

כל זכות

סיכום פעילות 2017

שלום לכולכם/ן,

שנת 2017 הייתה שנה של פריצת דרך דרמטית ב- 'כל זכות' עם כניסתנו לעבודה בסיוע מיזם הזכויות של משרד המשפטים, מטה ישראל דיגיטלית במשרד לשוויון חברתי וג'וינט ישראל. המיזם פתח לנו את הדלתות (והלבבות) של הרבה גופים במערכת הציבורית שהתחברו למסר הפשוט שכל תושב ותושבת זכאים לדעת את זכויותיהם/ן בשפה פשוטה ומובנת. ולממש אותן.

קבלו בבקשה סיכום של שנת 2017. לא קצר אבל עם הרבה מידע שיכול לעניין אתכם.

תודה למי ששתמש ב- 'כל זכות' עבורו, עבור בני משפחתו או כחלק מסיוע למי שצריך. וכמובן תודה לכל מי שתורמים ומסייעים להמשך פעילותנו.

אמתי קורן (מנכ"ל) וצוות 'כל זכות'

תוכן עניינים

1. תכני האתר כולל עדכוני 2017
2. שיתופי פעולה
3. ניתוח השימוש באתר בעברית
4. ניתוח שימוש באתר בערבית
5. ניתוח סקרי משתמשים + מסרים מלקוחות
6. לקראת 2018
7. נספחים
 - נספח א': הרחבות על השימוש באתר בעברית
 - נספח ב': הרחבות על השימוש באתר בערבית
 - נספח ג': הרחבות בנושא סקרי משתמשים

פעילות 2017 – המספרים הגדולים

גידול	2017	2016		
18.1%	4,662,851	3,947,354	מס. משתמשים	עברית
22.3%	20,449,989	16,718,507	מס. דפים נצפים	
4.7%	2:46	2:39	זמן ממוצע לגלישה (session) בדקות	
	52.6%	48.0%	אחוז גולשים מטלפונים וטאבלטים	
322	5,579	5,257	מס. דפים באתר	
95%	316,282	162,432	מס. משתמשים	ערבית
371	1,458	1,087	מס. דפים באתר	
21%	4,979,133	4,109,786	סה"כ גולשים באתר (עברית וערבית)	סה"כ

ניתוח מגמות

- עליה מתונה בשימוש בעברית ומאוד משמעותית בשימוש בערבית
- המשך המעבר הרציף לשימוש בטלפונים חכמים (מובייל) עד לרמה של מעל ל-52% מכלל הביקורים באתר עם כמה תופעות מעניינות שעולות מסקרי המשתמשים (N>6,500):

אחוז ממשתמשי טלפון חכם (מובייל)	אחוז ממשתמשי מחשב (desktop)	אוכלוסייה
12.4%	3.5%	צעירים (מתחת לגיל 21)
12.3%	3.7%	ערבים
5.5%	1.6%	יוצאי אתיופיה

- עליה חריגה בשימוש במידע בנושאי מיסים, ילדים ונוער, משפחה, עצמאים ועסקים קטנים, אזרחות ותושבות
- עליה משמעותית במעבר גולשים לאתרי ממשלה

פורטלים ומדריכים חדשים ומשודרגים

- **סוף החיים:** היערכות לסוף החיים (פטירה, מוות), קבורת המת (הנפטר), מדריך לבני משפחה המתמודדים עם מוות (פטירה) וקבורה, זכותון לתקופה שלאחר מות (פטירת) בן משפחה (חדש)
- **פנסיה:** פנסיה תקציבית, פנסיה וחיסכון ארוך טווח לעצמאים (חדש)
- עיבוי פורטל משכנתאות עם מידע על משכנתאות בנקאיות רגילות (דחיפה של משרדי השיכון והאוצר)
- פורטל שוכרי דירות (חדש)
- מדריך לזכויות ניצולי שואה אשר טרם הוכרה זכאותם לקצבה או מענק
- מדריכים למשפחות של נפגעי נפש בוגרים ונפגעי נפש שהם ילדים ונוער
- הפרעות אכילה כולל הפרעות אכילה (אנורקסיה, בולימיה, אכילה כפייתית), גמלת ילד נכה לילדים עם הפרעות אכילה (חדש)
- מדריך לנפגעות אלימות במשפחה (יחד עם עמותת רוח נשית)
- גירושין ובעיקר גירושין בין יהודים (יחד עם מרכז רקמן) כולל פורטל בערבית על גירושין (חדש)
- נישואין (כולל ברית הזוגיות) ובעיקר בין יהודים (יחד עם מרכז רקמן) (חדש)
- פורטל אוויר נקי ומניעת זיהום אוויר
- ייפוי כוח מתמשך (חלופה לאפטרופסות): כולל ייפוי כוח מתמשך למצבים של אי-יכולת לקבל החלטות בעתיד (חדש)
- גרסה עדכנית של מדריך מיצוי זכויות לקראת סוף השנה האזרחית
- זכותון עובד זר בסיעוד שהתפטר מעבודתו
- חינוך: מדריך לקראת חזרה ללימודים בבתי הספר ובגני הילדים, מלגות סיוע לסטודנטים
- חובת רשות ציבורית לתת תשובה מנומקת לפנייה של אזרח, הגשת תלונה על שופט, דיין, קאדי או קאדי מד'הב (בדחיפת משרד המשפטים)
- דיור זמני וקבוע לצעירים וצעירות

קבלנו אותות ופרסים



"כל זכות" זכתה באות שר הבריאות לקידום, הנגשה ומימוש של זכויות הנובעות ממצב רפואי

האות ניתן מטעם משרד הבריאות והאגודה לזכויות החולה. עקב התפטרות השר הוענק האות ע"י מנכ"ל המשרד מר משה בר סימן טוב וע"י יו"ר ועדת הפרס, פרופ' שאשא.



"כל זכות" קבלה אות מטעם הקליניקות המשפטיות באוניברסיטת בר אילן

הבחירה בהצבעה של הסטודנטים

**מיזם הזכויות ושיתופי פעולה
עם המערכת הציבורית**

עקרונות מיזם הזכויות

"מטרת המיזם היא שיפור המודעות של תושבות ותושבי ישראל לזכויותיהם/ן באמצעות אתר האינטרנט אשר ירכז מידע מקיף על זכויות שמעניקות רשויות ציבוריות לרבות משרדי ממשלה, יחידות סמך, תאגידיים סטטוטוריים ורשויות מקומיות וארגונים ללא כוונת רווח, ועל הדרכים למימושן וינגיש אותן בשפה ברורה ופשוטה, בדגש על אוכלוסיות המתקשות למצות את זכויותיהן"

ועדת ההיגוי של המיזם מורכבת מהארגונים הבאים

• משרדי ממשלה

- משרד המשפטים
- מטה ישראל דיגיטלית
- משרד החינוך
- משרד הבריאות
- משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
- המשרד לשוויון חברתי
- המוסד לביטוח לאומי
- רשות התקשוב
- הרשות לפיתוח כלכלי של המגזר הערבי, הדרוזי והצ'רקסי
- היחידה לשיפור השירות הממשלתי
- היחידה הממשלתית לחופש המידע במשרד המשפטים

• ארגונים נוספים

- המכון למנהיגות וממשל אלכא בג'וינט ישראל
- עיריית תל אביב
- נציגות של המגזר השלישי
- נציג אקדמיה
- כל זכות

בסיוע המיזם קודמו שיתופי פעולה מרשימים

• כתיבת תוכן באתר כל זכות

- משרד החינוך – חינוך מיוחד, זכויות תלמידים
- משרד המשפטים – זכויות אנשים עם מוגבלות
- משרד הרווחה – אומנה
- שוויון חברתי – מאושפזים בגיל השלישי

• תרגום לערבית

- קבוצת עבודה בין מגזרית בהובלת הרשות לפיתוח כלכלי של המגזר הערבי, אלכא ועמותת אינג'אז
- עבודה על מילון מושגים עם משרדי המשלה הגדולים

• הדרכות

- מחלקות רווחה, מרכזי עוצמה, נושמים לרווחה, רואים רחוק

• קידום מודעות (שיווק)

- משרד המשפטים (שקף נפרד)
- ביטוח לאומי (שקף נפרד)
- עיריות ת"א וירושלים – שיווק דיגיטלי כולל בערבית

• מערכת החינוך


- כניסה לשיעורי אזרחות (בהובלת משרד המשפטים)

• קיוסקים ברשויות מקומיות

- שקף נפרד

משרד המשפטים מקדם את כל זכות בדף הבית

משרד המשפטים



בית דין | אגף המבחן | אגף המבחן | אגף המבחן | אגף המבחן | אגף המבחן

נושאים

- מסגרת עבודה
- מניעת עבירות סוחר
- מאבק במשפט ופשיעה
- כל זכות**
- מגזר החינוך
- גורמים
- תביעות
- תוכניות
- ראשונה

חדשות

- 19.12.2017 ייסדו כוח מתמשך לטיפול בפרשת "אשכול" - מפקח לרשות המבחן
- 21.12.2017 ערכו בדבר המעשה CEDAW פורסמו מסמך ועדת האו"ם והחלטות על יישום המעשה למעלה מ-100 מדינות (אגף המבחן)
- 01.01.2018 שומרים להגן הורסו כל מה שאומע לכם בתקופת החירום והלילה בתיקון המעשה הזה: דלה שילק להכנס לחדר לחיפה בדרך "אשכול" ולא תהיה להם תמיכה ללא שום...

משרד המשפטים מקדם את כל זכות בחתימות מייל

בברכה,

לשכת המנהלת הכללית
משרד המשפטים

כחלק מהשירות שניתן לך אנו מזמינים אותך להיכנס [לאתר יכל זכותי](#) - כי יש לך את הזכות לדעת מהן הזכויות שלך!

כשלוחצים על הקישור לכל זכות מוצג "מעברון"

כל זכות דף הבית

אתם עוברים לאתר להנגשת זכויות המופעל ע"י "כל זכות" בע"מ (חל"צ)

אנחנו במשרד המשפטים משתפים פעולה עם פרויקט "כל זכות" וסבורים שיש באתר זה מידע חיוני לציבור בתחומים שונים ומגוונים.

התוכן באתר "כל זכות" אינו מהווה תחליף לייעוץ משפטי ואיננו אחראים לו.

אני מאשר/ת

אל תציגו בעתיד לא, תודה - קחו אותי בחזרה

המיזם

אני

תעסוקה וזכויות עובדים

בריאות ומחלות

דיוור ושיכון

זיקנה והזדקנות // אזרחים ות

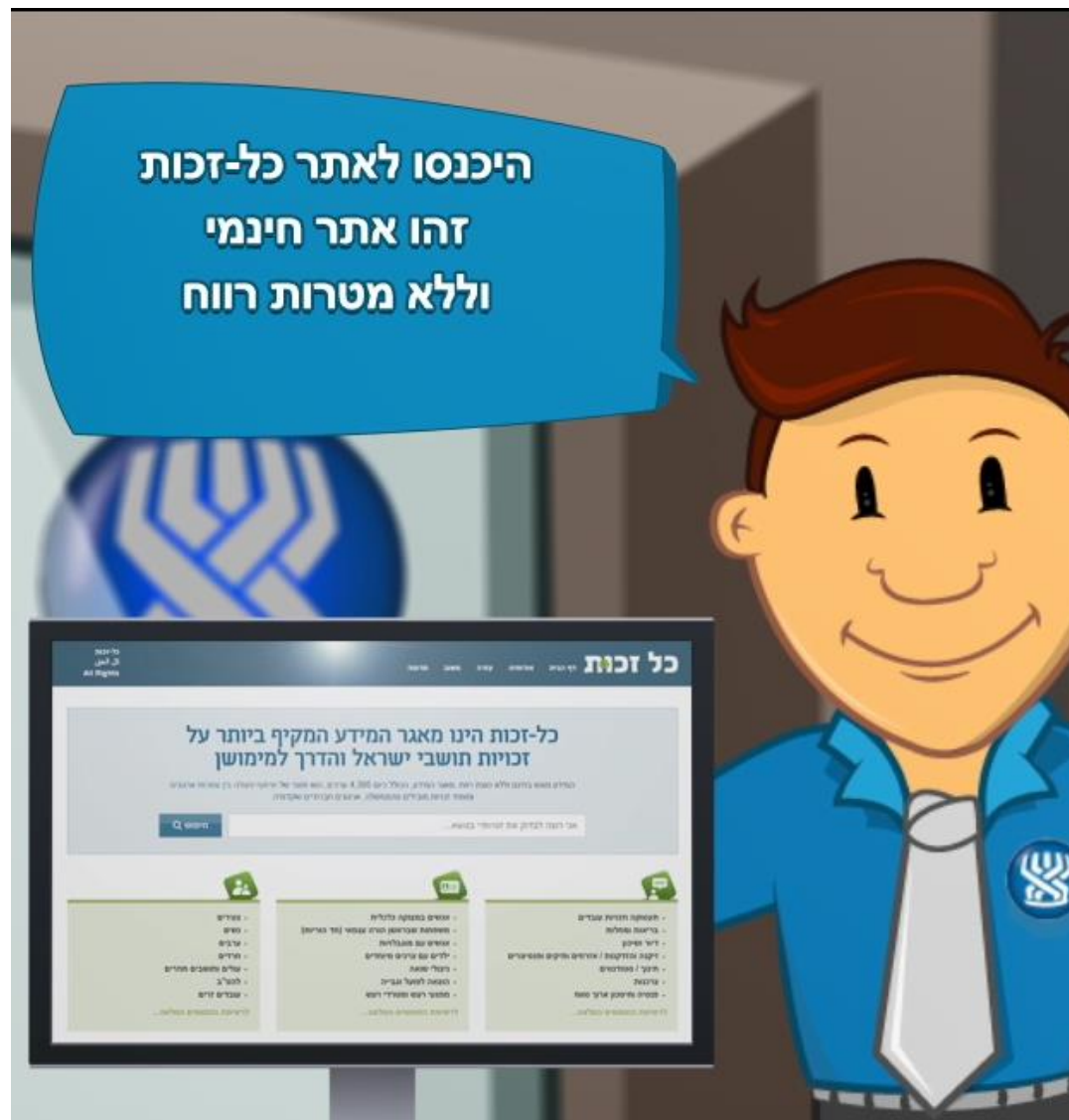
חינוך // סטודנטים

צרכנות

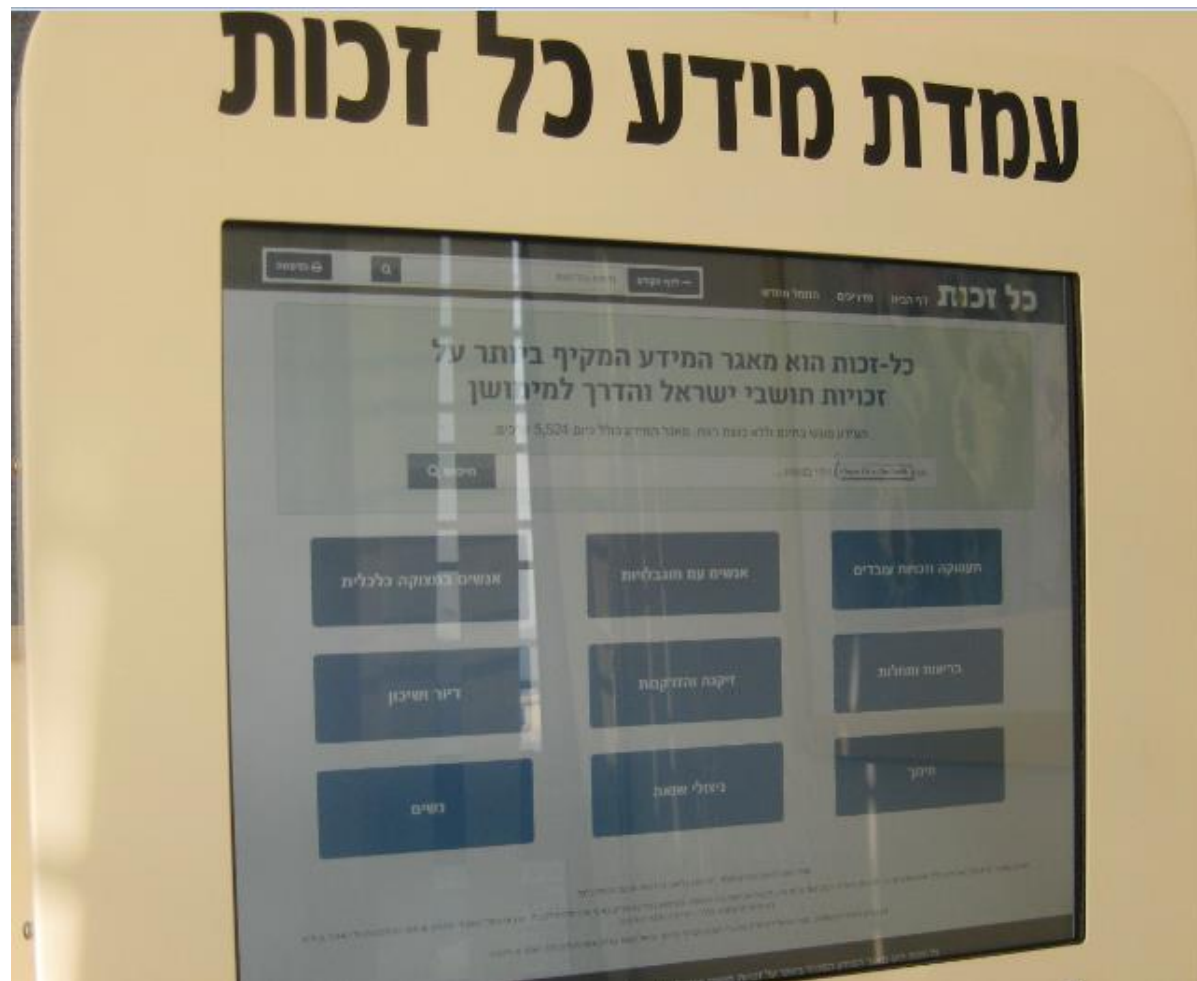
סודנטים // צעירים

ניופיה // תושבים חוז

המוסד לביטוח לאומי מקרין סרטון כל זכות בסניפים



קיוסקים למידע



- יישום ראשוני בבני ברק ובית"ר עילית
- הזמנות בירושלים (כולל קיוסק בערבית) ומודיעין עילית
- הבעת עניין בעוד רשויות
- כנראה שנדרשת עוד השקעה בפיתוח

ניתוח השימוש באתר בעברית

מידע נוסף בנספח א'

ניתוח שימוש לפי תחומי תוכן – מי עלה ומי ירד

הערות

1. עליה כללית של 22% בצפייה בדפים. לעומתה יש כמה חריגים
2. עליה משמעותית בנושא מיסים. שילוב של מענק עבודה ונקודות זיכוי

#	תחום תוכן	דפים נצפים 2017	שינוי בצפייה בדפים מ-2016	שינוי בדירוג
1	תעסוקה וזכויות עובדים	6,671,899	19.3%	
2	פנסיה	1,201,866	26.4%	
3	אנשים עם מוגבלויות	1,146,655	20.7%	
4	מיסים	1,132,510	47.1%	1
5	נשים	1,042,349	28.4%	-1
6	דירור ושיכון	664,311	24.1%	
7	עוני ואנשים במצוקה כלכלית	620,314	16.3%	
8	בריאות ומחלות	611,426	15.7%	
9	ילדים ונוער	589,919	71.1%	4
10	חינוך	534,286	9.2%	-1
11	זיקנה והזדקנות	514,363	10.4%	-1
12	הוצאה לפועל וגבייה	465,932	9.5%	
13	מילואים	373,605	-17.8%	-2
14	צעירים	304,409	26.8%	1
15	משפחה	296,364	39.6%	2
16	זכויות ניצולי שואה	271,567	-20.8%	-2
17	איכות סביבה	244,041	27.8%	2
18	סטודנטים	236,738	11.1%	-2
19	צרכנות	231,542	20.6%	-1
20	עובדים זרים	216,976	19.6%	

ניתוח שימוש לפי תחומי תוכן (המשך)

הערות

1. עליה משמעותית בנושא עצמאים ובעלי עסקים
2. עליה חריגה גם בנושא אזרחות ותושבות. רובה בהקשר של המאגר הביומטרי
3. לשמחת כולנו "מצב חירום" ברמת שימוש נמוכה...

#	תחום תוכן	דפים נצפים 2017	שינוי בצפיה בדפים מ- 2016	שינוי בדירוג
21	צבא וביטחון	214,248	32.9%	
22	עצמאים ובעלי עסקים	169,288	220.5%	11
23	סוף החיים	168,144		חדש
24	אזרחות ותושבות	153,679	192.3%	10
25	ערבים	148,182	-3.9%	-3
26	משפחות שבראשן הורה עצמאי (משפחות חד הוריות)	142,524	4.6%	-3
27	נפגעי נפש	134,439	23.1%	-2
28	עולים ותושבים חוזרים	114,517	21.1%	-2
29	תאונות עבודה ונפגעי עבודה	100,834	9.5%	-2
30	משטרה ובתי סוהר	89,659	31.0%	
31	המשפט הפלילי	79,849	-1.7%	-3
32	יוצאי אתיופיה	75,174	15.0%	
33	נהיגה ותעבורה	73,509	-3.3%	-4
34	קידום תעסוקה	68,935	3.2%	-3
35	ממשל ודמוקרטיה	66,547	49.7%	
36	משפט אזרחי	42,894	-68.0%	-12
37	חרדים	39,904	34.4%	-1
38	להט"ב	29,693	27.7%	
39	נפגעי פעולות איבה	18,558	-29.7%	-2
40	מצב חירום	4,013	-3.1%	-1
41	נכי צה"ל ומשפחות שכולות	2,768	-4.5%	-1

נושאים ספציפיים שיכולים לעניין

נושא	מס. צפיות ב- 2017	שינוי מ- 2016	הערות
פיטורין	1,351,377	19%	
ימי מחלה של שכירים	380,136	28%	
סיוע בשכר דירה	200,738	37%	בשיתוף משרד הביטוי
חיילים משוחררים	170,943	28%	
מחיר למשתכן	61,230	-48%	פחות עניין בתוכנית?
הבטחת הכנסה	97,507	6%	
עובדי קבלן	79,506	33%	
סרטן	69,760	20%	
תקיפה / הטרדה מינית	54,082	23%	
קביעת נכות לפי סוגי לקויות	62,047	55%	מייצג אחוז מרשים ממי שפנה לוועדות רפואיות. בשיתוף המוסד לביטוח לאומי
מדריך מיצוי זכויות לסוף השנה	31,109	961%	דוגמה לאפקט מוצלח של קידום ממוקד
נפגעי עבירה	21,779	-9%	
ילדים, נוער וצעירים בסיכון	21,595	80%	
חיסכון לכל ילד	34,978	250%	
הנחות בחשבון מים	10,948	23%	
קצבת עידוד	8,595	7%	בשיתוף המוסד לביטוח לאומי
אסירים משוחררים	7,803	123%	
נכחות מתורגמן בהליכים ביחקרטיים	574	35%	מעט שימוש אבל סביר שעם ערך גבוה

הפניות דיגיטליות לאתרי הממשלה

הערות

1. בשנת 2017 הייתה עליה של 38% בהפניות לאתרי ממשלה (סה"כ 887,000 לעומת 642,000 ב-2016)
2. משרד המשפטים יישם בסוף 2017 הפניות לכל זכות מחתימות דואל ומדף הבית
3. אתר gov.il אמור להתחיל להצביע לכל זכות

מס. הפניות מהאתר הממשלתי לכל זכות	מס. הפניות מכל זכות לאתר הממשלתי	משרד / רשות ממשלתית
	221,156	רשות המיסים
16	124,915	משרד הכלכלה (בעיקר עבודה)
185	119,654	ביטוח לאומי
5	71,222	אתר gov.il
34	50,422	משרד השיכון
4,316	34,657	משרד המשפטים
490	31,985	משרד הבריאות
	27,270	רשות האכיפה והגביה
	21,496	הרשות השופטת
447	15,841	משרד החוחה
	14,295	משרד התחבורה
	12,766	משרד הביטחון
3,528	9,033	משרד האוצר (כולל הרשות לזכויות ניצולי השואה)
73	7,527	משרד החינוך
	7,212	משרד הפנים
	5,301	רשות האוכלוסין וההגירה

כל זכות בערבית

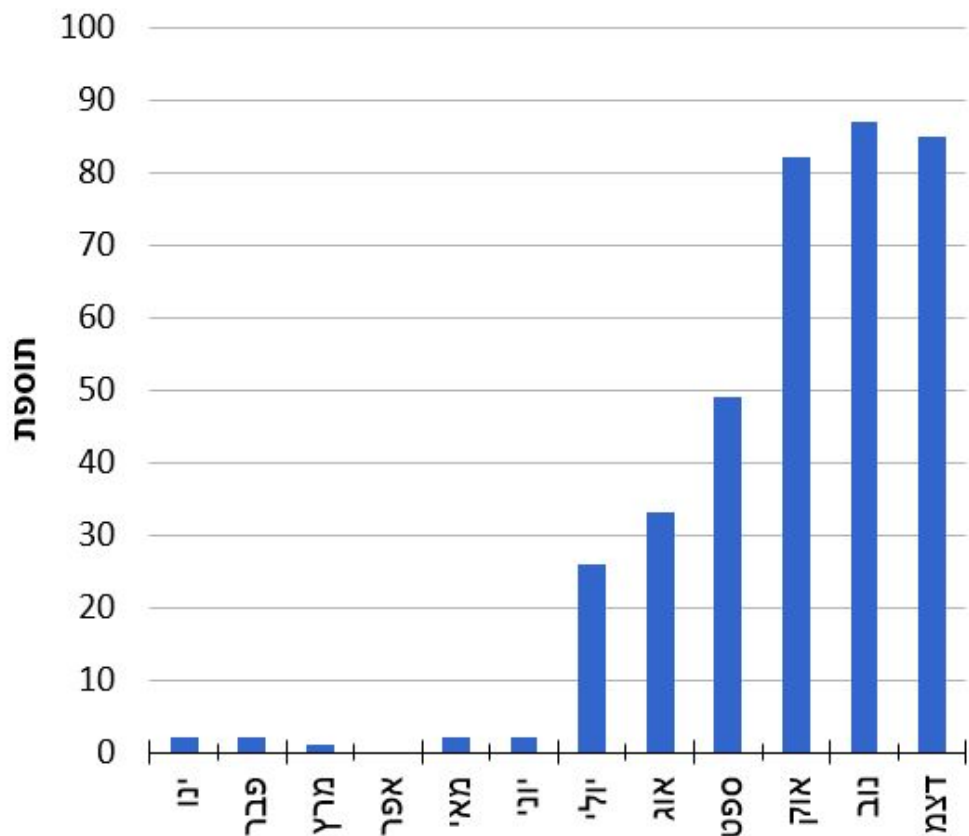
מידע נוסף בנספח ב'

סיכום שנתי - ערבית

הערות	גידול	2017	2016	
חב הגידול מאוגוסט -	95.0%	316,720	162,386	מס. משתמשים
	98.0%	843,789	426,079	מס. דפים נצפים
מראה רצון להעמיק במידע	66.6%	25,000	15,000	מעבר לקריאה נוספת בעברית
	-0.4%	1:27	1:33	זמן ממוצע של ביקור באתר
	9.3%	69.6%	60.6%	% גולשים מטלפונים חכמים
חב התוספת מאוגוסט	371	1,458	1,087	מס. הדפים

"מפעל" התרגום לערבית

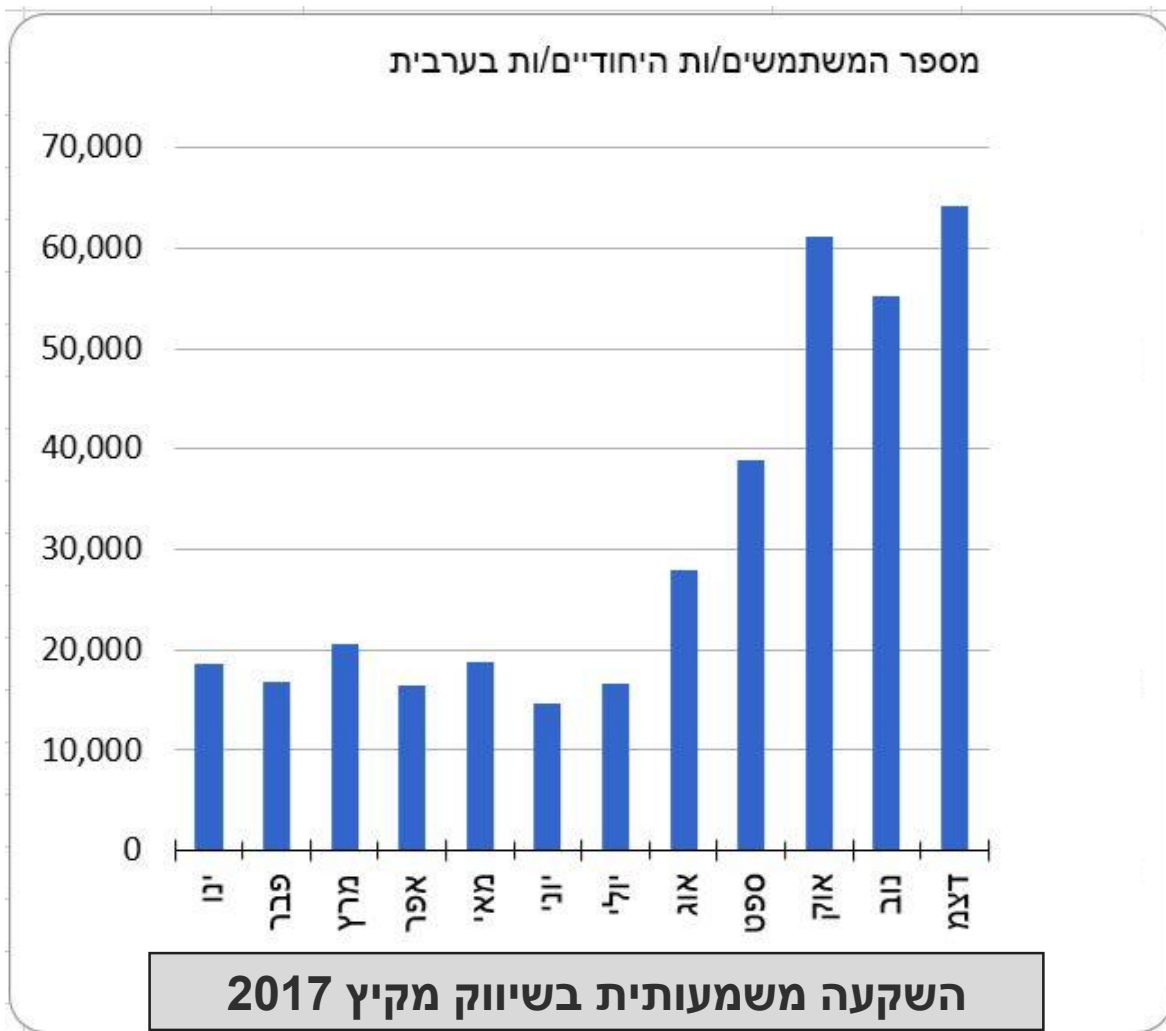
קצב תרגום חודשי של ערכים



האצת תהליך התרגום מקיץ 2017

- תקציב משמעותי לתרגום ושיווק
- שימוש בטכנולוגיה תומכת
- שילוב של צוות תרגום פנימי בראשות משפטנית ערבית, ומתרגמים חיצוניים
- מאמץ מתמיד לתרגום איכותי בשפה אחידה ומובנת
- דגש על בקרה משפטית
- יעד למאי 2018: 2,000 דפים ו- 450,000 גולשים בתקופה יוני 17 עד מאי 18

קידום האתר בערבית



- ניהול ע"י מומחה לשיווק דיגיטלי
- הקצאה כמעט מלאה של תקציב Grants Pro לערבית
- עבודה אינטנסיבית בפייסבוק
- גידול של 95% בסיכום שנתי ושל כ- 300% ברמת שימוש חודשית

תחומי תוכן מובילים באתר בערבית

#	תחומי תוכן	דפים נצפים 2017
1	תעסוקה וזכויות עובדים	174,193
2	חינוך	132,686
3	נשים	58,189
4	צרכנות	49,983
5	עוני ואנשים במצוקה כלכלית	48,719
6	אנשים עם מוגבלויות	46,209
7	מיסים	37,189
8	סטודנטים	29,170
9	דיור ושיכון	28,434
10	זיקנה והודקנות	26,216
11	בריאות ומחלות	19,277
12	ערבים	16,602
13	ילדים ונוער	9,428
14	כל זכות	8,763
15	תאונות עבודה ונפגעי עבודה	7,363
16	צעירים	7,068
17	משפחות שבראשן הורה עצמאי (משפחות חד הוריות)	6,904
18	פנסיה	6,681
19	קידום תעסוקה	6,480
20	משפחה	6,219

ניתוח סקרי משתמשים + מסרים מלקוחות

מידע נוסף בנספח ג'

סקר משתמשים - לקוחות קצה (N=3,200)

- אפקטיביות
- 27% מדווחים שכבר מיצו זכויות בעזרתנו!
- עוד 30% בתהליך מיצוי
- שביעות רצון מהאתר
- מעל ל- 82.7% במידה רבה מאוד ורבה ממחשב אבל רק 64.7% ממובייל
- 35% משתמשים באתר לעיתים קרובות
- הדמוגרפיה של המשתמשים
- קורלציה מקורבת בין תשובות הנסקרים לנתוני הלמ"ס מבחינת מגדר, אזור מגורים, גיל (כולל מעל ל-65!). ב- 2017 עליה באחוז המשתמשים הצעירים ל- 12%.
- 14% חיים מקצבאות וגמלאות ועוד 50% מהכנסה חודשית בחציון ההכנסה התחתון (עד 12,000 ₪ נטו).
- ממשתמשי מחשב, כ- 15% מגדירים את עמם כחרדים, 9.7% כיוצאי חבר המדינות, 1.6% כיוצאי אתיופיה ורק 3.2% כערבים
- **לעומת זה, 12.3% ממשתמשי מובייל מגדירים את עצמם כערבים ו- 5.5% (!) כיוצאי אתיופיה**
- ניראה שהאתר משרת את רוב סוגי האוכלוסייה, פרט לערבים, ובעיקר את מי שאכן נזקקים לזכויות ומבקשים לממש אותן

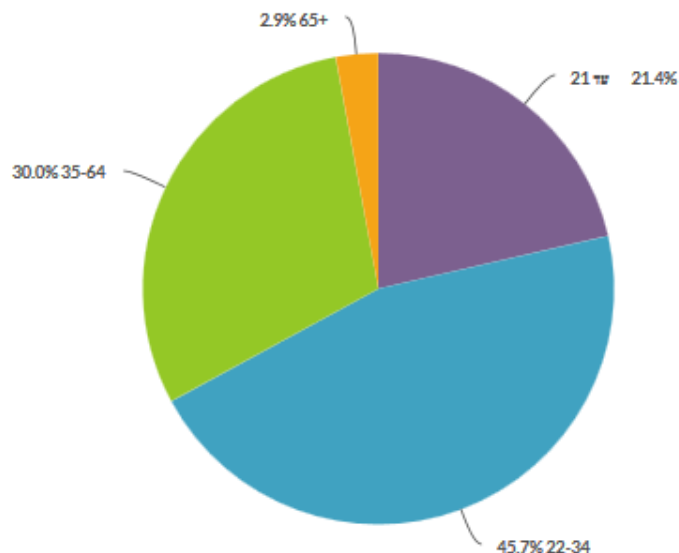
סקר סוכני מידע – עו"סיות, מתנדבים וכו' (N=1,500)

- שביעות רצון מהאתר
- 89% במידה רבה מאוד ורבה
- כ- 83% משתמשים באתר לפחות פעם בחודש כולל 20% יותר מ-4 פעמים בחודש
- את מי בעיקר משרתים סוכני המידע?
 - כמובן את כלל הציבור
 - אבל: 7% ממוקדים באוכלוסייה הערבית, 9% בחרדית, 3.6% ביוצאי חבר המדינות ו-1.24% ביוצאי אתיופיה
- מי הם סוכני המידע?
 - פזורים בכל הארץ בקורלציה לנתוני הלמ"ס
 - מפוזרים במגוון רחב של סוגי ארגונים, רובם מייצגים מעסיקים או עו"ד

ערך	אחוז
מחלקה לשירותים חברתיים	8.6%
עמותה/מגזר שלישי	13.8%
שירות ממשלתי-ציבורי	10.8%
מעסיקים	46.0%
ועדי עובדים	2.3%
ייעוץ זכויות פרטי	18.5%

סקר משתמשים בערבית (מחשב) (N=450)

גיל הגולשים (72 תשובות)



- שאלות הסקר מוצגות בערבית לגולשים באתר בערבית
- שביעות רצון מהאתר
- 46% במידה רבה ועוד 40% במידה מסוימת
- 34% משתמשים באתר לעיתים קרובות
- שפה
- 53% לא משתמשים באתר בעברית ועוד 23% משתמשים רק לעיתים רחוקות
- 85% מעדיפים מידע בערבית
- הדמוגרפיה של המשתמשים
 - הטווח ברורה לגילאים צעירים
- 39% (!) חיים מקצבאות וגמלאות ועוד- 51% מהכנסה חודשית בחציון ההכנסה התחתון (עד 12,000 ₪ נטו).

כתבו לנו מאות תגובות. בחרנו כמה

בתור רופא משפחה אני מפנה הרבה מטופלים שלי לאתר הנפלא שלכם ומדפיס להם או נותן להם לינק לדף הרלוונטי להם והם עושים בזה שימוש בקלות בזכות הצורה שבה אתם מנגישים את המידע. כל הכבוד לכם על האתר המעולה!

האתר משמש לנו בעבודה ב"מרכז עוצמה" כמשאב ידע מקצועי, מהימן ומעודכן. תודה רבה על כך. אנא המשיכו בעשייתכם המבורכת. הערה נוספת- במהלך העבודה, אני חושפת את האתר ללקוחות. אני מוצאת שהדרך הכי קלה היא התדריכים בחן את עצמך שיש לכם בחלק מהפורטלים (למשל, אמהות יחדניות- "האם את מקבלת סיוע ב... כן לא...איך למצות). המידע מסודר בצורה יותר נגישה להם ולא עמוסה. תודה!!

רציתי להגיד שזה אתר מצוין, ובתור אמא לילד עם צרכים מיוחדים (וגם בתור אמא שרוצה לצאת לחל"ד) אני משתמשת בו ולומדת ממנו הרבה על מיצוי זכויותי מול הרשויות והמעסיקים... לא פעם נתקלתי להורים לילדים שבמשך שנים לא הכירו זכויות שהגיעו להם והוציאו הרבה כסף וזמן יקר. אני חושבת ששווה להשקיע בפרסום ייעודי של האתר בבתי חולים, לשכות הרווחה וכן הלאה - כדי שאנשים שלא מכירים אותו יוכלו להשתמש בו ולמצות את זכויותיהם במידה המירבית

יישר כח! האתר מאוד ברור וקריא. גיסתי לא מקבלת משכורת בזמן, לא מקבלת פנסיה, וגם רוצים לפטר אותה מכיוון שהיא בהריון, והאתר מאוד הבהיר מה הם הזכויות שלה. אנחנו בתהליך מול המעסיק... תודה רבה

תודה מיוחדת לתורמים שלנו

הערות	סכום	תורם
המשך תמיכה מ- 2012	700,000 ש"ח	קרן חברתית מובילה
	\$ 100,000	הקרן המשפחתית על שם תד אריסון (ישראל) בע"מ
המשך תמיכה מ- 2010	250,000 ש"ח	משפחת קורן
המשך תמיכה מ- 2015	200,000 ש"ח	חברת הביטוח מגדל בע"מ
המשך תמיכה מ- 2015	\$ 25,000	FRED ISAAC FAMILY FOUNDATION
המשך תמיכה מ- 2013	\$ 15,000	AMOS AND RUTH WILNAI FOUNDATION
	50,000 ש"ח	קרן דליה ואלי הורביץ
פרויקט זכויות נשים בסיוע של ה- EU	33,000 ש"ח	מרכז רקמן באו' בר אילן
המשך תרומה מ- 2012	30,000 ש"ח	טבע תעשיות פרמצבטיות בע"מ
המשך תמיכה מ- 2015	21,500 ש"ח	ידידות טורונטו
המשך תרומה מ- 2015	20,000 ש"ח	בנק לאומי לישראל בע"מ
המשך תרומות מ- 2012	10,000 ש"ח	מיטב-דש בע"מ
המשך תרומה מ- 2016	10,000 ש"ח	בנק הפועלים
כולל תרומות דרך האינטרנט ועיגול לטובה	57,000 ש"ח	תורמים פרטיים בארץ ובח"ל (ישראלים)

אנחנו עדיין מחויבים לגייס סכום משמעותי למימון הפעילות

תכניות ויעדים לשנת 2018

- יציאה לקמפיין שיווקי תוך העלאה משמעותית של המודעות לאתר
- שואפים להגיע לרמת שימוש שנתית של 5.2 מיליון בעברית ו-600,000 בערבית
- האצת הפיתוח הטכנולוגי
- המשך הרחבת והעמקת התכנים בעברית וסיום של פרויקט פנסיה
- האצת התרגום לערבית – תוספת של עוד 1,000 דפים מתורגמים
- העמקת שיתופי הפעולה עם המערכת הציבורית והעמותות בנושאי תוכן
- הגברת השימוש באתר ע"י סוכני מידע: עו"סים, מרכזי מיצוי זכויות וכו'.

**מאז יוני 2017 75% מתקציב כל זכות מגיע מסיוע
של משרד המשפטים, מטה ישראל דיגיטלית
במשרד לשוויון חברתי וג'וינט ישראל ועל כך תודה
גדולה**



שאלות?

מוזמנים לפנות לאמתי קורן

054-4497272

Amitay.korn@kolzchut.org.il

נספח א': עוד מידע על שימוש
באתר בעברית

תכני האתר – פילוח לפי סוגי דפים

הערות

1. ממוצע כללי של צפיות לדף:

3,378

2. השימוש בדפי הליך עבר את

ממוצע הגידול הכללי (22%)

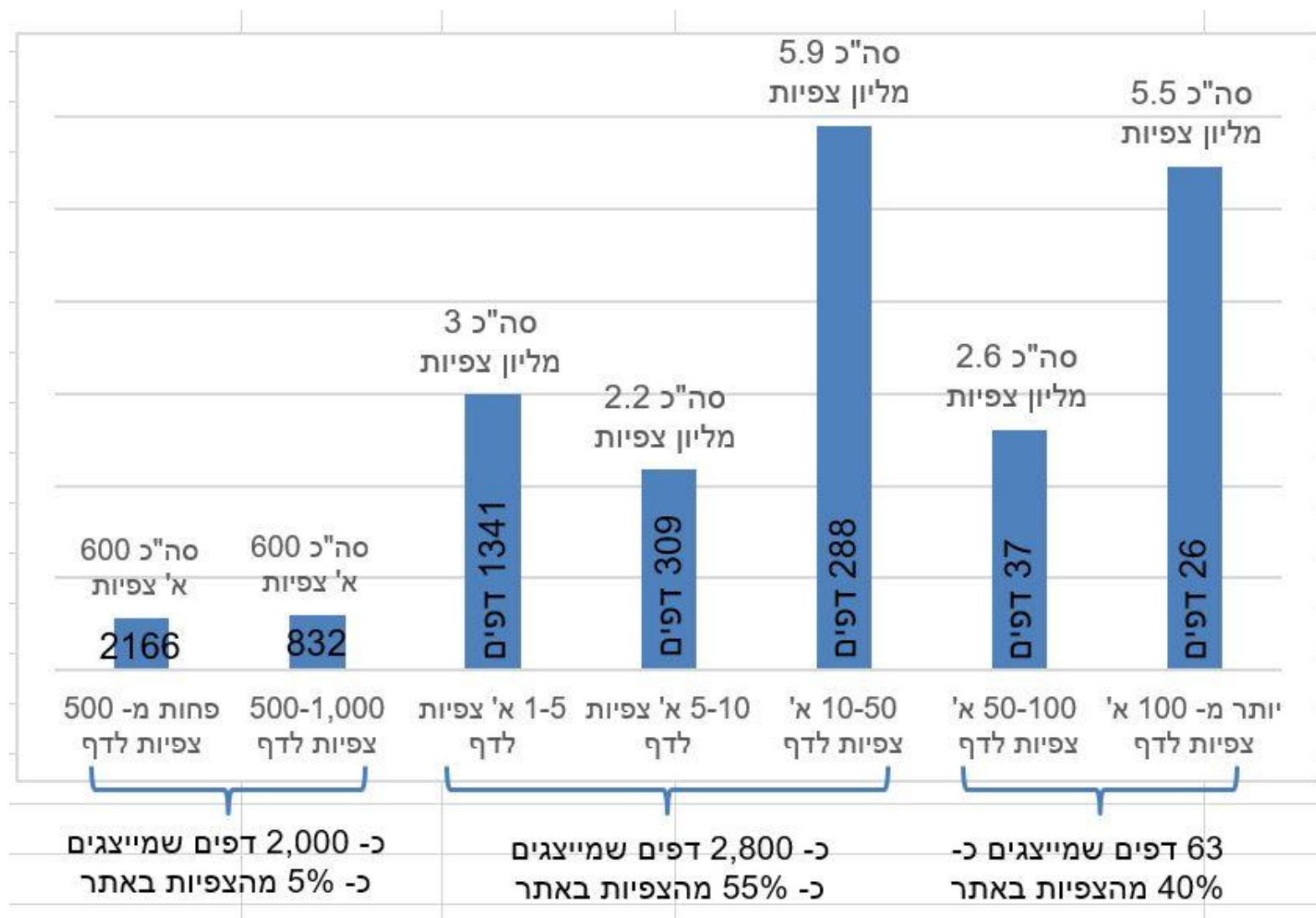
לעומת זה השימוש במדריכים

וזכותונים פיגר אחרי הגידול

הכללי. מחייב קידום ספציפי

סוג הדף	מס. דפים	מס. צפיות	גידול מ- 2016
זכויות	2,528	10,207,761	23%
פורטלים	279	2,715,024	12%
מושגים	482	2,268,231	25%
הליכים	666	1,838,371	31%
חוקים	234	728,290	6%
זכותנים ומדריכים	98	642,262	18%
ארגוני סיוע	505	277,345	9%
גורמי ממשל	99	187,525	9%
שיחות	376	181,686	25%
פסקי דין	410	131,650	14%

התפלגות השימוש באתר



העמודים הפופולריים ב- 2017

הערות

1. העליות החריגות מבטאות עניין גובר בנושאי הקלות במס הכנסה לעומת זה בולטת ירידה חריגה בזכותן לעוזרות בית. מחייב קידום ספציפי

#	שם הדף	דפים נצפים ב- 2017	שינוי מ- 2016	שינוי במיקום מ- 2016
1	שכר מינימום	547,449	25.0%	
2	דמי הבראה	474,131	11.8%	
3	חישוב מספר ימי החופשה השנתית	327,116	12.3%	
4	חובת ביטוח פנסיוני לעובדים	305,022	19.1%	
5	שכר מינימום לנוער	259,326	55.6%	2
6	חופשה שנתית	249,810	5.3%	-1
7	חופשת לידה	225,612	51.2%	4
8	נקודות זיכוי ממס הכנסה	218,821	60.9%	6
9	פיצויי פיטורים לעובד שהתפטר	199,272	11.4%	-3
10	דמי מחלה	182,461	20.6%	
11	ימי מחלה	165,989	21.4%	2
12	פיצויי פיטורים	164,863	4.4%	-4
13	מענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי)	152,199	57.1%	8
14	זכותן עובדים שעתיים/זומיים	150,699	10.1%	-2
15	גמול עבור שעות נוספות	147,506	19.6%	
16	מדרגות מס הכנסה	140,482	67.0%	11
17	תעסוקה וזכויות עובדים	128,843	7.7%	-1
18	סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורים	127,267	9.9%	
19	הודעה מוקדמת לפיטורים או התפטרות	122,845	-19.7%	-10
20	דמי חגים	120,666	10.0%	-1
32	זכותן עובדים במשק בית (עוזרות בית)	91,125	-21.4%	-15

העמודים ששהו בהם הכי הרבה זמן

הערות

1. הדפים נבחרו מתוך רשימת 500 הדפים הפופולריים
2. מרתק לראות את זמן הקריאה הארוך בנושאים לכאורה פשוטים כמו החזר הוצאות נסיעה ודמי הבראה

עמוד	מס. צפיות	זמן ממוצע
הגשת תביעה קטנה	37,181	15:46
שיעורי תשלום מקסימאליים ברכישת דירה חדשה לפי קצב התקדמות הבנייה	6,980	11:53
אחריות קבלן לליקויים בדירה חדשה	15,788	11:00
הוצאת חשבונית מס, חשבונית עסקה וקבלה	7,711	9:03
החזר הוצאות נסיעה	118,912	8:53
בקשה לאיחוד תיקים של חייב בהוצאה לפועל	9,794	8:35
זיכוי ממס הכנסה לתושבים בפריפריה	94,833	8:23
הפסקת הריון	16,939	8:03
דמי הבראה	474,131	8:08
תוספת מעונות לעובדים בשירות המדינה	10,571	7:03
שכר עבודה שלא ניתן לעקל או לשעבד	28,326	7:26
שינוי השם במרשם האוכלוסין	38,872	7:12
חובת ביטוח פנסיוני לעובדים	305,022	7:09
הוצאת תעודת פטירה	10,730	7:02
קקן השתלמות לעובד עצמאי	20,646	7:00
פטור ממס במשיכת כספים מקופת גמל לא פעילה	15,415	6:53
בקשה לצו יחשה	30,286	6:53
תג חניה לנכה ופטור מתשלום אגרת רישוי	55,275	6:52
זיכוי ממס הכנסה בשל תחמה (סעיף 46)	38,154	6:44
תשלום עבור שירות מילואים	44,826	6:43

מדריכים וזכותונים

הערות

1. מדריך מיצוי זכויות לקראת סוף השנה האזרחית מהווה דוגמה לשילוב של תוכן נכון, בזמן הנכון (שחרר בראשית דצמבר 2017) ועם שיווק נכון

#	עמוד	מס. צפיות
1	זכותן עובדים שעתיים/יומיים	150,699
2	זכותן עובדים בחגים	95,371
3	זכותן עובדים במשק בית (עזזחת בית)	91,125
4	מדריך מיצוי זכויות לקראת סוף השנה האזרחית	31,109
5	זכותן נער עובד	23,913
6	זכותן עובדים במשק בית (עזזחת בית ומטפלים/ות)	21,789
7	זכותן עובד זר בסיעוד שפוטר או שמעסיקו אושפז או נפטר	16,414
8	מדריך למעסיק לסיום יחסי עבודה	15,117
9	מדריך מיצוי זכויות למשפחות שבראשן הורה עצמאי (משפחות חד הוריות)	11,220
10	זכותן עובדי קבלן	10,738
11	זכותן בני משפחה המטפלים בקשיש או אדם עם מוגבלות	8,783
12	מדריך מיצוי זכויות לאזרחים ותיקים	8,704
13	מדריך לעובד לקראת פרישה לגמלאות (פנסיה)	8,419
14	זכותן קצבת זיקנה	7,371
15	מדריך מיצוי זכויות למשפחות ויחידים במצוקה כלכלית	7,193
16	מדריך למעסיק לניהול עובדים	6,261
17	זכותן מטופלים בכימותרפיה	5,075
18	מדריך מיצוי זכויות לנפגעי נפש ובני משפחותיהם	4,874
19	מדריך מיצוי זכויות לסוף שנת 2016	4,573
20	זכותן עובדים בעת שביתה	4,337

פסקי דין פופולריים באתר

צפיות	דף	תחום תוכן
9,550	פיצויי פיטורים לעובד בשכר שעת' או יומי יחושבו לפי מספר הימים או השעות הממוצע לחודש ב-12 החודשים האחרונים	תעסוקה וזכויות עובדים
4,053	עובד רשאי לבקש ממעסיקו להמשיך לעבוד גם אחרי גיל הפרישה	זיקנה והזדקנות
3,511	פיצויי פיטורים לעובדים שהתפטח בשל תנאי עבודה קשים ויחס פוגעני מצד המעסיק	תעסוקה וזכויות עובדים
3,350	לא ניתן לעקל כספים שהופקדו בקופת גמל לטובת פנסיה או פיצויי פיטורים	הוצאה לפועל וגבייה
3,330	פיצוי לעובד שפוטר בשל מחלתו ותוך עריכת שימוע שלא כדין	תעסוקה וזכויות עובדים
2,688	אסור להוציא עובד לחופשה ללא הסכמתו כשאינן לרשותו יתרת חופשה צבורה	תעסוקה וזכויות עובדים
2,608	מעסיק שפיטר עובדת ללא שימוע בעת חופשת מחלה חויב בפיצויים	תעסוקה וזכויות עובדים
2,548	עובד זכאי לדמי מחלה מלאים ביום הרביעי למחלתו גם אם זה היום הראשון להיעדרותו ממקום העבודה	תעסוקה וזכויות עובדים
2,207	עובד יומי או שעת', המועסק בימים קבועים, זכאי לדמי חגים גם אם נעדר ביום שלפני או אחרי החג	תעסוקה וזכויות עובדים
2,127	פיצויי פיטורים לעובדת שהתפטרה לאחר חופשת לידה, למחת שמצאה מקום עבודה אחר	נשים

מאיפה הגיעו אלינו הגולשים?

2016	הערות	% גידול	2017	מקור
6,337,571		31%	8,279,020	Organic Search
1,130,989		8%	1,223,427	Direct
192,778		32%	254,249	Referral
207,540	העברת תקציב לערבית	-43%	118,275	Paid Search
73,698	שיווק אקטיבי בפייסבוק	46%	107,764	Social
4	שיתוף ממובייל + הפניות ממשרד המשפטים		41,433	(Other)

הערות

1. חיפוש אורגני (Google Search Engine) ממשיך להיות מקור הגלישה המרכזי לאתר
2. במקביל עליה משמעותית מפייסבוק

באיזה מכשירים משתמשים הגולשים?

2016			2017			סוג מכשיר
זמן ממוצע לביקור	% נטישה	ביקורים	זמן ממוצע לביקור	% נטישה	ביקורים	
2:06	51.85%	3,816,124	2:10	48.31%	5,275,476	טלפון
3:09	38.39%	3,973,718	3:26	33.00%	4,610,914	מחשב
3:11	46.13%	153,491	3:19	41.34%	139,999	טאבלט

הערות

1. המשך עליה רצופה באחוז הגולשים ממובייל ע"ח גולשים ממחשב
2. איכות הגלישה ממחשב גבוהה משמעותית מאיכות הגלישה מטלפונים. זה מתבטא בזמן ממוצע לביקור ובאחוזי הנטישה

חיבורים דיגיטליים לאתרי עמותות

הערות

1. כל זכות שמחה להפנות גולשים לעמותות
2. לצערנו פחות מידי עמותות מפנות לכל זכות
3. משמח מאוד ריבוי הפניות לכל זכות מאתר איגוד העובדים הסוציאליים

מס. הפניות מאתר העמותה לכל זכות	מס. הפניות מכל זכות לאתר העמותה	אתר	ארגון
2,767	5,924	www.kavlaoved.org.il	קו לעובד
	5,322	www.consumers.org.il	המועצה הישראלית לצרכנות
	3,094	www.yedid.org.il	ידיד
	2,722	alut.org.il	אלוט
103	2,427	www.eshelnet.org.il	אשל
58	2,408	www.cancer.org.il	האגודה למלחמה בסרטן
	2,188	www.malraz.org.il	מלר"ז
	1,676	www.guidestar.org.il	גיידסטאר
	1,618	www.claimscon.org	ועידת התביעות
194	1,605	www.paamonim.org	פעמונים
2,251	1,356	www.k-shoa.org	הקקן לחוזה
	1,203	www.histadrut.org.il	ההסתדרות החדשה
23	1,175	www.patients-rights.org	האגודה לזכויות החולה
526	1,157	www.acri.org.il	האגודה לזכויות האזרח
358	574	darush-nisayon.org.il	דחש ניסיון
1,896	123	caregivers.org.il	caregivers
25,251	13	socialwork.org.il	איגוד העובדים הסוציאליים

נספח ב': עוד מידע על שימוש
באתר בערבית

דפים פופולריים

צפיות ב- 2017	שם הדף	#
59,671	תלמידי בית ספר	1
49,658	חשמל	2
44,474	הדף הראשי	3
35,514	תעסוקה וזכויות עובדים	4
23,280	סטודנטים	5
22,028	מדריך מיצוי זכויות לקראת סוף השנה האזרחית	6
18,041	מענק עבודה	7
17,678	הריון ולידה	8
16,693	חינוך	9
15,891	זכויות נשים עובדות	10
15,617	דיר ושיכון	11
12,734	חגים יהודיים	12
12,373	מעונות יום	13
11,758	שכר מינימום	14
11,539	זקנה והזדקנות	15
11,507	בחינות בגרות	16
10,708	דמי מחלה	17
9,987	אבטלה וזכויות מובטלים	18
9,402	זכותן עובדים שעתיים/יומיים	19
9,319	נישואין וגירושין	20

תכני האתר – פילוח לפי סוגי דפים

הערות

1. ממוצע כללי של צפיות לדף:
488 (לעומת 3,378 בעברית)

סוג הדף	מס. דפים	מס. צפיות
זכויות	886	205,349
פורטלים	135	446,913
מושגים	186	42,207
הליכים	128	17,324
חוקים	21	1,974
זכותנים ומדריכים	27	30,447
ארגוני סיוע	33	2,769
גורמי ממשל	1	512
שיחות	87	1,855
פסקי דין	38	426

מאיפה הגיעו הגולשים בערבית?

2016		2017				
% נטישה	ביקורים	הערות	% גידול	% נטישה	2017	מקור
84%	139,514	חייבים לשפר את איכות הביקור ולהקטין את שיעור הנטישה	45%	84%	201,643	Paid Search
40%	1,786	פייסבוק ללא ספק הצלחה. גם במספרים וגם באיכות הביקורים	7505%	43%	135,834	Social
49%	55,116		46%	47%	80,404	Organic Search
44%	29,976		69%	46%	50,641	Direct

הערות

1. הקצאה של מענק גוגל (Google Grants Pro) לאתר בערבית מסייעת משמעותית לגידול בתנועה לאתר
2. לראשונה התחלנו בקמפיינים ממומנים בפייסבוק עם אפקט חזק ביותר. חשוב להדגיש גם שאיכות הביקורים מפייסבוק טובה משמעותית מגולשים שמגיעים מפרסום בגוגל

באיזה מכשירים משתמשים הגולשים באתר בערבית?

2016			2017				
זמן ממוצע לביקור	% נטישה	ביקורים	הערות	זמן ממוצע לביקור	% נטישה	ביקורים	סוג מכשיר
01:37	67.9%	137,536	בניגוד לעברית, איכות הביקורים במובייל יותר טובה מאשר בדסקטופ	01:34	56.0%	333,297	טלפון
01:26	72.3%	85,089	ירידה לא מוסברת במדדי איכות הביקור מדסקטופ	01:09	74.3%	138,886	מחשב
02:02	66.5%	4,309		01:52	61.6%	7,478	טאבלט

הערות

1. רוב מוחלט (וגדל) של גולשים ממובייל משולב עם איכות ביקורים טובה
2. בכל מקרה מחייב השקעה בשיפור איכות הקריאה ממובייל ושחרור גרסה חדשה שצפויה ברבעון הראשון של 2018

**נספח ג': עוד מידע על סקרי
משתמשים**

מידע נוסף על סקרים

יש עוד הרבה מידע שנמצא במקורות הבאים:

- ריכוז נתוני הסקרים (קובץ אקסל באנגלית)
- סקר משתמשים פרטיים בעברית
- סקר סוכני ידע ומתנדבים
- סקר למשתמשי מובייל (טלפונים חכמים)
- סקר משתמשים בערבית