

'כל זכות'

סיכום פעילות 2020

ינואר 2021

שלום לכולכם/ן,

איזה שנה... התחלנו את השנה ברגל שמאל אחרי קיצוץ תקציב בגלל רצף מערכות הבחירות. ואז הגיעה הקורונה שהראתה כמה אנחנו חשובים לציבור ולמערכת הציבורית, ואתה כמה מענקים שאפשרו לנו לשרת את הציבור ולהגיע לשיאי שימוש חדשים.

בנוסף להתמודדות עם משבר הקורונה היינו שותפים בכתיבת התוכן למנוע הזכויות הלאומי מבית מטה ישראל דיגיטלית.

לעומת זה התכנית שלנו לקדם את אתר "כל זכות נוער" נפלה קורבן לשילוב של קיצוצי התקציב וסגירת מערכת החינוך. מתכננים לחזור אליה לקראת שנת הלימודים תשפ"ב.

קבלו בבקשה סיכום של שנת 2020. לא קצר אבל עם הרבה מידע שיכול לעניין אתכם.

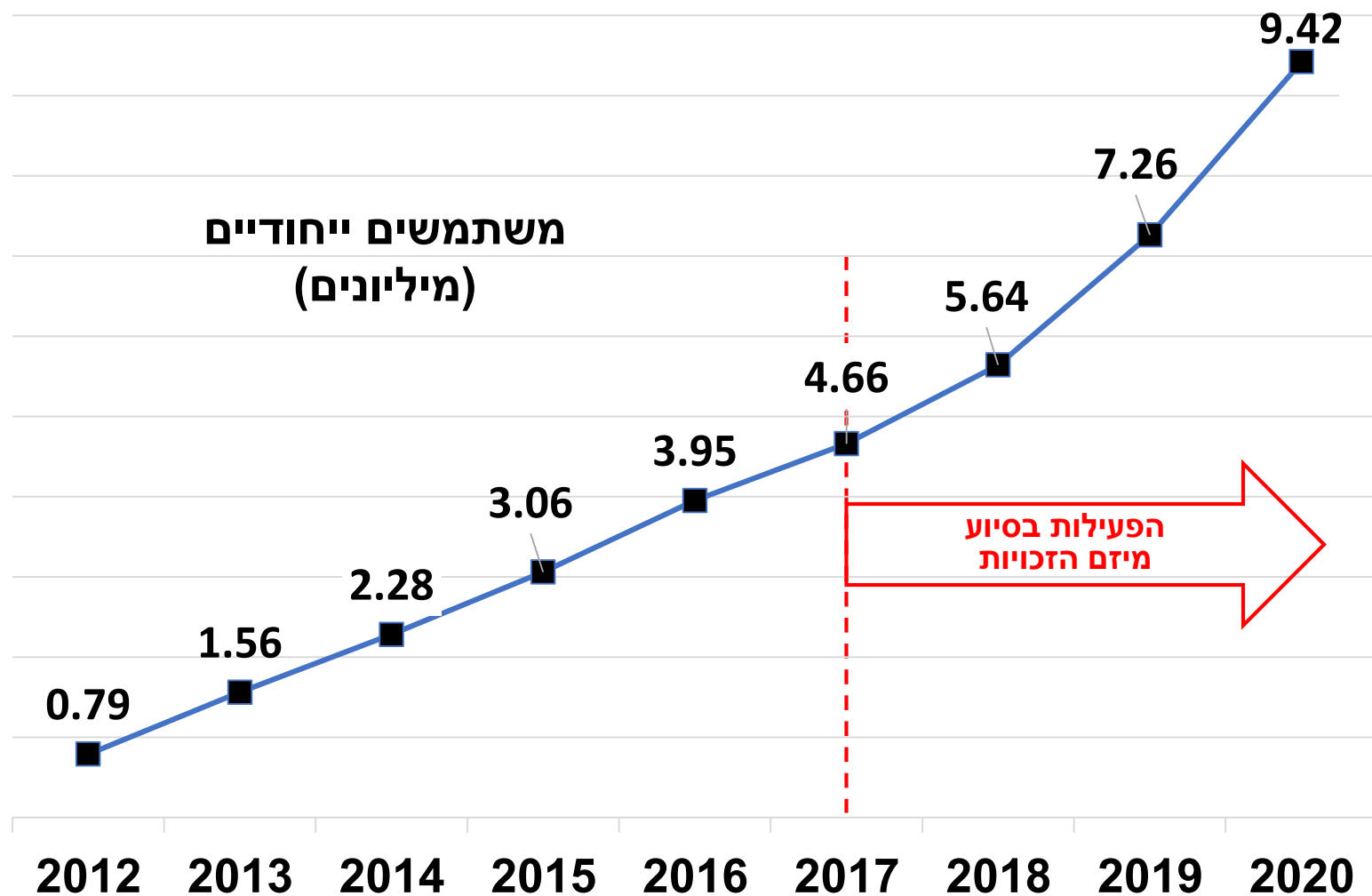
שנת 2020 הייתה השנה השלישית שפעלנו במסגרת מיזם הזכויות שבין משרד המשפטים, מטה ישראל דיגיטלית במשרד הדיגיטל הלאומי וג'וינט ישראל.

תודה לכל מי ששתמש בכל זכות עבורו, עבור בני משפחתו או כחלק מסיוע למי שצריך. תודה לשותפינו במערכת הציבורית, לכל מי שתורמים ומסייעים להמשך פעילותנו, לדירקטוריון ולמועצה הציבורית של 'כל זכות' וכמובן לצוות העובדים המסור.

זו גם הזדמנות להודות לנעמי סטוצ'ינר ואבינעם ערמוני על 10 "שנות שירות" בדירקטוריון של 'כל זכות' ולברך את ד"ר גילי תמיר וד"ר הלה הדס שהחליפו אותם.

אמתי קורן (מנכ"ל) וצוות 'כל זכות'

חגגנו השנה 10 שנות פעילות. הזדמנות לקצת פרספקטיבה



הציבור מגביר את השימוש באתר

יותר דפים נצפים בשנה

גידול של: **25.3%**

40,938,767 – 2020
32,672,427 – 2019

יותר משתמשים ייחודיים
(unique) בשנה

גידול של: **29.7%**

9,420,347 – 2020
7,261,485 – 2019

עליה במס. המבקרים הנאמנים
(8 ביקורים ומעלה) בשנה

גידול של: **27.9%**

482,995 – 2020
377,709 – 2019

עליה בממוצע משתמשים (unique)
ביום עבודה רגיל (דצמבר)

גידול של: **18.4%**

65,174 – 2020
55,052 – 2019

כמה נקודות לגבי האפקטיביות של האתר

עליה בשימוש בדפים שמסבירים
תהליכי מיצוי זכויות (הליך)

גידול של: **49%**

4,444,622 – 2020
2,991,797 – 2019

הרבה יותר הפניות השנה
מכל זכות לאתרים ממשלתיים

גידול של: **69%**

3,353,489 – 2020
1,985,375 – 2019

עליה מרשימה בפניות מכל זכות
לטפסים באתר המוסד לביטוח לאומי

גידול של: **76%**

83,252 – 2020
47,374 – 2019

עליה בשימוש בדפים שמסבירים את
תהליכי קביעת הנכות במוסד לביטוח לאומי

גידול של: **30%**

189,788 – 2020
146,081 – 2019

כל זכות והקורונה

- בראשית המשבר התמקדנו בהנגשת מידע לציבור במקביל למעבר של הצוות לעבודה מהבית
- בתחילה השקענו את רוב המשאבים לתעד נושאים של בידוד, מגבלות על עסקים ("תו סגול") וכו'
- עם השתפרות אתרי המידע הממשלתיים העברנו את המיקוד לכתיבת מדריכים שזכו להצלחה מרשימה גם בקרב שכירים וגם בקרב עצמאים ובעלי עסקים קטנים

#	עמוד	מס. צפיות	זמן קריאה ממוצע	הערות
1	מידע לעובד שיצא לחופשה ללא תשלום בשל התפשטות נגיף קורונה	507,097	03:38	
2	מידע חשוב לעצמאים או פרילנסרים עקב התפשטות נגיף קורונה	365,968	03:45	עצמאים ועסקים קטנים
3	מענק סיוע לעצמאים (פעילה שנייה) בעקבות משבר קורונה	217,911	06:03	עצמאים ועסקים קטנים
4	מדריך לעובדים בתקופת משבר הקורונה	194,293	04:09	
5	מידע חשוב למעסיקים עקב התפשטות נגיף קורונה	192,623	04:09	עצמאים ועסקים קטנים
9	מענק סיוע לעצמאים (פעילה ראשונה) בעקבות משבר קורונה	87,048	03:25	עצמאים ועסקים קטנים
11	מענק סיוע לעצמאים בעקבות משבר קורונה	70,356	07:44	עצמאים ועסקים קטנים
12	מענק סיוע לשכירים בעלי שליטה בעקבות משבר קורונה	61,175	08:12	
18	מידע חשוב לאזרחים ותיקים בתקופת משבר הקורונה	27,208	03:21	

- לאורך כל התקופה זכינו לשיתוף פעולה מרשים עם גופי החקיקה במשרדי המשפטים, הבריאות, הרווחה, ביטוח לאומי ועוד
- סה"כ היו 4.5 מיליון צפיות בדפי מידע שתויגו "קורונה" ובנוסף מיליוני צפיות בדפים סטנדרטיים כמו "חופשה ללא תשלום".

כל זכות ומנוע הזכויות

שאלות שדילגתי	השאלות שלי
	מין: זכר
	תושב ישראל: כן
	תאריך לידה: 01-01-1950
	מצב משפחתי: נשוי/נשואה
	מצבים בריאותיים: זקוק/זקוקה ל...
	זכויות: אף אחת מהזכויות האלה

גמלת סיעוד

תושבי ישראל שהגיעו לגיל פרישה (62 לנשים ו-67 לגברים) וזקוקים לסיוע של הזולת בביצוע פעולות יומיומיות או להשגחה, זכאים לקבל קצבת סיעוד מהביטוח הלאומי. קיימות 6 רמות זכאות לקצבה, והרמה נקבעת בהתאם למידת התלות של המבוטח.



המוסד לביטוח לאומי
לצדך, ברגעים החשובים של החיים

מה הזכות מעניקה

- קצבה בכסף או שירותי סיעוד הכוללים: טיפול אישי בבית, ביקור במרכז יום, לחצן מצוקה, מוצרי ספיגה ושירותי כביסה. ניתן לבחור בין קבלת קצבה מלאה בכסף, או קצבה מלאה בשירותי סיעוד, או שילובים שונים של כסף ושירותים.
- סכום הקצבה המלאה בכסף הוא בין 1,408 ש"ח ל-5,326 ש"ח (נכון לשנת 2022). הפרטים נהרש לפי רמת הזרעה

- מטה ישראל דיגיטלית, בשיתוף משרדי ממשלה רבים, שחרר השנה כלי חדש: **מנוע הזכויות**, עם מיקוד ראשוני בזכויות אזרחים ותיקים
- המנוע מאפשר לכל משתמש ולכל משתמשת לענות על מספר שאלות ולקבל את הזכויות שמתאימות להם אישית
- אנו רואים במנוע הזכויות רכיב מרכזי במימוש הזכויות בישראל, ולכן גאים בכך שצוות "כל זכות" היה שותף לכתיבת המידע על הזכויות ולבקרה מקצועית של התרגום שלהן לערבית
- אנחנו מתכננים להמשיך ולסייע בהרחבת המנוע לתחומים נוספים

ראו פירוט...	נוספו לאתר 327 ערכים בעברית (סה"כ 6,547 ערכים)
ראו פירוט...	תורגמו לערבית 710 ערכים (סה"כ 4,596 ערכים)
ראו פירוט...	המשכנו לשמור על שיעורי שביעות רצון גבוהים
ראו פירוט...	הרחבנו משמעותית את שיתופי הפעולה עם המערכת הציבורית



תוכן, תוכן, תוכן...

נוספו מעל ל- 300 דפים לאתר. ראו פירוט חלקי

- **קורונה: (חדש): מדריכים ל:** עובדים, מעסיקים, עצמאים ופריילנסרים, עמותות ומלכ"רים, מי שנקלע לקשיים כלכליים, חיילים משוחררים ומסיימי שירות לאומי-אזרחי, עצמאי שהחל לעבוד כשכיר, אזרחים ותיקים, אנשים עם מוגבלויות ובני משפחותיהם, מקבלי גמלת סיעוד והעסקת עובד זר בסיעוד, עובדות בהריון, בחופשת לידה או בטיפול פוריות, עובדי משק בית, וכן מידע על ביטולי טיסות, בידוד, ביטול קנסות
- **עובדים ומעסיקים: זכותן מלצרים**, פורטל עובדים בענף הבנייה (חדש), פורטל עובדים פלסטינים (חדש), שימוע לפני שינוי בתנאי העסקה, עדכון טופס 101 לאחר לידה, דמי אבטלה לעובדים עצמאים
- **מאבק בתופעת הזנות (חדש)**, אלימות במשפחה ותקיפה מינית: סל מענים למשתקמים ממעגל הזנות, המרת קנס בגין צריכת שירותי זנות באמצעי חלופי, סיוע כספי מייד לנפגעי/ות אלימות במשפחה שהתנתקו מבן הזוג האלים, קצבת נכות לנפגעי/ות תקיפה מינית, איסור פגיעה במשרה ובהכנסה של עובדת השוהה במעון לנשים נפגעות אלימות
- **אנשים עם מוגבלויות: גמלת ילד נכה לפגים**, קצבת נכות לעקרת בית, הנגשת מידע מטעם נותן שירות ציבורי לחירשים וכבדי שמיעה, ועדה רפואית חוזרת לקביעת מוגבלות בניידות, פטור מתשלומים בקופת חולים למקבלי דמי שיקום, סייעת לשילוב ילדים עם אלרגיה מסכנת חיים במעונות יום
- **חופש ביטוי וגלישה ברשת: פורטל לשון הרע (חדש)**, מדריך לגולשים ברשת (חדש), פנייה לגוף ציבורי באמצעות האינטרנט
- **זיקנה וסיעוד: פורטל דיור מוגן לבני הגיל השלישי (חדש)**, סיוע משפטי בתחום הזיקנה מטעם משרד המשפטים, השגה על קביעת המוסד לביטוח לאומי לגבי שירותי סיעוד או תשלום גמלת סיעוד בכסף, תשלום עבור ימי חג לעובד זר בסיעוד
- **ניצולי שואה: שינויים בגובה התגמולים שמשלם משרד האוצר לניצולי שואה - אפריל 2020**, הכרה במחלות נוספות למקבלי רנטה מגרמניה, קצבה והטבות נוספות ליוצאי רומניה ובולגריה, פיצוי נוסף לזכאים למענק מקרן הסיוע, הנחה בתשלום מס רכישה למקבלי קצבת בריאות מגרמניה (B.E.G)
- **חובות וקשיים כלכליים: מדריך לקבלת הבטחת הכנסה**, הקלות בתשלום חוב בגין חשבון מים, הוצאה לפועל וחדלות פירעון: הפחתת ריבית ועיכוב הליכי גבייה בהוצאה לפועל, הגשת תלונה לממונה על הליכי חדלות פירעון, בקשה להחזר סכומים ששולמו לממונה על חדלות פירעון, הגשת תביעת חוב ידנית או מקוונת של נושה בגין חוב נמוך
- **חינוך: התקנת מצלמות במעונות יום**, מימון פינוי תלמיד לבית חולים, עזרה ראשונה והצבת מכשיר החיאה בבתי ספר
- **יתמות ושכול: פורטל יתומים**, איסור פיטורי אלמנות צה"ל והורים שכולים בגיל פרישה, בקשה מקוונת לצו ירושה או לצו קיום צוואה
- **צרכנות: פורטל בנקים (חדש)**, כרטיסי אשראי ואמצעי תשלום (חדש), ביטול רישום לקורס פסיכומטרי
- **נושאים נוספים: מדריך בנושא אומנה**, מדריך מיצוי זכויות לתחילת השנה האזרחית, סיוע משפטי מטעם משרד המשפטים בנושאי אפטרופסות וכשרות משפטיות, הנחה למתנדבי השירות הלאומי אזרחי באגרות הוצאה וחיידוש דרכונים

תחומי תוכן ראשיים

הקורונה השפיעה דרמטית על התכנים שעניינו את הציבור

- כמובן נושאי בריאות ומצוקה כלכלית
- העצמאים והעסקים הקטנים נשענו על מידע שסיפקנו ובעיקר מדריכים שיצאו בצמוד לשינויי החקיקה
- מצד שני סגירת בתי הספר הורידה שימוש בנושאים של חנוך וילדים

#	תחום תוכן	דפים נצפים 2020	שינוי בצפיה ביחס ל- 2019	שינוי בדירוג ביחס ל- 2019	הערות
1	תעסוקה וזכויות עובדים	11,508,427	22.2%		
2	בריאות ומחלות	2,903,175	107.4%	4	קוחנה
3	מיסים	2,664,376	43.3%	-1	
4	אנשים עם מוגבלויות	2,177,572	24.0%		
5	פנסיה וחיסכון ארוך טווח	2,060,463	14.5%	-2	
6	עצמאים ובעלי עסקים	2,040,761	202.7%	9	משבר הקוחנה
7	דור ושיכון	1,751,163	33.6%		
8	נשים	1,618,952	3.1%	-3	
9	הכנסה נמוכה וקשיים כלכליים	1,410,697	56.2%		
10	זיקנה והזדקנות	1,143,108	34.3%		
11	משפחה	1,082,507	36.6%	3	
12	חובות	966,872	19.6%	-1	
13	חינוך	900,866	-1.8%	-5	סגירת בתי הספר
14	צרכנות	699,003	60.8%	3	יבוא אישי מחו"ל
15	ילדים ונוער	638,395	-20.1%	-2	
16	איכות סביבה	602,526	46.4%	2	
17	סוף החיים	539,334	37.0%	3	
18	ממשל ודמוקרטיה	525,512	-34.9%	-6	"רק" מע' בחיחת אחת
19	צעירים	458,236	12.5%		
20	נהיגה ותעבורה	421,491	116.7%	10	תוכן חדש

אפקט הקורונה

- עליה דרמטית צריכת מידע בנושאי חל"ת ואבטלה
- ציבור גדול הוצא לחל"ת, בעיקר ברמות שכר נמוכות. זה השפיע על ירידה יחסית בעניין בנושאים כמו שכר מינימום, חופשה, ימי מחלה וכו'
- המעבר לעבודה מהבית הציף עניין בנושא רעש מדירות שכנים

#	שם הדף	דפים נצפים ב- 2020	שינוי מ- 2019	שינוי במיקום מ- 2019
1	חופשה ללא תשלום	590,368	1398.1%	29
2	דמי הבראה	574,144	-2.8%	-1
3	קורונה - מצב חירום 2020	555,329	חדש	
4	מידע לעובד שיצא לחופשה ללא תשלום בגלל הקורונה	513,233	חדש	
5	מדרגות מס הכנסה	493,394	16.4%	-2
6	שכר מינימום	470,131	-16.8%	-4
7	מענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי)	387,496	44.8%	0
8	דמי אבטלה לעובדים שיצאו לחל"ת בגלל הקורונה	335,698	חדש	
9	מידע חשוב לעצמאים עקב התפשטות נגיף קורונה	329,849	חדש	
10	חובת ביטוח פנסיוני לעובדים	289,849	-9.7%	-5
11	חובת בידוד ביתי בשל חשש להידבקות בנגיף קורונה	287,701	חדש	
12	ימי מחלה לעובד שהוא או ילדו שוהים בבידוד בגלל הקורונה	284,747	חדש	
13	שכר מינימום לנוער	276,178	-31.0%	-9
14	הגבלת רעש מדירות שכנים או מארועים באזור מגורים	271,339	46.5%	4
15	דמי אבטלה	270,506	118.3%	16
16	חופשה שנתית	244,207	-5.4%	-8
17	חופשת לידה	235,669	-1.1%	-7
18	ימי מחלה	228,035	10.3%	-4
19	חישוב מספר ימי החופשה השנתית	225,324	-23.7%	-13
20	הודעה מוקדמת לפיטורים	223,888	23.1%	-1

נושאים ספציפיים (בחירת ההנהלה)

ועוד השפעות של הקורונה

- עליה בדרישה להבטחת הכנסה
- עליה נמוכה יחסית בחיפוש מידע בנושא הטרדות מיניות. האם בגלל החל"תים והעבודה מהבית?

נושא	מס. צפיות ב- 2020	שינוי מ- 2019	הערות
פיטורים	2,269,541	24%	
ימי מחלה של שכירים	842,546	83%	קוחנה...
סיוע בשכר דירה	364,312	10%	
מענק עבודה	617,343	50%	דרישה רבה לנשא בגלל המצב הכלכלי הקשה
חיילים משוחררים	190,351	10%	
הבטחת הכנסה	219,727	60%	דרישה רבה לנשא בגלל המצב הכלכלי הקשה
עובדי קבלן	47,096	-30%	כנראה רבים מהם נשלחו לחל"ת / פוטח
סרטן	95,775	3%	
תקיפה / הטרדה מינית	129,232	6%	האם יש פה השפעה לעבודה מהבית שהקטינה את הטרדות המיניות במקומות העבודה?
קביעת נכות בביטוח לאומי לפי סוגי לקויות	189,788	30%	מייצג אחוז מרשים ממי שפנה לוועדות רפואיות. בשיתוף המוסד לביטוח לאומי
נפגעי עבירה	28,448	37%	
ילדים, נוער וצעירים בסיכון	34,349	21%	
הנחות בחשבון מים	66,274	37%	
קצבת נכות לבעלי דרגות אי כושר (קצבת עידוד)	52,959	15%	
נכחות מתורגמן בהליכים ביחוקרטיים	453	-15%	מעט שימוש אבל סביר שעם ערך גבוה



משובים (עברית)

במה שיתפו אותנו הגולשים? גם סיפורים קשים

שמחתי מאד כשגיליתי את האתר, הוא כ"כ בהיר ומובן יש בו את כל הידע הנדרש לעובד, למעסיק, ואפילו סתם להתנהלות כלכלית בהמון תחומים!! אם אני יודעת שמהו לא מספיק ברור לי ואני צריכה להוסיף ידע, אני לא מהססת לפתוח את האתר.

אני בעלת משפחתון דרך משרד העבודה ואני לא נחשבת שכירה ולא עצמאית מה אני צריכה לעשות כדי לקבל המענק לעצמאים בקורונה?

אני הומלס מהיום, אני מקבל קצבת נכות, אין לי כוח להתעסק בצ'קים, אני רק רוצה מקום לשים ת'ראש

אני בן 85, לאשתי יש אלצהיימר עם סיעוד מל. האם מגיעה לנו הנחה ממוסדות כלשהם?

לפני שנה השתחררתי מקבע והכל קרה יחד: רגע לפני השחרור אבא שלי נפטר (מה הן זכויותי כאבלה?), ואחרי השחרור (יש לי זכויות כמשוחררת?) התחלתי לחתום אבטלה (איך? כמה? למה?), לשלם ביטוח לאומי (מה זה בכלל?) ואז הוזמנתי למילואים לתקופה ארוכה (מי משלם לי? איך? יכולים לזמן אותי מהיום למחר?). כמה כיף שיש כל כך הרבה מידע באתר שלכם, מידע קריטי שלא כולם יודעים, נגיש ובשפה של בני אדם

האתר שלכם שינה לי את החיים. עליתי על מלא טעויות בתלושים שעשו לי במשך שנים ומלא דברים שלא נעשו לפי חוק

תודה רבה על ההשקעה. פרסום המידע באופן כה מגוון ונהיר - מציל פשוטו כמשמעו אותי ואת קרובי לא פעם

וגם: מרוב כתוב לא רואים את העיקר... אני נמנע מלהכנס לאתר שלכם כי העין לא מסוגלת להתמודד עם כל כך הרבה מלל.

סקרי המשתמשים חיוביים ביותר

אחוז המשתמשים המקצוענים (עו"סיות וכד') שמדווחים על שביעות רצון גבוהה

91%

אחוז הגולשים שהאתר סייע להם במציאת מידע משמעותי במידה רבה או רבה מאוד

88% מהגולשים ממחשב

82% מהגולשים מטלפון נייד

לשאלה "האם כבר הצלחתם לממש זכויות בעזרתנו" ענו:

הבקשה בתהליך

כן

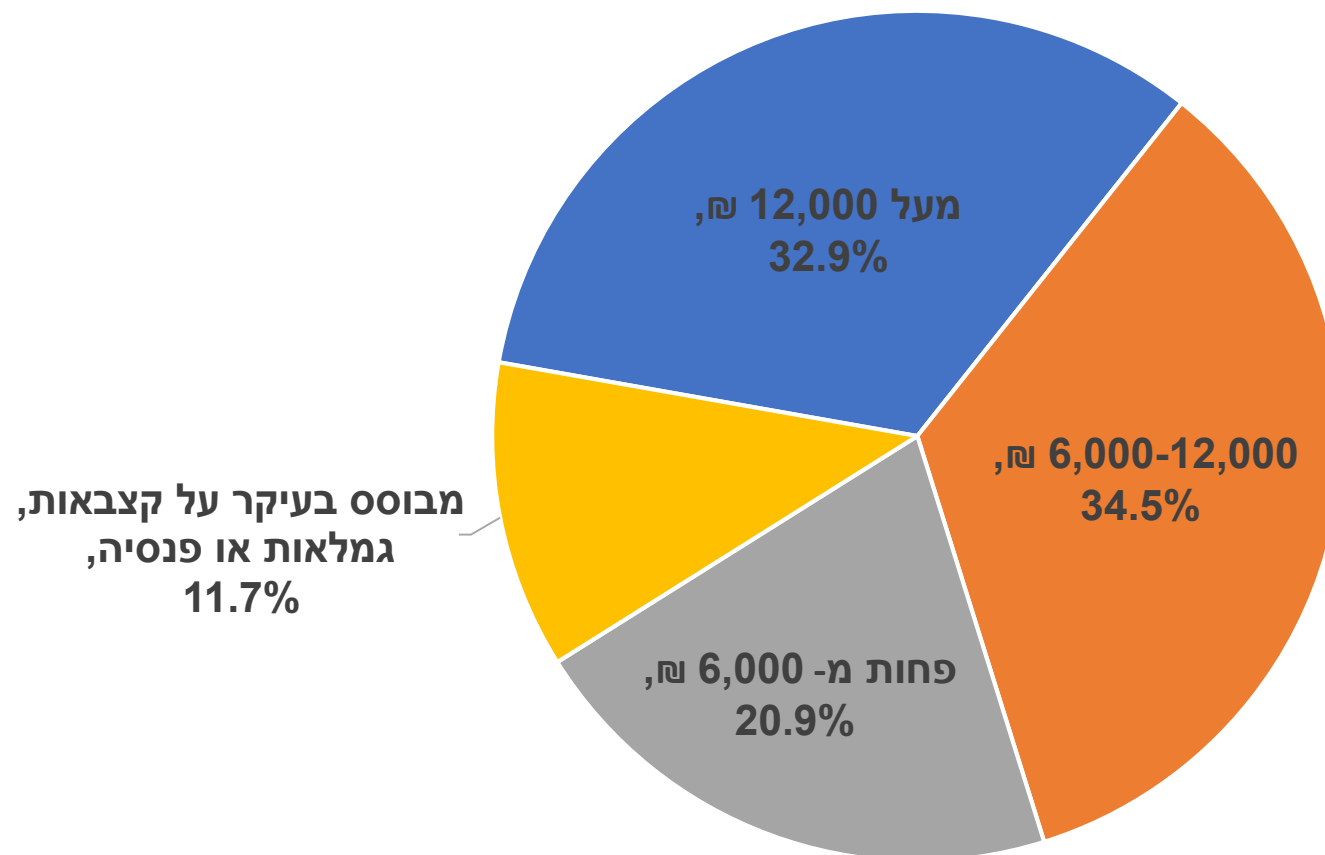
27.7% מהגולשים ממחשב (לעומת 28.8% ב-2019)

30.5% מהגולשים ממחשב (לעומת 29.7% ב-2019)

28.5% מהגולשים מטלפון נייד (לעומת 33.6% ב-2019)

37.2% מהגולשים מטלפון נייד (לעומת 37.4% ב-2019)

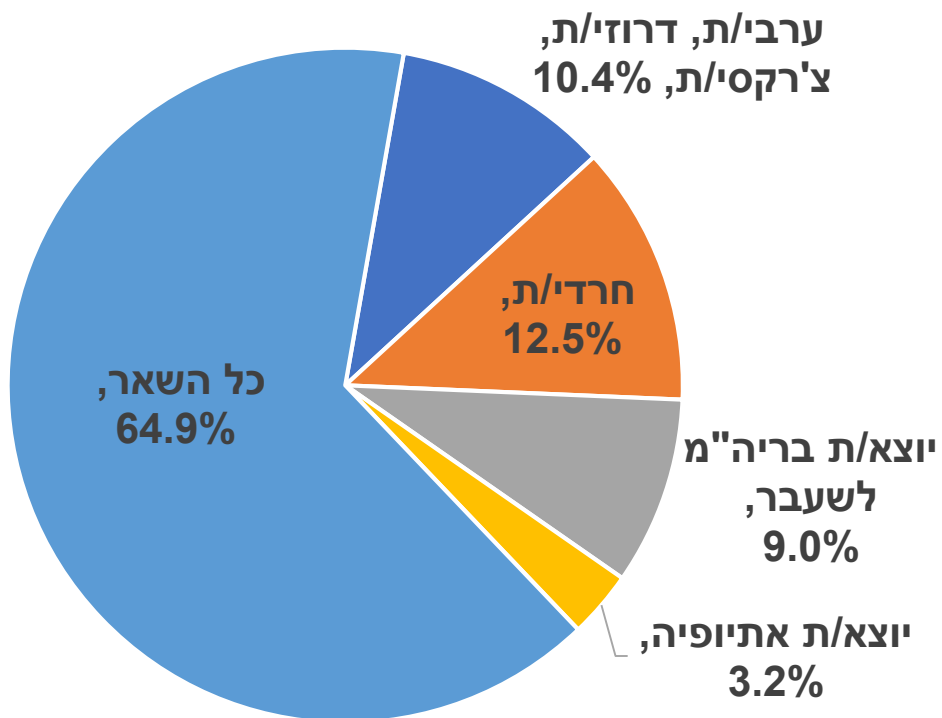
התשובות לשאלה "מהי הכנסתכן/ם המשפחתית הכוללת (נטו)?" מצביעות על שימוש משמעותי ע"י מי שנזקקים מאוד למידע



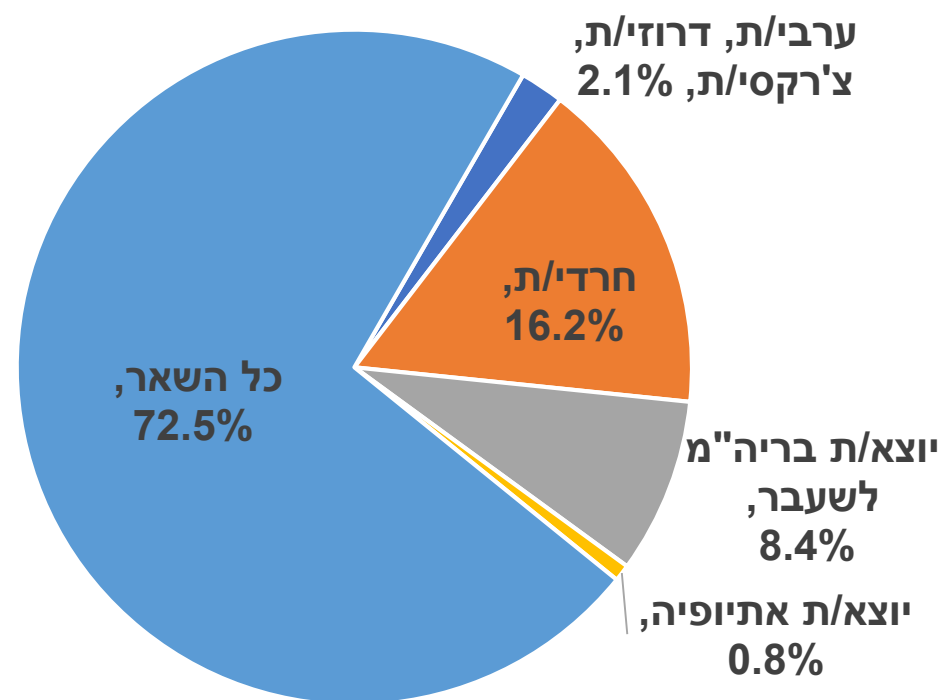
האתר משרת את כל המגזרים. בעיקר בטלפון



טלפון נייד (66%)

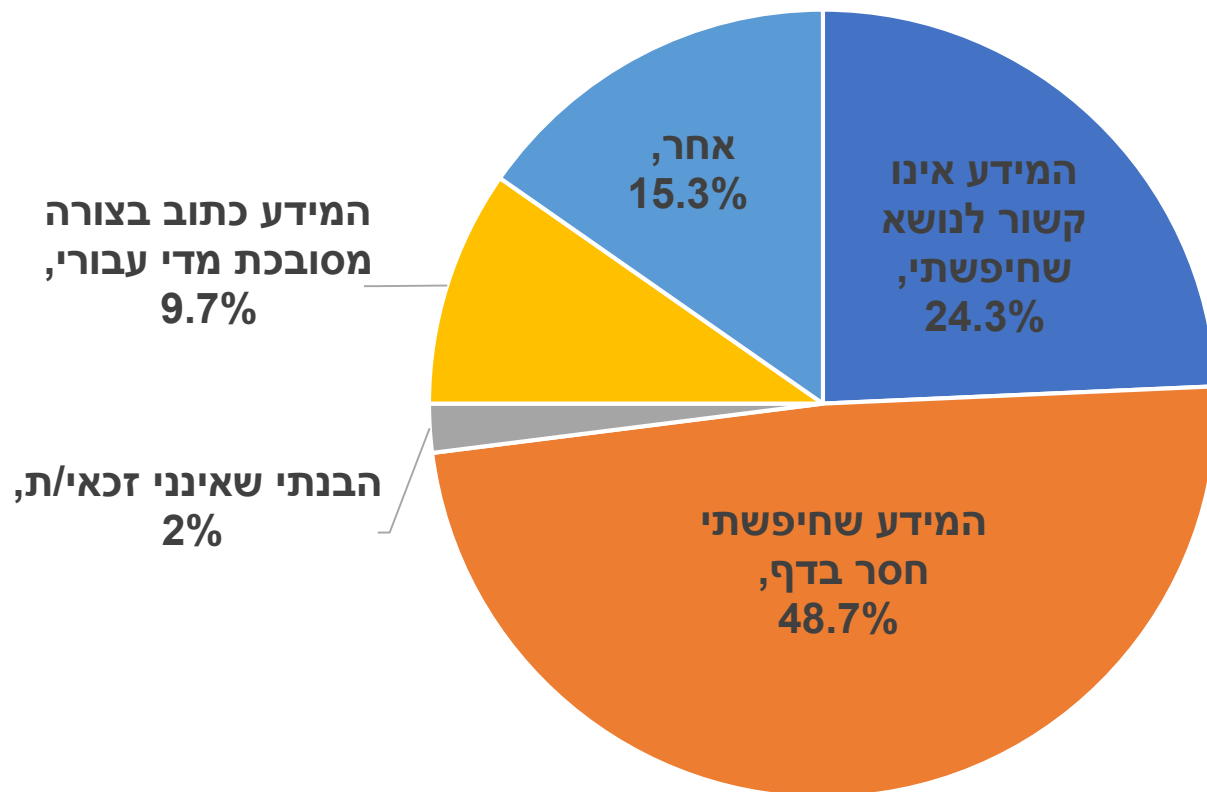


מחשב



דירוג השימוש בעמודים

- כחלק מאיסוף משובים, 95,600 גולשים סימנו אם העמוד עזר להם או לא
- **73% ענו שהתוכן עזר להם (3% פחות מ- 2019)**
- בקשנו מאלה שקבעו שהעמוד לא עזר להם הסבר. אלה התשובות:





כל זכות בערבית כל الحق

(זכותך לדעת את זכויותיך)

حَقُّكَ تَعْرِفْ حَقُّكَ!

גם כל الحق (כל זכות בערבית) התקדם יפה

יותר דפים נצפים בשנה

גידול של: **31%**

2,116,856 – 2020
1,621,649 – 2019

יותר משתמשים ייחודיים
(unique) בשנה

גידול של: **37%**

704,910 – 2020
513,842 – 2019

מעבר גולשים לאתרי הממשלה

גידול של: **80%**

90,279 – 2020
50,241 – 2019

עליה במס. המבקרים הנאמנים
(8 ביקורים ומעלה) בשנה

גידול של: **69%**

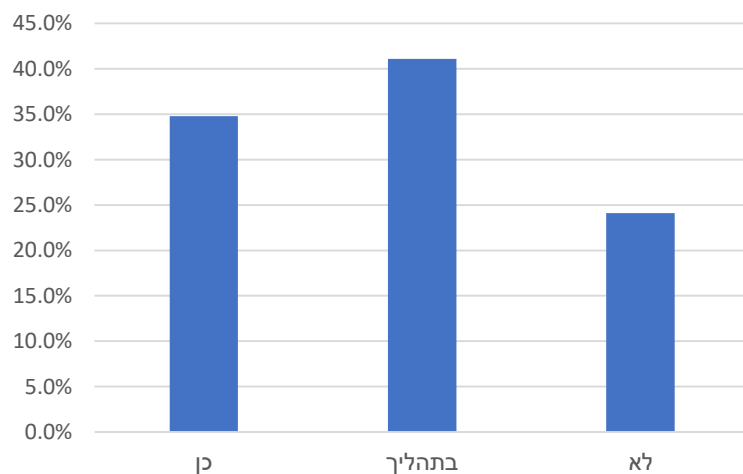
18,925 – 2020
11,213 – 2019

עוד נקודות לגבי האתר בערבית

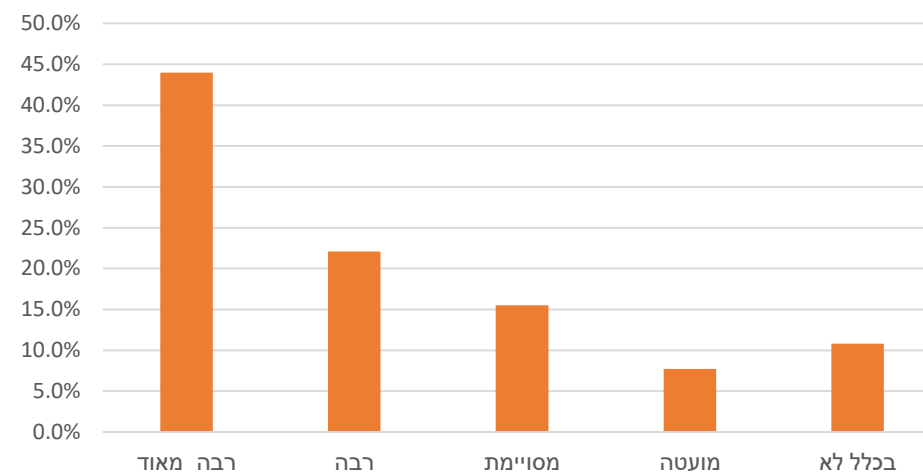
- ב- 2020 תרגמנו 710 דפים באתר הראשי (ועוד 26 בכל זכות נוער) והגענו לכיסוי של כ- 80% מהתוכן שנדרש לתרגום
- נושאים מרכזיים שתורגמו
 - [קורונה](#)
 - [חדלות פירעון ושיקום כלכלי \(פשיטת רגל\)](#)
 - [עובדי בענף הבנייה והשיפוצים \(עובדי בניין\)](#)
 - [העסקת עובדים פלסטינים](#)
- עדיין קיים אתגר של הפיכת כל-אלחק לאתר שכל ערבי בישראל יגיע אליו עם שאלות על זכויות

משובים לגבי האתר בערבית (כ- 1,350 תשובות)

האם כבר הצלחת/ם לממש זכויות בעזרתו?



האם האתר סייע לכן/ם במציאת מידע משמעותי?



נתונים נוספים מהסקרים

- רק 5.1% ענו בשלילה לשאלה "האם המידע בערבית ברור?"
- אנחנו כנראה משרתים את מי שממש צריך את המידע
- רוב מוחלט של המשיבים לסקר מדווחים על הכנסה משפחתית נמוכה
- אחוז המשיבים בעלי השכלה יסודית או תיכונית גבוה מנתוני ההשכלה של למ"ס



שיתופי פעולה

חילופי קישורים בין כל זכות לממשלה

הערות


- גידול של 69% בהפניית גולשים אל אתרי הממשלה
- גידול בולט במעבר גולשים מכל זכות למשרד הבריאות לשירות התעסוקה ולביטוח לאומי.
- גידול משמעותי במעבר גולשים לכל זכות ממשרד המשפטים ומאתר gov
- בעקבות מעבר אתרי הממשלה לאתר האחוד (gov.il) קשה לפלח את המעברים לפי כל משרד

2020				משרד / רשות ממשלתית
שינוי מ-2019	מס. הפניות מהאתר הממשלתי לכל זכות	שינוי מ-2019	מס. הפניות מכל זכות לאתר הממשלתי	
73.3%	78,613	171.0%	1,304,035	אתר gov.il
	14	-9.1%	455,546	רשות המיסים
-11.3%	762	81.8%	456,234	ביטוח לאומי
	2,709	-2.6%	211,841	משרד העבודה והחוחה
53.8%	343	236.4%	274,330	משרד הבריאות
100.0%	52	740.5%	145,178	שירות התעסוקה
-35.6%	141	-15.3%	60,057	משרד החינוך
56.9%	57,142	22.5%	78,508	משרד המשפטים
62.5%	141,137	68.9%	3,353,489	סה"כ פניות אל/מ הממשלה

דוגמאות לשיתופי הפעולה

נושא	הצלחות
שת"פ בתכנים	<ul style="list-style-type: none"> • תקנות קורונה: עבודה צמודה עם כל גורמי החקיקה כולל מח' ייעוץ וחקיקה, משרד הבריאות וזרוע העבודה • מנוע זכויות: כתיבת התכנים כחלק משת"פ עם מטה ישראל דיגיטלית • הפעילות למיגור הזנות: שת"פ עם משרדי המשפטים, הרווחה, הבריאות ועוד
הכשרת סוכני זכויות	<ul style="list-style-type: none"> • הדרכות בעברית ובערבית בזום ל- 3,818 עו"סיות במחלקות רווחה, במערכת הבריאות ובעמותות • הרחבת הכשרת סטודנטים לעו"ס בכמעט כל בתי הספר לעו"ס • הדרכת ועוד 1,216 משתמשי קצה.
שת"פ בקידום מודעות	<ul style="list-style-type: none"> • משרדי ממשלה - שילוב בממשקי השירות לציבור לדוגמה: • משרד הבריאות - הפנייה לאתר "כל זכות" במכתבי השחרור מבתי החולים הממשלתיים • הנהלת בתי המשפט - הפצת פליירים בכל בתי המשפט והדרכות לכל הצוותים • רשויות מקומיות - שת"פ עם כ- 50 רשויות • מגזר שלישי - שת"פ עם כ- 30 עמותות • קופות חולים ובתי חולים - שת"פ עם קופות חולים כללית, מכבי ומאוחדת, מכתבי שחרור בבתי החולים הממשלתיים

דוגמאות: בתי חולים ממשלתיים, רשות האכיפה והגביה ומרכזי עוצמה

<p>לזכויות שלכם מכל הגורמים חפשו בגוגל "כל זכות אחרי אשפוז"</p>	<p>כל זכות זכותך לדעת, זכותך לקבל www.kolzchut.org.il</p>	<p>"קול הבריאות" *5400 לכל יחידות משרד הבריאות</p>	<p>"כל הבריאות" המערכת לבדיקת זכויות: call.gov.il</p>	<p> משרד הבריאות לחיים בריאים יותר</p> <p>חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים</p>
---	--	--	---	--

Merkaz Otsma 

13 במרץ 2020 · מעסיקים - זהו יום סגריר ☔️ 😞 בתוך המשבר הנוכחי ואי הוודאות סביב הקורונה, אולי חוויתם האטה בעסק וירידה בהכנסות. חשוב להכיר כמה זכויות והטבות שנועדו לעזור לכם לעבור את התקופה...

 הפוסט של כל זכות - אתר הזכויות של ישראל

מעסיקים - זהו יום סגריר ☔️ 😞 בתוך המשבר הנוכחי ואי הוודאות סביב הקורונה, אולי חוויתם האטה בעסק וירידה בהכנסות. חשוב להכיר כמה זכויות והטבות שנועדו לעזור לכם...

סיוע במימון מעון יום
או משפחתון

סיוע בשכר דירה

הילדים חולים?

הבטחת הכנסה

הנחה בארנונה

מענק עבודה מרשות
המיסים



**אמא חד הורית,
רוצה לדעת מה
הזכויות שלך?**

כנסי ל"כל זכות"
אפילו עכשיו, מהנייד
למדריך מיצוי זכויות למשפחות
שבראשן הורה עצמאי

כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

בסיוע משרד המשפטים, המשרד
לשוויון חברתי וג'וינט ישראל 

English | العربية | חיפוש בכל-זכות
לתרומה


זכויות חשובות לדיירי עמידר (רוסית)

Добро пожаловать на сайт «Коль Зхут» - самую полную информационную базу о правах жителей Израиля и способах их реализации. Здесь представлены некоторые права, о которых важно знать арендаторам жилья компании «Аמידар». Ознакомьтесь с ними! Информация на сайте "Коль Зхут" предоставлена на иврите.

1 **Трудовая премия от государства - «маанак авода» - в размере нескольких тысяч шекелей в год**
 Если вы получаете низкую заработную плату, вы можете получить премию в размере около 4,000 шекелей! Это стоит проверить!

2 **Пособие по обеспечению прожиточного минимума - «автахат ахнаса»**
 Человек, не имеющий дохода, имеет право на получение пособия по обеспечению прожиточного минимума на определенных условиях, а любой человек, чей доход ниже суммы, указанной в законе, имеет право на частичное пособие по обеспечению прожиточного минимума (дополнение к доходу - «ашлаMAT ахнаса»).

3 **Все, что вам нужно знать о государственном жилье**
 Кто остается в квартире в случае развода? Можете ли вы купить квартиру, в которой вы живете? Что произойдет, если вам нужно поменять квартиру по состоянию здоровья и т.д.? Для ознакомления с вашими правами на государственное жилье нажмите здесь.

4 **Ремонт и устранение дефектов и неполадок в квартире**
 Если в вашей квартире есть дефекты или поломки, такие как прорыв трубы, проблемы с входной дверью, продавленные плиты в полу и т.п., вы должны связаться с компанией «Аמידар» с просьбой произвести устранение неполадок или ремонт в квартире. Проверьте здесь, ответственна ли компания «Аמידар» за ремонт в вашей квартире.

- ראו גם**
- [דיוור ציבורי](#)
 - [סיוע בשכר דירה](#)
 - [הכנסה נמוכה וקשיים כלכליים](#)
 - [סיוע משפטי חנים או בתשלום סמלי](#)
 - [מדריך מיצוי זכויות למשפחות יחידים עם קשיים כלכליים](#)

מידע שעשוי לעניין אותך

- קניתם דירה חדשה. תתחדשו ודעו - לקבלן יש אחריות לתיקון ליקויים
- מדריך הסיוע בתחום הדיור לאנשים עם מגבלות ניידות
- זקוקים להלוואה לקניית דירה - האם מגיעה לכם משכנתא לזכאים או משכנתא רגילה?
- שילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה זו זכות גדולה אבל גם חובה - כדאי לקרוא ולשלב 📧
- מדריכים חכמותים**
- עדכוני קורונה**

- עמידר שלחה מסרון בעברית ורוסית ל 44,000 דיירי עמידר בכל הארץ עם קישור לדף הנחיתה על זכויות חשובות לדיירי עמידר. אחוזי הכניסה היו גבוהים (11.8%)

עירית ירושלים כמודל עבודה עם רשות מקומית



- הפצת עשרות דפי נחיתה עם 10 זכויות חשובות לקהל יעד מפולח
- ביצוע קמפיין מיצוי זכויות בערבית של העירייה ב 25 עמודי פרסום ברחבי מזרח ירושלים.
- החל תהליך שילוב כל זכות בממשקי הארנונה בעיר
- הדרכות לסוכני הזכויות, עובדי נקיון, עובדי שמירה וקהלים מפולחים בעיר
- סרטון כל זכות במסכי ההמתנה בעירייה
- קיוסק מידע באולם תשלום הארנונה

פרויקט עם שדולת הנשים ורשויות מקומיות

דף נחיתה לנשים אשר הופץ ע"י היועצות למעמד האישה בכ-15 רשויות מקומיות. גם בערבית. זכה לכ-7,000 צפיות



כל זכות

זכותך לדעת, זכותך לקבל

בסיוע משרד המשפטים,
משרד הדיגיטל הלאומי
וג'וינט ישראל

חיפוש בכל-זכות | English | العربية | | לתרומה | **כל זכות** | עשר שנים של זכויות

נשות באר שבע - זכויות שחשוב להכיר בתקופת הקורונה ובכלל

ברוכה הבאה לאתר "כל זכות", מאגר המידע המקיף ביותר על זכויות תושבי ישראל והדרך למימושן.

משבר הקורונה בעיצומו ולנו כנשים קשה לעיתים אף יותר. יחד עם שדולת הנשים בישראל, ריכזנו עבורך רשימה של זכויות שחשוב שתכירי. כדאי לקרוא ולבדוק מה נכון עבורך. בתקווה לימים טובים יותר.

ראו גם

- קורונה - מצב חירום 2020
- מידע חשוב למי שנקלע לקשיים
- כלכליים עקב משבר נגיף קורונה
- מדריך לעובדים במשק בית (עוזרות בית, מטפלים/ות) ולמעסיקהם
- בתקופת משבר קורונה

מידע שעשוי לעניין אותך

הידעת? בחלק מבתי החולים קיימים מרכזי מיצוי זכויות עבור המטופלים ומשפחותיהם. כדאי לבקר

אתר gov.il מרכז מידע עדכני בנושא הקורונה כדי שתכירו את זכויותיכם ותפעלו בהתאם להנחיות

שילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה זו זכות גדולה אבל גם חובה - כדאי לקרוא ולשלב

חושבים להתפטר? אל תוותרו על הזכויות שלכם

מדריכים וזכותונים

1

בדקת אם את זכאית לדמי אבטלה?

הוצאת לחל"ת? פוטרת? בתקופת משבר הקורונה נקבעו הקלות בתנאי הזכאות לקבלת לדמי אבטלה. לכל ההקלות והפרטים לחצי כאן...

2

עצמאית? בעלת עסק? בדקת זכאותך למענק הסיוע לעצמאים?

עצמאים שהכנסתם ירדה משמעותית עקב משבר הקורונה זכאים למענק סיוע מהמדינה! המענק משולם במספר פעימות כשכל פעימה עומדת בפני עצמה - והכל בהתאם לתנאי הזכאות. לכל הפרטים לחצי כאן...

3

האם היית בחל"ת שהסתיים? מכירה את זכויותיך בנושא?

המשק מתחיל לחזור לשגרה. האם חזרת לעבודה אחרי החל"ת? האם שונה היקף המשרה שלך? תנאי השכר? האם פוטרת מהעבודה בעקבות הקורונה או אולי התפטרת? למידע המרכזי שאלות ותשובות בנושא סיום התקופה של החופשה ללא תשלום, לחצי כאן....

4

נקלעת לקשיים כלכליים עקב הקורונה?

הזכויות וההקלות שחשוב שתכירי אם נקלעת לקשיים כלכליים עקב משבר הקורונה. לפרטים קראו כאן...

5

את בהריון, בחופשת לידה או במהלך טיפולי פוריות? מרגישה שאולי יש אפלייה אצלך בעבודה?

גם בתקופת הקורונה את זכאית לכל הזכויות המגיעות לעובדת בהריון, בחופשת לידה או בטיפולי פוריות וחל איסור על המעסיק להפלות בין עובדיו מחמת מין, הריון, הורות, מעמד אישי ועוד. דעי את זכויותך כאן...

שיתופי פעולה בחברה הערבית

ريان القدس - مراكز تشغيل
December 3 at 2:00 PM

تقديم طلب لمنحة العمل
(منحة الدخل، ضريبة دخل سلبية)

كل الحق
كل الحق - حقوقنا كلها في موقع واحد
Published by Muhammad Mahamid · November 29 at 12:27 PM
تقديم طلب لمنحة العمل (منحة الدخل، ضريبة دخل سلبية)
أدخلوا فوراً ودون تأجيل لفحص حقوقكم
<https://bit.ly/KolZchut-Work-Grant>
موقع كل الحق
أدخلها وأحصها

تمت إقالتك من العمل؟
تم إخراجك لإجازة
غير مدفوعة الأجر؟

إتصل الآن: 0723922223
وستحصل على مساعدة في تعبئة النماذج
وتقديم الطلب لمخصصات البطالة

كل זכות
Amanina

צוות כל אלחק פועל לקידום האתר בהרבה אפיקים כגון:

- שותפות עם עיריית ירושלים (דחיפת מידע באמצעות פוסטים בפייסבוק ודפי נחיתה, הדרכות, שלטי חוצות)
- שותפות עם מרכזי ריאן לתעסוקה
- שותפות עם מרכזי המידע לאנשים עם מוגבלויות בחברה הערבית
- שותפות עם ארגון "אמאנינא" (ארגון שמפעיל מתנדבים בחברה הערבית)

קידום ערבית במרחב הציבורי

العربية اضغط هنا

וובינר מס' 1

למה ערבים צורכים פחות שירותים ממשלתיים דיגיטליים?

מהם המאפיינים הייחודיים של השימוש ברשת בחברה הערבית? מה נכון ולא נכון בהנגשה של שירותים ומידע לחברה הערבית? איך מיישמים הנגשה איכותית בשטח?

משתתפים:

ביאן מג'אדלה, מנהלת אתר כל זכות בערבית | נביל ארמלי, מנכ"ל Glocal | ד"ר אסמא נ. גנאיים, מרצה, חוקרת ויועצת לקידום דיגיטציה במשרד החינוך

מנחה: ברי רחנבוג, מנהל מיזם דיבור אחר מבית לחיות יחד

יום שני | 6.7.20 | 9:00-10:30 | בזום



כל זכות

זכותך לדעת, זכותך לקבל

בסיוע משרד המשפטים,
משרד הדיגיטל הלאומי
וג'וינט ישראל

- כתיבת פרק במדריך הדיגיטלי בנושא הנגשת מידע לחברה הערבית, יוזמה של איגוד האינטרנט הישראלי
- השתתפות בסדרת וובינרים בנושא הנגשת מידע לחברה הערבית, יוזמה של אלכא בהשתתפות גופי ממשלה רבים

תכניות ויעדים ל- 2021

- המשך הגידול בפעילות – נקווה שבלי "מאיצים" כמו הקורונה 😊
- המשך גידול השימוש באתר בעברית עם דגש על משתמשים נאמנים
- שמירת עדכניות האתר בעברית - אתגר לא פשוט...
- המשך תרגום מואץ לערבית ושבירת חסם השימוש בערבית
- הרחבת העבודה עם צוות מנוע הזכויות של מטה ישראל דיגיטלית
- התמקדות בחברה החרדית עם דגש על אלה שאין להם חיבור לאינטרנט מהבית
- העמקת שיתופי הפעולה עם המערכת הציבורית ושילוב כל זכות בתהליכי שירות
- מקווים להתניע את קידום "כל זכות נוער" אחרי הקורונה 😊

תודה מיוחדת לתורמים

מקור התרומה	סכום	הערות
קרן פאהר - האפוטרופס הכללי	600,000 ש"ח	מענק קורונה מיוחד
קרן חברתית מובילה	352,000 ש"ח	המשך תמיכה מ-2012
הקרן המשפחתית על שם תד אריסון (ישראל) בע"מ	\$ 100,000	המשך תמיכה מ-2017
קרן שוסטרמן	130,000 ש"ח	מענק קורונה
חברת Mobileye	80,000 ש"ח	מענק קורונה
Frederick J Isaac Fund מארה"ב	\$ 21,000	המשך תמיכה מ-2015
קרן אלי הורביץ	49,000 ש"ח	המשך תרומה מ-2018
AMOS AND RUTH WILNAI FOUNDATION	\$ 15,000	המשך תמיכה מ-2013.
חברת פייסבוק	38,000 ש"ח	פיתוח צ'טבוט
קרן רש"י	20,000 ש"ח	
תורמים פרטיים בארץ ובחו"ל (ישראלים)	88,000 ש"ח	כולל תרומות דרך האינטרנט ועיגול לטובה

תרומות נוספות עריכה

• [חבילת פירסום באינטרנט Google Grants](#) - תרומת גוגל ישראל מאז 2011



**מאז יוני 2017, 75% מתקציב כל זכות מגיע
מסיוע של משרד המשפטים, מטה ישראל
דיגיטלית במשרד הדיגיטל הלאומי וג'וינט
ישראל ועל כך תודה גדולה**



תודה רבה

www.kolzchut.org.il