

# סיכום פעילות כל-זכות

## 2016

שנת 2016 הייתה עוד שנה מצוינת לכל-זכות. חוינו גידול מרשים בכל הפעילויות שלנו. לפני שרצים לדיווחים מספריים, רציתי לשתף אתכם בכמה נקודות:

- מבחינת כל-זכות מודעות לזכויות חשובה לכל תושב, מעבר להגדרה הנפוצה שמשייכת זכויות ל"מסכנים". לאור זה אנחנו גאים על כך שאחוז הגולשים עם הכנסה מעל הממוצע עלה מ- 25% ל- 30%. אולי זה קשור למידע חדש בנושאי פנסיה ואולי לעליה משמעותית בעניין בנושאי פיטורין. באותו הקשר שחררנו "עולמות" תוכן חדשים לעסקים קטנים ולעובדים עצמאים.
  - היכולת שלנו לשמור על עדכניות ודיוק נובעת בין היתר ממספר מרשים (744) של הצעות שינוי שקיבלנו השנה מהציבור, חלקן מרואי חשבון ומשפטנים. להערכתנו כמחציתן לפחות סייעה לשיפור האתר.
  - השנה הייתה לא רק עליה בשימוש באתר אלא גם באינטנסיביות של השימוש, דבר שהתבטא בין היתר בעליה של 22% בזמן שגולשים "בילו" בכל ביקור.
  - אנחנו ממשיכים להתרשם מהנכונות של הרבה גופים ממשלתיים לשתף אתנו פעולה ובכך לאפשר לציבור הרחב לקבל מכל-זכות מידע מקיף, עדכני ומדויק בשפה פשוטה.
- תודה למי ששתמש בכל-זכות עבורו, עבור בני משפחתו או כחלק מסיוע למי שצריך. וכמובן תודה לכל מי שתורמים ומסייעים להמשך פעילות כל-זכות.

אמתי קורן – מנכ"ל

# תוכן עניינים

1. תכני האתר כולל עדכוני 2016
2. ניתוח השימוש באתר
3. ניתוח סקרי משתמשים + מסרים מלקוחות
4. תקשורת והדרכות
5. דו"ח כספי מקוצר
6. לקראת 2017
7. נספח כולל ניתוחים סטטיסטיים נוספים

# פעילות 2016 – המספרים הגדולים

| הערות                            | גידול      | 2016              | 2015       |                                  |       |
|----------------------------------|------------|-------------------|------------|----------------------------------|-------|
|                                  | 33%        | <b>3,947,354</b>  | 2,968,000  | מס. משתמשים                      | עברית |
| שיפור משמעותי באיכות השימוש באתר | 44%        | <b>16,718,507</b> | 11,580,399 | מס. דפים נצפים                   |       |
|                                  | <b>22%</b> | <b>2:39</b>       | 2:09       | זמן ממוצע לגלישה (session) בדקות |       |
| מתקרבים ל-50% ממכשירים ניידים    | 2%         | <b>48%</b>        | 46%        | אחוז גולשים מטלפונים וטאבלטים    |       |
|                                  | 336        | <b>5,257</b>      | 4,921      | מס. דפים באתר                    |       |
| רק גולשים ממערב לירדן            | 61%        | <b>173,851</b>    | 107,753    | מס. משתמשים                      | ערבית |
|                                  | 155        | <b>1,087</b>      | 932        | מס. דפים באתר                    |       |
|                                  | 34%        | <b>4,121,205</b>  | 3,075,753  | סה"כ גולשים באתר (עברית וערבית)  | סה"כ  |

# פורטלים ומדריכים חדשים ומשודרגים

בריאות: מדריך מיצוי זכויות להורים עם ילדים חולי סרטן (בשיתוף "גדולים מהחיים") **(חדש)**, מדריך להשגת תרופות שאינן בסל הבריאות, חולי צליאק אנשים עם מוגבלויות: מדריך דיור לאנשים עם מוגבלות בתנועה (בשיתוף משרד השיכון ומסד נכויות בג'וינט)

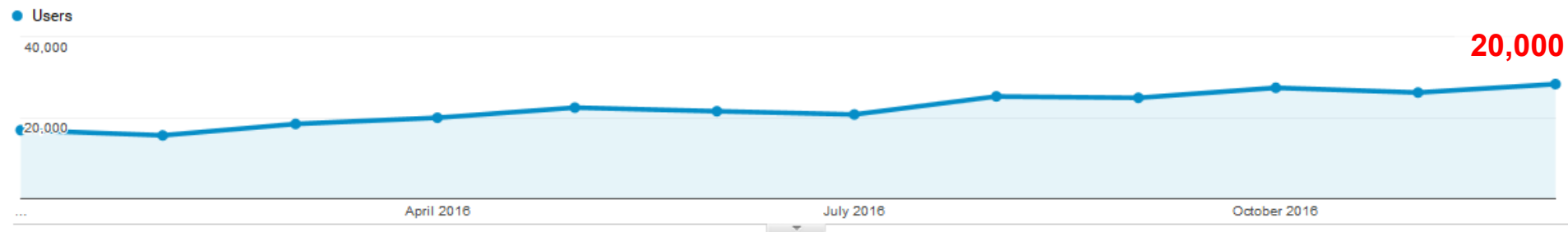
חינוך: זכותן תשלומי הורים במערכת החינוך

ניצולי שואה: עדכונים כגון שינויים מאוקטובר 2016 לגבי תגמולים אוכלוסיות בסיכון: ילדים ונוער בסיכון, מדריך שירותים לצעירות חרדיות בסיכון נושאים נוספים: רכישת דירות בדור ציבורי, בתים משותפים **(חדש)**, הורים בנפרד, טבעונים וצמחונים, זכותן לנפגעי תקיפות גזעניות ולאומניות

- **חיסכון פנסיוני ופרישה לפנסיה: חלק מפרויקט** (בשיתוף המשרד לשוויון חברתי, הפיקוח על שוק ההון וג'וינט אשל) שעדיין לא הסתיים בנושא הכנה לפרישה. כולל ביו היתר:
  - פורטל לקראת פרישה **(חדש)**
  - מדריך לקראת פרישה **(חדש)**
  - זכותן קצבת זקנה (בסיוע המוסד לביטוח לאומי)
- **עסקים קטנים ועובדים עצמאים: פרויקט ארוך טווח** (שעדיין לא הסתיים) שכולל בין היתר:
  - פורטל עסקים קטנים **(חדש)**
  - פורטל משודרג לעובדים עצמאים **(חדש)**
  - פורטל העסקת עובדים - מידע למעסיק
  - מדריכים למעסיק לניהול עובדים, גיוס עובדים, וסיום יחסי עבודה
- **זכויות עובדים: חופשות וימי היעדרות מעבודה, זכותן עובדים בעת שביתה**
  - תכנית "חיסכון לכל ילד" **(חדש)**

# כל החק כל זכות בערבית

- תוספת של כ- 155 דפים מתורגמים
- מימוש של מענק Google Grants לאתר בערבית
- במקביל שילוב של פרסומים בעיתונות והדרכות
- בעקבות זה עליה של כ- 66% במספר משתמשי האתר
- בדצמבר 2016 עברנו לראשונה את רף 20,000 משתמשים ייחודיים לחודש



# קבלנו אותות ופרסים

## "כל זכות" זכתה באות האפקטיביות של ארגון 'מידות' לעמותה צעירה בעלת מודל פעולה ייחודי

אות האפקטיביות, מוענק בכל שנה ע"י 'מידות' לעמותות במטרה לעודד עמידה ביעדים ויצירת שינוי אפקטיבי בעולם החברתי אותו מבקשות העמותות לייצר. במידות, נימקו את הבחירה בנו כזוכים באות לשנת 2016 כך: "ארגון כל זכות מפעיל אתר אינטרנט בו נעזרים למעלה מ-3 מיליון משתמשים ייחודיים בשנה, מכל השכבות והמגזרים באוכלוסייה, והוא מייצר שיתופי פעולה עם משרדי ממשלה, גורמים ציבוריים, רשויות מקומיות, מוסדות אקדמיים ועמותות".



## "כל זכות" זכתה במגן השקיפות מטעם ארגון השקיפות הבינלאומי

כל-זכות זכתה במגן השקיפות מטעם ארגון השקיפות הבינלאומי. מגן השקיפות נועד להכיר בפועלם של יחידים וארגונים אשר תורמים באופן משמעותי לקידום שקיפות, יושרה ומאבק בשחיתות בישראל.



## אמתי קורן נבחר לאיש מופת מטעם איגוד העובדים הסוציאליים

איגוד העובדים הסוציאליים העניק השנה בפעם הראשונה את אות המופת לאישי ציבור כולל אמתי קורן, שבתוקף תפקידם תרמו תרומה ניכרת וייחודית לרווחת תושבי מדינת ישראל בכלל ושל העובדים הסוציאליים בפרט.



# ניתוח השימוש באתר בעברית

(עוד מידע בנספח)



# ניתוח שימוש לפי תחומי תוכן – מי עלה ומי ירד

| #  | תחום תוכן                 | דפים נצפים<br>2016 | שינוי בצפייה<br>בדפים מ-<br>2015 | שינוי<br>בדירוג מ-<br>2015 |
|----|---------------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 1  | תעסוקה וזכויות עובדים     | 5,594,558          | 46.9%                            |                            |
| 2  | פנסיה                     | 950,932            | 458.6%                           | 14                         |
| 3  | אנשים עם מוגבלויות        | 949,785            | 43.9%                            | -1                         |
| 4  | נשים                      | 811,635            | 43.1%                            | -1                         |
| 5  | מיסים                     | 769,833            | 51.1%                            | -1                         |
| 6  | דירור ושיכון              | 535,142            | 55.8%                            | 2                          |
| 7  | עוני ואנשים במצוקה כלכלית | 533,294            | 35.5%                            |                            |
| 8  | בריאות ומחלות             | 528,388            | 18.7%                            | -3                         |
| 9  | חינוך                     | 489,167            | 55.1%                            | 2                          |
| 10 | זיקנה והזדקנות            | 466,035            | 18.0%                            | -4                         |
| 11 | מילואים                   | 454,374            | 35.9%                            | -1                         |
| 12 | הוצאה לפועל וגבייה        | 425,603            | 54.6%                            |                            |
| 13 | ילדים ונוער               | 344,771            | 90.0%                            | 1                          |
| 14 | זכויות ניצולי שואה        | 342,955            | 1.0%                             | -5                         |
| 15 | צעירים                    | 240,043            | 23.1%                            | -2                         |
| 16 | סטודנטים                  | 213,152            | 19.1%                            | -1                         |
| 17 | משפחה                     | 212,228            | 39.1%                            |                            |
| 18 | צרכנות                    | 192,060            | 33.3%                            | 1                          |
| 19 | איכות סביבה               | 191,009            | 45.7%                            | 1                          |
| 20 | עובדים זרים               | 181,355            | 52.5%                            | 2                          |

## הערות

1. עליה דרמטית של נושא הפנסיה גם בגלל תוספת תוכן משמעותית
2. עליה חריגה גם בנושא ילדים ונוער
3. שימו לב שהייתה עלייה כללית בצפייה בדפים ברמה של 44%

# ניתוח שימוש לפי תחומי תוכן (המשך)

| #  | תחום תוכן                                   | דפים נצפים<br>2016 | שינוי בצפייה<br>בדפים מ-<br>2015 | שינוי<br>בדירוג מ-<br>2015 |
|----|---|--------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 21 | צבא וביטחון                                 | 161,218            | 94.5%                            | 5                          |
| 22 | ערבים                                       | 154,145            | 17.8%                            | -1                         |
| 23 | משפחות שבראשן הורה עצמאי (משפחות חד הוריות) | 136,303            | 19.8%                            |                            |
| 24 | משפט אזרחי                                  | 133,977            | 29.8%                            |                            |
| 25 | נפגעי נפש                                   | 109,189            | 24.5%                            |                            |
| 26 | עולים ותושבים חוזרים                        | 94,596             | 19.9%                            | 1                          |
| 27 | תאונות עבודה ונפגעי עבודה                   | 92,079             | 39.5%                            | 1                          |
| 28 | המשפט הפלילי                                | 81,246             | 29.9%                            | 1                          |
| 29 | נהיגה ותעבורה                               | 76,053             | 79.0%                            | 3                          |
| 30 | משטרה ובתי סוהר                             | 68,438             | 30.9%                            |                            |
| 31 | קידום תעסוקה                                | 66,781             | 28.3%                            |                            |
| 32 | יוצאי אתיופיה                               | 65,348             | 117.0%                           | 2                          |
| 33 | עצמאים ובעלי עסקים                          | 52,826             | 191.2%                           | 4                          |
| 34 | אזרחות ותושבות                              | 52,571             | 43.1%                            | -1                         |
| 35 | ממשל ודמוקרטיה                              | 44,447             | -69.5%                           | -17                        |
| 36 | חרדים                                       | 29,695             | 153.7%                           | 2                          |
| 37 | נפגעי פעולות איבה                           | 26,381             | 27.1%                            | -2                         |
| 38 | להט"ב                                       | 23,259             | 28.0%                            | -2                         |
| 39 | מצב חירום                                   | 4,142              | -51.2%                           |                            |
| 40 | נכי צה"ל ומשפחות שכולות                     | 2,899              | 30.6%                            |                            |

## הערות

1. הירידה בנושא "ממשל ודמוקרטיה" מוסברת בכך שלא היו בחירות ב- 2016
2. הייתה גם ירידה מבורכת בנושא "מצב חירום"
3. שימו לב שהייתה עלייה כללית בצפייה בדפים ברמה של 44%

# נושאים ספציפיים שיכולים לעניין

| נושא                             | מס. צפיות<br>ב- 2016 | שינוי מ-<br>2015 | הערות  |
|----------------------------------|----------------------|------------------|--|
| פיטורין                          | 1,136,000            | 77%              |  |
| פטורים והנחות                    | 568,000              | 53%              | ממיסים, מאגרות וכו'  |
| ימי מחלה של שכירים               | 296,584              | 153%             |  |
| סיוע בשכר דירה                   | 146,700              | 24%              | בשיתוף משרד הביטוי   |
| חיילים משוחררים                  | 134,000              | 18%              |  |
| מחיר למשתכן                      | 117,000              | 244%             | בשיתוף משרד הביטוי   |
| הבטחת הכנסה                      | 92,000               | 8%               |  |
| עובדי קבלן                       | 60,000               | 40%              |  |
| סרטן                             | 58,000               | 49%              |  |
| תקיפה / הטרדה מינית              | 44,000               | 76%              |  |
| קביעת נכות לפי סוגי לקויות       | 40,000               | 163%             | <b>מייצג אחוז מרשים ממי שפנה לוועדות רפואיות.</b><br>בשיתוף המוסד לביטוח לאומי |
| נפגעי עבירה                      | 24,000               | 269%             | האם מייצג עליה במודעות הציבור?   |
| ילדים, נוער וצעירים בסיכון       | 12,000               | 126%             |  |
| חיסכון לכל ילד                   | 10,000               |                  | נושא חדש מדצמבר 2016   |
| הנחות בחשבון מים                 | 8,900                | 35%              |  |
| קצבת עידוד                       | 8,060                | 43%              | בשיתוף המוסד לביטוח לאומי  |
| אסירים משוחררים                  | 3,500                | 16%              |  |
| נכחות מתורגמן בהליכים ביחוקרטיים | 425                  | 31%              | מעט שימוש אבל סביר שעם ערך גבוה  |

- הנתונים מבוססים על איתור מילות מפתח בשם הערך, ובשל כך לא מלאים

# העמודים ששהו בהם הכי הרבה זמן

| #  | עמוד   | מס. צפיות | זמן ממוצע |
|----|--|-----------|-----------|
| 1  | הגשת תביעה קטנה  | 26,624    | 13:31     |
| 2  | שיעור תשלום מקסימאליים ברכישת דירה חדשה לפי קצב התקדמות הבנייה | 6,220     | 9:47      |
| 3  | פדיון מלווה חובה   | 4,238     | 9:10      |
| 4  | התיישנות חוב ארנונה בחלוף 7 שנים                               | 3,351     | 9:03      |
| 5  | אחריות קבלן לליקויים בדירה חדשה                                | 12,114    | 8:49      |
| 6  | בקשה לאיחוד תיקים של ח"ב בהוצאה לפועל                          | 9,699     | 7:17      |
| 7  | פטור ממס במשיכת כספים מקופת גמל לא פעילה                       | 15,767    | 7:17      |
| 8  | מעבר בין קופות חולים   | 4,145     | 7:11      |
| 9  | בקשה לביצוע שטר או המחאה (צ'ק) בהוצאה לפועל                    | 5,147     | 7:08      |
| 10 | מעבר בין גופים פנסיוניים ובין מכשירים פנסיוניים                | 3,123     | 7:03      |
| 11 | החזר הוצאות נסיעה  | 107,054   | 6:52      |
| 12 | הפסקת הריון  | 11,833    | 6:48      |
| 13 | דמי הבראה  | 425,861   | 6:46      |
| 14 | תוספת מעונות לעובדים בשיחת המדינה                              | 7,696     | 6:44      |
| 15 | זיכוי ממס הכנסה לתושבים בפרפריה                                | 87,946    | 6:42      |
| 16 | מדרגות מס הכנסה  | 84,108    | 6:37      |
| 17 | קן השתלמות לעובד עצמאי   | 16,312    | 6:37      |
| 18 | התנדבות לצה"ל למקבלי פטור משיחות צבאי                          | 10,873    | 6:16      |
| 19 | ידועים בציבור  | 22,211    | 6:12      |
| 20 | חובת ביטוח פנסיוני לעובדים                                     | 257,568   | 6:11      |
| 21 | בקשה לעיכוב ביצוע פסק דין                                      | 2,907     | 6:11      |
| 22 | הוצאת תעודת פטירה  | 5,576     | 6:09      |
| 23 | שכר עבודה שלא ניתן לעקל או לשעבד                               | 26,637    | 6:01      |
| 24 | זיכוי ממס הכנסה בשל תחמה (סעיף 46)                             | 31,432    | 6:00      |
| 25 | שכר מינימום  | 437,941   | 4:06      |

## הערות

1. העמודים נבחרו מתוך 100 העמודים הפופולריים באתר
2. מרשים ביותר עומק הקריאה בדפים יחסית "פשוטים" כמו שכר מינימום ודמי הבראה

# אתרים ממשלתיים אליהם הפנינו את הגולשים

| מס. הפניות מהאתר<br>הממשלתי לכל זכות | מס. הפניות מכל זכות<br>לאתר הממשלתי | משרד / רשות ממשלתית       |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
|                                      | 122,802                             | רשות המיסים               |
| 6,501                                | 100,087                             | ביטוח לאומי               |
| 25                                   | 99,483                              | משרד הכלכלה               |
| 2                                    | 39,926                              | משרד הבינוי               |
| 2                                    | 29,746                              | משרד המשפטים              |
| 683                                  | 28,951                              | משרד הבריאות              |
| 52                                   | 25,324                              | משרד החינוך               |
|                                      | 24,147                              | רשות האכיפה והגביה        |
|                                      | 21,792                              | משרד התחבורה              |
| 392                                  | 21,697                              | משרד האוצר                |
|                                      | 20,520                              | בתי המשפט                 |
| 464                                  | 18,739                              | ממשל זמין                 |
|                                      | 14,571                              | הכנסת                     |
| 340                                  | 10,499                              | משרד החוחה                |
|                                      | 8,781                               | רשות האוכלוסין וההגירה    |
|                                      | 6,490                               | משרד הביטחון              |
|                                      | 5,250                               | משרד הפנים                |
|                                      | 3,500                               | שיחת התעסוקה              |
|                                      | 3,436                               | משרד העליה והקליטה        |
|                                      | 3,372                               | המשרד לביטחון פנים        |
| 878                                  | 2,291                               | המשרד לשיוויון חברתי      |
| 4                                    | 1,527                               | המשרד לשמירת הסביבה       |
|                                      | 1,495                               | מבקר המדינה               |
| 3,791                                | 954                                 | הרשות לזכויות ניצולי שואה |

• לצערנו מעט מדי אתרים מפנים לכל-זכות ☹️

# ניתוח סקרי משתמשים + מסרים מלקוחות

# סקר משתמשים - לקוחות קצה (N=4,700)

- אפקטיביות
  - 22% מדווחים שכבר מיצו זכויות בעזרתנו!
  - עוד 33% בתהליך מיצוי
- שביעות רצון מהאתר
  - מעל ל- 77% במידה רבה ורבה מאוד
  - 28% משתמשים באתר לעיתים קרובות
- הדמוגרפיה של המשתמשים
  - קורלציה בין תשובות הנסקרים לנתוני הלמ"ס מבחינת מגדר, אזור מגורים, גיל (כולל מעל ל-65!)
  - 12% מעידים על עצמם כחרדים, 9.5% כיוצאי חבר המדינות, 1.2% כיוצאי אתיופיה ורק 4.4% כדוברי ערבית (כנראה שחייבים להגביר את קצב התרגום)
  - 19% חיים מקצבאות וגמלאות וההכנסה המשפחתית הכוללת של עוד 50% היא פחות מחציון ההכנסה (12,000 ₪ נטו).
- ניראה שהאתר משרת את רוב סוגי האוכלוסייה ובעיקר את מי שאכן נזקקים לזכויות ומבקשים לממש אותן

# סקר סוכני מידע – עו"סיות, מתנדבים וכו' (N=2,050)

- שביעות רצון מהאתר
- מעל ל- 86% במידה רבה ורבה מאוד
- כ- 75% משתמשים באתר לפחות פעם בחודש כולל 18% יותר מ-4 פעמים בחודש
- את מי בעיקר משרתים סוכני המידע?
  - כמובן את כלל הציבור
  - אבל: 12% ממוקדים באוכלוסייה הערבית, 10% בחרדית, 5.3% ביוצאי חבר המדינות ו- 1.4% ביוצאי אתיופיה
- מי הם סוכני המידע?
  - פזורים בכל הארץ בקורלציה לנתוני הלמ"ס
  - מפוזרים במגוון רחב של סוגי ארגונים.

| ערוך                   | אחוז  | Count |
|------------------------|-------|-------|
| מחלקה לשירותים חברתיים | 11.8% | 241   |
| עמותה/מגזר שלישי       | 14.3% | 292   |
| שירות ממשלתי-ציבורי    | 11.1% | 226   |
| מעסיקים                | 38.8% | 790   |
| ועדי עובדים            | 2.1%  | 42    |
| ייעוץ זכויות פרטי      | 21.9% | 447   |



# כתבו לנו

האתר הכי אמין במדינה למיצוי זכויות. עושה את העבודה עבור האזרח, במקום כל מיני חברות שלוקחות אלפי שקלים מידע ממוקד ברור ומצוין - על התהליך, הדרך, האפשרויות על מנת להגיע לתוצאות מרביות (חצי עורך דין - האתר הזה. מדגיש למבקש מהן הנקודות המזכות שאותן צריך להדגיש)

האתר מרכז את כל המידע שהייתי צריך, ובזכות זה עמדתי על שלי וקיבלתי הרבה מאוד כסף שאילו לא ידעתי מגיע לי ע"פ חוק. אתר פשוט קל לחיפוש מידע וכל הקישורים ממש עוזרים...

**רציתי להודות לכם על עבודת הקודש שאתם עושים בזכותכם למדתי על הזכויות שלי כנערה בסיכון כי לא מצאתי מידע בשום מקום אחר חלק מהמידע עזר חלק רק בתיאוריה אמור לקרות תודה בכל מקרה על האתר הזה**

... יישר כח על פועלכם המקצועי והאדיב. אין ספק שהכלי מוצלח ואני כנציגת הרווחה וכמפקחת מחוזית תחום התנדבות ושי"ל נמצאת בין השגרירים שלכם...

# תקשורת והדרכות

# כל זכות בתקשורת ב- 2016

- **78** אייטמים שונים ומגוונים בכלי התקשורת בעברית
- מתוכם:
- **14** באתרי האינטרנט המרכזיים - כולל - Ynet, Walla, Mako ואחרים
- **5** ראיונות ואייטמים ברשתות הרדיו המרכזיות - רשת ב', גלי צה"ל ו- FM103
- **7** כתבות בעיתונות המודפסת- בהם בידיעות אחרונות, The Marker כלכליסט ואחרים.
- **5** אייטמים בטלוויזיה.
- **47** אייטמים שונים בתקשורת החרדית
- בנוסף **10** אייטמים בתקשורת בערבית



# הדרכנו סוכני ידע וסטודנטים/ות

| קהל                         | מס. הדרכות | מודרכים      | הערות                                    |
|-----------------------------|------------|--------------|--|
| אוניברסיטאות ומכללות        | 6          | 305          | בעיקר בתי ספר לעו"ס                      |
| עמותות ומרכזי מיצוי זכויות  | 9          | 200          |  |
| מחלקות רוחה ושיירות חברתיים | 13         | 264          | כולל בי"ס מרכזי לעו"ס, שי"ל ומרכזי עוצמה |
| גופים ממשלתיים              | 3          | 160          |  |
| מערכת הבריאות               | 4          | 81           | קופ"ח ובתי חולים                         |
| החברה החרדית                | 15         | 362          | בעיקר מח' רוחה ומרכזי עוצמה בערים חרדיות |
| הדרכות בערבית               | 7          | 336          | מרכזי עוצמה ועמותות בחברה הערבית         |
| סה"כ                        | <b>57</b>  | <b>1,708</b> |  |

# סיכום כספי ראשוני (לא מבוקר)

- הוצאנו בסה"כ כ- 1.6 מיליון ₪, רובו לשכר העובדים.
- קבלנו תרומות בשווי כסף משמעותיות מחב' גוגל (Google Grants) וכתוצאה מההתנדבות של אמתי קורן כמנכ"ל.
- היו לנו הכנסות מהמיזם המשותף עם הרשות לזכויות ניצולי השואה בהיקף של כ- 160,000 ₪ ובנוסף מהרצאות והדרכות בהיקף של כ- 11,000 ₪.
- לשמחתנו קבלנו תרומות ומענקים בהיקף של כ- 2,078,000 ₪ כמפורט בשקף הבא.
- ראו [פירוט מלא](#) באתר.

# תודה מיוחדת לתורמים שלנו

| הערות  | סכום        | תורם                                   |
|--|-------------|--|
| המשך תמיכה מ- 2012                           | 910,000 ש"ח | קרן חברתית מובילה                      |
| המשך תמיכה מ- 2015                           | 200,000 ש"ח | <a href="#">חברת הביטוח מגדל בע"מ</a>  |
| המשך תמיכה מ- 2010.                          | 150,000 ש"ח | משפחת קורן                             |
| המשך תמיכה משנת 2010                         | 100,000 ש"ח | קרן גלילאו                             |
| התמקדות בזכויות צעירים, המשך תמיכה מ- 2012   | 89,000 ש"ח  | <a href="#">קרן גנדיר</a>              |
| מיקוד בנושא חרדים. המשך תמיכה מ- 2015        | 88,500 ש"ח  | <a href="#">קרן לידידות טורונטו</a>    |
| המשך תרומות מ- 2012                          | 70,000 ש"ח  | <a href="#">מיטב-דש בע"מ</a>           |
| המשך תמיכה מ- 2014.                          | 57,500 ש"ח  | Orion Foundation (Australia)           |
| המשך תמיכה מ- 2015.                          | \$ 16,000   | FRED ISAAC FAMILY FOUNDATION           |
| המשך תמיכה מ- 2013.                          | 55,870 ש"ח  | AMOS AND RUTH WILNAI FOUNDATION        |
| פרויקט זכויות נשים בסיוע של ה- EU            | 32,500 ש"ח  | <a href="#">מרכז רקמן באו' בר אילן</a> |
| פועלים בקהילה                                | 10,000 ש"ח  | <a href="#">בנק הפועלים</a>            |
| מדריך מיצוי זכויות להורים עם ילדים חולי סרטן | 10,000 ש"ח  | <a href="#">גדולים מהחיים</a>          |
| דרך "מתן משקיעים בקהילה"                     | 7,500 ש"ח   | חברת HPE - מרקורי                      |
| כולל תרומות דרך האינטרנט ועיגול לטובה        | 71,100 ש"ח  | תורמים פרטיים בארץ ובח"ל (ישראלים)     |

# תכניות ויעדים לשנת 2017

- שואפים להגיע לרמת שימוש שנתית של 4.5 מיליון
- המשך הרחבת והעמקת התכנים בעברית
- סיום של הפרויקטים הגדולים מ-2016: פרישה לפנסיה ועסקים קטנים
- פיתוח תחום תוכן חדש
- האצת התרגום לערבית
- העמקת שיתופי הפעולה עם המערכת הציבורית והעמותות בנושאי תוכן
- הגברת השימוש באתר ע"י סוכני מידע: עו"סים, מרכזי מיצוי זכויות וכו'.
- יישום כל-זכות בעמדות קיוסק



# שאלות?

מוזמנים לפנות לאמתי קורן

054-4497272

[Amitay.korn@kolzchut.org.il](mailto:Amitay.korn@kolzchut.org.il)

# נספח

# תכני האתר – פילוח לפי סוגי דפים

| סוג הדף          | מס. דפים | מס. צפיות | גידול מ- 2015 |
|------------------|----------|-----------|---------------|
| זכויות           | 2,403    | 8,268,457 | 46%           |
| פורטלים          | 280      | 2,422,179 | 34%           |
| מושגים           | 485      | 1,807,665 | 67%           |
| הליכים           | 629      | 1,403,000 | 56%           |
| חוקים            | 236      | 688,465   | 35%           |
| זכותנים ומדריכים | 94       | 546,521   | 54%           |
| ארגוני סיוע      | 510      | 253,586   | 27%           |
| גורמי ממשל       | 97       | 171,861   | 16%           |
| שיחותים          | 373      | 144,779   | 43%           |
| פסקי דין         | 376      | 115,148   | 39%           |

## הערות

1. ממוצע כללי של צפיות לדף = 3,180
2. סוגי דפים כמו פסקי דין ושירותים זוכים לשימוש נמוך יחסית אבל עם ערך גבוה כמו שרואים בניתוחי שימוש פרטניים



# העמודים הפופולריים ב- 2016

| #  | שם הדף                                  | דפים נצפים ב- 2016 | שינוי מ- 2015 | שינוי במיקום מ- 2015 |
|----|---|--------------------|---------------|----------------------|
| 1  | שכר מינימום                             | 437,941            | 105.4%        | 1                    |
| 2  | דמי הבראה                               | 424,114            | 22.4%         | -1                   |
| 3  | חישוב מספר ימי החופשה השנתית            | 291,307            | 97.2%         |                      |
| 4  | חובת ביטוח פנסיוני לעובדים              | 256,001            | 89.1%         |                      |
| 5  | חופשה שנתית                             | 237,152            | 98.0%         | 1                    |
| 6  | פיצויי פיטורים לעובד שהתפטר             | 178,948            | 32.3%         | -1                   |
| 7  | שכר מינימום לנוער                       | 166,644            | 65.0%         | 5                    |
| 8  | פיצויי פיטורים                          | 157,896            | 42.5%         | 1                    |
| 9  | הודעה מוקדמת לפיטורים או התפטרות        | 153,070            | 61.4%         | 4                    |
| 10 | דמי מחלה                                | 151,269            | 64.5%         | 4                    |
| 11 | חופשת לידה                              | 149,197            | 31.6%         | -3                   |
| 12 | זכותן עובדים שעתיים/יומיים              | 136,915            | 19.4%         | -5                   |
| 13 | ימי מחלה                                | 136,719            | 74.1%         | 5                    |
| 14 | נקודות זיכוי ממס הכנסה                  | 135,976            | 25.7%         | -4                   |
| 15 | גמול עבור שעות נוספות                   | 123,371            | 55.8%         | 2                    |
| 16 | תעסוקה זכויות עובדים                    | 119,660            | 40.3%         |                      |
| 17 | זכותן עובדים במשק בית (עוזרות בית)      | 115,894            | 11.0%         | -6                   |
| 18 | סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורים             | 115,792            | 56.5%         | 1                    |
| 19 | דמי חגים                                | 109,702            | 24.7%         | -4                   |
| 20 | החזר הוצאות נסיעה                       | 106,483            | 46.2%         |                      |
| 21 | מענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי) | 96,903             | 47.0%         |                      |

• ברוב הדפים הפופולריים זמן הקריאה הממוצע די ארוך. ראו שקף נפרד

# הדפים עם העלייה בשימוש הגבוהה ביותר

| דף  | צפיות   | אחוז גידול |
|---|---------|------------|
| פטור ממס הכנסה על פיצויי פיטורים                        | 28,988  | 447%       |
| תג חניה לנכה ופטור מתשלום אגרת רישוי                    | 62,303  | 345%       |
| מחיר למשתכן   | 60,065  | 299%       |
| משיכת כספי פיצויי פיטורים מקופת גמל או מהביטוח הפנסיוני | 55,753  | 286%       |
| מדרגות מס הכנסה   | 84,108  | 286%       |
| הגשת תביעה למענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי)     | 50,132  | 204%       |
| חישוב פיצויי פיטורים                                    | 52,938  | 199%       |
| דרגות השתתפות במימון מעונות יום ומשפחתונים              | 85,643  | 140%       |
| גיל העסקת נוער  | 28,554  | 128%       |
| פיצויי פיטורים לעובד שפוטר                              | 39,656  | 124%       |
| זכויות חיילים משוחררים ומסיימי שיחת לאומי-אזרחי         | 29,512  | 118%       |
| שכר מינימום   | 442,722 | 108%       |
| חוק חופשה שנתית   | 67,910  | 106%       |
| חופשה שנתית   | 238,820 | 99%        |
| חישוב מספר ימי החופשה השנתית                            | 293,299 | 99%        |
| חובת ביטוח פנסיוני לעובדים                              | 257,568 | 90%        |
| סיום 'חסי' עבודה  | 67,593  | 86%        |
| יום עבודה ושבע עבודה                                    | 78,209  | 84%        |
| הפסקות בעבודה   | 53,722  | 81%        |
| חופשה שנתית לעובדים בשכר שעות או יומי                   | 95,155  | 79%        |

## הערות

1. העמודים נבחרו מתוך 100 העמודים הפופולריים באתר
2. סימנו כמה דפים מעניינים בהקשר של הגידול בשימוש

# מדריכים וזכותונים

| מס. צפיות | עמוד  | #  |
|-----------|---|----|
| 142,712   | זכותן עובדים שעתיים/יומיים                                      | 1  |
| 95,524    | זכותן עובדים בחגים  | 2  |
| 116,044   | זכותן עובדים במשק בית (עוזחת בית)                               | 3  |
| 19,850    | זכותן מער עובד  | 4  |
| 14,051    | זכותן עובדי קבלן  | 5  |
| 12,904    | זכותן עובד זר בסיעוד שפוטר או שמעסיקו אושפז או נפטר             | 6  |
| 7,934     | זכותן בני משפחה המטפלים בקשיש או אדם עם מוגבלות                 | 7  |
| 9,622     | מדריך מיצוי זכויות למשפחות שבראשן הורה עצמאי (משפחות חד הוריות) | 8  |
| 7,169     | מדריך מיצוי זכויות לאזרחים ותיקים                               | 9  |
| 5,767     | מדריך מיצוי זכויות למשפחות יחידים במצוקה כלכלית                 | 10 |
| 3,473     | מדריך לעובד הבוחר לנהל את הביטוח הפנסיוני בקרן פנסיה            | 11 |
| 3,473     | זכותן קצבת זיקנה  | 12 |
| 3,123     | מדריך ביטוח פנסיוני כללי לעובד                                  | 13 |
| 3,600     | זכותן עובדי קבלן בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים         | 14 |
| 2,899     | מדריך מיצוי זכויות לסוף שנת 2016                                | 15 |
| 3,250     | מדריך מיצוי זכויות לנפגעי נפש ובני משפחותיהם                    | 16 |
| 3,569     | מדריך לחייב בהוצאה לפועל שמכחיש את החוב או את חלקו              | 17 |
| 3,314     | זכותן מטופלים בכימותרפיה  | 18 |
| 2,326     | מדריך למבוגר בגיל העבודה המתמודד עם פגיעה/מחלה שגורמת לו לנכות  | 19 |

## הערות

1. שימו לב ל-5 הזכותונים המובילים. מי אמר שאנחנו לא משרתים את מי שצריך אותנו?
2. בולט גם מדריך בנושא יחסית "נידח" כמו המדריך לחייב בהוצאה לפועל

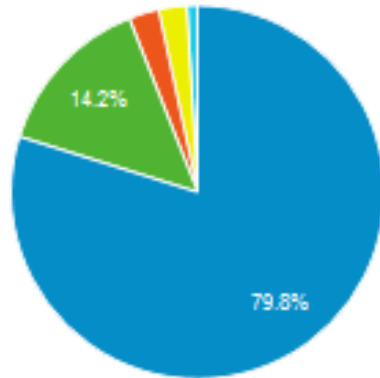
# פסקי דין פופולריים באתר

| צפיות  | דף   | תחום תוכן                 |
|--------|--|---------------------------|
| 12,694 | פיצויי פיטורים לעובד בשכר שעת' או יומי יחושבו לפי מספר הימים או השעות הממוצע לחודש ב- 12 החודשים האחרונים                  | תעסוקה וזכויות עובדים     |
| 5,377  | פיצויי פיטורים לעובדים שהתפטח בשל תנאי עבודה קשים ויחס פוגעני מצד המעסיק   | תעסוקה וזכויות עובדים     |
| 3,849  | עובד רשאי לבקש ממעסיקו להמשיך לעבוד גם אחר גיל הפרישה  | זיקנה והזדקנות            |
| 3,404  | מעסיק שפיטר עובדת ללא שימוע בעת חופשת מחלה חויב בפיצויים   | תעסוקה וזכויות עובדים     |
| 2,959  | אסור להוציא עובד לחופשה ללא הסכמתו כשאין לרשותו יתרת חופשה צבורה   | תעסוקה וזכויות עובדים     |
| 2,704  | פיצוי לעובד שפוטר בשל מחלתו ותוך עריכת שימוע שלא כדן   | תעסוקה וזכויות עובדים     |
| 2,672  | לא ניתן לעקל כספים שהופקדו בקופת גמל לטובת פנסיה או פיצויי פיטורים   | הוצאה לפועל וגבייה        |
| 2,004  | עובד בתקופת התלמדות זכאי לפחות לשכר מינימום  | תעסוקה וזכויות עובדים     |
| 1,972  | פיצויי פיטורין לעובדת שהתפטרה לאחר חופשת לידה, למחת שמצאה מקום עבודה אחר   | נשים                      |
| 1,972  | תשלום שכר לעובדת שנעדרה יומיים מעבודתה בשל בדיקת מי שפיר   | נשים                      |
| 1,845  | מעסיק המפטר עובד ומוותר על העסקתו בתקופת ההודעה המוקדמת או בחלקה חייב לשלם לו פיצוי בגובה השכר בלבד ללא ההפרשות הסוציאליות | פנסיה                     |
| 1,686  | העתקת מקום עבודה למרחק מועט יכולה בנסיבות מסוימות להחשב כהרעה מוחשית   | תעסוקה וזכויות עובדים     |
| 1,432  | עובדים זרים סיעודיים לא זכאים לתשלום גמול עבור שעות נוספות   | עובדים זרים               |
| 1,400  | אין להפלות עובדת בחופשת לידה בהענקת שי לחג   | נשים                      |
| 1,145  | מערכת יחסים בהסכמה בין עובדת לממונה עליה אינה מנגדת לחוק הטרידה מינית  | נשים                      |
| 1,082  | מעסיק אינו רשאי לחדור לתכתובת דואר אלקטרוני פרטית של העובד ללא הסכמתו  | ממשל ודמוקרטיה            |
| 1,050  | עובד זכאי לדמי מחלה מלאים ביום הרביעי למחלתו גם אם זה היום הראשון להיעדרותו ממקום העבודה                                   | תעסוקה וזכויות עובדים     |
| 1,018  | פיצוי לעובד זר בתחום הסיעוד בגין עבודה ביום המנוחה השבועי  | עובדים זרים               |
| 954    | פיצוי על נזק נפשי לבן משפחה של נפגע בנזק גופני (הלכת אלטוזה)   | נהיגה ותעבורה             |
| 954    | השוואת תנאים בין עובדי קבלן לעובדי מעסיק בפועל גם כאשר אין עובדים בתפקיד זהה   | תעסוקה וזכויות עובדים     |
| 923    | חלוקת רכוש בין בני זוג ידועים בציבור תיעשה בלי קשר לסיבה שבגללה לא התחתנו  | להט"ב                     |
| 923    | הזכות לשוויון בחינוך היא זכות יסוד החלה על כל מערכת החינוך בישראל  | חינוך                     |
| 764    | בעלות או שימוש ברכב לא מהווים עליה אוטומטית לביטול הבטחת הכנסה   | עוני ואנשים במצוקה כלכלית |

## הערות

1. סימנו בצהוב פסקי דין מעניינים בנושאים שונים

# מאיפה הגיעו אלינו הגולשים?



- Organic Search
- Direct
- Paid Search
- Referral
- Social
- Email
- (Other)
- Display

| ניתוח של מקורות הגלישה |             |
|------------------------|-------------|
| מקור                   | אחוז התנועה |
| חיפוש גוגל             | 79.8%       |
| כניסה ישירה            | 14.2%       |
| Google Grants          | 2.6%        |
| הפניות                 | 2.4%        |
| Social                 | 0.9%        |
| שונות                  | 0.0%        |
| ניתוח של הפניות        |             |
| מקור הפניות            | מס.         |
| פייסבוק                | 70,720      |
| אתרי ממשלה             | 13,279      |
| עתונת                  | 15,117      |
| עמותת                  | 14,323      |
| הבלוג של כל-זכות       | 6,080       |



# עמותות אליהן הפנינו את הגולשים

| מס. הפניות מאתר<br>העמותה לכל זכות | מס. הפניות מכל<br>זכות לאתר העמותה | אתר                     | ארגון                     |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
|                                    | 6,108                              | www.kavlaoved.org.il    | קו לעובד                  |
| 1                                  | 4,772                              | www.consumers.org.il    | המועצה הישראלית לצרכנות   |
|                                    | 4,136                              | www.yedid.org.il        | ידיד                      |
|                                    | 3,945                              | www.claimscon.org       | ועידת התביעות             |
|                                    | 2,577                              | www.masham.org.il       | מרכז השלטון המקומי        |
| 1                                  | 2,545                              | alut.org.il             | אלוט                      |
| 100                                | 2,450                              | www.cancer.org.il       | האגודה למלחמה בסרטן       |
|                                    | 2,291                              | www.eshelnet.org.il     | ג'וינט - אש"ל             |
|                                    | 2,195                              | www.histadrut.org.il    | ההסתדרות החדשה            |
|                                    | 2,100                              | www.industry.org.il     | התאחדות התעשיינים         |
| 2586                               | 2,004                              | www.k-shoa.org          | הקק"ל לחונות ניצולי השואה |
|                                    | 2,004                              | www.malraz.org.il       | מלר"ז                     |
| 781                                | 1,686                              | www.paamonim.org        | פעמונים                   |
| 433                                | 1,177                              | www.acri.org.il         | האגודה לזכויות האזרח      |
|                                    | 1,113                              | www.guidestar.org.il    | ג'ידסטאר                  |
| 6                                  | 1,113                              | www.reutheshel.org.il   | רעות - אשל                |
| 34                                 | 1,082                              | www.elderlaw.org.il     | המשפט בשיחת הזיקנה        |
|                                    | 1,018                              | www.behatsdaa.org.il    | בהצדעה                    |
| 31                                 | 827                                | www.patients-rights.org | האגודה לזכויות החולה      |

• לצערנו מעט מדי אתרים מפנים לכל-זכות ☹️  
 • הרשינו לעצמנו לסמן כמה עמותות שהפניה מהאתר שלהן לכל-זכות יכולה לסייע מאוד ללקוחות שלהן

# מידע נוסף על סקרים

יש עוד הרבה מידע שנמצא במקורות הבאים:

- ריכוז נתוני הסקרים (קובץ אקסל באנגלית)
- סקר משתמשים בעברית
- סקר סוכני ידע
- סקר משתמשים בערבית (חלק מהמידע חלקי)
- סקר למשתמשי מובייל (טלפונים חכמים)