

"כל זכות"

סיכום פעילות 2021

מערך הדיגיטל הלאומי
ישראל דיגיטלית



משרד המשפטים
Ministry of Justice

כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

ינואר 2022

שלום לכולכם/ן,

במאי 2021 סיימנו את פעילות המיזם המשותף של משרד המשפטים, מטה ישראל דיגיטלית וג'וינט ישראל שאפשר הרחבה דרמטית של הפעילות שלנו מאז 2017.

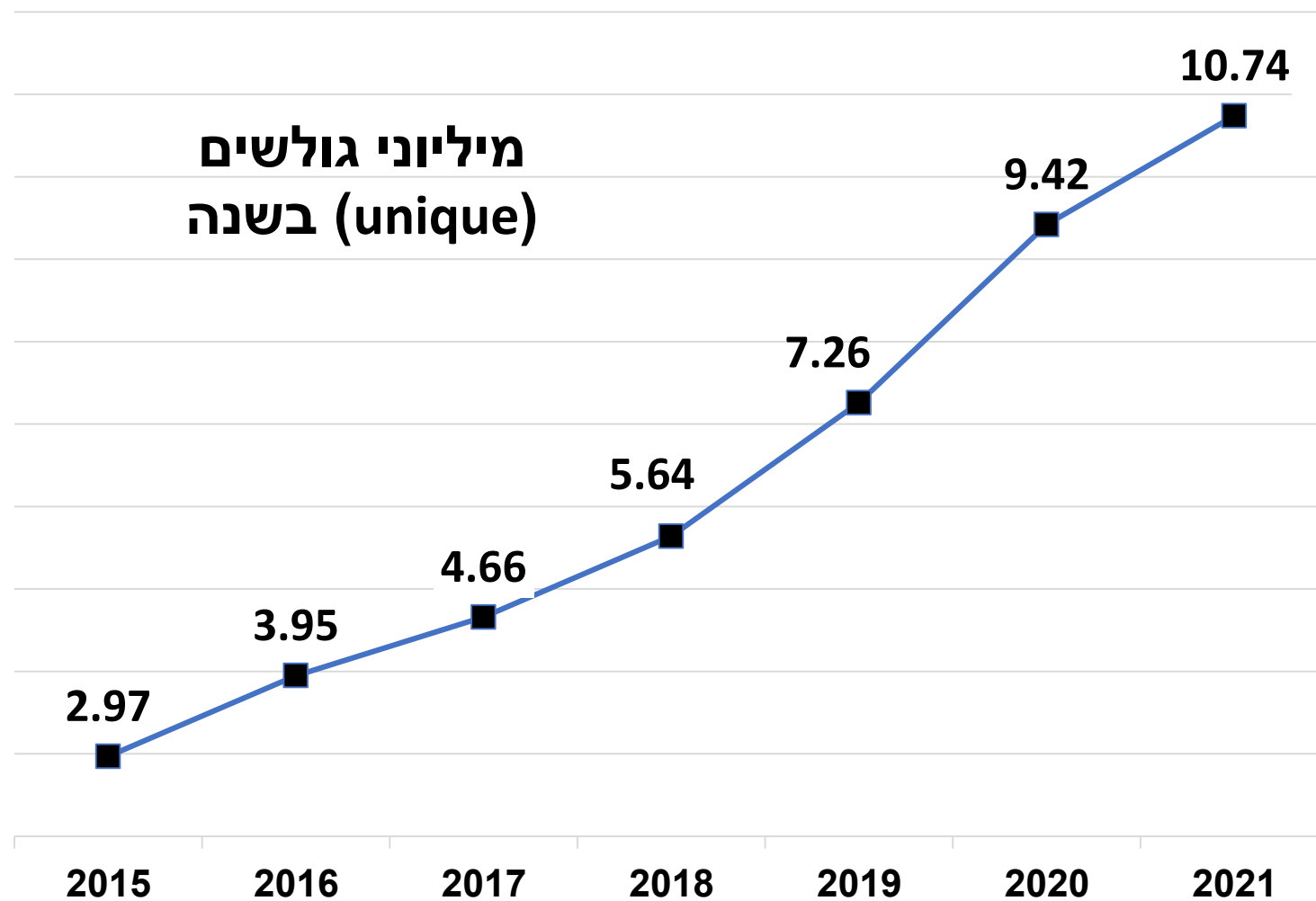
מאז יוני 2021 אנחנו פועלים/ות במימון מלא מטעם מיזם הזכויות הממשלתי. התקציב החדש אפשר לנו התחלה של פעילויות שנמשיך בשנת 2022: פיתוח אתר "כל שירות", שיפור בנושא הנגשת המידע באתר והנגשה קולית.

קבלו בבקשה סיכום של שנת 2021. לא קצר אבל עם הרבה מידע שיכול לעניין אתכם. ולשמחתנו לא רק קורונה.

תודה לכל מי ששתמש ב"כל זכות" עבורו, עבור בני משפחתו או כחלק מסיוע למי שצריך. תודה לשותפינו במערכת הציבורית, לצוות מיזם הזכויות, לכל מי שתורמים ומסייעים להמשך פעילותנו, לדירקטוריון ולמועצה הציבורית של "כל זכות" וכמובן לצוות העובדים המסור.

אמתי קורן (מנכ"ל) וצוות "כל זכות"

שירתנו מעל ל- 10 מיליון גולשים ייחודיים בעברית



הציבור מגביר את השימוש באתר

יותר דפים נצפים

גידול של: **1.6%**

41,574,948 – 2021
40,938,767 – 2020

יותר משתמשים ייחודיים
(unique) בעברית

גידול של: **14.1%**

10,749,140 – 2021
9,420,347 – 2020

וגם עליה משמעותית במספר
המשתמשים הייחודיים בערבית

גידול של: **18.0%**

832,281 – 2021
704,910 – 2020

עליה בממוצע משתמשים (unique)
ביום עבודה רגיל (דצמבר)

גידול של: **10.2%**

71,845 – 2021
65,174 – 2020

כמה נקודות לגבי האפקטיביות של האתר

עליה בשימוש בדפים שמסבירים
תהליכי מיצוי זכויות (הליך)

גידול של: **15%**

5,131,815 – 2021
4,444,622 – 2020

עליה בהפניות ל-gov.il

גידול של: **29.8%**

1,692,406 – 2021
1,304,035 – 2020

עליה בשימוש בדפי קצבת נכות
לבעלי דרגות אי כושר (קצבת עידוד)

גידול של: **24%**

65,581 – 2021
52,959 – 2020

עליה בשימוש בדפים שמסבירים את
תהליכי קביעת הנכות במוסד לביטוח לאומי

גידול של: **20%**

227,974 – 2021
189,788 – 2020

כמות המידע ש-"כל זכות" אוספת מאפשרת לזהות מגמות כלליות. ליקטנו לכם כמה.

שנה	דפים נצפים - מענק עבודה	שינוי
2016	174815	
2017	265,068	51.6%
2018	313,962	18.4%
2019	412,195	31.3%
2020	617,343	49.8%
2021	412,910	-33.1%

- מענק עבודה ("מס הכנסה שלילי") היה אחד הכוכבים הגדולים של "כל זכות". עם עליה רציפה בשימוש מידי שנה. עד שנת 2021 בה הייתה ירידה משמעותית. הסיבה, ככל הנראה, היא פעילות שיווקית מרשימה של רשות המיסים שהביאה את הגולשים הישר לסביבת המימוש. **שאפו!**

- יש הרבה דיבורים על הקושי בתקופה האחרונה לשמר עובדים. ולגייס אותם. הנתונים מדברים:

- 7% ירידה בביקוש למידע על פיטורים
- 31% עליה בביקוש למידע על התפטרות

נושא	מס. צפיות ב- 2021	שינוי מ- 2020
פיטורים	2,112,304	-7%
התפטרות	605,558	31%

ראו פירוט...	נוספו לאתר 260 ערכים בעברית (סה"כ 6,769 ערכים)
ראו פירוט...	המשכנו לשמור על שיעורי שביעות רצון גבוהים
ראו פירוט...	תורגמו לערבית 727 ערכים (סה"כ 5,323 ערכים)
ראו פירוט...	נכנסנו לשורה של פיתוחים חדשים
ראו פירוט...	הרחבנו משמעותית את שיתופי הפעולה
ראו פירוט...	שמחים לשתף אתכם גם בחלק מפעילות השיווק



תוכן, תוכן, תוכן...

נוספו 260 דפים לאתר. ראו פירוט חלקי

- קורונה:** כרטיסים נטענים לרכישת מזון לבעלי הכנסות נמוכות בתקופת משבר הקורונה, החזר תשלום למעסיקים עבור ימי בידוד ששולמו לעובדים, הגבלות על התייצבותו בעבודה של עובד אשר טרם התחסן כנגד נגיף הקורונה, קצבת נכות כללית בגין סיבוכי קורונה הצגת תו ירוק או בדיקת קורונה שלילית לעובדים במקומות המקבלים קהל
- עובדים ומעסיקים:** מדריך לשכירים שהם גם עצמאים, פורטל בטיחות בעבודה **(חדש)**, מענק למעסיק המעסיק עובדת ששהתה במקלט לנשים נפגעות אלימות, זכותן עובדים פלסטינים המועסקים כעובדי בניין בישראל, פיצויי פיטורים לבני נוער שפוטרו מעבודתם, סיוע להורים עובדים במימון מעונות יום ומשפחתונים **(חדש)**, מענק עבודה ליורשים של עובד שנפטר **(חדש)**
- דיוור:** פורטל מס שבח, דיווח לתאגיד המים על מספר הנפשות המתגוררות בדירה, מינוי נציגות חיצונית בשכר לבית משותף, היטל השבחה, הגשת התנגדות לתכנית בניה, אחריות מתקן מעלית בבית מגורים לאחר ההתקנה **(חדש)**, בדיקה תקופתית למעלית **(חדש)** העברת זכויות בדירה אגב גירושין, דירות מעבר לאסירות לשעבר ולנשים שורדות זנות, התמכרויות ואלימות
- זיקנה:** פטור ממס הכנסה לקשיש המתגורר בדיוור מוסדי ומשכיר את דירתו למגורים, הצבעה לכנסת במעונות לזקנים ובבתי דיוור מוגן לבני הגיל השלישי, דמי ביטוח לאומי לעובדים המועסקים לאחר גיל פרישה
- חיילים:** סיוע משפטי חינם לחיילי צה"ל מטעם משרד המשפטים, סיוע במימון מעונות יום ומשפחתונים להורים שהם חיילים בשירות חובה **(חדש)**
- נפגעי פעולות איבה:** מימון קנביס רפואי לנפגעי פעולות איבה, תגמולים מיוחדים לנפגעי פעולות איבה מעוטי הכנסה, טיפולים אלטרנטיביים לנפגעי פעולות איבה **(חדש)**
- אנשים עם מוגבלויות:** קביעת נכות לחולים בפברומיאליגיה או בתסמונת התשישות הכרונית **(חדש)**, הפרעת דחק פוסט טראומתית (PTSD), קביעת נכות בגין דיספוריה מגדרית (טרנסג'נדריות), מענק חד פעמי למקבלי קצבאות נכות בשנת 2021, נגישות לאנשים עם מוגבלות בבתי חולים, קופות חולים ושירותי בריאות, קצבת שירותים מיוחדים וקצבת נכות לעולים, גמלת ילד נכה לילדים עם תסמונת כרומוזמלית **(חדש)**, סיוע במימון מעונות יום ומשפחתונים להורים נכים שמקבלים קצבה מגורם ממשלתי **(חדש)**
- חובות וקשיים כלכליים:** פורטל ערבויות (חייב, נושה, ערב), בקשה לשינוי גובה התשלום החודשי שנקבע לחייב בהליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי (פשיטת רגל), סיוע מטעם הרשויות המקומיות במימון אבחוניהם, נסיעות, ציוד ביתי והוצאות דיוור ובריאות
- ניצולי שואה:** קצבה חודשית לניצולי שואה ששהו תחת המצור בלנינגרד, במסתור בצרפת ובשטחי רומניה **(חדש)**, מענק שנתי לניצולי שואה המקבלים רנטת בריאות מגרמניה (B.E.G. אוסובלים ממחלת הדמנציה, אלצהיימר או ירידה קוגניטיבית חמורה **(חדש)**
- אנשים בהליכים פליליים:** בקשה להגשת תלונה במשטרה דרך האינטרנט, התייעצות של אסירים עם עורך דין, הגשת תלונה בתחנת המשטרה **(חדש)**, תרגום במסגרת דיון בהליך פלילי בבית המשפט **(חדש)**
- נושאים נוספים:** פורטל שומר החומות - זכויות במצב חירום; פורטל יוצאים לשינוי מהחברה החרדית, פורטל תושבי קבע בישראל **(חדש)**, זכויות נפגעי אלימות ופשיעה בחברה הערבית **(חדש)** מדריך לצעירות אמהות מרקע של סיכון (עוני, הדרה והיעדר עורף משפחתי), פיצוי חד פעמי למשפחות ילדי תימן, המזרח והבלקן, תרגום במסגרת דיון בהליך אזרחי בבית המשפט, ערעור על תוצאת מבחן נהיגה מעשי (טסט) **(חדש)**, מעבר בין בנקים באופן מקוון (ניוד) **(חדש)**

תחומי תוכן ראשיים

- מס. הדפים הנצפים עלה ב- 1.6%

- השנה חווינו פחות צריכת מידע בנושא של זכויות עובדים (תם עידן החל"תים) ולעומת זה עליה חריגה יחסית בנושאי צרכנות, ילדים וחובות

#	תחום תוכן	דפים נצפים 2021	שינוי בצפייה ביחס ל- 2020	הערות
1	תעסוקה וזכויות עובדים	9,894,143	-14.0%	פחות פיטורין / חל"תים
2	בריאות ומחלות	3,058,236	5.3%	
3	מיסים	2,619,634	-1.7%	
4	אנשים עם מוגבלויות	2,248,837	3.3%	
5	פנסיה וחיסכון אחר טווח	2,181,444	5.9%	
6	עצמאים ובעלי עסקים	1,937,905	-5.0%	
7	דיר ושיכון	1,520,113	-13.2%	
8	נשים	1,429,538	-11.7%	
9	הכנסה נמוכה וקשיים כלכליים	1,281,823	-9.1%	
10	זיקנה והזדקנות	1,162,597	1.7%	
11	משפחה	1,123,194	3.8%	
12	חובות	1,050,134	8.6%	
13	חינוך	1,016,640	12.9%	
14	צרכנות	891,680	27.6%	קונים יותר?
15	ילדים ומער	851,220	33.3%	
16	איכות סביבה	665,958	10.5%	
17	סוף החיים	615,962	14.2%	
18	ממשל ודמוקרטיה	586,525	11.6%	
19	צעירים	534,111	16.6%	
20	נהיגה ותעבורה	527,530	25.2%	

חזרה מהקורונה...

- מדרגות מס הכנסה חזר לראש הטבלה
- יש כמה דפים מאוד פופולריים בהקשר של התפטרות. מה שהעיתונות מכנה "העזיבה הגדולה" של מקומות עבודה
- המעבר לעבודה מהבית הציף עניין בנושא רעש מדירות שכנים. קפיצה נוספת על פני זו של שנת 2020

#	שם הדף	צפיות ב- 2021	שינוי מ- 2020	שינוי במיקום מ- 2020	הערות
1	מדרגות מס הכנסה	613,128	24.3%	4	חזרה לעבודה
2	דמי הבראה	539,732	-6.0%	0	
3	שכר מינימום	513,251	9.2%	3	
4	שכר מינימום לנוער	382,263	38.4%	9	חזרה של בני נוער לעבודה
5	תשלום דמי בידוד לעובד אשר שוהה בבידוד עקב חשש להידבקות בנגיף הקורונה או בשל חובת בידוד של ילדו החל מיום 29.10.2020	319,443	580.1%	157	
6	כרטיסים נטענים לרכישת מזון לבעלי הכנסות נמוכות בתקופת משבר הקורונה	314,308			חדש
7	הגבלת רעש מדירות שכנים או מארועים באזור מגורים	300,228	10.6%	7	אפקט העבודה מהבית?
8	הודעה מוקדמת להתפטרות	294,549	47.5%	26	עוד אינדיקציה ל"עזיבה הגדולה"
9	חובת ביטוח פנסיוני לעובדים	289,760	0.0%	1	
10	חישוב מספר ימי החופשה השנתית	259,547	15.2%	9	
11	חופשה שנתית	248,629	1.8%	5	
12	מענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי)	244,311	-37.0%	-5	
13	השגה (ערעור) על הפניה לבידוד בשל חשש להידבקות בנגיף קורונה	235,018	98.6%	46	
14	קרן השתלמות	234,608	26.7%	25	
15	פיצויי פיטורים לעובד שהתפטר	229,838	11.7%	16	עוד אינדיקציה ל"עזיבה הגדולה"
16	ימי מחלה	228,626	0.3%	2	
17	נקודות זיכוי ממס הכנסה	213,173	5.9%	16	
18	גמול עבור שעות נוספות	212,791	11.8%	19	
19	חופשת לידה	212,063	-10.0%	-2	
20	יום עבודה ושבוע עבודה	198,001	2.4%	16	

נושאים ספציפיים (בחירת ההנהלה)

- ירידה בצריכת מידע על פיטורים ולעומת זה עליה משמעותית בצריכת מידע על התפטרות
- עליה משמעותית בצריכת מידע בנושאי נכות
- עליה משמעותית בנושא נפגעי עבירה. ספציפית בהקשר של תביעות אזרחיות נגד פוגעים

נושא	מס. צפיות ב- 2021	שינוי מ- 2020	הערות
פיטורים	2,112,304	-7%	
התפטרות	605,558	31%	"העזיבה הגדולה"
ימי מחלה של שכירים	545,127	-35%	בשנת 2020 זה היה להיט קוחנה...
סיוע בשכר דירה	344,179	-6%	
מענק עבודה	412,910	-33%	הירידה לא בחרה
חיילים משוחררים	194,665	2%	
הבטחת הכנסה	211,816	-4%	
עובדי קבלן	46,803	-1%	
סרטן	106,671	11%	
תקיפה / הטורדה מינית	146,301	13%	בשנת 2020 היתה ירידה (עבודה מהבית). ב- 2021 עליה. האם אפקט מי-טו?
קביעת נכות בביטוח לאומי לפי סוגי לקויות	227,974	20%	מייצג אחוז מרשים ממי שפנה לוועדות רפואיות. בשיתוף המוסד לביטוח לאומי
נפגעי עבירה	35,993	27%	נושא "חם" ובעיקר בחברה הערבית
ילדים, נוער וצעירים בסיכון	39,715	16%	
הנחות בחשבון מים	22,376	-66%	האם תהליכי האוטומציה של הזכות השתפחו?
קצבת נכות לבעלי דרגות אי כושר (קצבת עיזוד)	65,581	24%	
נוכחות מתרגמן בהליכים ביחוקרטיים	432	-5%	מעט שימוש אבל סביר שעם ערך גבוה



משובים (עברית)

במה שיתפו אותנו הגולשים?

כל זכות נוער: האתר מצוין, אני מאמין שהוא יכול לעזור המון לתלמידים...

כל זכות נוער: אהבתי את העיצוב. אהבתי את ההבהרה וההסבר המדויק לכל דבר ולכל גיל. תודה. אין מילים!!

אתם נפלאים! כל נושא מוסבר בצורה ברורה עם דוגמאות. ... תמשיכו בהנגשת המידע בצורה כ"כ ברורה ואיכותית. תודה!! (:

אני בת 78 וזקוקה – באופן דחוף - ליעוץ, ליווי ואם ניתן טיפול משפטי בנושא של חדלות פירעון. במצב שנוצר אין לי אמצעים כדי לפנות לייצוג משפטי למשרדי עורכי הדין המטפלים בנושא.

אמא בת 93 עיוורת כמעט לחלוטין. משועממת... האם יכולה לקבל [הדרכה שיקומית לקשישים עיוורים במעונות] בבית? לא יצאה 6 שנים

אתם מדהימים ונהדרים! עצם העובדה שניתן למצוא מידע על כל השירותים באופן מפורט, עם קישורים רלוונטיים על חובות וזכויות במבוך הביורוקרטיה המסובך לאזרח הפשוט הוא פלא ועזרה עצומה. אין צורך לחכות על הקו, אין צורך להתחנן לאף פקיד ואפשר להיכנס לגוגל, להקיש שאלה או בירור ולקבל מידע מהימן מדויק ומעודכן ברגע, מכל מקום ובכל שעה. אין כמוכם!!!

האתר הזה הוא התנך החברתי לכול אזרח

שאפו על האתר, המקור הראשון לכל שאלה בזכויות עובדים שיש לי, ואף עורכי דין בודקים באתר זה לפני שמשקיעים זמן בנבו

תודה על האתר הכל כך חשוב הזה. **בזכותכם, חברה קרובה זוכה לנקודת זכות במס הכנסה** שהיא לא ידעה שהיא זכאית לה. תודה רבה על העבודה הקשה והחשובה.

סקרי המשתמשים (בעברית) ביותר

אחוז המשתמשים המקצוענים (עו"סיות וכד') שמדווחים על שביעות רצון גבוהה

91% (+0.5%)

אחוז הגולשים שהאתר סייע להם במציאת מידע משמעותי במידה רבה או רבה מאוד

90% מהגולשים ממחשב (+2%)

85% מהגולשים מטלפון נייד (+3%)

לשאלה "האם כבר הצלחתם לממש זכויות בעזרתנו" ענו:

הבקשה בתהליך

29% מהגולשים ממחשב (לעומת 27% ב-2020)

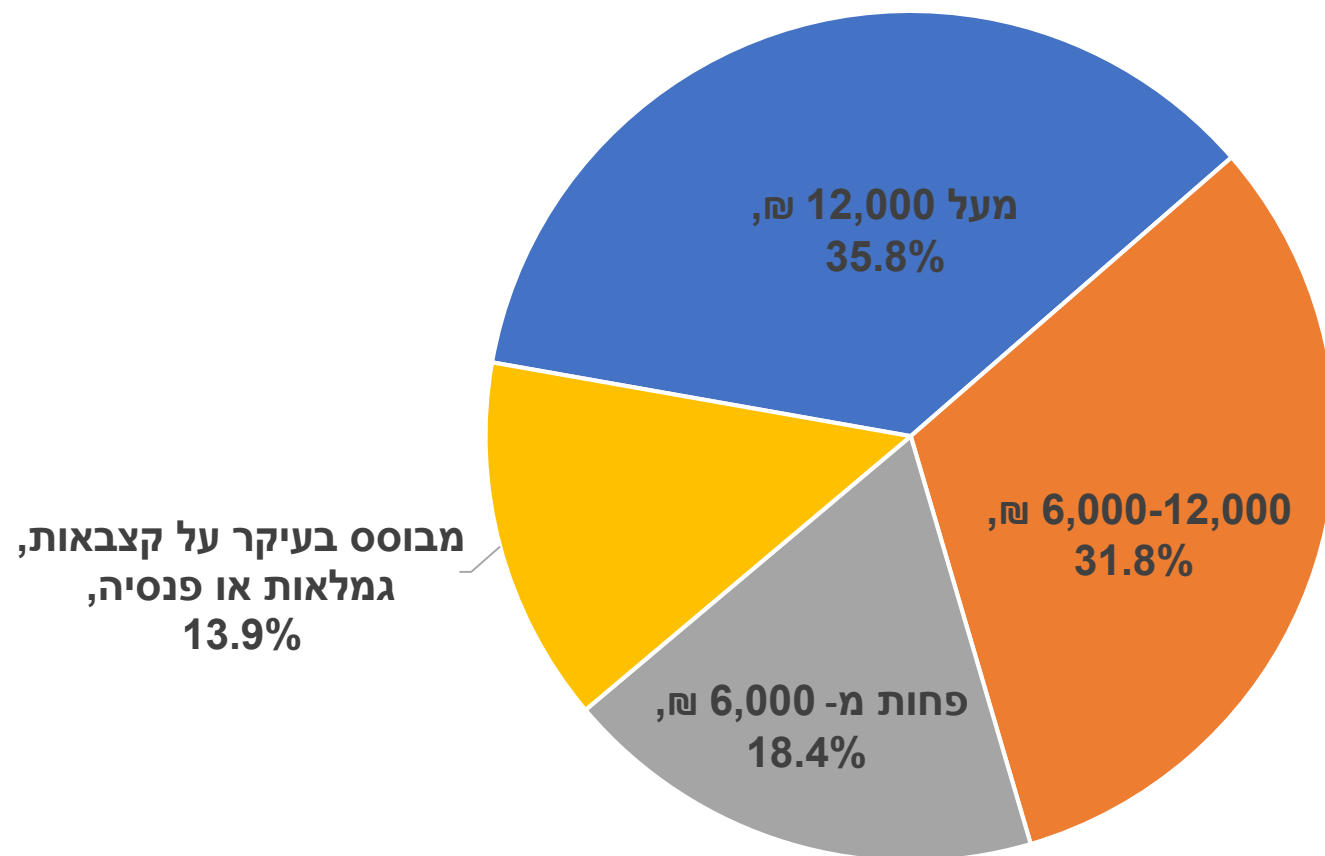
29% מהגולשים מטלפון נייד (לעומת 28% ב-2020)

כן

33% מהגולשים ממחשב (לעומת 30% ב-2020)

37% מהגולשים מטלפון נייד (לעומת 37% ב-2020)

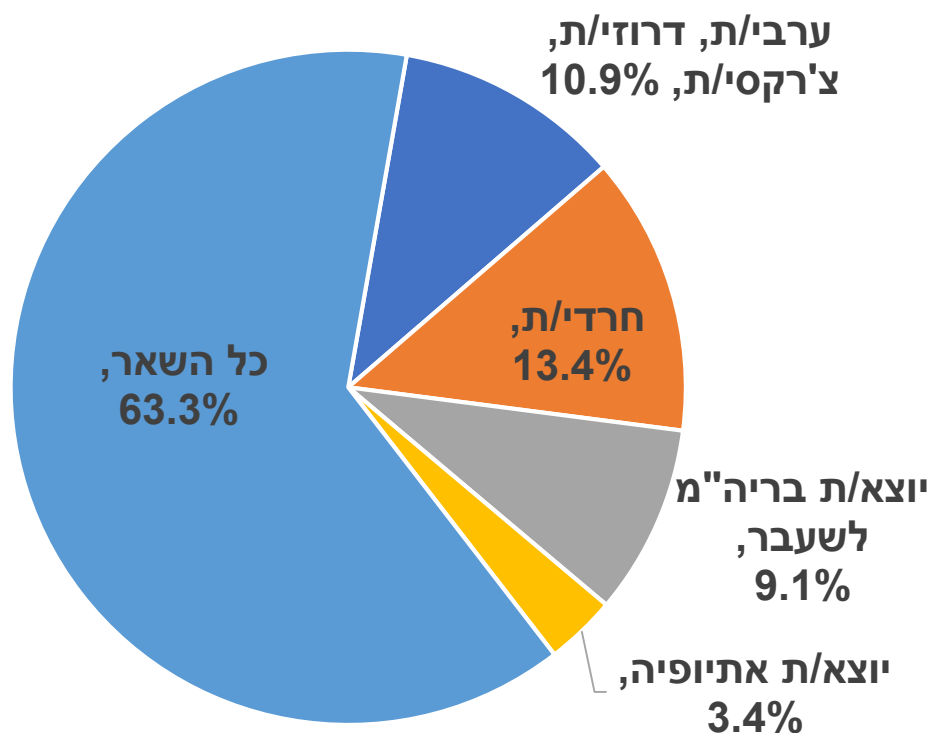
התשובות לשאלה "מהי הכנסתכן/ם המשפחתית הכוללת (נטו)?" מצביעות על שימוש משמעותי ע"י מי שנזקקים מאוד למידע



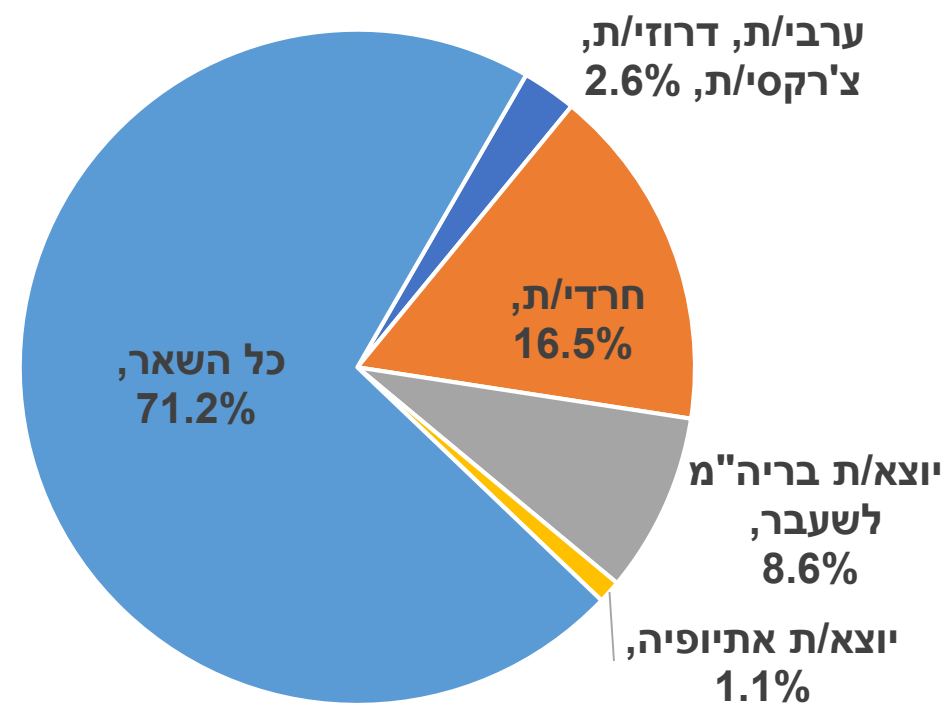
האתר משרת את כל המגזרים. בעיקר בטלפון



טלפון נייד (70%)

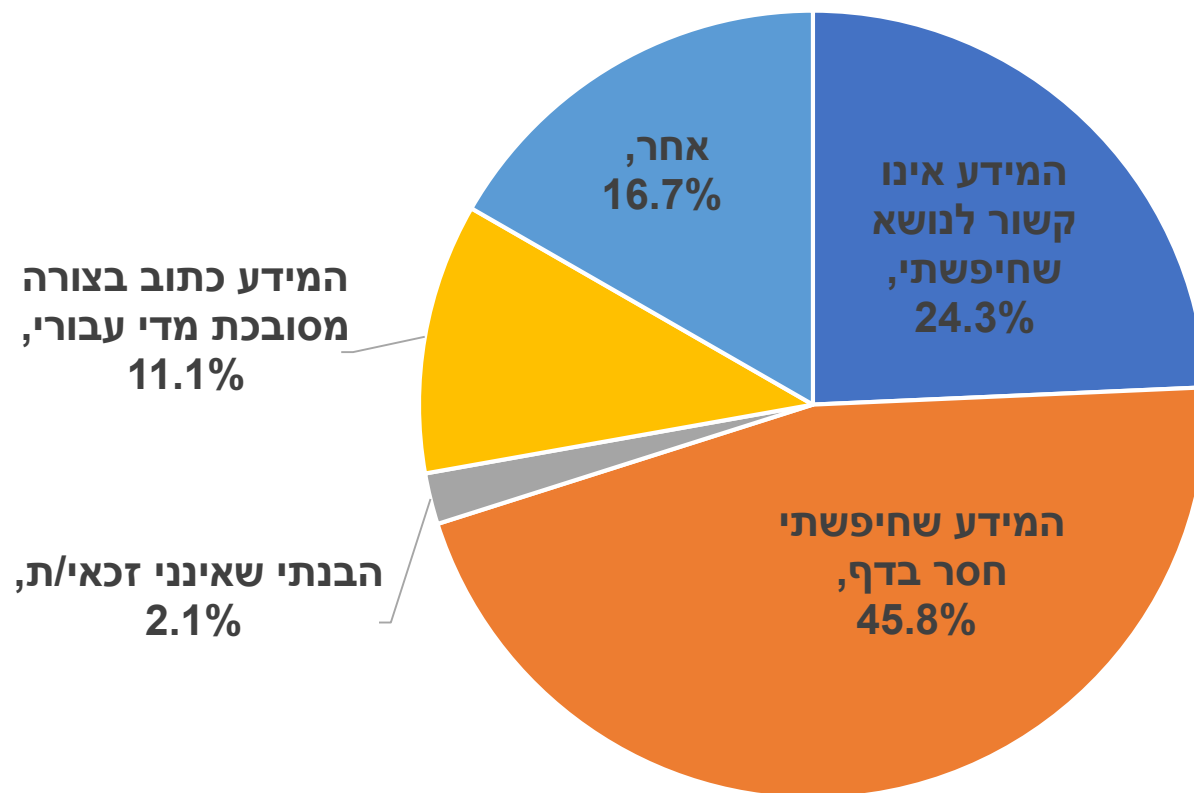


מחשב



"האם הדף עזר לי?" תשובות הגולשים

- כחלק מאיסוף משובים, 94,000 גולשים סימנו אם העמוד עזר להם או לא
- **73% ענו שהתוכן עזר להם** (שיפור קל מ- 2020)
- בקשנו מאלה שקבעו שהעמוד לא עזר להם הסבר. אלה התשובות:



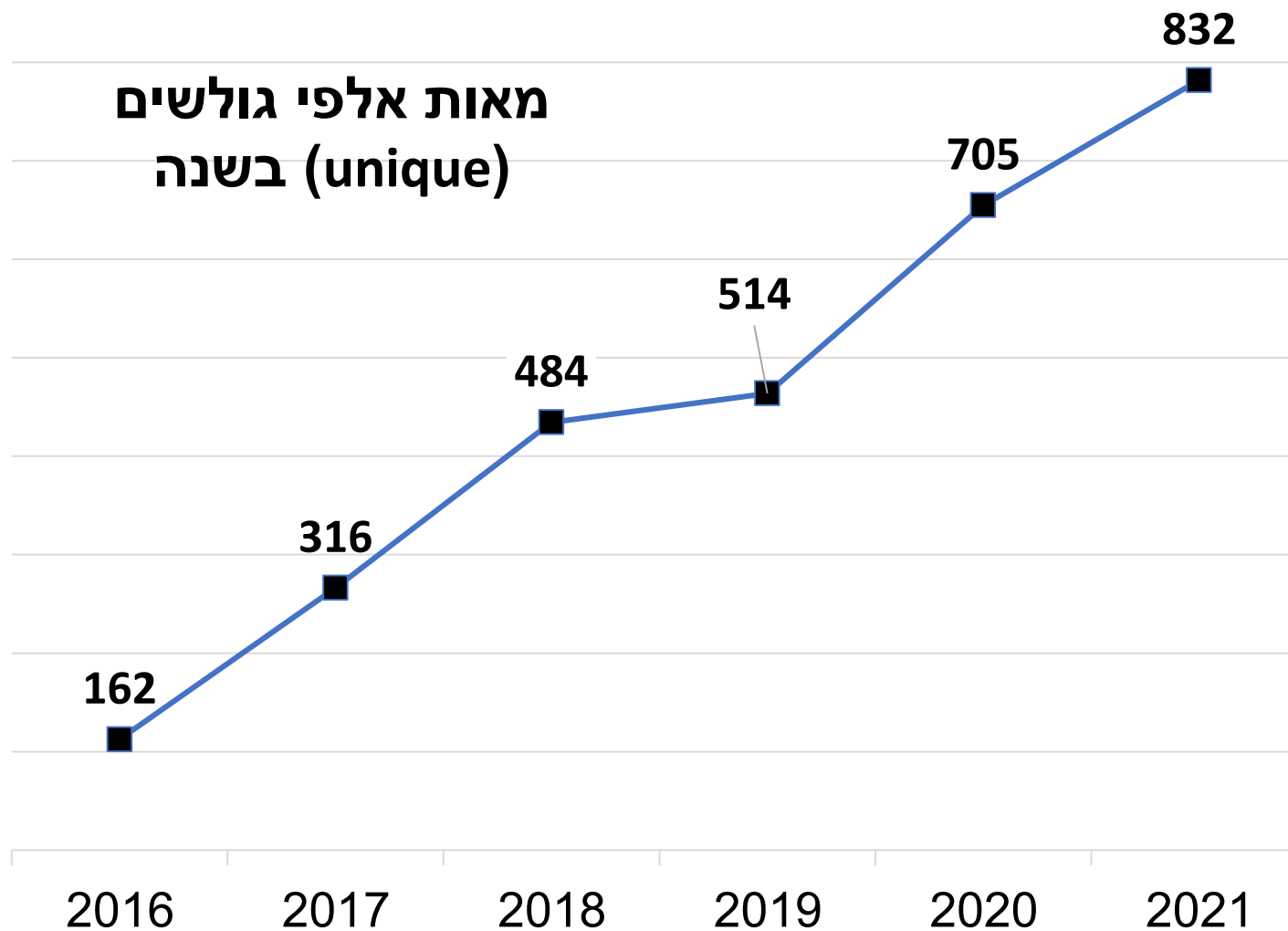


"כל זכות" בערבית כל الحق

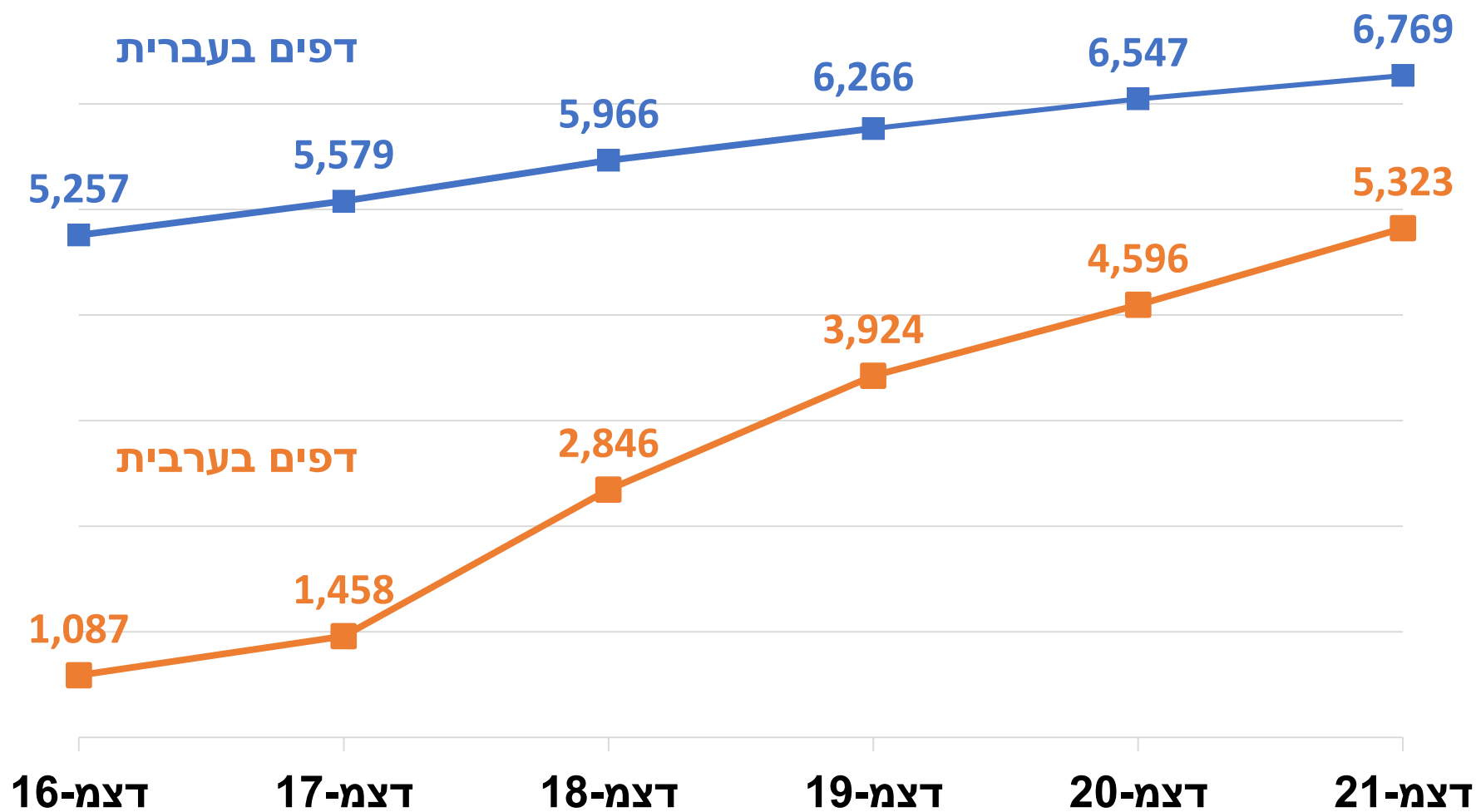
(זכותך לדעת את זכויותיך)

حَقُّكَ تَعْرِفْ حَقُّكَ!

שירתנו מעל ל-800,000 גולשים!



כ-89% מהתוכן הרלוונטי כבר תורגם לערבית



גם כל الحق ("כל זכות" בערבית) התקדם יפה

יותר דפים נצפים בשנה

גידול של: **23%**

2,595,358 – 2021
2,116,856 – 2020

יותר משתמשים ייחודיים
(unique) בשנה

גידול של: **18%**

832,281 – 2021
704,910 – 2020

מעבר גולשים לאתרי הממשלה

פוסט-קורונה: ירידה של **18%**

74,448 – 2021
90,279 – 2020

עליה במס. המבקרים הנאמנים
(8 ביקורים ומעלה) בשנה

גידול של: **47%**

27,906 – 2021
18,925 – 2020

פעילויות מרכזיות

- ב- 2021 תרגמנו 727 דפים באתר הראשי והגענו לכיסוי של כ- 89% מהתוכן שנדרש לתרגום
- נושאים מרכזיים שתורגמו: להט"ב, אנשים בהליכים פליליים, עובדים עצמאיים, חובות, משפחה
- נכתב ותורגם פורטל זכויות נפגעי אלימות ופשיעה בחברה הערבית



- עבודה מול הממשלה ושותפים
- בקרת איכות ובקרה משפטית לתוכן שנכתב במנוע הזכויות
- ייעוץ למשרדי ממשלה במתודולוגיות תרגום והנגשה לחברה הערבית, פונט ממשלתי אחיד ועוד
- עבודה מול איגוד האינטרנט על פיתוח מדד הנגשה לחברה הערבית.
- השתתפות בכתיבת פרק במדריך ההנגשה לחברה הערבית (איגוד האינטרנט)

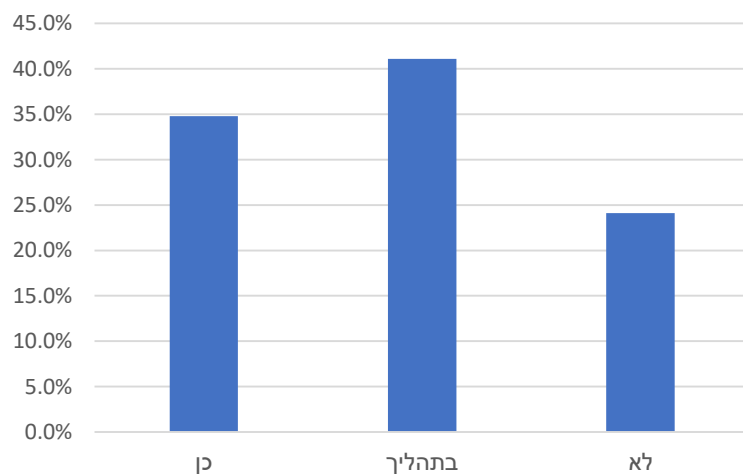
שיווק ותקשורת

- עבודת שיווק רציפה בדיגיטל, פרסום פוסטים עם נושאים לפי לוח שנה ושיתוף ע"י שותפים שונים.
- השתתפות בפינת הזכויות במגזין הכלכלי "עובר ושב" בערוץ "מקאן" של תאגיד השידור הציבורי
- השתתפות בפינת הזכויות בתכנית "אני איתך" ברדיו "מקאן"

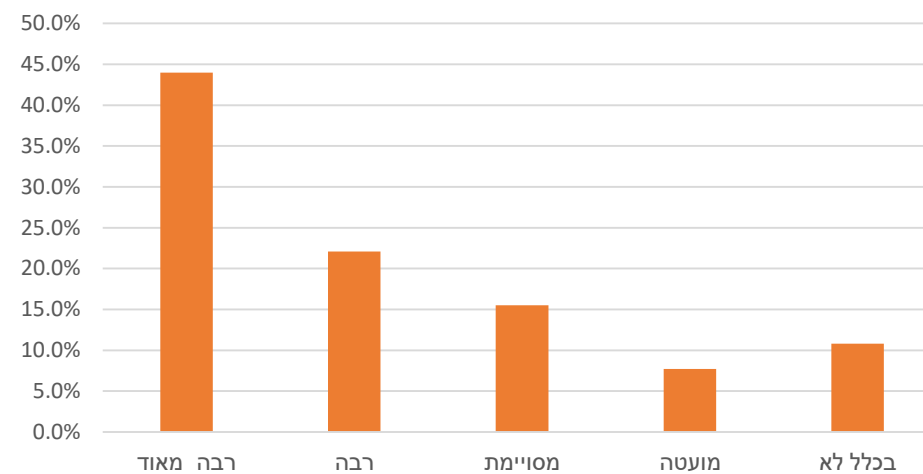


משובים לגבי האתר בערבית (כ- 1,350 תשובות)

האם כבר הצלחת/ם לממש זכויות בעזרתו?



האם האתר סייע לכן/ם במציאת מידע משמעותי?



נתונים נוספים מהסקרים

- רק 5.1% ענו בשלילה לשאלה "האם המידע בערבית ברור?"
- אנחנו כנראה משרתים את מי שממש צריך את המידע
- רוב מוחלט של המשיבים לסקר מדווחים על הכנסה משפחתית נמוכה
- אחוז המשיבים בעלי השכלה יסודית או תיכונית גבוה מנתוני ההשכלה של למ"ס



פיתוחים חדשים

"כל שירות" – רקע. תחשבו על:

מוקדן בביטוח
לאומי שנשאל ע"י
מובטל לגבי
תכניות הכשרה
בצפון

עו"סית / מתנדב
בבית חולים
שמסייעים
למשפחה של
חולה שיקומי לפני
עזיבת בית חולים
סורוקה

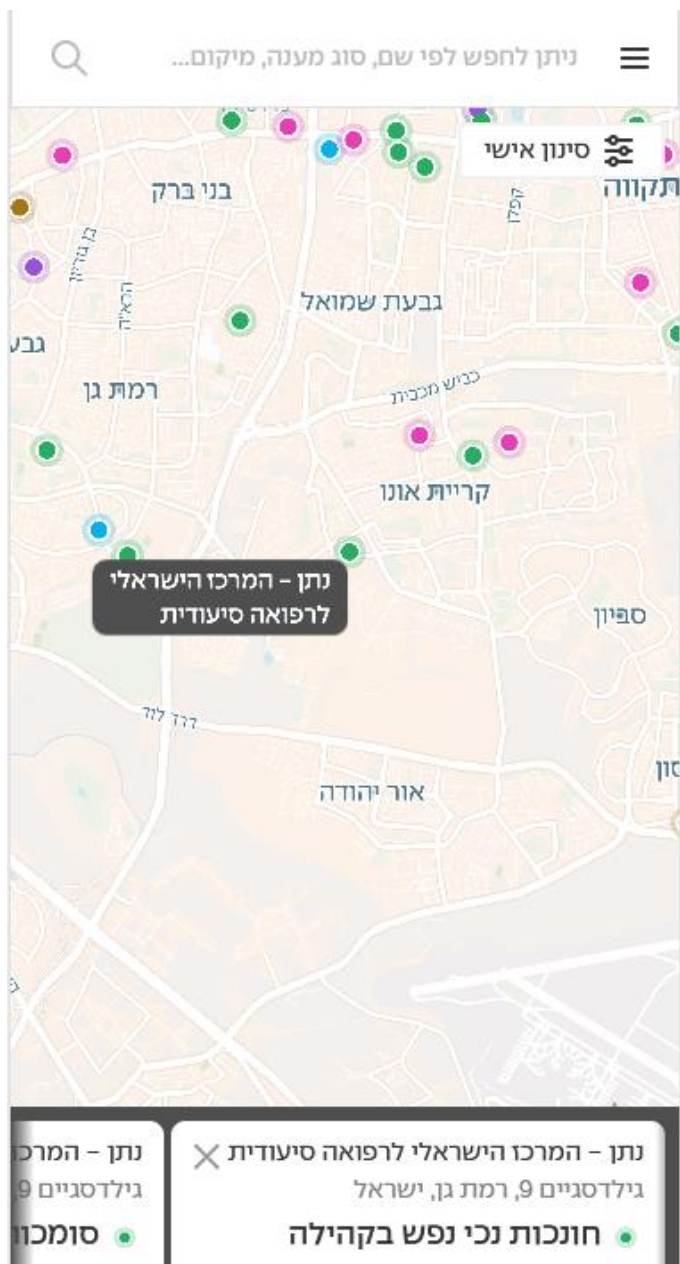
"ילדים" של
קשיש
שמחפשים
פעילות
חברתית
ברוסית בנהריה

שכיר
שמחפש
סיוע בנושא
עבודה
בירושלים

כולם צריכים מידע מרוכז על שירותים / מענים חברתיים.
אבל: המידע, אם בכלל קיים, מפוזר בין הרבה אתרים, עם קושי
להבחין בין פתרונות ציבוריים / מלכ"ריים לפתרונות מסחריים

פה נכנס פרויקט "כל שירות"

כל שירות – ינואר 2022



- סטטוס

- תחילת פיתוח: יוני 2021

- [שחררה גרסת MVP](#)

- תיאור הפתרון

- מסד נתונים אגרגטיבי שמבוסס על שאיבת

- מידע רציפה ממקורות שונים (ETL)

- תיוג אחיד (טקסונומיה) של המידע

- ממשק משתמש – mobile first

- מקורות מידע

- [מפתח לרכש החברתי](#), קליק לרווחה,

- גיידסטאר, גוב (שי"ל, מח' רווחה), מידע

- מרשם החברות

טקסונומיה לאומית אחידה

דיור

- מקלט חירום
- עזרה במציאת דיור
- סיוע בעלות מגורים
 - סיוע בשכר דירה
 - תיקונים ושיפוצים
- תיקונים ושיפוצים
 - התאמות לבית
 - עצות דיור
 - הדברה
 - תיקונים קטנים
- דיור ציבורי
- דיור למגורים
 - דיור חוץ ביתי
 - דיור מוגן
 - הוסטל
 - דיור עצמאי

- לצורך שליפת מידע מערכתית נדרשת אחידות של תיוג השירותים
- צוות כל שירות התאים לישראל את הטקסונומיה של Open Eligibility
- ראו גרסה ראשונית של התרגום
- הטקסונומיה בנויה מ-2 ממדים
- מהו סוג השירות (what) – הסעות / מיצוי זכויות / סלי מזון / דיור (ראו דוגמה)
- מי מקבל את השירות (who): שילוב של תיוגים כגון זקנים / דוברי רוסית / מוגבלים וכו'
- הצלחנו לרתום שותפים בממשלה לקדם את טיוב הטקסונומיה והטמעתה שלה במערכות הציבוריות

בעיות בדף 6

2 אורך שורת דגשים - חורג
מהמקסימום המומלץ (15)

כדאי להיות מודעים להפרות טיפוסיות של
חובת תשלום...

לחלק מסוגי המועסקים כגון נוער, עובדי
שמירה ואבט...

1 מקס' מילים במשפט - חורג
מהמקסימום המומלץ (15)

עובדים זכאים לתשלום שכר שלא יפחת
משכר המינימום המו...

1 מקס' מילים במשפט - חורג
מהמקסימום המומלץ (30)

* עד חודש מרץ 2018 שכר המינימום
לשטה היה 28.49 ש"ח...

- כחלק תהליכי שיפור הוחלט לשפר את הקריאות (readability) של האתר
- לצורך זה פותחה תוכנה שבודקת אורך משפטים, שימוש במילים "גבוהות" וכו'.
- התוכנה נמצאת בתהליך הטמעה
- במקביל נעשים מאמצי נוספים בנושא
 - סדנאות לפישוט לשוני
 - בדיקת משתמשים לגבי קריאות המידע (בראשית 2022)
 - פיתוח סוג תוכן חדש "סיפור זכויות" שיתאר ממעוף ציפור נושאים מורכבים כמו היערכות בגיל מתקדם (ייפוי כוח מתמשך, צוואות, הנחיות רפואיות וכו')

שיפור תהליכי עבודה במערכת התוכן

הצעות שינוי פשוטות שעידכנו את האתר וטופלו בתוך יום

All issue_sources 2021 (הצעת שינוי (עברית) Simple

	CR 1d Issues	CR 1d - Met	CR 1d - Met %
תוקן - המידע באתר תוקן/עודכן	124	92	74.19%
תוקן - תיקון לינק שבור	18	17	94.44%
תוקן - הבהרה / שיפור ניסוח	12	8	66.67%
Total	154	117	75.97%

הצעות שינוי מורכבות שעידכנו את האתר וטופלו בתוך 7 ימים

All issue_sources 2021 (הצעת שינוי (עברית) Complex

	CR 7d Issues	CR 7d - Met	CR 7d - Met %
תוקן - המידע באתר תוקן/עודכן	27	20	74.07%
תוקן - תיקון לינק שבור			
תוקן - הבהרה / שיפור ניסוח	3	3	100.00%

- יישמנו מע' ניהול שכוללת מדידות (SLA) של תהליכי טיפול בפניות ציבור ובעדכוני חקיקה
- במסגרת זו מיושם תהליך אוטומטי בו נפתח תהליך שירות מול צוות ערבית אחרי סגירת העדכון ע"י צוות עברית
- המערכת יושמה החל מרבעון 4 (ראו חלק מהתוצאות)
- זה חלק מהתמקצעות שלנו בניהול תוכן רב לשוני שכוללת מתודולוגיה + טכנולוגיה תומכת

הנגשה קולית לנמנעות/אינטרנט בחברה החרדית

• חלק מהחברה החרדית נמנע משימוש באינטרנט אבל רגיל לצרוך מידע דרך קווים קוליים

• במחצית השנייה של 2021 ביצענו פיילוט בשיתוף עיריית בני ברק, ובו הוקלטו כ- 10 פודקאסטים בהתבסס על מידע מאתר "כל זכות", ושולבו ב-'קו העוצמה' של העיריה.

• בחלק מן התקופה גם בוצעו פעולות שיווק, לקידום האזנה לפודקאסטים.

• במהלך כחצי שנה נרשמו כ- 6,000 האזנות לפודקאסטים, רובן למעל ל-50% ממשך הפודקאסט.

• הוחלט להמשיך את הפעילות ב-2022, מתוך מטרה לחשוף את קהל היעד לקיומן של זכויות, לקיומו של אתר "כל זכות", ולהניע אותו למיצוי זכויות

כל הזכויות שלך בקו העוצמה

כל מה שחשוב ומעניין לדעת במרחק שיחת טלפון!



שלוחה 1 **03-3137222**

מיצוי זכויות, תעסוקה ועבודה, כלכלה נכונה, מסוגלות אישית



מרכז שותפותי
לנשים ולגברים
האגף לשירותים חוגי תימ
מרכז עוצמה מרחב

קו
העוצמה
כל זכות
ונתן לדעת, ונתן לקבל
בסיוע משרד המשפטים ומטה ישראל
דיגיטלית במערך הדיגיטל הארצי
קול המידע במיצוי זכויות, תעסוקה, כלכלה ומשפחה

כל זכות

זכותך לדעת, זכותך לקבל

בסיוע משרד המשפטים
ומטה ישראל דיגיטלית



שיתופי פעולה

חילופי קישורים בין "כל זכות" לממשלה

הערות

- מבחינת "כל זכות" ניתוב גולשים לאתרי הממשלה נחשב כפקטור של אפקטיביות
- מס. המעברים קטן משנת 2020 שהייתה מאוד מיוחדת
- בעקבות מעבר אתרי הממשלה לאתר האחוד (gov.il) קשה לפלח את המעברים לפי כל משרד

2021				משרד / רשות ממשלתית
שינוי מ-2020	מס. הפניות מהאתר הממשלתי לכל זכות	שינוי מ-2020	מס. הפניות מכל זכות לאתר הממשלתי	
-31.4%	53,891	29.8%	1,692,406	אתר gov.il
-61.5%	293	-14.4%	390,419	ביטוח לאומי
		-50.3%	226,207	רשות המיסים
406.7%	1,738	-39.8%	165,277	משרד הבריאות
		-20.5%	115,425	שיחת התעסוקה
78.0%	251	17.6%	70,615	משרד החינוך
32.0%	75,402	-10.4%	70,360	משרד המשפטים
13.3%	3,069	-69.4%	64,794	משרד העבודה והרווחה
0.6%	141,942	-6.3%	3,143,651	סה"כ פניות אל/מ הממשלה

דוגמאות לשיתופי הפעולה

נושא	הצלחות
שת"פ בתכנים	<ul style="list-style-type: none"> קבלת הבהרות למערכת התוכן ב"כל זכות" ממשרדי ממשלה שונים לנהלים והוראות שעה חדשים. התהליך מאפשר עדכון מהיר של המידע באתר. המשרד הממשלתי מקבל משוב על בעיות בהבנת המידע ובמקרים מסוימים מתקן את הנוהל/הנחייה. נושאים לדוגמה: כרטיסי מזון נטענים, אי דיווח על ימי אבטלה למי שעובדים בעבודה חלקית, טופס הסכמת הורים ליציאת ילד מהארץ ללא הורה, סבסוד תרופות לוותרנים שאינם ניצולי שואה ועוד
הדרכות	<ul style="list-style-type: none"> הודרכו 9,427 משתתפות/ים ב- 236 הדרכות בשנה בעברית וערבית
שת"פ בקידום מודעות - דוגמאות	<ul style="list-style-type: none"> ממשל זמין: קיוסקי מידע – הופצו ברשויות מקומיות כ- 160 קיוסקי מידע של gov.il עם לשונית של "כל זכות". הקיוסקים מוצבים בסניפי סופרפארם, מרכזי עוצמה ואולמות קבלת קהל של הרשות רשויות מקומיות ומגזר שלישי - שת"פ עם כ- 40 רשויות וכ- 30 עמותות בהפצת מידע על זכויות באמצעים שונים כגון מסרון עם קישור לדף נחיתה, ווטסאפ עם קישור לפורטל ספציפי באתר, פליירים, שלטי חוצות, שיתוף פוסטים של פייסבוק, שקף במסכי המתנה דיגיטליים, הדרכות מותאמות לקהל היעד של העמותה ועוד

הפנייה לזכויות כחלק מתהליך קבלת הנחה בארנונה-שילוב בתוך תהליך עירוני מקוון

English | العربية | חיפוש בכל זכות

כל זכות זכותך לדעת, זכותך לקבל

זכויות חשובות לפונים לקבלת הנחה בארנונה בירושלים

תרגום: الصفحة بالعربية

ברוכים הבאים לאתר "כל זכות", מאגר המידע המקיף ביותר על זכויות חושבי ישראל והדרך למימושן. בהמשך לפנייתכם לקבלת הנחה בארנונה, "כל זכות" בשיתוף עם עיריית ירושלים מציעים מספר זכויות שחשוב שתכירו:

- 1 סיוע בשכר דירה**
הכנסותיכם נמוכות ואין בבעלותכם דירה? ייתכן שאתם זכאים לסיוע במימון שכר הדירה...
- 2 מענק עבודה (מס הכנסה שלילי)**
אם אתם מרוויחים שכר נמוך ייתכן שמגיע לכם מענק בגובה ממוצע של 4,000 ש"ח לשנה! כדאי לבדוק...
- 3 קצבת הבטחת הכנסה**
מי שאין לו הכנסה או שהכנסתו נמוכה, יכול להגיש בקשה לקצבת הבטחת הכנסה הממוסד לביטוח לאומי ולהטבות נלוות...
- 4 סיוע משפטי חינם או בתשלום סימלי**
זקוקים לסיוע משפטי בנושאים שונים? ייתכן שתוכלו לקבל אותו בחינם או בתשלום סימלי...
- 5 טיפולי שיניים חינם**
בדקו זכאותכם טיפולי שיניים בעלות סימלית, לילדים ומבוגרים
- 6 אתם חווים קשיים כלכליים ורוצים להכיר זכויות נוספות?**
מומלץ להכנס למדריך המלא למיצוי זכויות למשפחות ויחידים עם קשיים כלכליים - לחצו כאן...

עיריית ירושלים מפעילה 14 מרכזי זכויות ברחבי העיר בהם ניתן לקבל סיוע במימוש הזכויות, ללא תשלום.

למרכזי זכויות בירושלים, לחצו כאן

האם העמוד סייע לכם?

עזרו לנו להמשיך לסייע לכם

15:56 74% 🔴🟡🟢 📶 📶 📶

מחק Jerusalem >

SMS/MMS

יום ראשון, 9 במאי 2021

בהמשך לבקשתך להנחה בארנונה, עיריית ירושלים מגישה לך זכויות נוספות שיכולות לעניין אותך;

<https://bit.ly/3y1b1qa>

להסרה http://bsms.bz/xKo_I0BSy

זכות

זכויות חשובות לפונים

15:49 <https://bit.ly/3y1b1qa>

קיוסק מידע של ממשל זמין עם לשונית "כל זכות"



כל זכות

זכותך לדעת, זכותך לקבל

בסיוע משרד המשפטים
ומטה ישראל דיגיטלית

הפצת מידע באמצעות שותפים

ווטסאפ עסקי עם קישור לדף ב"כל זכות" ללקוחות שי"ל שפנו לקבלת ייעוץ בדיני עבודה

שקף במסך המתנה בטיפת חלב



הורים, נולד לכם תינוק פג?
המנהל לשירותי קהילה בעיריית ירושלים מנגיש לכם זכויות

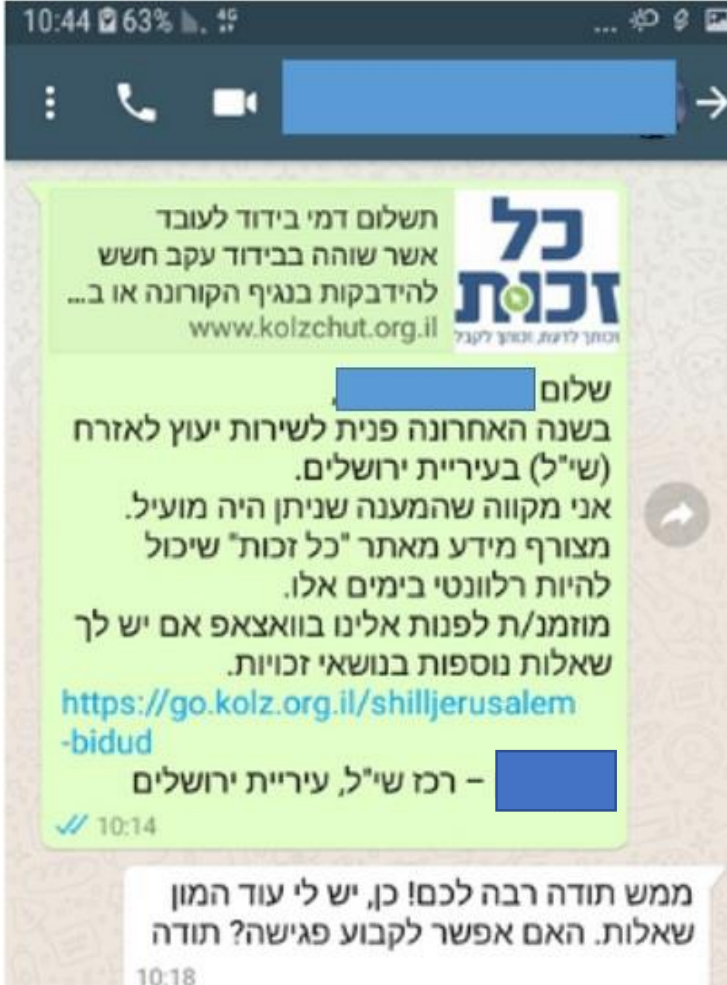
תינוקות שנולדו לפני השבוע ה- 33 או במשקל הנמוך מ 1.75 ק"ג, זכאים לקבל גמלת ילד נכה החל מהחודש הרביעי ללידתם!

לפרטים היכנסו לאתר "כל זכות"
www.kolzchut.org.il אפילו עכשיו... מהנייד

כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

סיוע במימוש זכויות ניתן לקבל במרכזי הזכויות בעיר.
הפרטים באתר עיריית ירושלים

www.jerusalem.muni.il



10:44 63%

שלום דמי בידוד לעובד אשר שוהה בבידוד עקב חשש להידבקות בנגיף הקורונה או ב...
www.kolzchut.org.il

שלום [redacted]
בשנה האחרונה פנית לשירות יעוץ לאזרח (שי"ל) בעיריית ירושלים.
אני מקווה שהמענה שניתן היה מועיל.
מצורף מידע מאתר "כל זכות" שיכול להיות רלוונטי בימים אלו.
מוזמנת/לפנות אלינו בוואצאפ אם יש לך שאלות נוספות בנושאי זכויות.
<https://go.kolz.org.il/shilljerusalem-bidud>
- רכז שי"ל, עיריית ירושלים

10:14

ממש תודה רבה לכם! כן, יש לי עוד המון שאלות. האם אפשר לקבוע פגישה? תודה


10:18

הדרכות והרצאות על "כל זכות"

- "כל זכות" רואה חשיבות רבה להדריך את מערך סוכני הזכויות בכל המסגרות: עו"סיות, מתנדבים, מוקדי שירות וכו'
- כחלק מהמשימה מתבצעות גם הרצאות בבתי ספר לעו"ס (ראו בהמשך)
- בנוסף קבלנו מענקים שאפשרו לנו להדריך גם משתמשי קצה בכלל ותלמידי בתי ספר תיכוניים בפרט

מספר משתתפות/ים	מתוכן בערבית	כמות הדרכות	קהל יעד
2,036	16	80	סוכני זכויות
1,741	-	33	הרצאות לסטודנטיות לעבודה סוציאלית
3,760	28	54	קהל קצה
1,890	15	69	נוער
9,427	59	236	סה"כ

הרצאות בבתי"ס לעבודה סוציאלית


 המרכז האקדמי רופין
 Ruppin Academic Center

ד"ר [Redacted]
 המחלקה לעבודה סוציאלית

15.12.21

לכבוד: ע"יד סיגל רונן כץ
 אחראית תחום זכויות בעבודה
 ותחום זכויות ניצולי שואה
כל זכות
 סיגל היקרה,

הנדון: הרצאתך בפני הסטודנטים לעבודה סוציאלית

אני מודה לך על הרצאתך המרתקת שהתקיימה ב 14 לדצמבר 2021 בפני כל הסטודנטים הלימודים בשנה השניה במחלקה בעבודה סוציאלית במרכז האקדמי רופין.

כפי שהעידו מחיאות הכפיים הנלהבות בסיום ההרצאה, כמו גם השקט בכתה במהלך ההרצאה וההשתתפות של רבות מהסטודנטיות, הן נהנו מאוד מהרצאתך.

אוסיף כי לא רק שנהייתי מאוד מהרצאתך אלא גם החכמתי ממנה. זכינו, הסטודנטים ואני, ללמוד כיצד להתנהל מול רשויות המדינה באופן שישמור ויבטיח את זכויותינו החוקיות באופן המיטבי ומובן שגם, כצעד ראשון, למדנו כיצד לאתר זכויות אלה באתר יכל זכות.

זו הזדמנות להודות לך שהסכמת גם להרצות בפני הסטודנטים בשנה השלישית ללימודיהם במחלקה בהמשך שנת הלימודים הנוכחית. איך לי ספק שגם הרצאה זו תהיה מעולה.

בברכה,

[Redacted]

• מרבית בתי הספר לעבודה סוציאלית באוניברסיטאות ומכללות בישראל, משלבים הרצאה על "כל זכות" כחלק מתכנית ההכשרה

• ב- 2021 נערכו 33 הרצאות, בהשתתפות 1,741 סטודנטיות/ים

• **96.1%** (N=622) מהמשתתפות ציינו שישתמשו במידה רבה ורבה מאוד באתר "כל זכות" במסגרת עבודתן כעובדת סוציאלית לאחר ששמעו את ההרצאה

• **83.9%** (N=623) ציינו שההרצאה הוסיפה להן במידה רבה ורבה מאוד מידע חדש לגבי אופן השימוש באתר "כל זכות"



קידום ושיווק

פרסום במגזר החרדי

- באביב 2021 עלינו בקמפיין פרסום למגזר החרדי ב-2 גלים, תוך שילוב רדיו, עיתונות ודיגיטל
- בעקבות זה בדקנו באמצעות סקר שוק כמה נקודות
 - כ- 66% מהמגזר החרדי גולש באינטרנט, והמספרים בעליה רצופה בשנים האחרונות
 - יש גידול במודעות הנעזרת ל"כל זכות" ובשימוש באתר "כל זכות" במגזר החרדי (הפרסום עובד)
 - עדיין יש דרך להגיע למודעות ולשימוש כמו בציבור הכללי ובחברה הערבית

אני עובדת בשני מקומות עבודה כבר מספר שנים

עכשיו גיליתי שאני יכולה לחסוך בתשלומים לביטוח לאומי!

הצטרפו למיליוני ישראלים שגילו מה הזכויות שלהם
 כל זכות, אתר הזכויות של ישראל. כל הזכויות, בכל תחומי החיים, חינם.

בסיוע משרד המשפטים, משרד הדיגיטל הלאומי וג'וינט ישראל.

כל זכות
 זכותך לדעת, זכותך לקבל
www.kolzchut.org.il

34129_u.indd 12

14/04/2021 11:36

קידום "כל זכות נוער"

• בחודש דצמבר 2021 עלינו עם קמפיין השקה ל"כל זכות נוער" בעברית ובערבית שיימשך עד לסוף יולי 2022. הקמפיין כולו בדיגיטל והתוכן שלו משתנה ונקבע מחודש חודש.

• בעברית – סטוריז באינסטגרם, פרסום בקהילות אינסטגרם של תיכונים וכן שימוש במשפיענים

• בערבית – סטוריז באינסטגרם ופרסום באפליקציות משחקים





ברוכה הבאה 2022

פעילויות מרכזיות בשנת 2022

"כל זכות" נכנסת לשנת 2022 עם תקציב פעילות הגדול בתולדותינו (כ- 9.5 מיליון ₪) ועם דרישות וציפיות גדולות מאי פעם

נושא	הרחבת הפעילות	חידושים
מערכות התוכן	<ul style="list-style-type: none"> גמר תרגום האתר לערבית שיפור בתהליכי שמירת העדכניות של האתר 	<ul style="list-style-type: none"> מידע על נכי צה"ל תרגום ראשוני לרוסית (כ- 500 דפים) שיפור משמעותי בנושאי פישוט לשוני
פיתוחים סביב אתר הזכויות ("כל זכות")	<ul style="list-style-type: none"> הרחבת היישום של מערכת מידע קולי 	<ul style="list-style-type: none"> שיפור הממשק ויישום ראשוני של אינפוגרפיקה
אתר "כל שירות"	<ul style="list-style-type: none"> שחרור לציבור של לפחות 2-3 תחומי תוכן עם מידע מקיף 	<ul style="list-style-type: none"> הטמעה של הפתרון במערכות ציבוריות
קידום ושותפויות	<ul style="list-style-type: none"> העמקת שיתופי הפעולה עם המערכת הציבורית 	<ul style="list-style-type: none"> קידום "כל זכות נוער" לרמה של שימוש משמעותי

זה לא פשוט לעמוד בכל היעדים, אבל התגמול הגדול הוא הידיעה כמה נשים ואנשים נעזרות ונעזרים בנו כל יום



תודה רבה

www.kolzchut.org.il