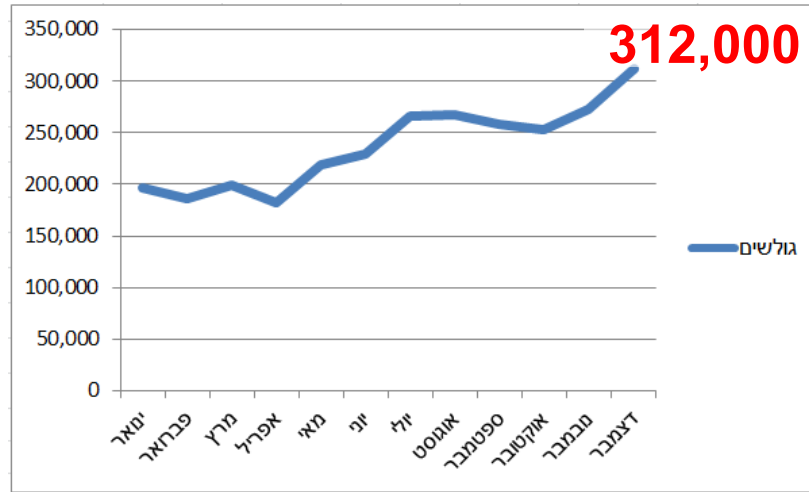


סיכום פעילות כל-זכות

2014

ב- 2014 גדלנו בכ- 50% בשימוש בכל זכות



הערות	שיפור	2014		2013			
		דצמבר	סה"כ	דצמבר	סה"כ		
מדדי השיפור משווים את 12/2014 ביחס ל- 12/2013	51%	310,000	2,220,000	205,000	1,530,000	מס. גולשים	עברית
פרמטר מוביל לציון איכות הביקורים באתר	20%	52%	61%	65%	67%	Bounce Rate	
	119%	153,000	1,390,000	70,000	670,000	גולשים מניידים	
הכיוון ברור. שימוש נרחב מניידים וטאבלטים		40%	37%	30%	27%	% הגולשים מניידים	
	19%	8,600		7,200		מקצועני זכויות	
השקעה מתרחבת בתחזוקת המידע ע"ח דפים חדשים	15%	4,376		3,812		דפים	ערבית
	78%	8,900	60,500	5,000	37,650	מס. גולשים	
	10%	787		716		דפים	
	28%	542		422		דפים	אנגלית

פורטלים ומדריכים חדשים ומשודרגים

- ועדות רפואיות של המוסד לביטוח לאומי
- פנסיה וחיסכון ארוך טווח
- זכויות ניצולי השואה – עדכון החקיקה
- נפגעי פעולות איבה ומשפחות חללי
- פעולות איבה.
- מדריכי מיצוי זכויות:
 - מדריך מיצוי זכויות למשפחות
 - ויחידים במצוקה כלכלית
 - מדריך מיצוי זכויות לאזרחים ותיקים
 - מדריך מיצוי זכויות למשפחות
 - שבראשן הורה עצמאי
 - זכותן עובד זר בסיעוד שפוטר או
 - שמעסיקו נפטר
 - מדריך מיצוי זכויות לנפגעי נפש ובני
 - משפחותיהם
- השאלה וסיוע במימון של ציוד
- שיקומי ורפואי
- סוכרת וסוכרת נעורים
- הנחות והטבות כלכליות בגיל
- השלישי
- נגישות
- תכניות לצעירים ומרכזי צעירים
- בישראל
- צעירות וצעירים בסיכון
- חיילים בודדים
- יזמות עסקית
- קצבת מזונות והטבות נלוות
- צוק איתן – זכויות במצב חירום

תחומי התוכן המובילים מראים מגוון רחב

תחומי תוכן	Bounce Rate	עמודים נצפים	תחומי תוכן	Bounce Rate	עמודים נצפים	תחומי תוכן	Bounce Rate	עמודים נצפים
תעסוקה וזכויות עובדים	66.81%	2,264,120	משפחות חד הוריות	45.97%	94,748	מילואים	59.86%	308,209
אנשים עם מוגבלויות	55.58%	513,762	ערי זכויות ודפי נחיתה	42.80%	79,789	זיקנה והזדקנות	51.17%	329,047
נשים	69.07%	387,096	משפט אזרחי	65.19%	68,843	חינוך	61.33%	302,406
בריאות ומחלות	63.61%	358,004	נפגעי נפש	58.23%	58,605	מיסים	63.88%	277,433
זכויות ניצולי שואה	40.08%	373,339	צבא וביטחון	69.41%	52,396	אנשים החיים בעוני (עניים)	60.18%	210,529
מילואים	59.86%	308,209	עולים ותושבים חוזרים	54.14%	57,537	דיר ושיכון	57.94%	210,996
זיקנה והזדקנות	51.17%	329,047	מצב חירום	63.10%	48,441	הוצאה לפועל וגבייה	55.53%	192,638
חינוך	61.33%	302,406	תאונות עבודה ונפגעי עבודה	47.56%	52,005	צעירים	61.44%	180,235
מיסים	63.88%	277,433	המשפט הפלילי	64.04%	46,983	עוני ואנשים במצוקה כלכלית	35.25%	157,292
אנשים החיים בעוני (עניים)	60.18%	210,529	משטרה ובתי סוהר	59.16%	45,735	סטודנטים	60.61%	132,605
דיר ושיכון	57.94%	210,996	קידום תעסוקה	59.48%	42,683	איכות סביבה	65.30%	106,445
הוצאה לפועל וגבייה	55.53%	192,638	ממשל ודמוקרטיה	66.43%	34,174	צרונות	68.34%	97,860
צעירים	61.44%	180,235	נהיגה ותעבורה	63.62%	30,806	משפחה	61.54%	105,092
עוני ואנשים במצוקה כלכלית	35.25%	157,292	אזרחות ותושבות	74.98%	27,694	עובדים זרים	44.75%	105,212
סטודנטים	60.61%	132,605	יוצאי אתיופיה	57.78%	22,807	ילדים ונוער	76.37%	85,366
איכות סביבה	65.30%	106,445	להט"ב	65.80%	11,937	ערבים	78.73%	76,812
צרונות	68.34%	97,860	עצמאיים ועסקים	71.25%	8,855			
משפחה	61.54%	105,092	מיסים ואגרות	44.24%	6,525			
עובדים זרים	44.75%	105,212	חרדים	56.84%	6,525			
ילדים ונוער	76.37%	85,366	נפגעי פעולות איבה	50.39%	6,645			
ערבים	78.73%	76,812	נכי צה"ל ומשפחות שכולות	73.01%	1,248			

- Bounce Rate נמוך == איכות ביקורים גבוהה
- תחום מילואים "חגג" בצוק איתן
- תחום ניצולי השואה עלה בגלל פרסום מחשבון הזכויות

העמודים הפופולריים ב- 2014

עמוד	מס. צפיות	זמן ממוצע
דמי הבראה	260,455	4:16
שכר מינימום	94,536	2:30
זכותון עובדים שעתיים/יומיים	85,041	2:42
פיצויי פיטורים לעובד שהתפטר	82,707	1:56
זכותון עובדים במשק בית (עוזרות בית)	82,698	4:36
נקודות זיכוי ממס הכנסה	79,931	1:15
ביטוח פנסיוני לעובדים	74,962	4:37
חופשת לידה	71,110	3:06
מענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי)	62,866	2:29
חופשה שנתית	61,834	1:15
תשלום עבור שירות מילואים	61,768	3:30
חישוב מספר ימי החופשה השנתית	61,022	3:41
תגמול נוסף לחיילי מילואים	60,689	2:33
החזר הוצאות נסיעה	55,042	4:21
דמי חגים	48,305	1:41
סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורים	46,465	3:19
דמי מחלה	44,277	2:59
פיצויי פיטורים	43,369	2:47
הגשת תביעה למענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי)	43,287	1:24

העמודים ששהו בהם הכי הרבה זמן

עמוד	מס. צפיות	זמן ממוצע
הצטרפות תושב חוזר לביטוח בריאות	2,343	44:52
פטור מאגרת רשות השידור לאזרחים שאין ברשותם ממיר דיגיטאלי או מקלט טלוויזיה בעל ממיר מובנה	8,697	11:50
סיוע לניצולי שואה יוצאי הונגריה מהקרן לרווחה לנפגעי השואה בישראל	278	8:47
קשר של הורה גרוש או פרוד עם המוסד החינוכי	314	7:42
בדיקה להערכת תלות למי שנדחה על ידי הביטוח הלאומי מחמת גובה הכנסותיו	429	7:20
הגשת בקשה לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע	490	7:19
חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים	478	6:41
מענק חד פעמי ליהודים שחיו תחת הגבלות תנועה במשטר וישי במרוקו	4,142	6:39
בתי הדין הרבניים בישראל	2,055	6:35
הלוואה עומדת למימון מסים לרכב חדש במסגרת גמלת ניידות	3,641	6:32
מענק חד פעמי ליהודים שחיו תחת הכיבוש הגרמני בתוניסיה	1,405	6:19
בקשה לאיחוד תיקים של חייב בהוצאה לפועל	5,649	6:11
הדלגת (הקפצת) ילד מגן טרום חובה לכיתה א'	551	6:07
מרכזי טיפול לנפגעות תקיפה מינית	393	6:06
מכתב דרישת שכר מהמעסיק	2,866	6:03
גמלת ניידות: הלוואה עומדת למימון מסים לרכב חדש	972	5:43
התנדבות לצה"ל למקבלי פטור משירות צבאי	14,939	5:40
מע"ש - מפעל עבודה שיקומי לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית (פיגור שכלי)	776	5:38
שיעורי תשלום מקסימאליים ברכישת דירה חדשה לפי קצב התקדמות הבנייה	1,887	5:37

מדריכים וזכותונים

Bounce Rate	זמן ממוצע	מס. צפיות	עמוד
46.72%	2:42	85,041	זכותון עובדים שעתיים/יומיים
49.76%	4:36	82,698	זכותון עובדים במשק בית (עוזרות בית)
71.62%	3:47	25,151	זכותון עובדים בחגים
57.25%	2:37	7,638	זכותון עובדי קבלן
29.68%	3:26	3,112	זכותון עובדי קבלן בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים
62.60%	1:58	2,380	זכותון נוער עובד
50.26%	2:12	2,212	מדריך מיצוי זכויות לאזרחים ותיקים
44.28%	1:26	1,987	מדריך מיצוי זכויות למשפחות חד הוריות
49.84%	2:02	1,613	מדריך לקבלת מזונות בהוצאה לפועל
24.22%	1:41	1,037	מדריך מיצוי זכויות למשפחות ויחידים במצוקה כלכלית
44.35%	1:55	705	מדריך מיצוי זכויות לנפגעי נפש ובני משפחותיהם
9.30%	1:36	544	מדריך מיצוי זכויות למשפחות שבראשן הורה עצמאי
68.13%	3:38	536	זכותון עובד זר בסיעוד שפוטר או שמעסיקו נפטר
20.00%	1:23	251	זכותון בני משפחה המטפלים בקשישים

חשוב לנו מאוד להעלות מודעות למדריכים
 חלקם כבר זוכה לרמת שימוש גבוהה ביותר
 Bounce Rate נמוך == איכות ביקורים גבוהה

-
-
-



דפים נבחרים (עם הערות מדוע...)

עמוד	מס. צפיות	זמן ממוצע	הערות
זכותון עובדים שעתיים/יומיים	85,041	2:42	מי אמר שכל-זכות זה לעשירים?
זכותון עובדים במשק בית (עוזרות בית)	82,698	4:36	מי משתמש? העוזרות? המעסיקים? בעצם מה
ביטוח פנסיוני לעובדים	74,962	4:37	אינדיקציה לצורך בנושא הפנסיה
תשלום עבור שירות מילואים	61,768	3:30	צוק איתן
תגמול נוסף לחיילי מילואים	60,689	2:33	צוק איתן
הגשת תביעה למענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי) באיחור	15,551	1:48	חשוב ביותר שכן בעצם לא פורסם!
התנדבות לצה"ל למקבלי פטור משירות צבאי	14,939	5:40	מעניין...
הגבלת רעש שיפוצים ותיקונים באיזור מגורים	14,569	2:43	נושא איכות סביבה ורעש חשוב להרבה אנשים
תוכנית הסיוע הלאומית לניצולי שואה 2014 - השוואת תנאים	9,225	2:13	הסבר מפורט על חקיקת 2014
מעסיק שפיטר עובדת ללא שימוע בעת חופשת מחלה חויב בפיצויים	2,237	2:05	דוגמא לפסיקה שמושכת את העין
מימוש אופציות כספיות לאחר מוות של בן משפחה	2,136	2:42	מעניין...
רשיון נהיגה לחולי אפילפסיה	1,977	4:40	הרבה יותר פנימות מאשר לדף של אפילפסיה...
קובץ:נוסחה לחישוב גובה דמי הבראה לעובד שעתי או יומי.png	1,807	1:08	אנשים מנסים להבין
התייחדות של אסירים או עצורים עם בני זוגם	1,582	2:37	כל-זכות everywhere
הכרה במחלות פרקים ועמוד השדרה לניצולי שואה	760	1:42	הזכויות הנסתרות מעין

אתרים ממשלתיים אליהם הפנינו את הגולשים

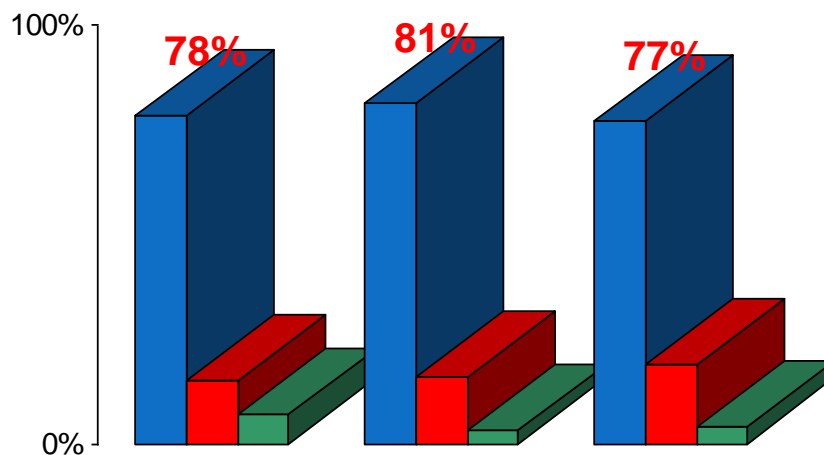
מס. הפניות מהאתר הממשלתי לכל זכות	מס. הפניות מכל זכות לאתר הממשלתי	אתר	רשות ממשלתית
9,387	111,360	www.btl.gov.il	ביטוח לאומי
	81,708	taxes.gov.il	רשות המיסים
	69,866	www.moital.gov.il	משרד הכלכלה
551	26,183	www.health.gov.il	משרד הבריאות
	25,480	www.moch.gov.il	משרד הבינוי
95	23,154	cms.education.gov.il	משרד החינוך
	21,953	www.justice.gov.il	משרד המשפטים
	20,841	www.eca.gov.il	רשות האכיפה והגביה
	13,729	he.mot.gov.il	משרד התחבורה
	13,528	elyon1.court.gov.il	בתי המשפט
	12,864	www.hachvana.mod.gov.il	משרד הביטחון
20,580	11,707	hrights.mof.gov.il	הרשות לזכויות ניצולי השואה
159	10,471	www.molsa.gov.il	משרד הרווחה
	7,968	www.gov.il	ממשל זמין
	7,364	www.piba.gov.il	רשות האוכלוסין וההגירה
	3,847	energy.gov.il	משרד האנרגיה
	3,675	www.moin.gov.il	משרד הפנים
	3,640	vatikim.gov.il	משרד לאזרחים ותיקים

- לצערנו מעט אתרים מפנים לכל-זכות ☹️
- יש עוד עשרות אתרים ממשלתיים נוספים...

ניתוח משובי משתמשים בשנים 2013-2014

למה אתה משתמש באתר?

2013 חציון א 2014 חציון ב 2014
(170 משובים) (100 משובים) (140 משובים)

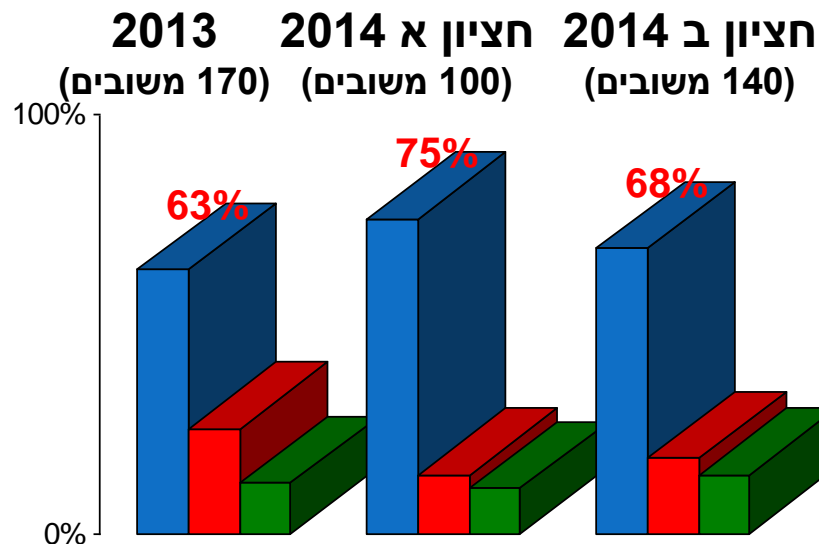


■ עבור עצמי או קרוב לי ■ במסגרת עבודה
■ במסגרת התנדבות

23% מאלה שהשיבו
על השאלונים
משתמשים באתר
כחלק מעבודתם /
התנדבותם!!!

ניתוח משובי משתמשים בשנים 2013-2014

באיזו מידה השימוש באתר סייע לך?



- מצאתי מידע חשוב מאד שלא הייתי מוצא/ת בדרך אחרת
- מצאתי מידע מקיף יותר / מהר יותר / בקלות רבה יותר
- האתר לא סייע לי

שאלות?

מוזמנים לפנות לאמתי קורן

054-4497272

Amitay.korn@kolzchut.org.il