

כל זכות – סיכום שנת 2022



בסיוע משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי

מערך הדיגיטל
הלאומי



משרד המשפטים
وزارة العدل | Ministry of Justice



ינואר 2023

שלום לכולכם/ן,

אני שמחה לחלוק איתכם/ן את סיכום השנה של "כל זכות" לשנת 2022.

תודות לתמיכה הממשלתית של משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי אנו ממשיכים לפתח את אתר "כל זכות", לעדכן את המידע באופן שוטף ולהנגיש את התכנים בו לכל אחד ואחת. במקביל אנו מפתחים את אתר "כל שירות" אשר יוכל לספק לציבור הרחב מידע על שירותים חברתיים בהתאם לצרכים ולאזור המגורים.

עם סיום השנה אמתי קורן, המייסד והמנכ"ל של "כל זכות" ב-13 השנים האחרונות פרש מתפקידו כמנכ"ל "כל זכות" ויצטרף בקרוב לדירקטוריון. שתפנו אתכם/ן בדברי [סיכום ופרידה](#).

אנחנו רוצים להודות על האמון שאתם/ן נותנים ונותנות בנו בכך שאתם/ן משתמשים ומשתמשות ב"כל זכות" עבורכם/ן, עבור בני משפחה או כמי שמסייע ומסייעת לכל מי שצריך/ה.

תודה לשותפינו במערכת הציבורית, לצוות מיזם הזכויות, לכל מי שתורמים ומסייעים להמשך פעילותנו, לדירקטוריון ולמועצה הציבורית של "כל זכות" וכמובן לצוות העובדים והעובדות המסור.

ורדית דמרי מדר (מנכ"לית) וצוות "כל זכות"



תמונה כללית



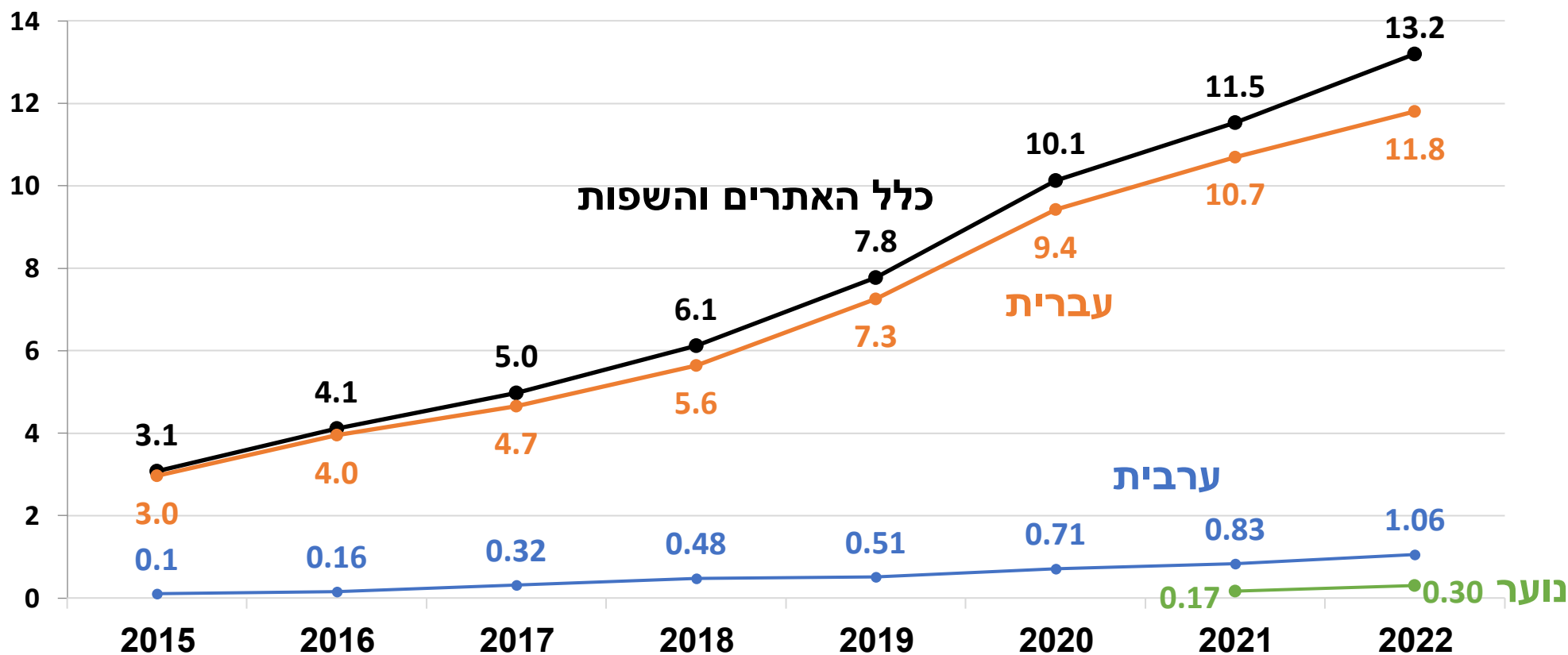
בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

השימוש באתר המשיך לצמוח גם ב- 2022

מיליוני גולשים
ייחודיים



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

הציבור מגביר את השימוש באתר

יותר כניסות לאתר

גידול של: **5.5%**

25,614,768 – 2022

24,277,090 – 2021

יותר משתמשים ייחודיים

(unique) בעברית

גידול של: **9.8%**

11,807,511 – 2022

10,749,140 – 2021

וגם עליה משמעותית במספר
המשתמשים הייחודיים בערבית

גידול של: **27%**

1,056,448 – 2022

832,281 – 2021

עליה בממוצע משתמשים (unique)

ביום עבודה רגיל (דצמבר)

גידול של: **3.1%**

74,109 – 2022

71,845 – 2021



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

האפקטיביות של האתר במגמת עלייה

עליה בשימוש בדפים שמסבירים
תהליכי מיצוי זכויות (הליך)

גידול של: **3%**

6,188,270 – 2022

5,987,834 – 2021

עליה בהפניות ל-gov.il

גידול של: **8.5%**

1,494,078 – 2022

1,377,268 – 2021

עליה בשימוש בטפסים של ביטוח
לאומי

גידול של: **14%**

102,528 – 2022

89,879 – 2021

עליה בשימוש בדפים שמסבירים
על מדרגות מס הכנסה

גידול של: **25.3%**

768,576 – 2022

613,128 – 2021



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

ועוד הישגים

ראו פירוט...	נוספו לאתר 145 ערכים בעברית (סה"כ 6,748 ערכים)
ראו פירוט...	המשכנו לשמור על שיעורי שביעות רצון גבוהים
ראו פירוט...	סיימנו לתרגם את כל זכות בערבית
ראו פירוט...	אתר כל זכות נוער התפתח משמעותית
ראו פירוט...	העברנו 233 הדרכות
ראו פירוט...	הרחבנו משמעותית את שיתופי הפעולה
ראו פירוט...	שמחים לשתף אתכם גם בחלק מפעילות השיווק
ראו פירוט...	המשכנו לפתח את "כל שירות" – לקראת השקה



תוכן, תוכן, תוכן....



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

מערכת התוכן במספרים

145 ערכים חדשים. □

2 פורטלים חדשים: התחדשות עירונית ומידע פלילי. □

2 מדריכים חדשים: מדריך למעבר דירה ומדריך להתחדשות עירונית. □

3,674 דפים בעברית ו 2,682 דפים בערבית עברו עדכון □



נוספו 145 ערכים חדשים לאתר. ראו דוגמאות

[חינוך: ביטוח תאונות אישיות לילדים במעונות יום ומשפחתונים, קורס הכנה מקוון לבחינה הפסיכומטרית בחינם, הלוואות לסטודנטים לסיוע במימון שכר לימוד.](#)

[בריאות: טיפול תרופתי בעירוי בבית המטופל, שירותים רפואיים בבית המטופל בהשתתפות עצמית, אשפוז בית, אשפוז בית פסיכיאטרי,](#)

[אנשים עם מוגבלות: דיור ציבורי למשפחה עם ילד נכה, תמלול ותרגום לשפת הסימנים בוועדות של המוסד לביטוח לאומי, פטור מהמתנה בתור לילדים בעלי תעודת נכה, פטור מהמתנה בתור לאנשים עם מוגבלות,](#)

[זכויות חיילים: תגמול מיוחד למפקדים במילואים, הטבות למפקדים במילואים, הנחה בארנונה למפקדים במילואים](#)

[נפגעי פעולות איבה ומשפחות שכולות: הלוואה ומענק לכיסוי חובות של נפגעי פעולת איבה, זיכוי ממס הכנסה על תשלום להנצחת חללי פעולת איבה, פטור מאגרת רישום משכנתא ואגרת רישום שכירות לבני משפחות שכולות, פטור מתשלום אגרות על מתן צו ירושה לבני משפחות שכולות,](#)

[קורונה: תשלום דמי בידוד לעצמאים, מימון עלויות פינוי באמבולנס לחולי קורונה,](#)

[נושאים נוספים: שאלות ותשובות בנושא מצב מיוחד בעורף אוגוסט 2022 \(מבצע "עלות השחר"\), עיון במידע אישי המוחזק במאגרי מידע,](#)

[דיור ושיכון: התחדשות עירונית \(פורטל\), מדריך למעבר דירה \(מדריך\), מדריך לתהליך התחדשות עירונית, \(מדריך\), הנחה בארנונה למקבלי קצבת מזונות,](#)

[אנשים בהליכים פליליים: מידע פלילי \(מרשם פלילי, מרשם משטרת\) \(פורטל\), מענק כספי לאסיר נזקק, מענק כספי לאסיר נזקק שמשחרר, דיון בפני היחידה לשחרור ממאסרים קצרים, הגנה על נפגעי עבירה בבית המשפט](#)

[אזרחים ותיקים: פטור מתשלום על נסיעה בתחבורה ציבורית לאזרחים ותיקים מגיל 75, פטור מהמתנה בתור למקבלי גמלת סיעוד שירותי בריאות לאזרחים ותיקים בסידור מוסדי \(בית אבות\)](#)

[ניצולי שואה: סיוע בשכר דירה לניצולי שואה, עזרה סיעודית לניצולי שואה מועידת התביעות, סיוע כספי לניצולי שואה שנקלעו לקושי כלכלי פתאומי מהקרן לרווחת נפגעי השואה,](#)

[זכויות נשים: הטבות לנשים בנות 60 ומעלה בעקבות העלאת גיל הפרישה מענק מעבר לנשים בנות 62 שלא עובדות](#)

[זכויות עובדים: נקודות זיכוי ממס הכנסה להורים לילדים בגיל 6-12, מנוחה שבועית לעובדי שמירה ואבטחה, השוואה בין שכיר לעצמאי בשווי השכר וההטבות הנלוות, תנאי העסקה של עובד זר בסיעוד המועסק בבית המטופל](#)



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

תחומי תוכן ראשיים

שינוי מיקום ביחס ל- 2021	דפים נצפים (מיליונים) ב- 2022	תחום תוכן	
-1	1.15	זיקנה והזדקנות	11
+2	1.12	צרכנות	12
-1	1.10	חובות	13
-5	1.09	הכנסה נמוכה וקשיים כלכליים	14
+10	0.81	אזרחות ותושבות	15
-1	0.81	ילדים ונוער	16
-	0.66	סוף החיים	17
-2	0.64	איכות סביבה	18
+1	0.57	נהיגה ותעבורה	19
-2	0.55	ממשל ודמוקרטיה	20

שינוי מיקום ביחס ל- 2021	דפים נצפים (מיליונים) ב- 2022	תחום תוכן	
-	10.42	תעסוקה וזכויות עובדים	1
+1	3.60	מיסים	2
+2	2.87	אנשים עם מוגבלות	3
+3	2.16	דיור ושיכון	4
-	2.15	פנסיה וחסכון ארוך טווח	5
-4	1.79	בריאות ומחלות	6
+6	1.38	חינוך	7
-	1.35	נשים	8
+2	1.35	משפחה	9
-4	1.24	עצמאיים ובעלי עסקים	10

* בשל תקלה טכנית במערכות המדידה, לא נאספו נתונים על תחומי התוכן במהלך חודש וחצי. לכן, מספרי המשתמשים לפי תחומים בפועל גבוהים ב- 10-20% מהרשום בטבלה, ונתוני שינוי המיקום מקורבים.



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

דפים פופולריים

הערות	שינוי ביחס ל 2021		דפים נצפים (אלפים)	הנושא	
	מיקום	דפים נצפים			
הדף שומר על מקומו בראש הטבלה (למעט הפסקה בזמן משבר הקורונה)	-	26%	782	מדרגות מס הכנסה	1
	-	15%	629	דמי הבראה	2
	-	-11%	465	שכר מינימום	3
	+4	17%	349	הודעה מוקדמת להתפטרות	4
	+4	5%	305	חובת ביטוח פנסיוני לעובדים	5
ממשיכה הירידה עם התפוגגות משבר הקורונה	-1	-8%	298	תשלום דמי בידוד לעובד אשר שוהה בבידוד עקב חשש להידבקות בנגיף הקורונה	6
	+5	15%	287	מענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי)	7
	-1	-9%	276	הגבלת רעש מדירות שכנים או מאירועים באזור מגורים	8
	+7	10%	256	ימי מחלה	9



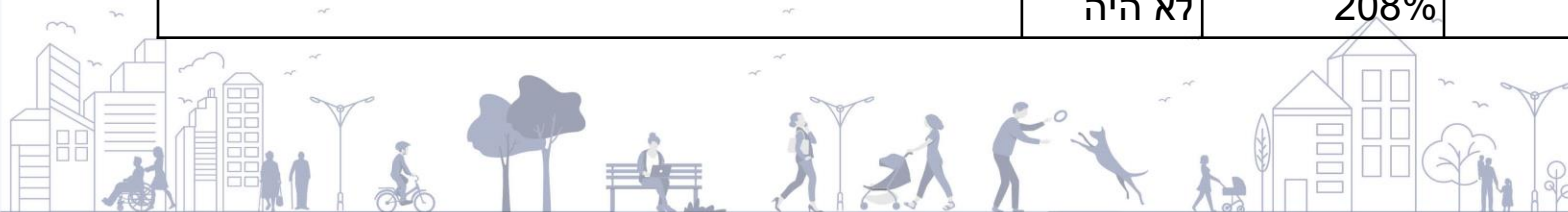
בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

דפים פופולריים

הערות	שינוי ביחס ל 2021		דפים נצפים (אלפים)	הנושא	
	מיקום	דפים נצפים			
	+3	16%	150	נקודות זיכוי ממס הכנסה	10
	-	-1%	248	חופשה שנתית	11
	-2	-6%	247	חישוב מספר ימי החופשה השנתית	12
	+1	-	238	קרן השתלמות	13
הירידה נבעה מהפניית הגולשים/ות אל "כל זכות נוער"	-10	-40%	234	שכר מינימום לנוער	14
	-	-2%	227	פיצויי פיטורים לעובד שהתפטר	15
	+11	21%	221	דמי מחלה	16
	+1	2%	220	גמול עבור שעות נוספות	17
	-10	13%	219	הודעה מוקדמת לפיטורים	18
חזרנו לטוס?	+29	52%	215	הוצאת דרכון ביומטרי	19
	לא היה	208%	210	הוצאת דרכון זמני במצבי חירום	20



נושאים ספציפיים (בחירת ההנהלה)

נושא	מס. צפיות	שינוי מ- 2021	הערות
פיטורים	1,994,239	-0.2%	
התפטרות	638,370	5%	התמתנה העלייה הדרמטית של השנתיים האחרונות
ימי מחלה של שכירים	507,418	-7%	ממשיכה הירידה עם התפוגגות משבר הקורונה
סיוע בשכר דירה	346,668	1%	
מענק עבודה	423,080	2%	
חיילים משוחררים	169,724	-13%	
הבטחת הכנסה	201,711	-5%	
עובדי קבלן	45,990	-2%	
סרטן	101,667	-5%	
תקיפה / הטרדה מינית	148,883	8%	מתמשכת מגמת העלייה משנה שעברה, האם החזרה לעבודה פיזית משפיעה?
קביעת נכות בביטוח לאומי לפי סוגי לקויות	234,459	3%	
נפגעי עבירה	37,103	3%	נושא "חם" ובעיקר בחברה הערבית
הנחות בחשבון חשמל	68,255	19%	האם העיסוק המשפטי בנושא השפיע?
הנחות בחשבון מים	25,861	16%	
עולים	122,274	12%	האם עלייה מאוקראינה השפיעה?
נוכחות מתורגמן בהליכים בירוקרטיים	506	17%	מעט שימוש אבל סביר שעם ערך גבוה



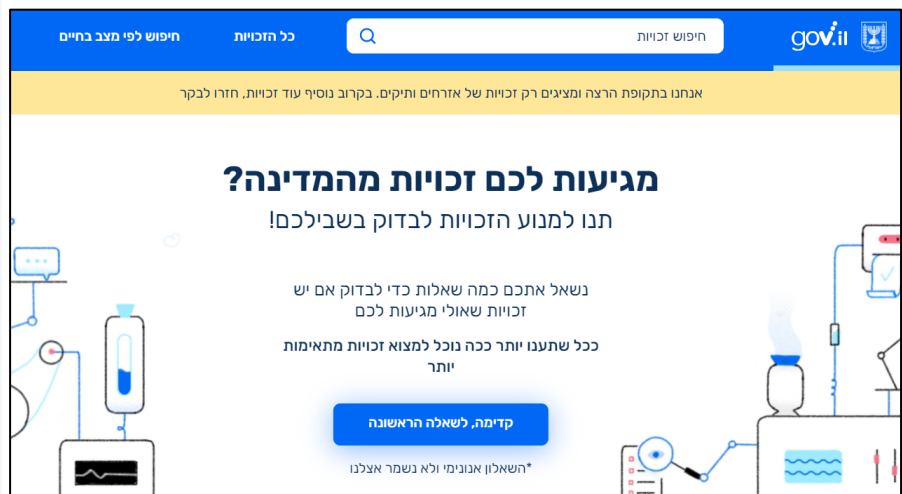
בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

כל זכות ומנוע הזכויות הלאומי

מנוע הזכויות הלאומי הינו פיתוח של מערך הדיגיטל הלאומי ומאפשר לאתר זכויות הרלוונטיות לכל משתמש ומשתמשת. כיום מכיל המנוע מצבי חיים הנוגעים לאזרחים וותיקים, סטודנטים, נפגעי עבירה, ניצולי שואה, מגבלות בריאותיות, לידה, פטירה במשפחה ועוד. המידע נכתב בסיוע "כל זכות", והמנוע מפנה למידע המפורט שבאתר.



□ בשנת 2022 נכתבו עבור "מנוע הזכויות" 150 דפים חדשים בעברית ונבדקו 68 ערכים בערבית.



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

דיאלוג עם הציבור

בשנת 2022 קיבלה כל זכות כ- 2,600 פניות מהציבור כ"הצעת שינוי". כמה נתונים מעניינים:

- 89% כ מהפניות הפשוטות טופלו תוך שלושה ימים.
- 74% כ מהפניות המורכבות טופלו תוך שבעה ימים.
- 571 פניות הובילו לתיקון של ערכים ואף לכתיבה של ערכים חדשים. (ותודה על כך לפונים/ות)

חישוב זכויות סוציאליות לעובד המשתכר שכר בסיס ועמלות מכירה (מושב)

ראו גם

- שכר הע
- זכותו ע
- העסקת
- רכיבי ה
- חישוב פ
- לפנסיה

עמלות מכירה אישיות המשולמות לעובד מהוות חלק מהשכר לצורך חישוב דמי מחלה, דמי חופשה, פיצויי פיטורים והפרשות לביטוח פנסיוני



עמלות אלה אינן באות בחשבון בדמי חגים



יש להבדיל בין "עמלות מכירה" לבין "בונוס" או "פרמיה" שהם רכיבים שמונתנים בתנאי או במצב ואינם מהווים חלק מהשכר לצורך חישוב זכויות סוציאליות



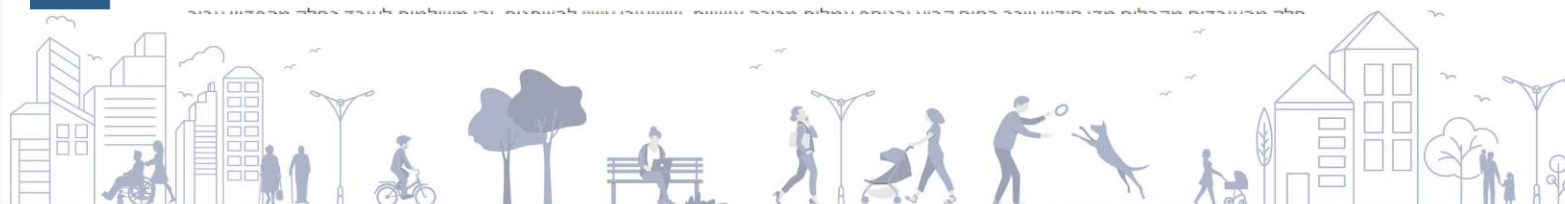
אין התייחסות מספיקה/אין כלל לגבי עובד על בסיס עמלות. לגבי כלל הרכיבים 'מחליפי השכר: חופשה מחלה, ימי חג, וכו

Page Title

חישוב דמי מחלה לעובד במשכורת חודשית

תחום תוכן ראשי

תעסוקה וזכויות עובדים



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

משובים (עברית)



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

במה שיתפו אותנו הגולשים/ות

תודה לכם! אתר מעולה עם מידע מדויק ומהימן יישר כח!

כל זכות נוער: אהבתי ממש, הכל כתוב ומוסבר בצורה נעימה לקריאה ומובנת. היה נחמד לדעת שיש אתר כזה. לא ראיתי משו מיוחד שהיה חסר תודה!

זה אחד האתרים הכי חשובים שקיימים בישראל! תודה לכם!

אני מודה על השירות והמידע שלכם כל יום. המידע והעזרה שלכם לא תסולא בפז

זה אתר נהדר ואני סומכת עליו ב100%!!! אתר נגיש, עונה כמעט על כל שאלה אפשרית בכל נושא. ואני מפנה אנשים במסגרת העבודה אך משתמשת בו הן ברמה האישית וממליצה לחברים.

הגעתי לאתר שלכם מזמן, כאשר רציתי להבין את הזכויות של עוזרת הבית. נעזרת במידע שלכם לעוד המון דברים. אתם אוצר של ידע שמונגש בבהירות יוצאת מהכלל. תודה!!!!

אתר מצוין. אני נעזר בו גם עבורי ועבור הקרובים אליי, גם במסגרת התנדבותית כמגשר וגם במסגרת עבודתי כמשפטן

כל זכות נוער: הכל מפורט ומוסבר היטב, הבנתי דברים שלא הבנתי קודם ובאינטרנט כל התשובות שונות אחת מהשניה וכאן הכל מרוכז ומאוד מאוד מסודר. תודה רבה.



סקרי המשתמשים (בעברית) ביותר

אחוז המשתמשים המקצוענים (עו"סיות וכד') שמדווחים על שביעות רצון גבוהה

93% (+2%)

אחוז הגולשים שהאתר סייע להם במציאת מידע משמעותי במידה רבה או רבה מאוד

91% מהגולשים ממחשב (+1%)

86% מהגולשים מטלפון נייד (+1%)

לשאלה "האם כבר הצלחתם לממש זכויות בעזרתנו" ענו:

הבקשה בתהליך

כן

30% מהגולשים ממחשב (לעומת 29% ב- 2021)

36% מהגולשים ממחשב (לעומת 33% ב- 2021)

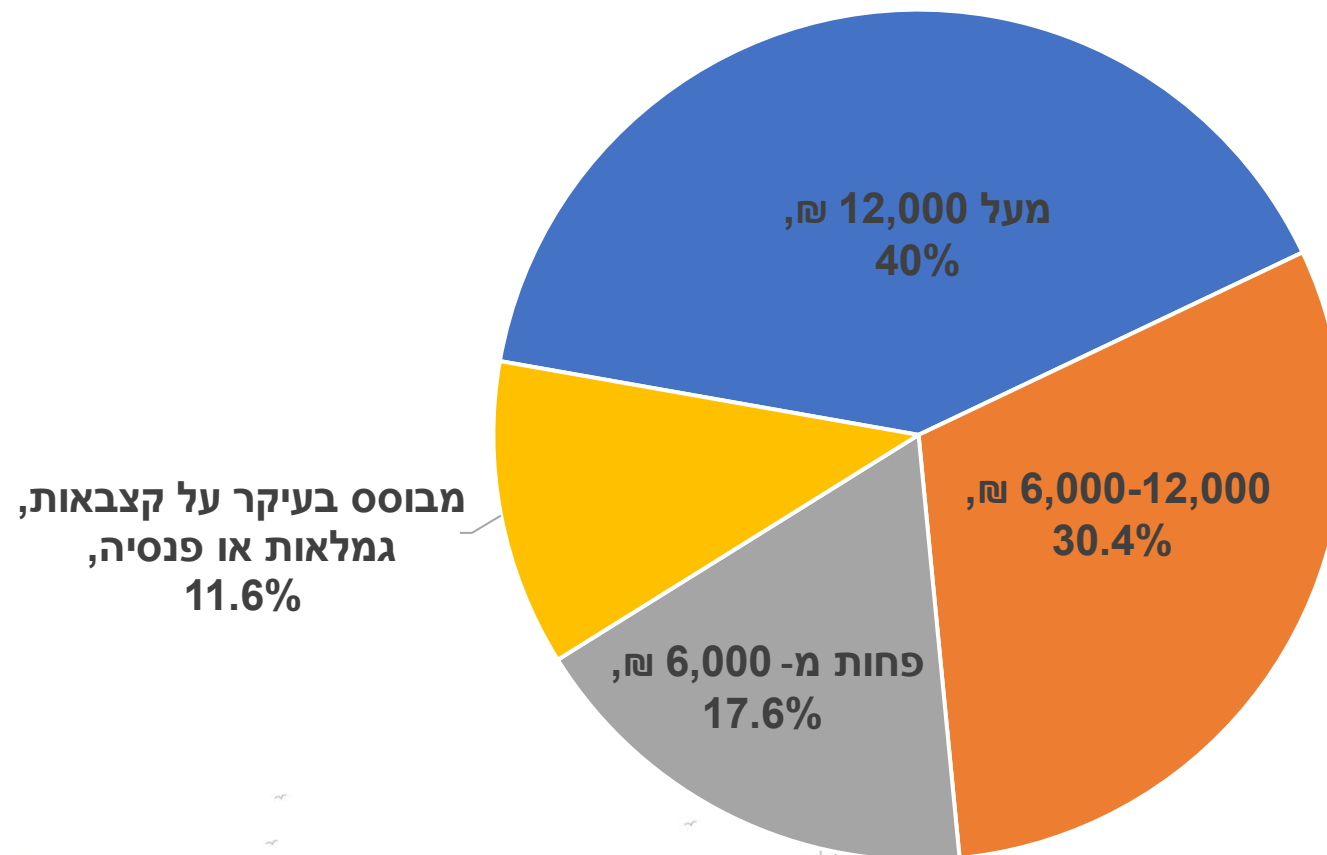
33% מהגולשים מטלפון נייד (לעומת 29% ב- 2021)

38% מהגולשים מטלפון נייד (לעומת 37% ב- 2021)



ההכנסה הכוללת (נטו) של משתמשים/ות בכל זכות

הנתונים מלמדים על שימוש משמעותי על ידי מי שנזקק למידע



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי

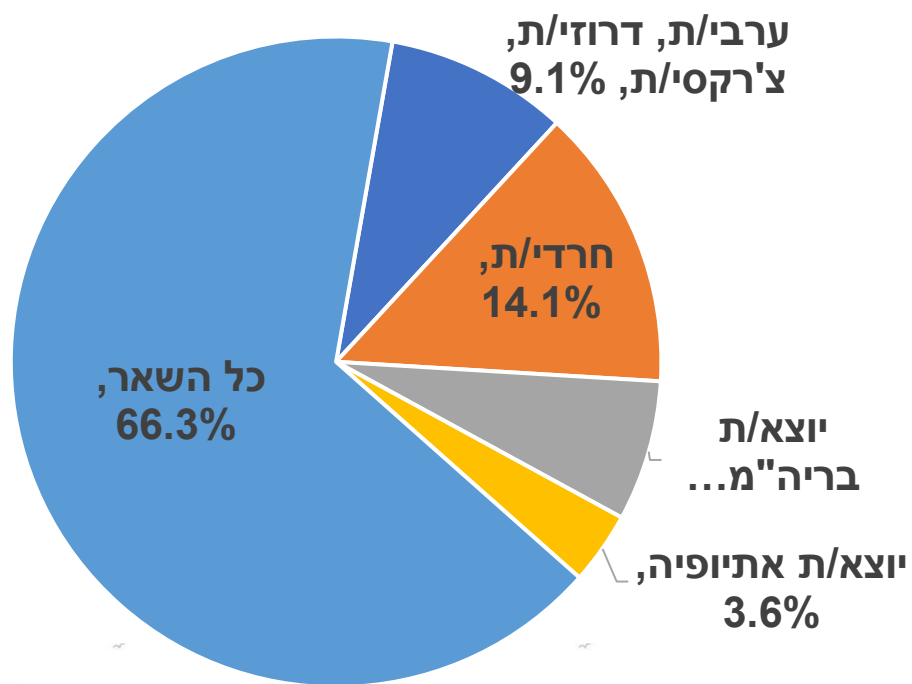


כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

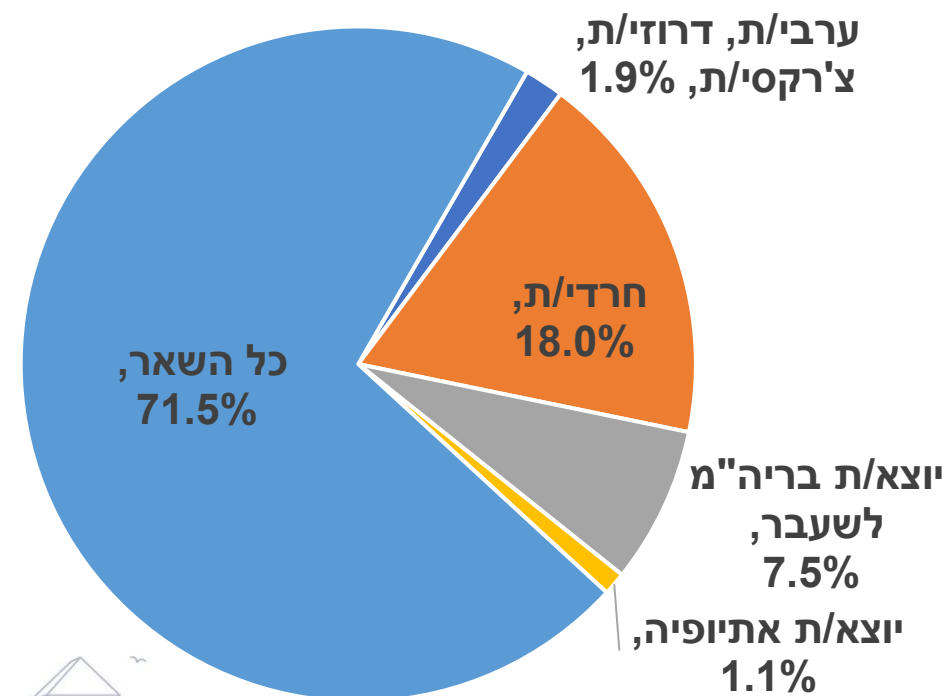
האתר בעברית משרת את כל המגזרים. (בעיקר בטלפון)



טלפון נייד (70%)



מחשב

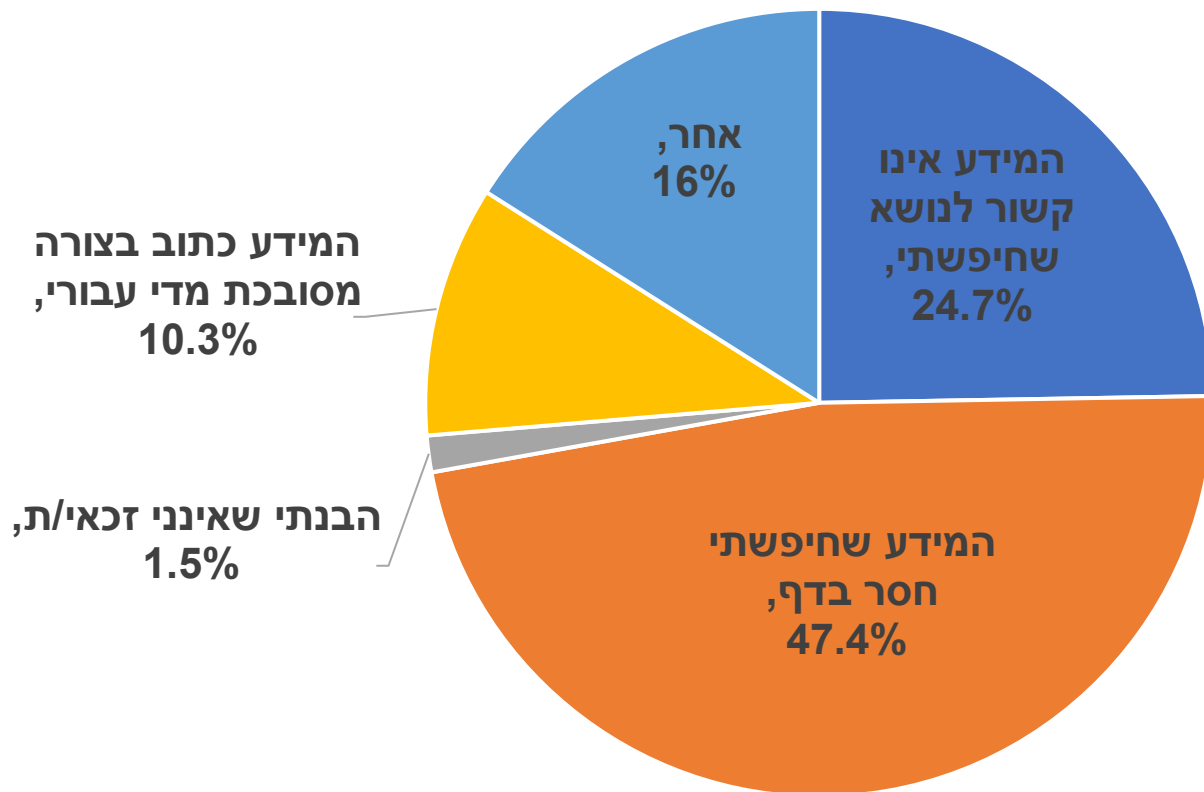


בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

"האם הדף עזר לי" ? תשובות הגולשים/ות



- כחלק מאיסוף משובים, שאלנו את הגולשים האם הדף עזר להם, או שמא לא, ו- 72% ענו שהתוכן עזר להם (נתון דומה ל- 2021)
- בקשנו מאלה שקבעו שהעמוד לא עזר להם הסבר. אלה התשובות:



"כל זכות" בערבית כל الحق

حقك تعرف حقك! (זכותך לדעת את זכויותיך)

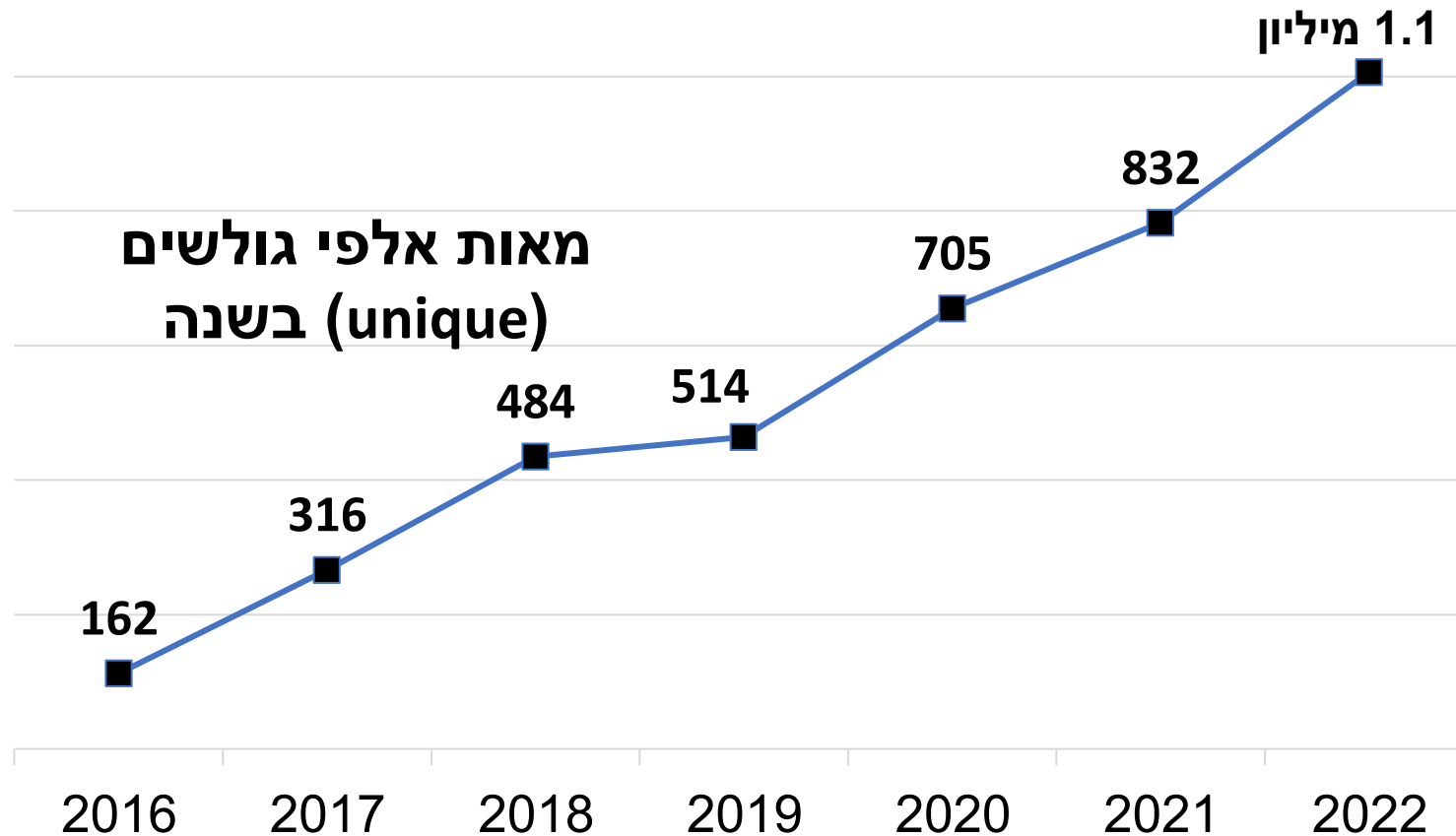


בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

שירתנו מעל למיליון גולשים!

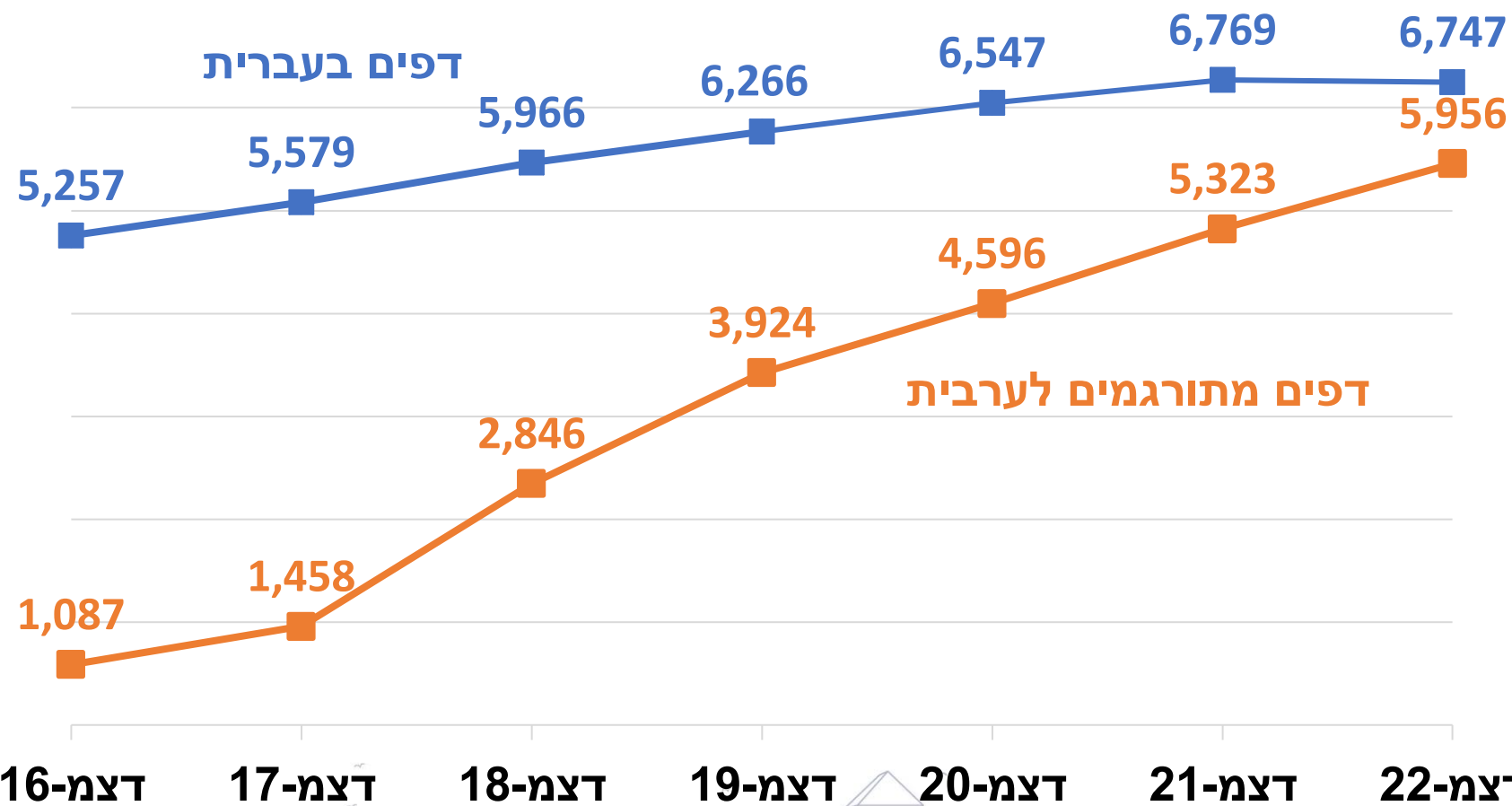


בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

כל התוכן הרלוונטי כבר תורגם לערבית!



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

סיום התרגום לערבית

בשנת 2022 השלמנו את תרגום כל התוכן הרלוונטי באתר לערבית! דפים שלא תורגמו הינם דפים שאינם רלוונטיים לחברה הערבית כמו דפים העוסקים בניצולי שואה.

בשנה זו תרגמנו 644 דפים באתר הראשי. נושאים מרכזיים שתורגמו: נפגעי פעולות איבה, המרשם הפלילי, מיסים, משפחה. נכתב ותורגם פורטל [תושבות קבע](#)



פעילויות מרכזיות – דוגמאות בולטות

אנחנו ב"כל זכות" – כל

כל הזכות
כל זכות

حقوق لمرضى السكري في صندوق المرضى كلاليت

اهلا بكم في موقع "كل الحق". مستودع المعلومات الأكثر شمولاً حول حقوق سكان إسرائيل وطرق تحصيلها. الأطفال والكبار الذين يتعاملون مع مرض السكري يستحقون مختلف الحقوق الطبية والاقتصادية الاجتماعية. ركزنا لكم حقوق مرضى السكري الهامة على أمل الاستفادة منها. مع تمنياتنا بالصحة!

1	هل يستحق مرضى السكري مفضحة انسولين من صناديق المرضى؟ يستحق مرضى السكري وسكري الأطفال الحصول على مفضحة انسولين من صندوق المرضى. يشمل القسط المطلوبة لتشيدها وفق توصية الطبيب. للمزيد اضغطوا هنا...
2	هل يستحق مرضى السكري الأطفال جهازاً للربط المتواصل لمستوى السكر؟ في حالات معينة يستحق مرضى السكري الأطفال الحصول على جهاز للربط المتواصل لمستوى السكر. وهو مشمول مجاناً في سلة الخدمات الصحية. للمزيد اضغطوا هنا...
3	هل يستحق مرضى السكري أجهزة طبية للاستعمال الذاتي، وزيارة شروط؟ تتضمن سلة الخدمات الصحية الأجهزة الطبية للاستعمال الذاتي لمرضى السكري وسكري الأطفال. بعضها مجاني أو باشتراك ذاتي. لتفاصيل الاستحقاق اضغطوا هنا...
4	هل يستحق التلاميذ مرضى السكري مساعدة طبية وزيارة شروط؟ الأطفال مرضى السكري ممن يتعلمون في أطر التعليم العادي قد يستحقون مرافقة مساعدة طبية بتمويل من وزارة الصحة. للمزيد من التفاصيل - اضغطوا هنا...

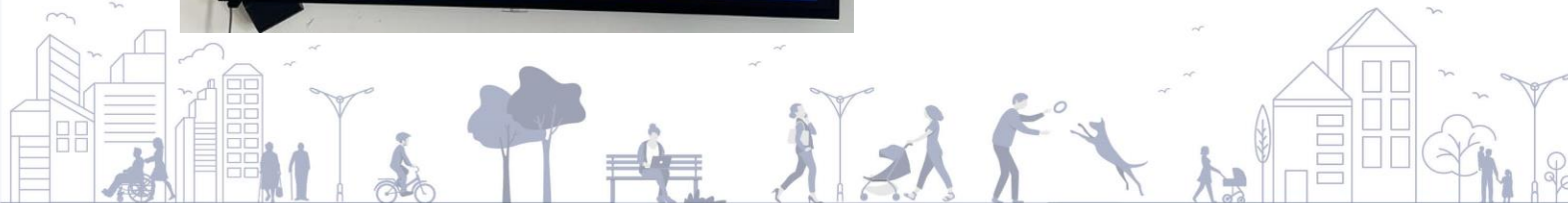


דפי נחיתה ייעודיים אשר מופצים באמצעות שותפויות:

דפי הנחיתה מרכזים מידע סביב סיטואציה עבור אוכלוסייה ייעודית. ראו למשל דף נחיתה ייחודי שנכתב עבור חולי סוכרת מטופלי כללית.

שיתוף פעולה עם מרכז הזכויות באבו טור בירושלים:

הקרנת שקפים על מסך בנושא זכויות רלוונטיות כמו זכויות משלימות למקבלי קצבת ילד נכה למבקרים/ות במרכז מיצוי הזכויות.



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

השימוש בקרב הציבור התקדם יפה גם בערבית

יותר דפים נצפים בשנה

גידול של: **11%**

2,742,657 – 2022

2,595,358 – 2021

יותר משתמשים ייחודיים

(unique) בשנה

גידול של: **27%**

1,056,448 – 2022

832,281 – 2021

מעבר גולשים לאתרי הממשלה

גידול של **11%**

81,628 – 2022

74,448 – 2021

עליה גדולה באחוז הכניסות

הטבעיות לאתר

גידול של: **14.8%**

67% – 2022 כניסות טבעיות

52.2% – 2021 כניסות טבעיות



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

הפצת מתודולוגיית ההנגשה לערבית

במהלך שנת 2022 השתתפנו בתהליך העברת מודל ההנגשה והתרגום של "כל זכות" בערבית לשותפים ומשרדי ממשלה שהביעו עניין ונכונות, כמו:

- משרד המשפטים, שנמצא בימים אלה בתהליך גיוס מנהל מוצר ערבי.
- בית הדין המקוון לתעבורה (מש' המשפטים).
- תהליך חשיבה על האזור האישי (מסע לקוח של המשתמש הערבי).
- ייעוץ לאחת מקופות החולים לפני התחלת תרגום האפליקציה והאתר לערבית.



קמפיין בשיתוף מועצת הבריאות

كل الحق - حقوقنا كلها في موقع واحد
January 25 at 11:53 AM · 🌐

#لو يعمرها ما حصلت حقوق 🙌
كثيرون لا يدركون أن المرأة التي تمر بولادة جنين متوفي تستحق غالبية الحقوق التي تتلقاها امرأة أنجبت جنيناً على قيد الحياة، هي وزوجها.
يُطلق على ولادة جنين بدون علامات حياة مصطلح "ولادة صامتة"

<https://go.kolz.org.il/ri3kl0>

الخطوة الأولى لتحصيل هذه الحقوق هي التعرف عليها !
ادخلوا وتعرفوا على حقوق امرأة مرت بولادة صامتة ولزوجها 🙌

<https://go.kolz.org.il/ri3kl0>

الحقوق #مكتوبة بالعربية .. تعرفوا عليها !
#كل_الحق

دليل حقوق المرأة التي مرت
بولادة جنين متوفي، ولزوجها

كل الحق
כל זכות

بمساهمة وزارة العدل وهيئة المبادرة الوطنية الإسرائيلية الرقمية .
هذا الإعلان ممول من قبل مجلس الصحة

קמפיין משותף להנגשת ידע בנושא בריאות בחברה הערבית. הקמפיין עסק בלידה שקטה, מדריך ליולדת, מתמודדי נפש, חולי סוכרת, מכשירי ניידות ומחלות כרוניות. הקמפיין היה ברובו בדיגיטל (פייסבוק, אינסטגרם, באנרים באתרים מקומיים ותשדירי רדיו).

הקמפיין הביא ל 20 מיליון חשיפות ול 150,000 ביקורים באתר.

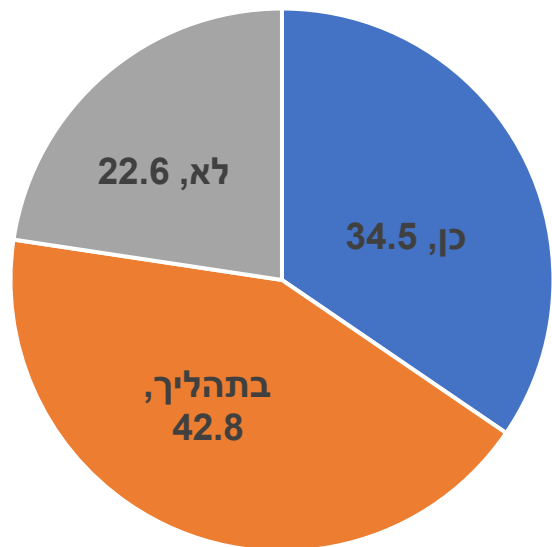


בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי

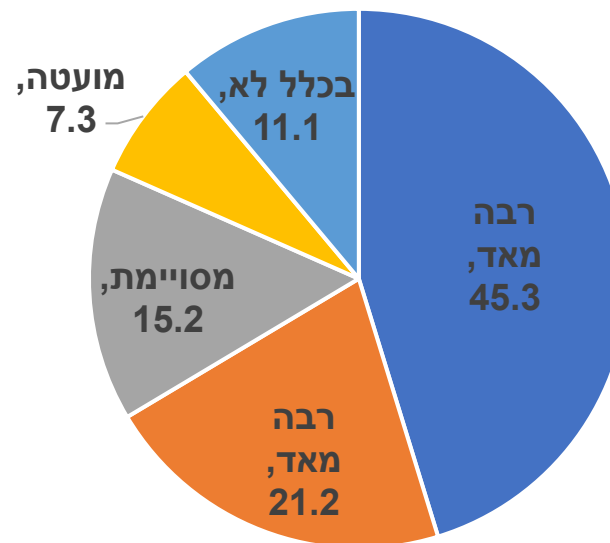


כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

משובים לגבי האתר בערבית (כ 1,350 תשובות)



האם האתר
סייע לכן/ם
במציאת מידע
משמעותי?



האם כבר
הצלחתם/ן
לממש זכויות
בעזרתו

נתונים נוספים מעניינים:

- ☐ כ- 95% ענו שהמידע היה ברור תמיד או ברוב המקרים
- ☐ אנחנו כנראה משרתים את מי שממש צריך את המידע.
- רוב מוחלט של המשיבים לסקר מדווחים על הכנסה משפחתית נמוכה
- אחוז המשיבים בעלי השכלה יסודית או תיכונית גבוה מנתוני ההשכלה של למ"ס



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

כל זכות נוער



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

גם כל זכות נוער התפתח משמעותית השנה

יותר ביקורים בשנה

גידול של: **115%**

403,273 – 2022

187,793 – 2021

יותר משתמשים ייחודיים
(unique) בשנה (עברית)

גידול של: **112%**

312,843 – 2022

147,712 – 2021

כניסות לפורטל חדש "זכויות
שיעזרו למשפחה שלי"

3,451 – 2022

עליה במספר הדפים הנצפים

גידול של: **149%**

734,002 – 2022

294,498 – 2021



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

מה עניין את בני ובנות הנוער

מיקום	נושא	מס. צפיות	הערות
1.	שכר מינימום לנוער	180,645	התחום של תעסוקה מככב גם בקרב בני ובנות הנוער (בעיקר בחודשי הקיץ)
2.	זכות נהג חדש	87,915	
3.	פורטל זכויות בבית הספר	28,442	בהמשך הרשימה ייצוג נאה גם לפורטל מבחנים וציונים, ודף בנושא מספר המבחנים המותר.
4.	זכות הוצאת תעודת זהות	24,222	
5.	פורטל זכויות בעבודה	22,798	

**בהתאמה לדפים הנצפים שני הפורטלים הפופולריים ביותר הם:
זכויות בבית הספר, וזכויות בעבודה.**



הדרכות



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי

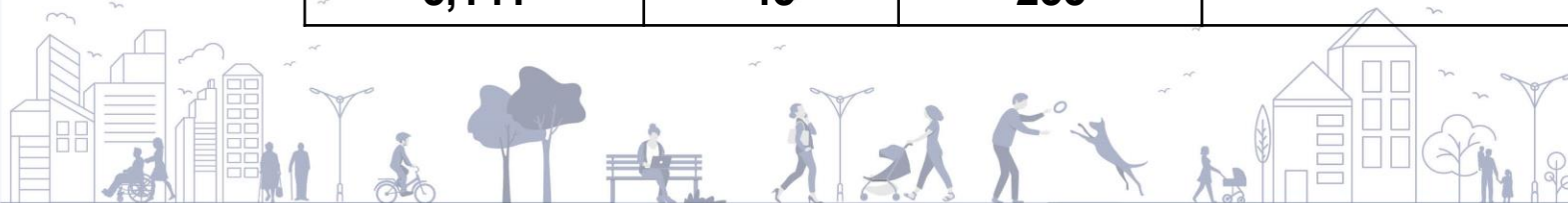


כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

הדרכות על "כל זכות"

- "כל זכות" רואה חשיבות רבה להדריך את מערך סוכני הזכויות בכל המסגרות: עו"סיות, מתנדבים, מוקדי שירות וכו'
- כחלק מהמשימה מתבצעות גם הרצאות בבתי ספר לעו"ס (ראו בהמשך)
- בנוסף קבלנו מענקים שאפשרו לנו להדריך גם משתמשי קצה בכלל ותלמידי בתי ספר תיכוניים בפרט

מספר משתתפות/ים	מתוכן בערבית	כמות הדרכות	קהל יעד
2,075	26	108	סוכני זכויות
955		20	סטודנטיות/ים לעבודה סוציאלית
1,192	16	53	קהל קצה
919	3	52	נוער
5,141	45	233	סה"כ



הרצאות בבתי ספר לעבודה סוציאלית

- מרבית בתי הספר לעבודה סוציאלית באוניברסיטאות ומכללות בישראל, משלבים הרצאה על "כל זכות" כחלק מתכנית ההכשרה
- **92.6%** (N=388) מהמשתתפות ציינו שישתמשו במידה רבה ורבה מאוד באתר "כל זכות" במסגרת עבודתן כעובדות סוציאליות לאחר ששמעו את ההרצאה.
- **78.6%** (N=388) ציינו שההרצאה הוסיפה להן במידה רבה ורבה מאוד מידע חדש לגבי אופן השימוש באתר "כל זכות".



ביה"ח בטבת תשפ"ג
10.1.2023

לכבוד,
גבי עינת רביב
מנהלת שותפויות - "כל זכות"

שלום רב,

ברצוננו להודות לך ולארגון "כל זכות" על ההרצאות החשובות, אשר ניתנות בכל שנה במסגרת קורס מתודה לסטודנטים הלומדים בשנה ב' לתואר הראשון בביה"ח לעבודה סוציאלית.

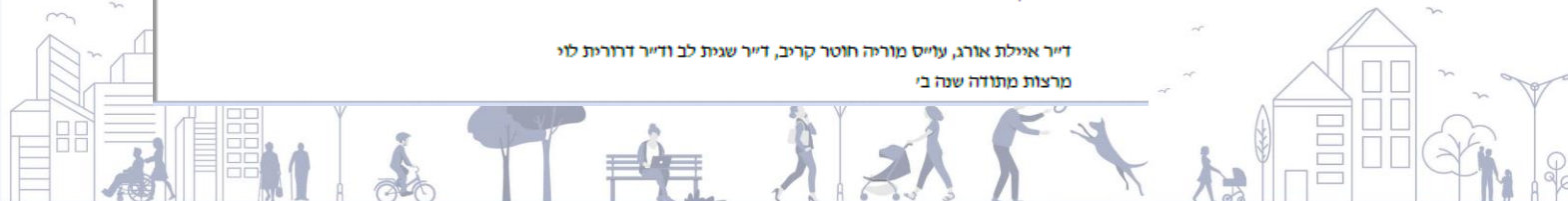
בהרצאתך הצגת את אתר "כל זכות" ואת התפקיד החיוני והמשמעותי עבור אזרחי ישראל בכך שהוא מנגיש את נושא מיצוי זכויות, תוך מתן דגש על המאמצים והדרכים היצירתיות בהם נוקטת העמותה לצורך זה, בעיקר עבור קבוצות מיעוט בחברה הישראלית. בנוסף, הדגשת את התפקיד החשוב של העובדים והסוציאליים. יות בשימוש באתר זה לצורך הנגשה ותיווך הידע לאוכלוסיות חלשות ומוחלשות במטרה לסייע במיצוי זכויותיהם.

ההרצאה הייתה מעניינת, בהירה וסיפקה לסטודנטים כלי יישומי חשוב ומשמעותי כעובדים ות סוציאליים. יות לעתיד.

אנו מאחלות לך המשך הצלחה בעבודתך הברוכה והחשובה.

בברכה,

דייר איילת אורג, ע"ס מוריה חוטר קריב, דייר שגית לב ודייר דרורית לוי
מרצות מתודה שנה ב'



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

שיתופי פעולה



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

כל זכות מובילה את הגולשים לאתרי הממשלה

הערות

- מבחינת "כל זכות" ניתוב גולשים לאתרי הממשלה נחשב כפקטור של אפקטיביות
- בעקבות מעבר אתרי הממשלה לאתר האחוד (gov.il) קשה לפלח את המעברים לפי כל משרד

מס' ההפניות מכל זכות לאתר הממשלתי (בהשוואה ל 2021)		משרד / רשות ממשלתית
-1%	1,682,246	אתר gov.il
-0.4%	388,743	ביטוח לאומי
14%	258,121	רשות המיסים
-14.7%	140,984	משרד הבריאות
-64%	41,545	שירות התעסוקה
29%	90,750	משרד החינוך
-8%	64,860	משרד המשפטים
-12%	56,843	משרד העבודה והרווחה
-0.03	3,045,299	סה"כ פניות אל הממשלה



דוגמאות לשיתופי פעולה

נושא	הצלחות
<p>שת"פ בתכנים</p>	<ul style="list-style-type: none"> קבלת הבהרות מרשות האוכלוסין, משרד התחבורה, זרוע עבודה, משרד האוצר, האגף והקרן לחיילים משוחררים, משרד הקליטה, ביטוח לאומי, משרד המשפטים ועוד הקמת קבוצת התייעצות עם הרשות להתחדשות עירונית (משרד השיכון), תחום פיתוח אורבני קהילתי (משרד הרווחה) ועו"סיות מהשטח לפני כתיבת נושא התחדשות עירונית בכל זכות
<p>ימי עיון ומפגשי צוות עם שותפים</p>	<ul style="list-style-type: none"> מנהלות שי"ל (משרד הרווחה)- בנושא עבודה לפי נתונים והפצת מידע על זכויות לפי תת האוכלוסיה. משרד הבריאות – כנס בנושא זכויות בריאות בחברה הערבית פרויקט עיר מקדמת זכויות (משרד הרווחה) בנושא הפצת מידע על זכויות למנחות ערים מקדמות זכויות שולחן עגול בנושא יוצאי אתיופיה- הקמת שולחן עגול עם משרדי ממשלה ועמותות לחשיבה על הפצת מידע על זכויות בקרב יוצאי אתיופיה
<p>שת"פ בקידום מודעות</p>	<ul style="list-style-type: none"> משרד החינוך- הפצת פוסטרים על כל זכות נוער בכל בתי הספר בעברית וערבית. שירות בתי הסוהר- הפצת פליירים ופוסטרים של כל זכות בבתי כלא עיריות- הפצת דפי נחיתה בערים שונות, ושקפים במסכי המתנה



הנגשת מידע לאוכלוסיות מיוחדות



טנא בריאות-קידום בריאות יוצאי אתיופיה
עמותה רשומה מספר: 580468643

ትዕይንት-ከሁሉም
כל זכות

2022
የሚከተሉት ስልጠናዎች ለትዕይንት-ከሁሉም ለሚከተሉት የሚከተሉት ስልጠናዎች የሚከተሉት ስልጠናዎች

בסיוע משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי

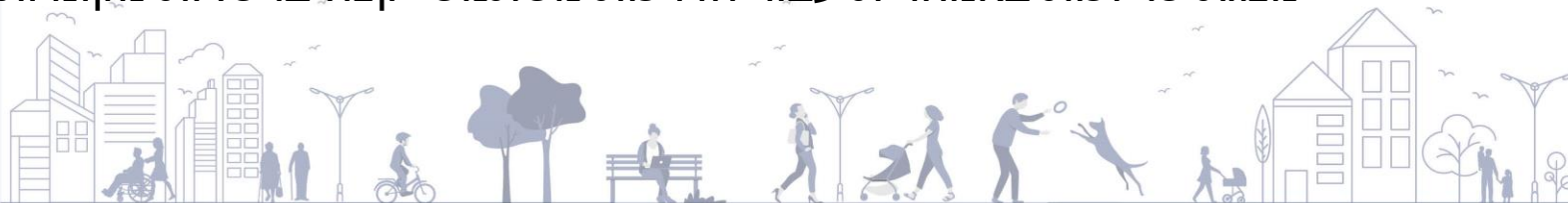
כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

□ **נמנעי אינטרנט** - שיתוף פעולה עם 'קו העוצמה' של עיריית בני ברק להפצת מידע על זכויות באודיו לנמנעי אינטרנט בחברה החרדית. הגענו לאלפי משתמשים בחודש.

□ **נוער** - הדרכות על כל זכות נוער למאות תלמידי תיכון

□ **יוצאי אתיופיה** - הפצת מידע על זכויות באמהרית באודיו ווידאו ברשתות חברתיות, ברדיו, ובהדרכות בקרב יוצאי אתיופיה בשת"פ עם עמותת טנא בריאות

מצגת כל זכות באמהרית עבור הדרכות משתמשי קצה ברשויות מקומיות



דפי נחיתה בשיתוף עם עיריות – דוגמאות נבחרות

זכויות חשבות להורים לילדים (ירושלים)

תרגום: الصفحة بالعربية

ברוכים הבאים לאתר "כל זכות", מאגר המידע המקיף ביותר על זכויות תושבי ישראל והדרך למימושן. ריכזנו עבורכם כמה זכויות שיכולות לעשות לכם הרבה טוב. בהצלחה.

הילד נפל מאופניים ונפגע? הילד נפגע במגרש המשחקים שליד הבית? ילדים מבוטחים על פגיעות גם מחוץ למסגרת בית הספר



ביטוח
תאונות
אישיות
לילדים

שילוב של ילדים עם צרכים מיוחדים בחינוך המיוחד או במערכת החינוך הכללית



חינוך
מיוחד
ושילוב
בחינוך

גרים רחוק מהגן או מבית ספר? יש לכם ילדים עם צרכים מיוחדים? כל המידע על הזכות להסעות למוסדות החינוך



הסעות
לבתי
ספר
וגני
ילדים

הטבות שכדאי להכיר בנושא זכויות ניצולי שואה תושבי תל אביב-יפו ובני * משפחותיהם

ברוכים הבאים לאתר "כל זכות", מאגר המידע המקיף ביותר על זכויות תושבי ישראל והדרך למימושן. ריכזנו עבורכם, בשיתוף עם עיריית תל אביב-יפו, זכויות חשובות שכדאי לניצולי שואה תושבי העיר ולבני משפחותיהם להכיר. כדאי לכם לקרוא!

ראו גם

- זכויות ניצולי שואה
- הנחות והטבות כלכליות בגיל השלישי
- אזרחים ותיקים ופנסיונרים (גיל הזהב)
- הנחות לניצולי שואה ונכי המלחמה בנאצים בתשלומים לרשויות המדינה ולגופים ציבוריים

מידע שעשוי לעניין אותך

הידעת? אזרחים ותיקים שמלאו להם 75 זכאים לטיפול שיניים משמרים ומונעים במסגרת סל

1 האם אתם מכירים את השירותים החברתיים הזמינים לניצולי שואה תושבי תל-אביב-יפו? ישנם מרכזים חברתיים, טיפולים סוציאליים ושירותי סיוע וייעוץ עבור ניצולי שואה ברחבי העיר. לחצו כאן לרשימה המלאה...

2 ידעתם שניצולי שואה זכאים להנחה בחשבון החשמל? ניצולי שואה המשתייכים לאוכלוסיות מסוימות זכאים להנחה בחשבון החשמל. למידע נוסף. לחצו כאן...

3 אילו הטבות ניתנות לניצולי שואה בתחום הדיור? קיימות הטבות שונות בנושא דיור, מהנחות במס ועד סיוע בשכר דירה. קראו כאן...

בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

קידום ושיווק



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

פרסום – אוכלוסייה כללית – רדיו

4 גלים של תשדירים קצרים (13 תשדירים שונים, 10 שניות), מתחומי חיים שונים, דוגמאות:



**אני בן 80 ולא יכול לעמוד בתור בסופר, מה אפשר לעשות?
קודם כל זכות!**

**כל זכות - אתר הזכויות של ישראל
בסיוע משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי**



גם החודש הגרוש לא שילם מזונות... מה עליי לעשות?

קודם כל זכות!

**כל זכות - אתר הזכויות של ישראל
בסיוע משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי**



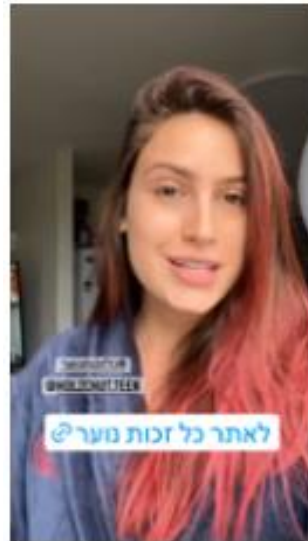
בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

קידום כל זכות נוער

קידום 'כל זכות נוער' בדיגיטל בעברית ובערבית במהלך השנה באמצעות סטוריז באינסטגרם, פרסום בקהילות אינסטגרם של תיכונים וכן קידום באמצעות משפיענים.



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

כל שירות



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

"כל שירות" – הצורך החברתי

הורים לצעיר
אוטיסט
המחפשים
תוכניות
הכשרה בצפון

עו"סית / מתנדב
באיכילוב שמסייעים
למשפחה של חולה
שיקומי לפני עזיבת
בית החולים

מתמודדת נפש
שמחפשת
פעילות
חברתית
בערבית בת"א

משפחה
שמחפשת
פתרון דיור
לסבא
הסיעודי

כולם צריכים מידע מרוכז על שירותים חברתיים באזור מגוריהם,

אבל: המידע מפוזר בין הרבה אתרים, לא תמיד ברור, חלקי, עם קושי להבחין בין פתרונות ציבוריים / מגזר שלישי לפתרונות עסקיים.

אתר "כל שירות" ייתן להם/מענה!



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



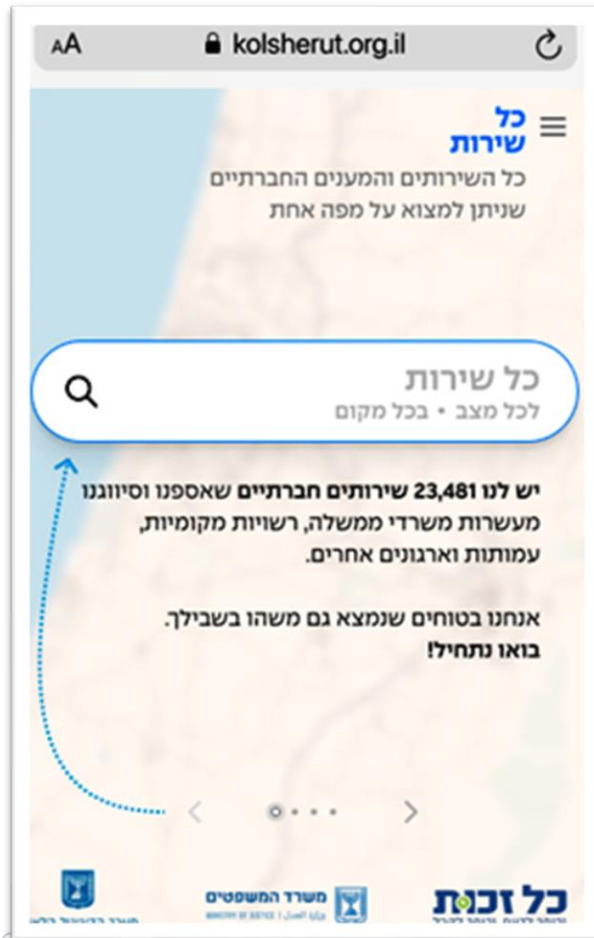
כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

"כל שירות" – המענה לצורך

- האתר (www.kolsherut.org.il) מנגיש לציבור את כל המידע על כל השירותים החברתיים בכל התחומים (בריאות, רווחה, חינוך...), לכל קבוצות האוכלוסיה (ילדים, קשישים, בעלי מוגבלות...) בכל מקום
- מפותח ע"י 'כל זכות' מטעם הממשלה ומובל ע"י ועדת היגוי בראשות משרד ראש הממשלה ובהשתתפות משרדי ממשלה רבים (משפטים, מערך הדיגיטל הלאומי, חינוך, בריאות, רווחה...)



"כל שירות" - סטטוס



לקראת שחרור גרסה ב 02/2023

□ מספר מקורות מידע משולבים באתר: מפתח לרכש החברתי, קליק לרווחה, גיידסטאר, גוב (שי"ל, מח' רווחה), מע' של משרד הרווחה (מסר), מידע מרשם החברות.

□ למעלה מ 23,000 דפי שירותים.

□ אפשרות לחיפוש מובנה / חיפוש חופשי

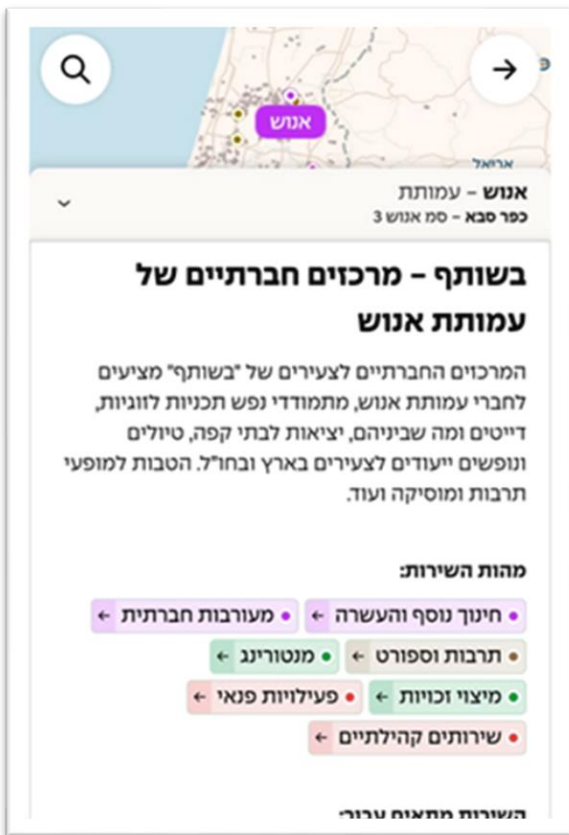


בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי

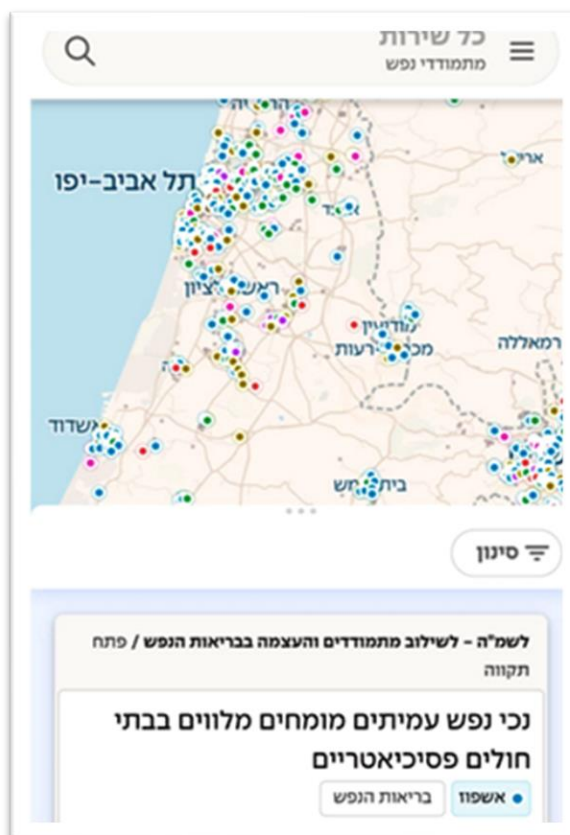


כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

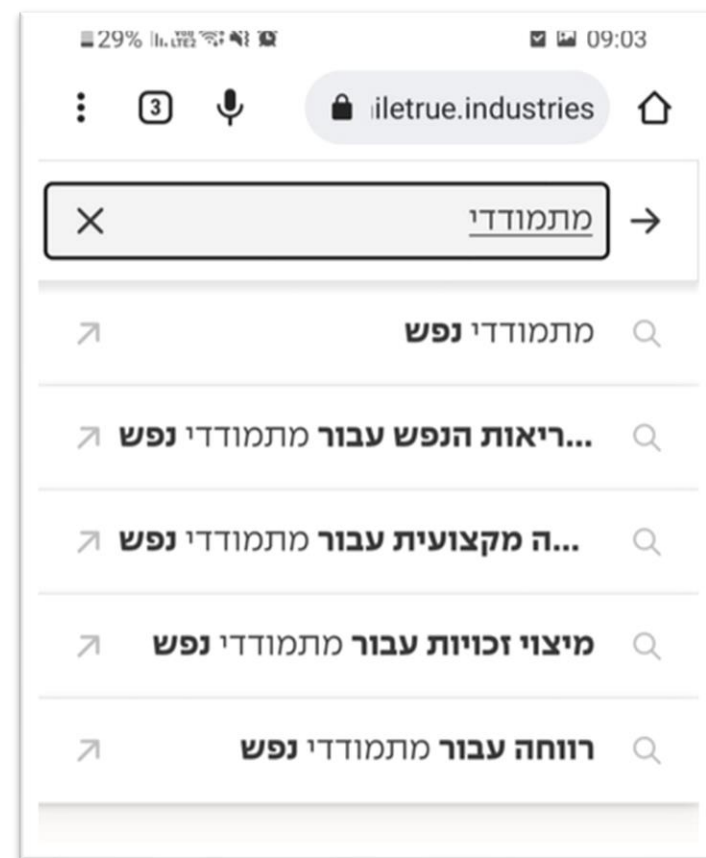
"כל שירות" - איך זה יראה



דף שירות



תוצאות: על מפה וברשימה



אפשרות החיפוש



ברוכה הבאה 2023



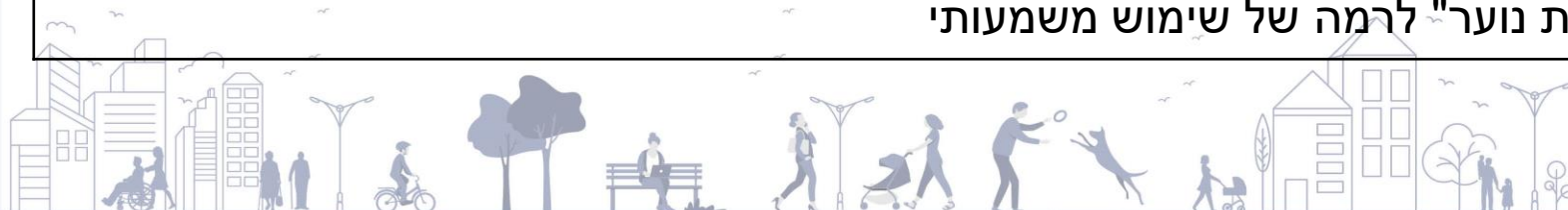
בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

פעולות מתוכננות בשנת 2023

נושא	הרחבות וחדושים
מערכות התוכן	<ul style="list-style-type: none"> • הרחבת וההעמקה של תהליכי פישוט והנגשה. • מידע על נכי צה"ל ומשפחות שכולות.
תרגום לרוסית	<ul style="list-style-type: none"> • התחלה של תרגום תכני האתר לרוסית
פיתוחים סביב אתר הזכויות ("כל זכות")	<ul style="list-style-type: none"> • תהליך רעיונאי בשיתוף שותפים ושותפות כדי לפתח כלים חדשים אשר ישפרו את האתר. • פיתוח כלים חדשניים לעורכי התוכן. • יישום עיצוב חדש לאתר.
אתר "כל שירות"	<ul style="list-style-type: none"> • שחרור לציבור של גרסה מתקדמת. • הרחבת מקורות המידע. • טיוב המידע אודות מלכ"רים.
שיווק	<ul style="list-style-type: none"> • בחינה מחודשת של אופן העבודה עם רשתות חברתיות
קידום ושותפויות	<ul style="list-style-type: none"> • שיתופי פעולה עם אוכלוסיות קצה • קידום "כל זכות נוער" לרמה של שימוש משמעותי



פרידה מאמתי קורן - המייסד המשותף והמנכ"ל ב- 13 השנים האחרונות של "כל זכות"



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

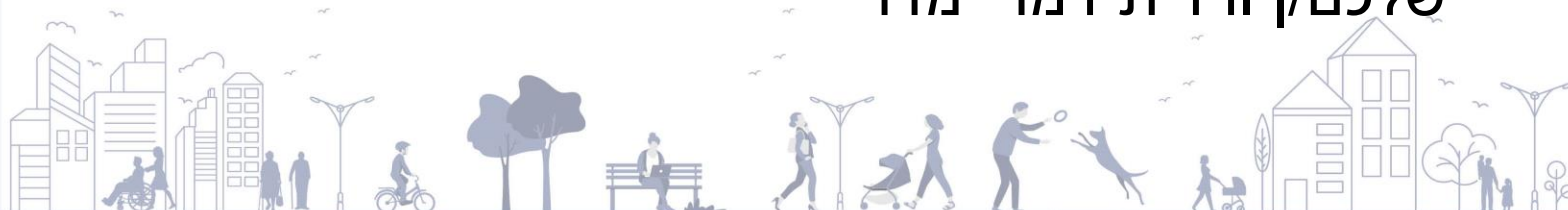
כמה מלים ממני, המנכ"לית הנכנסת

לא ניתן לתאר את גודל המפעל שהוביל אمتי, על ממדיו השונים, מורכבויותו והערכים עליהם הוא מבוסס. אمتי הוכיח כי ניתן לדמיין מתוך רגלים הנטועות עמוק בקרקע, לרתום שותפים כך שיהפכו לחברים לחלום, לחשוב מחוץ לקופסא אך לא להסס להודות במובן מאליו. אمتי הוא לא רק יזם פורץ דרך, אשר תמיד שילב צניעות גדולה עם מקצועיות ואחריות אישית יוצאת דופן, אלא גם מי שהעמיד במרכז עשייתו את החתירה המתמדת לעשות טוב יותר עבור כל תושבי ותושבות ישראל.

"כל זכות", בהובלה של אمتי, שינתה את השדה של מיצוי זכויות בהגנה על יחידים, משפחות וקהילות. היא אפשרה ומאפשרת הנגשה והתאמה של ידע לא רק עבור המבקשים/ות אלא גם עבור סוכני שינוי ובכך מחוללת מהפכה חברתית של ממש עם השפעה ישירה על רווחת החברה הישראלית על כל גווניה.

אני מלאת ציפייה ושמחה לקחת חלק בהובלת הארגון בשנים הבאות, לעבוד עם צוות מקצועי, מסור ונלהב ולהמשיך את הדרך שסלל אمتי אשר מבטיחה הנגשת מידע, ידע וזכויות לכל תושבי ותושבות ישראל.

שלכם/ורדית דמרי מדר



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

דברי פרידה וסיכום של אمتי

ב-13 השנים האחרונות זכיתי והייתי שותף לבניית אתר "כל זכות" והפיכתו לרכיב חיוני בתהליכי שיפור מיצוי זכויות בישראל. לאחרונה קיבלתי החלטה אישית לא פשוטה לעזוב את תפקיד הניהול. אחרי תהליך מיון ארוך נבחרה עו"ד ורדית דמרי מדר לתפקיד המנכ"לית. ורדית מביאה אתה הרבה ניסיון מהשטח ואני בטוח שהיא תוביל את הארגון קדימה תוך מתן תשומת לב מרובה לקהלי היעד שהאתר הוא חבל הצלה בשבילם. אני עוזב אמנם את עבודתי בארגון אבל אמשיך ללוות אותו כחבר בוועד המנהל.

זו גם הזדמנות להגיד תודה לצוות המופלא של "כל זכות", לחברי הדירקטוריון והמועצה הציבורית, לתורמים שלנו, לשותפינו בממשלה ולמאות השותפים "האלמונים" שסייעו לנו במשך כל השנים. מאחל הצלחה גדולה לורדית. הצלחתה, הצלחתנו.

שלכם/ן, אמתי קורן



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

תנודה



בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל