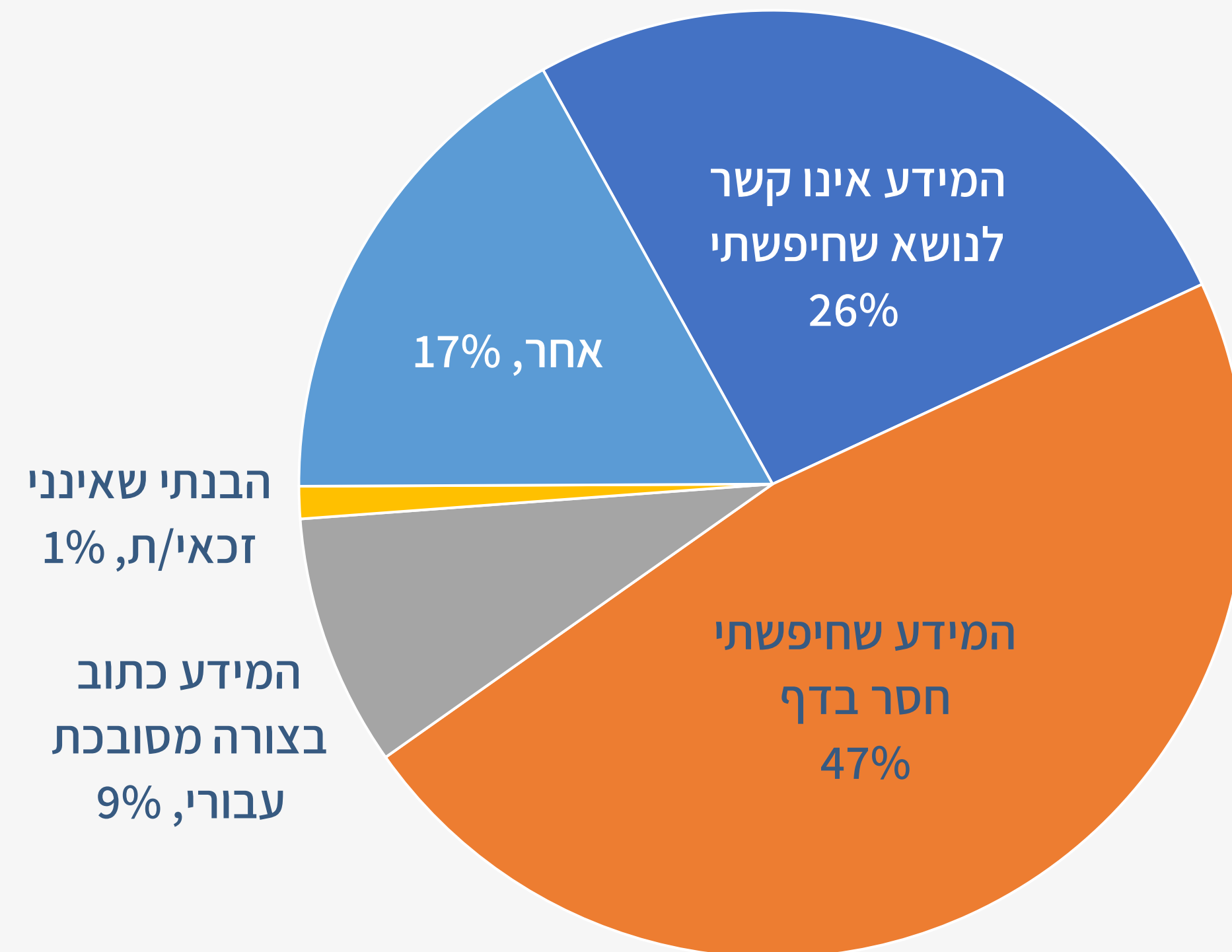




## דירוג עמוד

בתשובה לשאלה - האם הדף עזר לי,  
72% (מתוך כ- 88 אלף גולשים/ות) ענו  
בחיוב

**את מי שענו בשלילה, שאלנו מה הסיבה  
שהדף לא עזר, והנה פילוח התשובות -**





# כל זכות בערבית

כל الحق

כל זכות



# רמת השימוש בערבית ממשיכה להיות גבוהה

2.84M

דפים נצפים  
גידול של 4% לעומת  
2022

1.8M


ביקורים באתר  
גידול של 7%  
לעומת 2022

1.13M

משתמשים ייחודיים  
גידול של 7% לעומת  
2022

# תוכן בערבית



תורגמו 134 דפים, מתוכם 55 דפים שעוסקים במצב החירום 

בשנת 2023 קיימנו תהליכים שונים להפצת מתודולוגיית התרגום של האתר, לדוגמא: 

חברות בפורום מומחים/ות של איגוד האינטרנט שמטרתו קידום אינטרנט ודיגיטציה בחברה הערבית.

הרצאה למנהלים במשרדי ממשלה ועיריות במסגרת הכשרה בנושא "שפה ממשלתית".



תמונות מאירוע סיום התרגום לערבית

# הדפים הפופולריים

מספר	שם הדף	דפים נצפים (אלפים)
1	10 הזכויות החשובות למקבלי שכר נמוך	152
2	זכותון נחקרים בביטוח לאומי	94
3	פורטל "חרבות ברזל"	85
4	מענק עבודה	58
5	חיפוש עבודה וניהול קריירה	51
6	שכר מינימום	50
7	חגים יהודיים	48
8	מענק מעבר לנשים בנות 62 שלא עובדות (בעקבות משפיען)	48
9	יורשים על פי דין	43
10	תלוש שכר	33

באופן בולט ניתן לראות כי מרבית הדפים עוסקים בזכויות הנוגעים לקשיים כלכליים כמו זכויות חשובות למקבלי שכר נמוך, מענק עבודה, שכר מינימום ועוד. נתונים אלה הינם בהלימה עם דו"ח העוני שפורסם לאחרונה לפיו 39% מהערבים בישראלים עניים.




# שיתופי פעולה – דוגמאות

Follow · כלליית  
March 26, 2023 · 🌐

اليوم العالمي للصرع ❤️  
الإشي الوحيد اللي ما اله علاج، هو الشعور بالخجل !  
الصرع هو مرض زي أي مرض آخر.. 🙌  
الصرع لا تُخفيه ولا نخجل به... 🙌  
لمعلومات حول حقوق مرضى الصرع << 🙌

<https://go.kolz.org.il/pt6gxd>

كل الحق - حقوقنا كلها في موقع واحد



Anat Mograbi and others  
24 comments 4 shares

## حقوق هامة للأهالي في مراكز الأم والطفل \*

عبرية | 📧 | 📱 | 📺 | 📷

مبروك انضمام اميركم الصغير او اميرتكم الصغيرة الى العائلة. بهذا تنضمون انتم ايضا الى منزلة الاهالي الشيقة والمليئة بالحقوق. أهلا بكم ويكن الى موقع كل الحق - كل زخوت، مستودع المعلومات الأكثر شمولية حول حقوق سكان اسرائيل وطرق تحصيلها. ركزنا لكم بالتعاون مع وزارة الصحة معلومات قد تفيد الوالدين والأطفال.

راجعوا كذلك  
الأهل <  
الحمل والولادة <

1 ما الذي تعرفونه عن مخصصات الأطفال؟  
تحصل العائلات المقيمة في اسرائيل على مخصصات الأطفال الشهرية وهدفها مساعدة الأهل في مصاريف تربية الأطفال. للتفاصيل انقروا هنا ...

هل تعرفون عن الإحقية لمخصصات الطفل مع إعاقة للخدج؟

קמפיין של קופ"ח כללית המתמקד בנושאים שונים מהאתר, באמצעות ערוצי הפייסבוק, אינסטגרם והאתר. דוגמה לקמפיין על זכויות לחולי אפילפסיה

דף נחיתה לזכויות הורים בטיפת חלב



# שיתופי פעולה בהקשר למלחמה

المجلس الإقليمي للقرى غير المعترف بها في النقب  
The Regional Council for the Unrecognized Villages in the Negev-RCUV

الهيئة العربية للطوارئ  
The Arab Emergency Committee

شاتيلا شاتيل  
Shatil

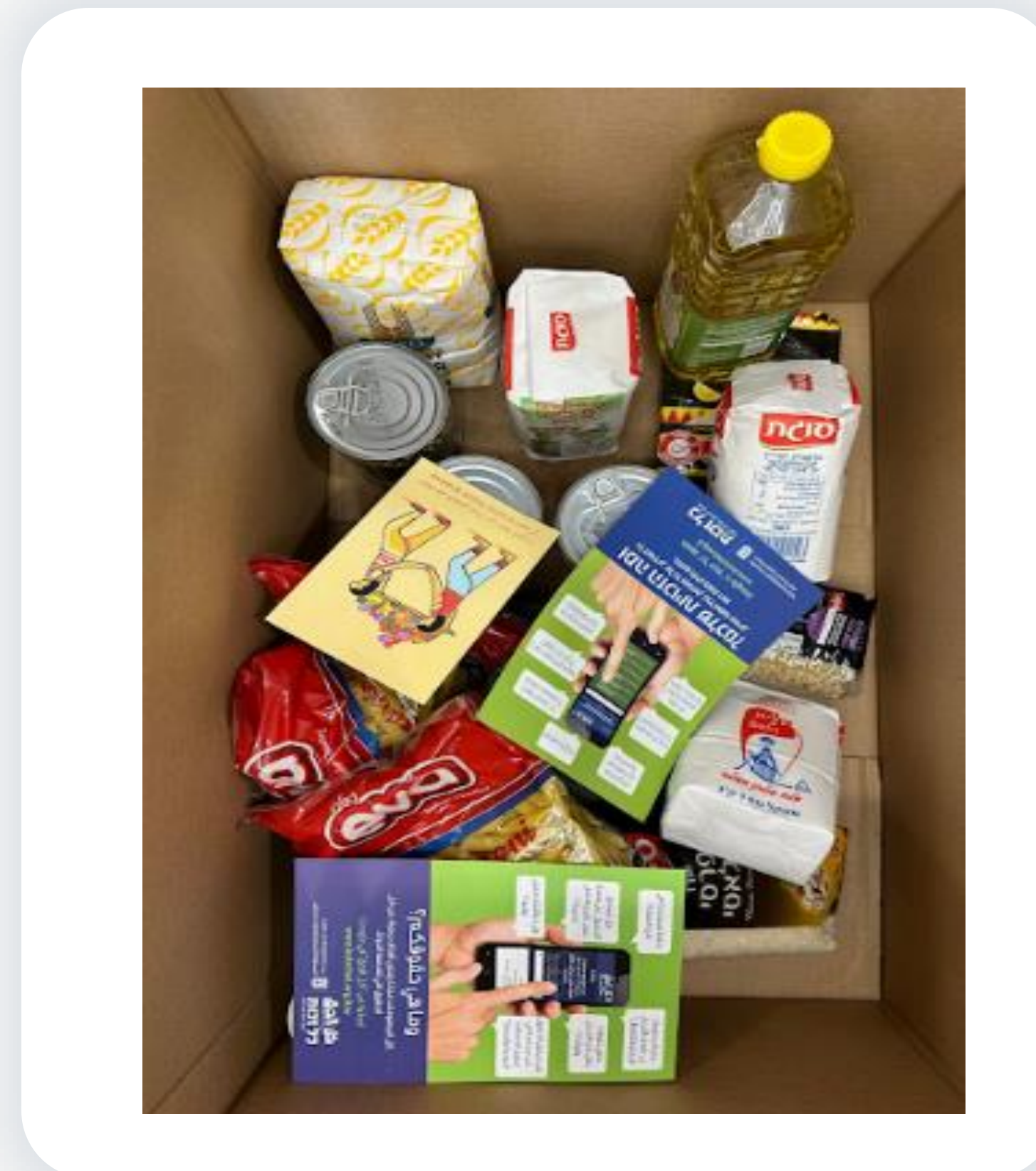
كل الحق  
כל זכות

النقطة TV  
נקודה TV

لمعلومات إضافية زوروا موقع كل حق

כל מה שנאמר בסרטון אינו מהווה ייעוץ משפטי  
כל מה יقال في الفيديو لا يعد بمثابة استشارة قانونية

הפניה לכל זכות בחמישה סרטונים של שתי"ל בנושאים שונים כמו פגיעה פיזית, פגיעה ברכוש, חל"ת



חלוקת פליירים בסלי מזון בחמ"ל רהט

مركز الطوارئ للدعم والمعلومات - موكد حيروم לתמיכה ומידע  
23h

الحق في مخصصات البطالة. خلال فترة الطوارئ الكثير خسر عمله، وهناك تسهيلات حول مخصصات البطالة، يمكنكم الاطلاع عليها خلال الرابط المرفق.  
<https://did.li/NJETY>

**حق في اليوم זכות ביום**  
**الحق في مخصصات البطالة**  
**זכאות לדמי אבטלה**

في الفترة الواقعة ما بين 07.10.2023 حتى 30.11.2023 يحق للموظفين الذين تم فصلهم من وظائفهم أو إخراجهم إلى عطلة غير مدفوعة الراتب من دون طلبهم لذلك لفترة لا تقل عن 14 يوما، الحصول على مخصصات بطالة شريطة انطباق معايير الاستحقاق لديهم

للاطلاع على تسهيلات إضافية،  
**كل الحق** ادخلوا إلى موقع كل الحق  
**כל זכות**

מוקד חירום לתמיכה ומידע לחברה הערבית  
\*2163

מרכז الطوارئ للدعم والمعلومات للمجتمع العربي

הפניה מפוסט "זכות ביום" של מוקד החירום לחברה הערבית, זכאות לדמי אבטלה, למדריך לעובדים במלחמה



# משובים של משתמשות/ים בערבית

94%

ענו שהמידע היה ברור  
תמיד או ברוב המקרים

75%

מהמשתמשים/ות ענו  
שהצליחו או בתהליך  
לממש זכויות באמצעות  
האתר

66%

מהמשתמשים/ות ענו  
שהאתר סייע להם/ן למצוא  
מידע משמעותי במידה רבה  
או רבה מאוד

**אנחנו כנראה משרתים את מי שצריך את המידע:**

- יותר מ 75% מדווחים על הכנסה הנמוכה מ 6,000 ₪ או שנסמכת על קצבאות וגמלאות.
- רוב המשיבים בעלי השכלה יסודית או תיכונית (גבוה מנתוני ההשכלה של הלמ"ס)



# כל זכות ברוסית

**זעאז לתא**

**כל זכות**

# כל זכות ברוסית

## "Коль Зхут" - портал по правам в Израиле

За прошлый год миллионы израильтян воспользовались информацией "Коль Зхут" совершенно бесплатно.  
При поддержке Министерства юстиции и Национальной цифровой системы

Поиск прав по теме...

Для получения актуальной информации по вашим правам в связи с чрезвычайным положением

Нажмите здесь



### Пособие по старости

Пособие по старости, Пособие по обеспечению прожиточному минимуму, Социальная надбавка, Льготы..



### Права переживших Холокост

Беженцы и эвакуированные, "Клеймс Конференс", Фонд помощи жертвам Холокоста, Инвалиды войны с нацистами, Ветераны Второй мировой войны...



### Досуг и благополучие в пожилом возрасте

Удостоверение пожилого гражданина, Услуги общественных учреждений вне очереди для людей в возрасте 80 лет и старше, Консультационная служба для пожилых граждан и их семей от Битуах Леуми..

יותר מ 1,000 דפים תורגמו



תחומים מרכזיים: אזרחים



ותיקים, ניצולי שואה ודיור



# הפצת מידע



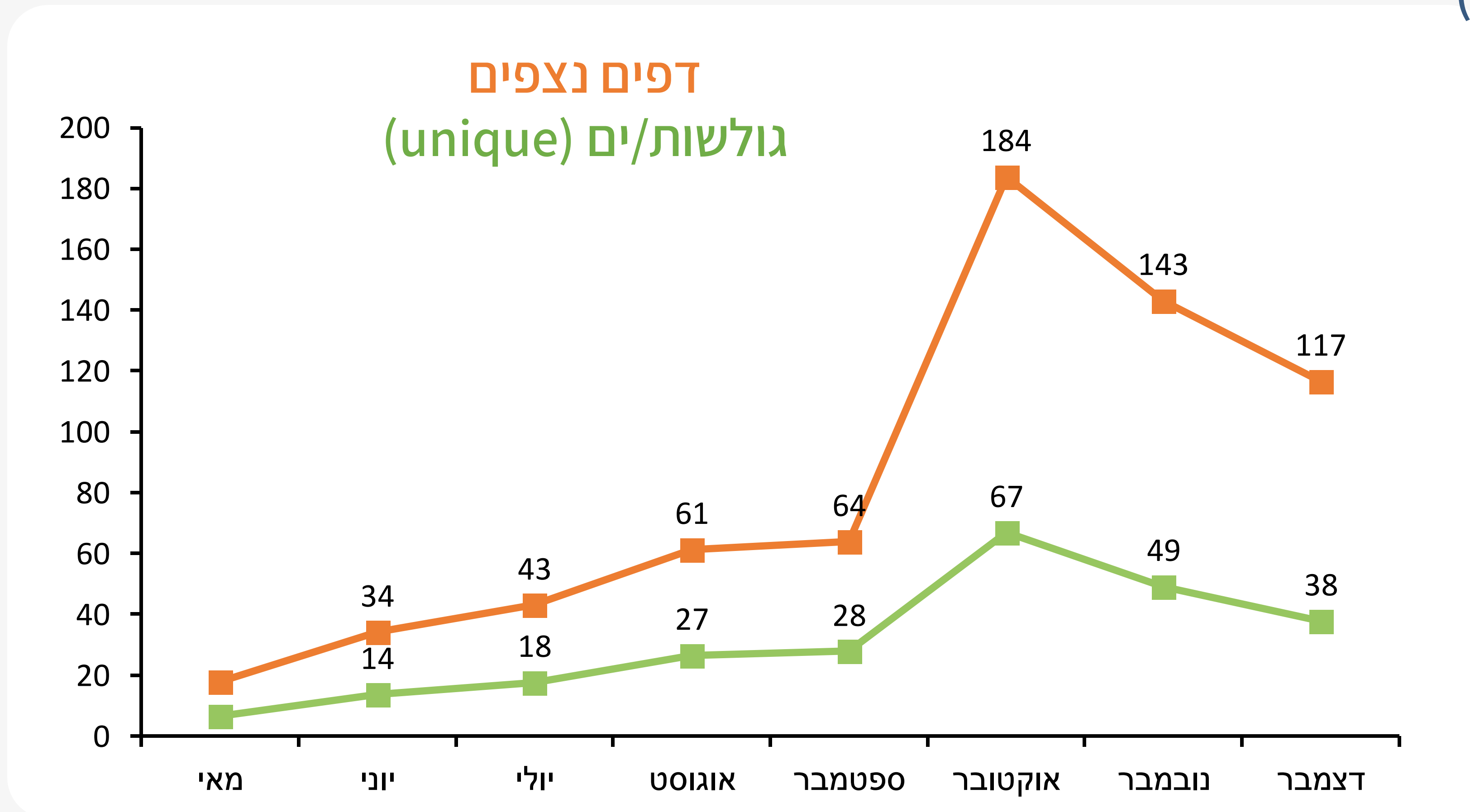
כל זכות ברוסית גם בפייסבוק  
(כ 4,600 עוקבים) וגם בטלגרם



פינה קבועה ברדיו רקע ובערוץ 9 של  
טטיאנה ברלין, מנהלת התרגום ברוסית

# נתוני שימוש ברוסית

(אלפים, בחודש)



בסיוע משרד המשפטים  
ומערך הדיגיטל הלאומי



**כל זכות**  
זכותך לדעת, זכותך לקבל

# כל זכות נוער



# השימוש באתר 'כל זכות נוער'

נתוני הצמיחה הם ביחס לשנת 2022

987K

דפים נצפים  
גידול של 34%

679K

ביקורים באתר  
גידול של 68%

525K

משתמשים ייחודיים  
גידול של 53%



במסגרת קמפיין לנוער, המשפיענית מרים  
סגל בנושא ערעור על ציוני מגן  
(לצפיה הקליקו על התמונה והפעילו רמקול)

# הדפים הפופולריים

שינוי ביחס ל 2022		דפים נצפים (אלפים)	שם הדף	מספר
מיקום	דפים נצפים			
אותו מיקום	פי 3.5	291	שכר מינימום לנוער	1
אותו מיקום	פי 4.5	98.6	נהג חדש	2
אותו מיקום	פי 5	47.9	הוצאת תעודת זהות	3
+1	פי 3	21.8	פתיחת חשבון בנק	4
+8	פי 5	19.2	תשלום דמי הבראה	5
+5	פי 4	18.2	פורטל זכויות בעבודה	6
-3	פי 2	16.5	פורטל זכויות בבית הספר	7
+1	פי 3.5	16.5	מבחן נהיגה מעשי (טסט)	8
+8	פי 6	16.4	צו ראשון	9
אותו מיקום	פי 3.5	15.6	פטור משירות צבאי	10



# שיתופי פעולה והזרכות

# הדרכות 2023

מספר משתתפות/ים	מתוכן בערבית	מספר הדרכות	קהל יעד
1,576	10	71	סוכני זכויות
1,595		32	סטודנטיות/ים לעבודה סוציאלית
447	15	23	קהל קצה
1,333		57	נוער
566	-	28	יוצאי אתיופיה
<b>5,517</b>	<b>25</b>	<b>211</b>	<b>סה"כ</b>

"כל זכות" רואה חשיבות רבה בהדרכת מערך סוכני הזכויות בכל המסגרות: עו"סיות, מתנדבים, מוקדי שירות, בתי ספר לעבודה סוציאלית וכו'

השנה בוצעו גם הדרכות ממוקדות במידע הקשור לחרבות ברזל

# שיתופי פעולה – דוגמאות

### זכויות חשובות לחולי סרטן

30,000 חולי סרטן מאובחנים מדי שנה בישראל. אתר "כל זכות", ביחד עם משרד הבריאות, ריכז עבורכם מידע שעשוי לסייע לחולים ולחולות המתמודדים עם תהליך הגילוי והטיפול, וגם מידע עבור בני משפחה הוקקים לתמיכה, ליווי והדרכה.

שימו לב  
משרד הבריאות ממנים אתכם להיכנס לאתר "כל זכות" ולקבל מידע על שירותים וזכויות במהלך הטיפולים השונים. לחצו כאן

- 1 חולי סרטן פטורים מתשלום עבור תרופות ושירותים רפואיים**  
חולי סרטן פטורים מתשלום השתתפות עצמית עבור תרופות ושירותים שונים בקופת החולים. כדאי חודא שפרטי המחלה מעודכנים במחשב קופת החולים. לכל הפרטים, לחצו כאן...
- 2 מי יממן את הנסיעות לטיפולים?**  
קופות החולים (במקרים רבים גם הרשות המקומית) משתפות ביממון הוצאות נסיעה לצורך קבלת טיפולי כימותרפיה וחקרנות. בנוסף, ישנם ארגונים המסייעים בהסעת לבתי חולים. לפרטים נוספים ראו כאן...
- 3 קצבת נכות**  
מסופלים שנקבעה להם נכות רפואית יסודת ההשתכרות שלהם נפגעה, עשויים להיות זכאים לקצבת נכות מהמוסד לביטוח לאומי. בזמן קבלת טיפולים כימותרפיים, נקבעת דריב נכות רפואית בשיעור של 100%. לכל הפרטים, לחצו כאן...
- 4 קבלת קצבת שירותים מיוחדים**  
קצבת שירותים מיוחדים (שר"ם) משולמת לזו שהוקה לעזרה רבה של אדם אחר. הזכאות לקצבה תלויה בגובה אחוזי הנכות והיא משולמת בנוסף לקצבת נכות כללית. לכל הפרטים, לחצו כאן...

דף נחיתה בנושא זכויות חשובות לחולי סרטן, הופץ על ידי משרד הבריאות באמצעות קופות החולים.

### ערך שיחה

עמוד ראשי  
ברוכים הבאים  
שינויים אחרונים  
קווי היסוד של המכלול  
דיווח על תוכן לא ראוי  
דיווח על טעות  
ערך אקראי  
המכלול להורדה  
תרומה למכלול

## כל זכות

**כל זכות** הוא אתר אינטרנט מבוסס ויקי, הפועל דרכי מימושן, ארגונים קשורים (ארגוני ממשלה האתר נבנה ומתוחזק על ידי חברה לתועלת הצ מתרומות או משותפויות בלבד, איננו מכיל פרס

הפצת מידע לאוכלוסיות ספציפיות באמצעות שילוב לינקים באתרי שותפים-לדג' אתר המכלול- לאוכלוסייה החרדית

מה כוללת חופשת לידה?  
גם אבות זכאים לחופשת לידה?  
איך מקבלים מימון לטיפולים התפתחותיים לילדה?  
יש לי זכות להיעדר מהעבודה אם הילדה שלי חולה ולקבל דמי מחלה?  
הילד שלי נולד פג. האם מגיעות לי זכויות נוספות?  
מה זו שעת הורות (שעת הנקה)?  
האם מגיעות לי הטבות מס?

רוצות ורוצים להכיר את כל הזכויות המגיעות אחרי הלידה?

סירקו עכשיו את הברקוד

היכנסו עכשיו לאתר "כל זכות" [www.kolzchut.org.il](http://www.kolzchut.org.il)  
לסיוע במיבוי הזכויות התקשרו למרכזי מיבוי זכויות של משרד הבריאות: 04-7773940

משרד המשפטים | מרכז זכויות | כל זכות

תליית פוסטר בעברית וערבית בכ- 400 סניפי טיפות חלב של משרד הבריאות. הברקוד בפוסטר מוביל לדף נחיתה להורים



# דפי נחיתה לדוגמא במלחמת חברות ברזל

**מהם תנאי הזכאות למענק התארגנות למפונים מהדרום ומהצפון?**

1 תושבי יישובים שפוננו בתקופת המלחמה זכאים למענקי התארגנות בסכום של 1,000 ₪ לאדם, ולא יותר מ-5,000 ₪ למשפחה עם ילדים עד גיל 18. לקבלת המענק יש להגיש בקשה מקוננת בתהליך פשוט...

**מהו מענק אכלוס?**

2 תושבי הדרום והצפון שהתפנו באופן עצמאי למגורים שלא במסגרת המדינה זכאים למענק כספי בתנאים מסוימים. עבור כל יום של שהייה מחוץ לבית יואלמו 100 ₪ לילד ו-200 ₪ למבוגר מגיל 18....

**מניין ניתן לקבל פיצוי בנין נזק לבתים ולרכוש?**

3 מי שרכושם נפגע כתוצאה מאירועי המלחמה זכאים לפיצוי מרשות המסים. למרות שעובדי קרן הפיצויים מבקרים ביחסם בנכסים שנפגעו על פי הנחיית כוחות הביטחון, מומלץ

זכויות חשובות למפונים שמתארחים בירושלים  
הופץ ע"י עיריית ירושלים לסוכני מיצוי זכויות  
נרשמו למעלה מ-1,100 כניסות

בחל"ה, הוכרז במדינה מצב מיוחד בעורף, וסטודנטים וסטודנטיות, יחד עם הרבה אחרים, נקלעו לאי-ודאות גדולה ולהתמודדויות בהיבטים שונים בכל תחומי החיים: מגורים, עבודה ותעסוקה, שירות מילואים, בריאות, לימודים ועוד.

בשיתוף עם התאחדות הסטודנטים/יות הארצית ריכזנו עבורכם כמה זכויות שחשוב להכיר בימים אלו.

**אני או בן/בת זוגי גויסנו למילואים - מה מגיע לי ממוסד הלימודים ומהמדינה?**

1 גיוס המילואים מעלה שאלות רבות בנוגע לזכויות משרתי המילואים עצמם וגם לזכויות בני ובנות זוגם שנשארו להשגיח על ילדיהם ולטפל בעניינים השוטפים בבית. ריכזנו במדריך מיוחד את הסוגיות העיקריות המתעוררות כעת, לחצו כאן להמשך קריאה...

זכויות חשובות לסטודנטים וסטודנטיות  
הופץ על ידי התאחדות לסטודנטים/ות  
נרשמו למעלה מ-1,500 כניסות

**זכויות חשובות למשרתי מילואים ירושלמים**

הקראה

ברוכים הבאים לאתר "כל זכות", מאגר המידע המקיף ביותר על זכויות תושבי ישראל והדרך למימושן. ריכזנו עבורכם, בשיתוף עם עיריית ירושלים, זכויות חשובות שכדאי למשרתי מילואים תושבי העיר ולבני משפחותיהם להכיר. כדאי לכם לקרוא!

**האם מגיע לי שכר מהמעסיק במהלך שירות המילואים?**

1 כל מי שנקראו לשירות מילואים זכאים לתשלום תנמול מהמוסד לביטוח לאומי. בימי שגרה סכום התנמול המינימלי הוא 215.17 ₪ ליום ו-6,455 ₪ לחודש (נכון ל-2023), בתקופת מלחמת חרבות ברזל התנמול המינימלי הועלה ל-300.61 ₪ ליום ו-9,018 ₪ לחודש (נכון ל-2023)...

זכויות חשובות למשרתי מילואים ירושלמיים  
הופץ ע"י עיריית ירושלים לכ-10,000  
משפחות של מילואימניקים  
נרשמו כ-50% כניסות





# כל זכות מובילה את הגולשים לאתרי הממשלה

רשות ממשלתית	מס' ההפניות לאתר הממשלתי (אלפים)	בהשוואה לשנת 2023
אתר gov.il	1,722	+2%
ביטוח לאומי	506	+30%
רשות המיסים	269	+4%
משרד הבריאות	109	-22%
שירות התעסוקה	72	+74%
משרד החינוך	87	-4%
משרד המשפטים	44	-32%
משרד העבודה והרווחה	58	+2%
<b>סה"כ הפניות אל הממשלה</b>	<b>3,366</b>	<b>+11%</b>

# אוכלוסיות מיוחדות - פעילות עם יוצאי/ות אתיופיה

- 28 הדרכות ברשויות מקומיות באמצעות "טנא בריאות"
- שליחת מסרונים עם קישורים לקבוצת הווטסאפ של "טנא בריאות"
- הפצת "דף נחיתה" בקבוצות רלוונטיות ברשתות חברתיות
- פוסט משפיעניות יוצאות אתיופיה - תקוה גדעון בנושא גזענות וזכויות ליוצאי אתיופיה ואסתר אווקה עבור בני נוער בנושא הזכות להפסקות בעבודה

קפיצה של יותר מ 300% בכניסות לדפים הנוגעים לזכויות יוצאי/ות אתיופיה לעומת שנת 2022.

## זכויות חשובות שכדאי ליוצאי אתיופיה להכיר



ברבים הבאים לאתר "כל זכות" ריכזנו עבורכם מידע בנושא זכויות ליוצאי ויוצאות אתיופיה בתחומים שונים כגון: זכויות בבריאות, זכויות בתחום החינוך, זכויות עובדים ועובדות ומידע ייעודי עבור עולים חדשים ותושבים ותיקים. קראו והפיצו למי שצריך לדעת ולהכיר.

ראו גם

< עולים

< יוצאי אתיופיה

< פגיעה ואפליה על רקע מגזרי

### 1 איסור אפליית עובד בשל ארץ מוצאו

יידועם שאסור להפלות על פי חוק? אפליית עובד בניגוד לאמור בחוק שוויון הזדמנויות בעבודה מהווה גם עבירה ארוחת וגם עבירה פלילית. קראו עוד כאן...

### 2 דור ציבורי לעולים

עולים המוגדרים "חסידי דורה" עשויים להיות זכאים לזיור ציבורי למשך 15 שנה מיום עלייתם לארץ. למידע על זכויות בזיור היכנסו לכאן...

### 3 אילו שירותי תרגום זמינים עבורי?

הורים יקרים, כדאי שתדעו שניתן להיעזר במתורגמן שסייע לכם בזמן על הרוחקת ילדיהם אם אינכם דוברים את השפה שבה מתנהל בית הספר. קראו כאן...

בסיוע משרד המשפטים  
ומערך הדיגיטל הלאומי



**כל זכות**  
זכותך לדעת, זכותך לקבל

# שיווק

# פרסום לאוכלוסייה הכללית



המשפיענית תקוה גדעון בנושא לשון  
הרע וזכויות לאוכלוסיית יוצאי אתיופיה

**תשדירי רדיו קצרים לכלל האוכלוסייה למשל:**   
*אני צריכה להתאים את העסק שלי לעובד עם מוגבלות.  
המדינה משתתפת איתי בעלויות?  
קודם כל זכות!*

*כל זכות - אתר הזכויות של ישראל  
בסיוע משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי*

**פעילות של משפיענים באינסטגרם:**   
שבעה משפיענים לרבות בנושאים הנוגעים לאוכלוסיות  
ספציפיות כמו יוצאי/ות אתיופיה ונכי צה"ל.  
(הפעילות נעצרה בשל המלחמה והתחדשה בינואר 24)



# פרסום לחברה חרדית

במהלך חודשים ינואר-פברואר - עיתונות, רדיו, דיגיטל

להאזנה  
לתשדיר הרדיו לחצו  
והפעילו רמקול

האתר החרדי הגדול בעולם

בחיפוש: למרבה הצער, המנוח אהרן ביום שישי אחר הצהריים כשהוא ללא רוח חיים. מתנדבי ארגון 'חסד של אמת' מפלורידה שהו במקום כדי להבטיח את שמירת כבוד המת.

**היכנסו עכשיו לאתר הזכויות של ישראל וגלו את המגיע לכם בכל תחומי החיים. המידע ללא עלות <<**

בסיוע משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי

ד"ר סול היה רופא מוכר שטיפל בחולי סרטן בדרום גרז' במשך שנים רבות והיה מעורב במחקרים רבים לטיפול בסרטן. לפני כשנה פרש מתחמו ועבר לפלורידה.

הלם בבני ברק: נפטר האברך הצדיק שהציל אלפי נערים <<<

24/6: רוצים להישאר מעודכנים? הצטרפו לעדכוני החדשות בוואטסאפ של 'בחדרי' מצטרפים עכשיו לערוץ הטלגרם של בחדרי חרדים

היכנסו עכשיו לאתר הזכויות של ישראל וגלו את המגיע לכם בכל תחומי החיים. המידע ללא עלות <<

האתר החרדי הגדול בעולם

**"אבא שכב בתוך שלולית דם"**

אור בן אליהו משחזר בבכי שלב אחר שלב איך נקלע עם משפחתו ללחץ התומת בשכונת נווה יעקב. איך נילה את אביו ללא רוח חיים מתבוסס בדמיו: "הוא שכב בתוך שלולית דם. שמתו לו יד על הנוב, ראיתי שהוא לא נשם. ישבתי לידו אמרתי לו - אבא סליחה, אני אוהב אותך" | מצמרר

חיפוש

מחשיר התיקוף לא עובר, צורך לשלם

**הדוקטור והרוקח**  
טרנדית כפולה: שני חרדים טבעו בזמן שצוללו

**ונשמרתם מאד לרעיונותיכם**

בסיוע משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי

איך מגישים בקשה להשתתפות במימון מעון יום? |

**כל זכות מה השאלה?**

היכנסו עכשיו לכל זכות אתר הזכויות של ישראל וגלו את הזכויות המגיעות לכם בכל תחומי החיים. המידע ללא עלות

כל זכות

בסיוע משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי

www.kolzchut.org.il



# קידום זכויות לניצולי שואה

פרסום ייעודי ביום הזיכרון לשואה לקידום זכויותיהם של שורדי ושורדות שואה ברדיו (25 תשדירים) וברשתות החברתיות

קידום באמצעות שותפות כמו עיריית באר שבע, חולון, חיפה, מגדל העמק ועוד

## זכויות חשובות עבור ניצולי שואה ובני משפחותיהם



בחכים הבאים לאתר "כל זכות", מאגר המידע המקיף ביותר על זכויות אזרחי ותושבי ישראל והדרך למימושן, לציין יום השואה, ריכזנו עבורכם יחד עם משרד המשפטים זכויות חשובות שכדאי לשורדי השואה ולבני משפחותיהם להכיר. שר המשפטים והנהלת המשרד רואים חשיבות רבה בהנגשת זכויותיהם של שורדי השואה ובני משפחותיהם. כשם שאנו מחויבים להנציח את זכר השואה, כך חובתנו לאפשר את מיצוי הזכויות עבור אלו ששרדו אותה. ריכזנו הזכויות שלהלן בוגד לעורר מודעות גם בקרב גורמי הרווחה והשלטון המקומי שיישמו להעביר את המידע לכלל הגורמים הרלוונטיים ולודא את מיצוי כלל זכויותיהם של שורדי השואה. כל זאת כדי לודא שהשורדים ממשיים זכויותיהם חוכים לחיים בכבוד.



תוכן עניינים

- 1** האם אני זכאי לקצבה עקב היותי ניצול שואה?  
באתר ריכזנו עבורכם מידע על תנאי הזכאות של הקצבות השונות המשולמות לניצולי שואה. לניסח לחצו כאן...
- 2** מי זכאי לקבלת מענק שנתי לפי חוק ההטבות לניצולי שואה?  
ניצולי שואה שאינם מקבלים קצבה חודשית (הגולה עד 1,000 ₪ בחודש) זכאים למענק שנתי בסך 6,987 ₪ בשנה - שמשולם בראשית חודש פברואר (נכון לשנת 2023). למידע נוסף, לחצו כאן...
- 3** לאילו קצבאות ושירותים נוספים זכאים אלו שאינם מקבלים קצבה מאף גורם?  
ניצולי שואה, שאינם מקבלים קצבה מאף גורם, זכאים לשורת הטבות הניתנת על ידי גופים שונים...
- 4** פיצוי חד פעמי לניצולים שהיו ילדים בתקופת השואה  
ועדת התביעות מעניקה פיצוי בסך 2,500 יורו לניצולים שהיו ילדים בתקופת השואה ועומדים בתנאי הזכאות. לחצו כאן לקבלת פרטים בנושא...
- 5** איזו עזרה סיעודית מגיעה לניצולי שואה?  
ניצולי שואה זכאים לסיוע סיעודי, החוזי הזכאות וטיפולים שונים. להמשך קריאה לחצו כאן...
- 6** כיצד ניתן לקבל סיוע משפטי?  
ניצולי שואה בישראל זקוקים לעיתים לסיוע משפטי במיציב זכויותיהם מול הרשויות, בארץ ובח"ל. הסיוע כולל ייצוג בהליכים משפטיים מול הרשויות, בבתי המשפט וניתן ללא עלות...
- 7** איזה סיוע חברתי ורגשי ניתן לניצולי שואה?  
ניצולי השואה בישראל זכאים לסיוע חברתי ורגשי. סיוע זה ניתן בצורת שנות ומגוונות: טיפולים נפשיים מקצועיים, מעדונים חברתיים, ביקורי בית של מתנדבים, חגגוד והנצחת הסיפור של ניצולי השואה ועוד...



# קמפיין 'חרבות ברזל'

קמפיין ייעודי בנושא זכויות במהלך חרבות ברזל, עלה  
באמצע אוקטובר למשך כשבועיים, לקהלים מגוונים  
בפלטפורמות שונות:

מגזר כללי (טלוויזיה, רדיו, דיגיטל)

מגזר חרדי (עיתונות, רדיו, דיגיטל)

חברה ערבית (רדיו, דיגיטל)

יוצאות/י ברה"מ לשעבר (טלוויזיה ודיגיטל)

הקמפיין בוצע על ידי לפ"מ, בעלות של 1.5 מיליון ₪  
במימון משרד המשפטים, מערך הדיגיטל הלאומי  
ומשרד ראש הממשלה



(לצפיה הקליקו על התמונה והפעילו רמקול)



# אתר "כל שירות"

# אתר "כל שירות" עלה לאוויר

האתר כולל יותר מ 10,000 שירותים בתחומים של מתמודדי נפש, זקנה, מיצוי זכויות ועוד

כולל את האפשרות לחיפוש חופשי, חיפוש מובנה וחיפוש באמצעות הדוגמאות בדף הבית

את התוצאות ניתן לקבל ברשימה ו/או על מפה

כולל אפשרות לסנן את התוצאות על פי סוג מענה, מצבי חיים ו/או מיקום

מידע רחב בכרטיס שירות

האתר מפותח בשיתוף While True Industries

כל שירות  
לכל מצב • בכל מקום

כל שירות מבית כל זכות  
הוא אתר המרכז את כל השירותים החברתיים בישראל.  
חפשו שירותים באתר:

כל שירות  
לכל מצב • בכל מקום

ניתן לאתר שירותים למצב החירום המלחמתי כמו:  
מיצוי זכויות חינוך ותרבות סיוע משפטי מפונים  
שורדי פעולות איבה משפחות שכולות  
אנשי צבא וביטחון סיוע נפשי בחירום  
סיוע כספי בחירום خدمات الطوارئ باللغة العربية  
דיור ואירוח חירומי

בנוסף, ניתן לחפש באתר גם שירותי שגרה כמו:  
אנשי צבא וביטחון דיור מוסדי עבור מתמודדי נפש  
תעסוקה מיוחדת בירושלים מיצוי זכויות לחולים  
ציוד רפואי

משרד המשפטים  
כל זכות  
זכות לדעת, זכות לקבל

מערך הדיגיטל הלאומי  
National Digital Agency





# תהליכים בולטים בשנת 2023

עלייה לאוויר וקריאה למשתמשים/ות



שיפורי ממשק רציפים: שיפור היררכית הסינון, ארגון דף שירות, הבלטת ה- Call to Action, דוגמאות לחיפוש ועוד



טיוב מידע: עבודה עם למעלה מ 130 עמותות



שיתופי פעולה ומאגרי מידע חדשים: ניצולי שואה, מרכזי מיצוי בבתי חולים ועוד



קשר עם הציבור וטיפול בבקשות לשינוי



פיתוח כל שירות חירום וממשק הזנה עצמאי של שירותים







# כל שירות חירום

סוגי השירותים שעניינו את הגולשים/ות	
הפך להיות דומיננטי במיוחד החל מסוף נובמבר, ככל הנראה לאחר התמודדות עם הצרכים הדוחקים יותר	מיצוי זכויות
	שירותים למצב החירום (כללי)
אחד החיפושנים הנצפים ביותר מאז פרוץ המלחמה ועד היום	מפונים
היה חיפוש פופולארי במיוחד בחודש הראשון	דיור ואירוח חירומי
כניסות משמעותיות הודות להפניה מהאתר כל זכות בערבית	שירותים לדוברי ערבית
	סיוע כספי בחירום

ניתן לאתר שירותים **למצב החירום המלחמתי** כמו:

- מיצוי זכויות
- חינוך ותרבות
- סיוע משפטי
- מפונים
- שורדי פעולות איבה
- משפחות שכולות
- אנשי צבא וביטחון
- סיוע נפשי בחירום
- סיוע כספי בחירום
- خدمات الطوارئ باللغة العربية
- דיור ואירוח חירומי

- עלה כבר ב- 17 באוקטובר
- כולל כ 1,800 שירותי חירום כולל סיוע נפשי, סיוע כספי, מיצוי זכויות ועוד
- המשתמשים/ות בכל זכות (בפורטל חרבות ברזל) הוזמנו למצוא שירותים רלוונטיים בכל שירות בעברית ובערבית

בסיוע משרד המשפטים  
ומערך הדיגיטל הלאומי



**כל זכות**  
זכותך לדעת, זכותך לקבל

# לקראת 2024



פרויקטים מיוחדים	שוטף	תחום
פורטל מלחמה ונפגעי פעולות איבה פורטל משפחות שכולות רפורמה במערכת הבריאות דיני אישית / קבורה בחברה הערבית	תהליכי עדכון ושמירה על מהימנות האתר טיפול בפניות ציבור	<b>מערכת תוכן עברית</b>
בחינת כלי עזר לתרגום מבוססי AI.	המשך עדכון ותרגום דפים שמתווספים לאתר	<b>מערכת תוכן ערבית</b>
	השלמת תרגום 1500 דפים, עדכונים	<b>מערכת תוכן רוסית</b>
הטמעת כלים חדשים: עצי החלטה, שאלות ותשובות	יישום בעבודה השוטפת ובדפים נבחרים	<b>פישוט והנגשה</b>
תהליך פיתוח צ'אטבוט מבוסס AI	תחזוקת אתר שיפורי ממשק, תמיכה בתהליכים ארגוניים.	<b>תוכנה ופיתוח</b>
עבודה עם רשתות חברתיות	מותאם לציבור הכללי, חברה ערבית, חברה חרדית	<b>שיווק</b>
עבודה עם אוכלוסיות מיוחדות	המשך פיתוח שותפויות משרדי ממשלה, רשויות מקומיות ומגזר שלישי.	<b>שותפויות</b>
הגדלת מספר המשתמשים/ות שיפור האפקטיביות של האתר. טיוב והרחבת מקורות המידע	תחזוקת אתר שוטפת טיפול בבעיות ופניות ציבור	<b>אתר "כל שירות"</b>

# צ'אטבוט מבוסס AI לטיוב החיפוש באתר

## שאלה בשפה חופשית

"איך אדע אם מגיעה לי הפסקת אוכל?"

"ילדתי לפני 6 שנים האם אני זכאית לדמי לידה?"

"אני חולה פרקינסון מרוב מידע אני לא מבין מה מגיע לי"

זכויות נוספות למפוטר, זכויות נוספות ליולדת

## סוג הקושי באיתור מידע

המידע קיים באתר אך המשתמש לא מצליח לאתר את הדף הרלוונטי לו

המידע קיים באתר, המשתמש נמצא בדף או באזור התוכן הרלוונטי לגביו, אך לא מצליח לחלץ את התשובה או את המשמעות לגביו

המידע קיים אך רחב מידי ו/או מפוזר בדפים רבים מידי והמשתמש לא מצליח לבודד את המשמעויות הרלוונטיות עבורו

המשתמש לא מודע לזכויות נוספות שהוא יכול להיות זכאי להן

**אנו נמצאים בתהליכי פיתוח צ'אטבוט אשר ינסה לסייע למשתמשים/ות להגיע למידע שהם זקוקים לו, למשל:**

פיתוח הצ'טבוט נעשה בתמיכת רשות החדשנות על ידי חברת ווביקס ואמיר דוד ניסן כהן בשיתוף "כל זכות".

# תודה

תודה לצוות כל זכות היקר (לפי א"ב): משכית בורגן, טטיאנה ברלין, נואל גולדנברג, יעל גזית, ורדית דמרי מדר, שרון הורנשטיין, מנאל חזאן, הדר יוהס פלד, רונית זמני ערמוני, מירית לילה, ביאן מג'אדלה, שגב מגל, רבקה ניר, עדן פוקס, אלי רבי, עינת רביב, סיגל רונן כץ, אלה רונסקו, דרור שניר, ויסאם שרף