

סיכום פעילות כל-זכות

2015

ינואר 2016

שלום לכולכם/ן,

אנחנו גאים לשתף אתכם/ן בדו"ח סיכום הפעילות של כל זכות לשנת 2015. הדו"ח מחולק לפרקים הבאים:

1. תכני האתר כולל עדכוני 2015
2. ניתוח השימוש באתר
3. ניתוחי אפקטיביות וסקרים
4. תקשורת, הדרכות ומסרים מלקוחות
5. דו"ח כספי מקוצר
6. לקראת 2016
7. נספח

בהצלחה לכולנו,

אמתי קורן – מנכ"ל

2015 הייתה שנה מצוינת לכל זכות

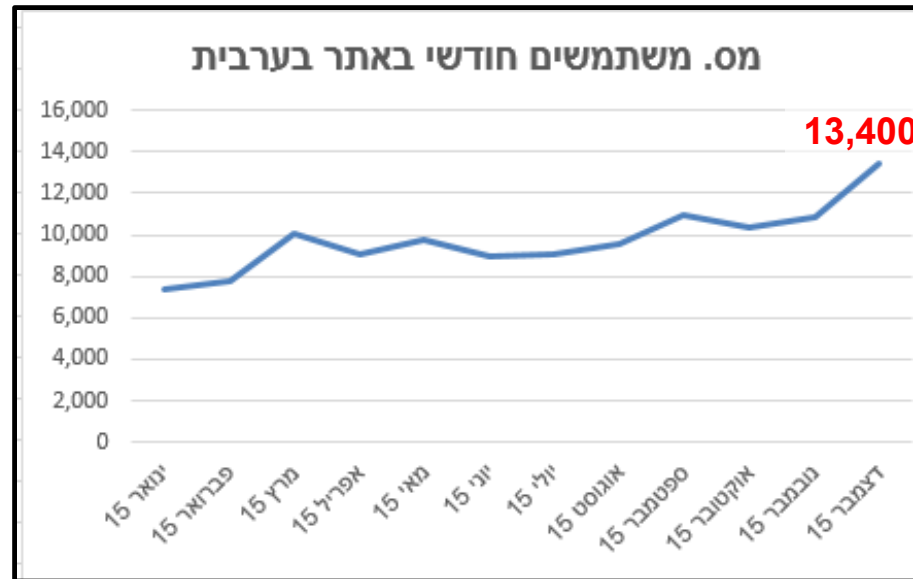


- חווינו גידול משמעותי בהיקף השימוש בעברית ובערבית
- גידול משמעותי בהיקף התכנים
- העמקת שיתופי פעולה עם הממשלה
- הפעלת מערכת סקרים וקבלת משובים מצוינים. קבלנו אישור למתאם כמעט מלא בין המשתמשים באתר לדמוגרפיה הישראלית והערכה גבוהה לאפקטיביות של האתר

הערות	שינוי	2015	2014	מ.ס. משתמשים	
		סה"כ	סה"כ		
	34%	2,968,000	2,220,000	מ.ס. משתמשים	עברית
מתקרבים ל-50% ממכשירים ניידים		46%	37%	אחוז גולשים מטלפונים וטאבלטים	
	545	4,921	4,376	מ.ס. דפים	ערבית
רק גולשים ממערב לירדן	78%	107,753	60,500	מ.ס. משתמשים	
	205	932	727	מ.ס. דפים	

כל החק כל זכות בערבית

- תוספת של כ- 200 דפים מתורגמים
- הקצאה מלאה של מענק Google Grants לאתר בערבית
- במקביל שילוב של פרסומים בעיתונות והדרכות
- בעקבות זה עליה של כ- 80% במספר משתמשי האתר



אמתי קבל את אות המופת החברתי בכנס שדרות



זוכי הפרס עם הנשיא ריבלין – מימין לשמאל: אמתי קורן, רעיה שטראוס, הנשיא ריבלין, מוטי פריד

תכני האתר כולל עדכוני 2015

(עוד מידע בנספח)

פורטלים ומדריכים חדשים ומשודרגים

- זכויות עובדים: פיצויי פיטורים, חישוב פיצויי פיטורים, זכויות עובדי קבלן (כתיבה מחדש)
- בריאות: סיוע וטיפול נפשי ורגשי, זכותון מטופלים בהקרנות, פטורים והנחות ברכישת תרופות וספציפית פטורים והנחות עבור שירותים רפואיים בקופות החולים
- צרכנות: פורטל תחבורה ציבורית
- חרדים: חרדים (עדכון נרחב), שירות לאומי אזרחי לחרדים (בסיוע השירות הלאומי אזרחי)
- חינוך: אבחונים לתלמידי בית ספר
- שירות לאומי-אזרחי (עריכה מחדש ועדכונים, בסיוע הרשות לשירות אזרחי)
- שונות: משפחות אומנה, קטינים בהליך הפלילי, זכותון נחקרים בביטוח לאומי, זכותון בני משפחה המטפלים בקשיש או אדם עם מוגבלות, נכי צה"ל (ריכוז מידע ראשוני בעיקר לזכויות שאינן ממשרד הביטחון)
- המשך פרויקט ועדות רפואיות בסיוע של המוסד לביטוח לאומי כולל
- שילוב של תהליכי ועדות רפואיות לתוך עולם הקצבאות בנושאי נכות כללית, גמלת ילד נכה ותאונות עבודה ונפגעי עבודה
- קביעת נכות על-ידי ועדה רפואית לנכות כללית (כולל יותר מ-20 סוגי תביעות)
- מדריך כללי להגשת תביעות נכות מהמוסד לביטוח לאומי
- פורטל הגבלות על גביית שכר טרחה עבור סיוע או ייצוג בתביעה לגמלה מהמוסד לביטוח לאומי (חוק לבנת פורון)
- פשיטת רגל וחדלות פירעון והפטר בהוצאה לפועל (בסיוע משרד המשפטים)
- ניצולי שואה: קטלוג שירותים לניצולי שואה ברשויות המקומיות ומיפוי של מועדונים חברתיים לניצולי השואה
- פנסיה וחיסכון ארוך טווח במהלך העבודה

תכני האתר – פילוח לפי תחומי תוכן וסוגי הדפים

#	תחום תוכן	זכויות	הליכים	שירותים	מושגים	חוקים ופסקי דין	ארגוני סיוע וממשל	סה"כ דפים	צפיות	יחס צפיות / דפים
1	תעסוקה וזכויות עובדים	204	8		31	35	93	394	3,807,471	9,664
2	אנשים עם מוגבלויות	247	44	49	15	23	84	511	660,060	1,292
3	נשים	65	8	5	17	112	11	152	567,018	3,730
4	מיסים	19	37	1	10	46	23	83	509,587	6,140
5	בריאות ומחלות	153	63	21	35	20	4	410	445,065	1,086
6	זיקנה והזדקנות	85	22	25	18	22	13	203	394,879	1,945
7	עוני ואנשים במצוקה כלכלית	30	5	5	5	21	19	94	393,486	4,186
8	דיר ושיכון	38	11	2	23	3	3	120	343,561	2,863
9	זכויות ניצולי שואה	129	9	45	9	3	69	278	339,471	1,221
10	מילואים	78	18	2	18	1	1	131	334,446	2,553
11	חינוך	97	19	5	18	33	13	197	315,302	1,601
12	הוצאה לפועל וגבייה	21	131		32	6	21	243	275,210	1,133
13	צעירים	38	3	38	5	14	6	164	195,046	1,189
14	ילדים ונוער	36	2	2	3	3	3	71	181,450	2,556
15	סטודנטים	154			8	34	4	181	179,014	989
16	פנסיה	42	6		53	28	22	111	170,247	1,534
17	משפחה	69	14	2	21	8	7	135	152,539	1,130
18	ממשל ודמוקרטיה	47	5	2	8	1	1	120	145,948	1,216
19	צרכנות	23	4		10	12	6	61	144,077	2,362
20	איכות סביבה	15	2		3	15	28	38	131,111	3,450

הערות

1. ממוצע כללי של צפיות לדף = 2,242
2. מעניין לראות אינטנסיביות של שימוש בנושאי נשים, עוני, ערבים ומשפחות חד הוריות. וכמובן בנושא זכויות עובדים
3. לעומת זה יש תחומים עם ניצול נמוך. חלקם, כמו נפגעי פעולות איבה, נקווה שימשיכו ככה

תכני האתר – פילוח לפי תחומי תוכן וסוגי הדפים (המשך)

#	תחום תוכן	זכויות	הליכים	שירותים	מושגים	חוקים ופסקי דין	ארגוני סיוע וממשל	סה"כ דפים	צפיות	יחס צפיות / דפים
21	ערבים	6		4	2	5	14	24	130,807	5,450
22	עובדים זרים	28	3		1	8	1	44	118,907	2,702
23	משפחות חד הוריות	14		1	2	8		22	113,730	5,170
24	משפט אזרחי	8	11		19	15	2	50	103,179	2,064
25	נפגעי נפש	72	24	15	3	2	17	145	87,690	605
26	צבא וביטחון	52	7	2	3	19	9	89	82,883	931
27	עולים ותושבים חוזרים	17	1	1	4		5	30	78,923	2,631
28	תאונת עבודה ונפגעי עבודה	25	8		13	10	1	68	66,002	971
29	המשפט הפלילי	42	22	2	9	4	15	103	62,521	607
30	משטרה ובתי סוהר	53	19	1	18	6	1	113	52,275	463
31	קידום תעסוקה	24		17	2	12	5	65	52,036	801
32	נהיגה ותעבורה	10	10			5	6	31	42,486	1,371
33	אזרחות ותושבות	4	9	1	5	5	4	31	36,742	1,185
34	יוצאי אתיופיה	14	1	8		0	5	45	30,108	669
35	נפגעי פעולות איבה	140	5		6	0	4	156	20,753	133
36	להט"ב	27	2	2		3	8	62	18,165	293
37	עצמאים ובעלי עסקים	1				2		5	18,143	3,629
38	חרדים	6	1	14	1		6	29	11,704	404
39	מצב חירום	5	1	1		3	1	17	8,484	499
40	נכי צה"ל ומשפחות שכולות					2		2	2,219	1,110

הערות

1. ממוצע כללי של צפיות לדף = 2,242
2. מעניין לראות אינטנסיביות של שימוש בנושאי נשים, עוני, ערבים ומשפחות חד הוריות. וכמובן בנושא זכויות עובדים
3. לעומת זה יש תחומים עם ניצול נמוך. חלקם, כמו נפגעי פעולות איבה, נקווה שימשיכו ככה

ניתוח השימוש באתר בעברית

(עוד מידע בנספח)

ניתוח שימוש לפי תחומי תוכן – מי עלה ומי ירד

#	תחום תוכן	דפים נצפים 2015	שינוי בצפייה בדפים מ- 2014	שינוי בדירוג מ- 2014	הערות
1	תעסוקה וזכויות עובדים	3,807,471	68.2%		
2	אנשים עם מוגבלויות	660,060	28.5%		
3	נשים	567,018	46.5%		
4	מיסים	509,587	83.7%	+6	שינויי חקיקה בעיקר בנושא הפריפריה
5	בריאות ומחלות	445,065	24.3%	+1	
6	ויקנה והודקנות	394,879	20.0%	+1	
7	עוני ואנשים במצוקה כלכלית	393,486	7.0%	-2	
8	דירור ושיכון	343,561	62.8%	+3	
9	זכויות ניצולי שואה	339,471	-9.1%	-5	ב-2014 היתה חקיקה משמעותית עם הרבה פרסום לשמחתנו...
10	מילואים	334,446	8.5%	-2	
11	חינוך	315,302	4.3%	-2	
12	הוצאה לפועל וגבייה	275,210	42.9%		
13	צעירים	195,046	8.2%		
14	ילדים ונוער	181,450	112.6%	+6	
15	סטודנטים	179,014	35.0%	-1	
16	פנסיה	170,247		+23	תחום חדש
17	משפחה	152,539	45.1%		
18	ממשל ודמוקרטיה	145,948	327.1%	+13	הבחירות לכנסת
19	צרכנות	144,077	47.2%	-1	
20	איכות סביבה	131,111	23.2%	-5	

ניתוח שימוש לפי תחומי תוכן (המשך)

#	תחום תוכן	דפים נצפים 2015	שינוי בצפייה בדפים מ- 2014	שינוי בדירוג מ- 2014	הערות
21	ערבים	130,807	70.3%		
22	עובדים זרים	118,907	13.0%	-6	
23	משפחות שבראשן הורה עצמאי (משפחות חד הוריות)	113,730	20.0%	-4	
24	משפט אזרחי	103,179	49.9%	-2	
25	נפגעי נפש	87,690	49.6%	-2	
26	צבא וביטחון	82,883	58.2%	-1	
27	עולים ותושבים חוזרים	78,923	37.2%	-3	
28	תאונות עבודה ונפגעי עבודה	66,002	26.9%	-2	
29	המשפט הפלילי	62,521	33.1%	-1	
30	משטרה ובתי סוהר	52,275	14.3%	-1	
31	קידום תעסוקה	52,036	21.9%	-1	
32	נהיגה ותעבורה	42,486	37.9%		
33	אזרחות ותושבות	36,742	32.7%		
34	יוצאי אתיופיה	30,108	32.0%		
35	נפגעי פעולות איבה	20,753	212.3%	+2	השפעת המצב
36	להט"ב	18,165	52.2%	-1	
37	עצמאים ובעלי עסקים	18,143	104.9%	-1	תחום בהרחבה
38	חרדים	11,704	79.4%		
39	מצב חירום	8,484	-82.5%	-12	ב-2014 היה צוק איתן...
40	נכי צה"ל ומשפחות שכולות	2,219			

נושאים נוספים שיכולים לעניין (מדגם חלקי)

עמוד	מס. צפיות	מס. עמודים	הערות
ביטוח לאומי	131,000	80	מס. חלקי שכן יש הרבה דפים בלי הכותרת "ביטוח לאומי"
שכר דירה	118,100	36	בעיקר סיוע בשכר דירה לאוכלוסיות שונות
ימי מחלה של שכירים	117,000	15	כולל ימי מחלת הורה
חיילים משוחררים	113,500	49	
הבטחת הכנסה	85,000	35	
עובדי קבלן	43,000	25	
סרטן	39,000	30	
טיפול פוריות	39,000	30	
הנחות בחשבון חשמל	38,000	30	
תאונות דרכים	34,000	31	
תקיפה / הטרדה מינית	25,000	45	
רפואת שיניים	25,000	35	
הסעות לבתי ספר וגני ילדים	24,000	14	
קביעת נכות לפי סוגי לקויות	15,200	24	דפים ספציפיים למחלות / נכויות
ימי מחלה עקב מחלת הורה	10,552	1	זכות יחסית לא מוכרת. וחשובה
הנחות בחשבון מים	6,600	10	
נפגעי עבירה	6,500	10	
אסירים משוחררים	3,025	13	
נכחות מתרגמן בהליכים ביחקרטיים	325	3	מעט שימוש אבל סביר שעם ערך גבוה

- הנתונים מבוססים על איתור מילות מפתח בשם הערך, ובשל כך לא מלאים

העמודים הפופולריים ב- 2015

#	שם הדף	צפיות	שינוי מ- 2014	שינוי בדירוג לעומת 2014
1	דמי הבראה	346,434	33.0%	
2	שכר מינימום	213,251	125.6%	
3	ח'שוב מספר ימי החופשה השנתית	147,732	142.1%	+12
4	חובת ביטוח פנסיוני לעובדים	135,380	80.6%	+5
5	פיצויי פיטורים לעובד שהתפטר	135,227	63.5%	
6	חופשה שנתית	119,773	93.7%	+7
7	זכותן עובדים שעתיים/יומיים	114,634	34.8%	-4
8	חופשת לידה	113,338	59.4%	+2
9	פיצויי פיטורים	110,802	34.0%	-5
10	נקודות זיכוי ממס הכנסה	108,185	35.3%	-3
11	זכותן עובדים במשק בית (עוזרות בית)	104,446	26.3%	-5
12	שכר מינימום לנוער	101,003	159.9%	+16
13	הודעה מוקדמת לפיטורים או התפטרות	94,845	138.4%	+13
14	דמי מחלה	91,960	107.7%	+7
15	דמי חגים	87,996	82.2%	+3
16	תעסוקה זכויות עובדים	85,275	6.8%	-8
17	גמול עבור שעות נוספות	79,175	144.8%	+13
18	ימי מחלה	78,540	85.1%	+6
19	סעיף 14 לחוק פיצויי פיטורים	73,998	59.3%	
20	החזר הוצאות נסיעה	72,844	32.3%	-3
21	מענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי)	65,914	4.8%	-10
22	תגמול נוסף לחיילי מילואים	64,297	5.9%	-6
23	זיכוי ממס הכנסה לתושבים בפריפריה	60,650	204.3%	+38
24	זכותן עובדים בחגים	57,704	129.4%	+22
25	נקודות זיכוי ממס הכנסה בגין תואר ראשון	56,859	34.3%	0

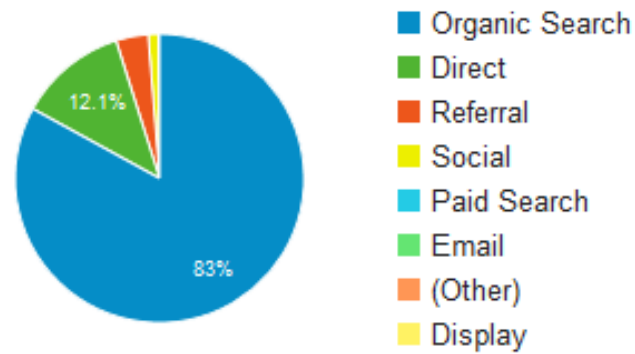
אתרים ממשלתיים אליהם הפנינו את הגולשים

מס. פניות מהאתר הממשלתי לכל זכות	מס. פניות מכל זכות לאתר הממשלתי	משרד / רשות ממשלתית
16,069	128,240	ביטוח לאומי
	106,203	רשות המיסים
	76,596	משרד הכלכלה
	37,547	משרד המשפטים
3	34,611	משרד הבינוי
	30,825	רשות האכיפה והגביה
722	26,888	משרד הבריאות
608	25,691	משרד האוצר
100	24,908	משרד החינוך
	19,361	בתי המשפט
	17,425	משרד התחבורה
	11,529	ממשל זמין
	11,464	משרד הביטחון
229	10,855	משרד החוזה
	10,485	רשות האוכלוסין וההגירה
	7,288	משרד הפנים
568	5,721	משרד לאזרחים ותיקים
5,353	4,612	הרשות לזכויות ניצולי השואה

• לצערנו מעט מדי אתרים מפנים לכל-זכות ☹️

מאיפה הגיעו אלינו הגולשים?

Top Channels



ניתוח של מקורות הגלישה	
מקור	אחוז התנועה
חיפוש גוגל	83.0%
ישיר	12.1%
הפניות	3.6%
Social	1.1%
שונות	0.2%

ניתוח של הפניות	
מקור הפניות	מס.
מפייסבוק	60,124
מאתרי ממשלה	23,752
מעמותות	22,650
עתונת	22,577
מהבלוג	5,740

ניתוח אפקטיביות וסקרי משתמשים

סקר משתמשים - לקוחות קצה (N=3300)

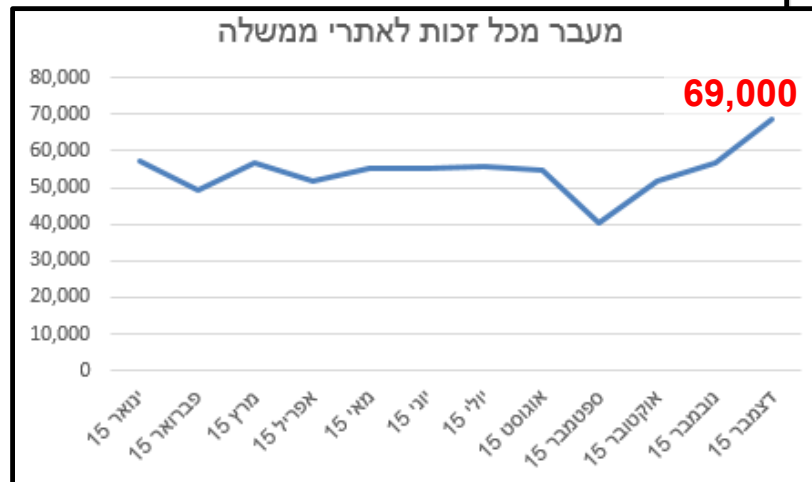
- אפקטיביות
 - 20% מדווחים שכבר מיצו זכויות בעזרתנו!
 - עוד 35% בתהליך מיצוי
- שביעות רצון מהאתר
 - מעל ל- 75% במידה רבה ורבה מאוד
 - 26% משתמשים באתר לעיתים קרובות
- הדמוגרפיה של המשתמשים
 - קורלציה בין תשובות הנסקרים לנתוני הלמ"ס מבחינת מגדר, אזור מגורים, גיל (כולל מעל ל-65!)
 - 10% מעידים על עצמם כחרדים, 11% כיוצאי חבר המדינות ורק 4.3% כדוברי ערבית (כנראה שחייבים להגביר את קצב התרגום)
 - 21% חיים מקצבאות וגמלאות וההכנסה המשפחתית הכוללת של עוד 53% היא פחות מחציון ההכנסה (12,000 ₪ נטו).
 - ניראה שהאתר משרת את רוב סוגי האוכלוסייה ובעיקר את אלה שנזקקים לו

סקר סוכני מידע – עו"סיות, מתנדבים וכו' (N=1500)

- שביעות רצון מהאתר
- מעל ל- 82% במידה רבה ורבה מאוד
- 20% משתמשים יותר מ-4 פעמים בחודש ועוד 20% מס. פעמים
- את מי בעיקר משרתים סוכני המידע?
 - כמובן את כלל הציבור
 - אבל: 13% ממוקדים באוכלוסייה הערבית, 12% בחרדית ו- 5.6% ביוצאי חבר המדינות
- מי הם סוכני המידע?
 - פזורים בכל הארץ בקורלציה לנתוני הלמ"ס
 - מפוזרים במגוון רחב של סוגי ארגונים. מעט מדי עו"סיות

ערך	אחוז	Count
מחלקה לשירותים חברתיים	12.4%	183
עמותה/מגזר שלישי	17.2%	253
שירות ממשלתי-ציבורי	12.9%	190
מעסיקים	33.8%	498
ועדי עובדים	4.3%	63
ייעוץ זכויות פרטי	19.4%	286
	סה"כ	1,473

מיצוי זכויות דרך האתר



- גידול של כמעט 100% בשימוש בדפי הליך שמתארים תהליכי מיצוי זכויות
- גידול רציף במעבר מכל-זכות לאתרים ממשלתיים כאשר רבים מהמעברים מוליכים לטפסים ולדפי הסבר

תקשורת, הדרכות ומסרים ממשתמשים

כל זכות בתקשורת ב- 2015

- **77** אייטמים שונים בכלי התקשורת בעברית ([ראו פירוט](#))
- מתוכם:
- **24** באתרי האינטרנט המרכזיים- כולל Ynet, Walla news, nrg ואחרים
- **7** ראיונות ואייטמים ברשתות הרדיו המרכזיות.
- **5** כתבות בעיתונות המודפסת- בהם בידיעות אחרונות, The Marker ואחרים.
- **2** אייטמים בטלוויזיה.
- **38** אייטמים שונים בתקשורת החרדית
- בנוסף **13** אייטמים בתקשורת בערבית

כל זכות בתקשורת - דוגמאות



כמה נקודות זיכוי מגיעות לכם בשכר?

- ותשבעת ישראל = 2.25 נק' זיכוי
- אישה = 0.5 נק' זיכוי
- נשוי/שולבת הוזהו שלו אין הכנסה = 1 נק' זיכוי
- יחיד שהוא או בן זוגו הנישואין לילד כרישה או עיוור/נכה = 1 נק' זיכוי
- הורה יחיד = 1 נק' זיכוי (במשך 19 שנה)
- הורה לבעוט עד גיל 5 = 2 נק' זיכוי לכל ילד (בהתאם לגיל)
- הורה לילד עד גיל 18 = 0.5 נק' לכל ילד (בהתאם לגיל)
- נרשם המשלם מחוננות = 1 נק' זיכוי
- הורים לילד מוגבל = 2 נק' זיכוי
- ילד משוחזר = 2 נק' זיכוי (בהתאם לאורך השידוח) למשך 10 שנים
- להו חרש/שומע חוזר = 1 נק' זיכוי (למשך 42 חודשי
- ור תואר ראשון = 1 נק' זיכוי (למשך שנה אחת)

נקודת הזיכוי היא 2,616 שקל לשנה (למשך של 218 שקל לחודש)

מקור: אתר כל איות kolz.org.il



ככלה האם

במסגרת פורטל מיוחד שהקים אתר "כל זכות" ירכז את כל המידע לגבי זכויותיכם. אתר זה אמור היום כי למרות ההסלמה הביטחונית, יש נפגעים באופן ישיר או עקיף מפעילות הצבא, שאינם מודעים לזכויותיהם כפגועי פעולות איבה כל עוד, ריכוז ביכל וזכויות, אתר הזכויות והפסי של ישראל, מנגן זכויות סיוע חברתיות השמורות לרשות נפגעים, כעבר ובעתיד, ובני מסמדות

רוצים לדעת מה זכויותיך? את כל המידע על זכויותיך

הדרכנו סוכני ידע וסטודנטים/ות

קהל	מס. הדרכות	מודרכים	הערות
אוניברסיטאות ומכללות	7	425	בעיקר בתי ספר לעו"ס
עמותות ומרכזי מיצוי זכויות	18	308	
מחלקות חוזה ושירותים חברתיים	14	265	
ביטוח לאומי	4	180	
מערכת הבריאות	3	55	
מוקדי שירות בממשלה	1	10	
סה"כ	47	1243	

כתבו לנו

אין מילים לתאר עד כמה האתר שלכם עוזר. הנני משתמש בו קבוע כדי לדלות לעצמי הבנה בהתנהלות הרשות והכרתו. אין כמוהו בצורת הסברה ברורה ונגישה. זהו פרויקט הכי חברתי שאפשר.

האתר כתוב *מאד* טוב (:). ההסבר בהיר, החלוקה של הנושאים טובה, הלינקים טובים, באמת כל הכבוד.

"בגלל מחלה קשה של קרוב משפחה אהוב אני אומרת תודה על שלמדתי על נפלאות האתר. זה עזר לי מאוד כשידעתי איפה אפשר לחפש מה מגיע לו, לדעת שכל הטפסים נמצאים שם, לגלות את כל הקישורים שלהם לאתרים אחרים שבהם אפשר למצוא עזרה. (אני אחראית האדמיניסטרציה בהתמודדות המשפחתית עם המחלה)..."

באתר שלכם יש טבלה של חגי האיסלאם המקנים תשלום ומועדיהם בשנת 2015. אנו מסתמכים על האתר שלכם בכל הנוגע לחופשות וזכויות של עובדינו וכ"כ אנו מכינים עכשיו לוחות שנה ל-2016. האם יש לכם כבר טבלה כזו לשנת 2016?

באינטרנט התאריכים של החגים המוסלמים מעט מעורפלים.

דו"ח כספי מקוצר

סיכום כספי ראשוני (לא מבוקר)

- הוצאנו בסה"כ כ- 1.5 מיליון ₪. רובן לשכר העובדים
- קבלנו תרומות בשווי כסף משמעותיות מחב' גוגל (Google Grants), NGSOFT, וכתוצאה מההתנדבות של אمتי קורן כמנכ"ל
- היו לנו הכנסות מהמיזם המשותף עם הרשות לזכויות ניצולי השואה בהיקף של כ- 174,000 ₪ ובנוסף מהרצאות והדרכות בהיקף של כ- 3,000 ₪.
- לשמחתנו קבלנו תרומות ומענקים בהיקף של כ- 1,325,000 ₪ כמפורט בשקף הבא
- ראו [פירוט מלא](#) באתר

תודה מיוחדת לתורמים שלנו

תורם	סכום	הערות
קרן חברתית מובילה	300,000 ש"ח	המשך תמיכה מ- 2012
משפחת קורן	150,000 ש"ח	המשך תמיכה מ- 2010.
קרן גנדיר	119,000 ש"ח	התמקדות בזכויות צעירים, המשך תמיכה מ- 2012
(Orion Foundation (Australia	113,000 ש"ח	המשך תמיכה מ- 2014.
קרן גלילאו	100,000 ש"ח	המשך תמיכה מ- 2010
קרן מש. Isaac (ארה"ב)	77,000 ש"ח	20,000 דולר. יישום של מודול סקרים
קרן גימפריץ' (ארה"ב)	76,500 ש"ח	20,000 דולר
קרן עזריאלי	50,000 ש"ח	המשך מענקים מ- 2014.
קרן לידידות טורונטו	36,000 ש"ח	מיקוד בנושא חרדים
מיטב-דש בע"מ	35,000 ש"ח	המשך תרומות מ- 2012
קרן פראט (אוסטרליה)	30,000 ש"ח	המשך מענקים מ- 2014.
חברת הביטוח מגדל בע"מ	20,000 ש"ח	שכ"ד בבית העמותות
בנק לאומי לישראל בע"מ	25,000 ש"ח	
קרן לאומן	3,600 ש"ח	
תורמים פרטיים בארץ ובחו"ל (ישראלים)	186,800 ש"ח	כולל תרומות דרך האינטרנט, עיגול לטובה ומתן
תרומות קטנות מחברות ישראליות	4,500 ש"ח	כולל תרומות מפריגו וטופטיקס

תכניות ויעדים לשנת 2016

- שואפים להגיע לרמת שימוש שנתית של 3.5 מיליון
- המשך הרחבת והעמקת התכנים בעברית כולל פיתוח תחום תוכן חדש
- האצת התרגום לערבית
- העמקת שיתופי הפעולה עם המערכת הציבורית והעמותות בנושאי תוכן
- הגברת השימוש באתר ע"י סוכני מידע: עו"סיות, מרכזי מיצוי זכויות וכו'.
- שיפור משמעותי של חווית השימוש מטלפונים חכמים

שאלות?

מוזמנים לפנות לאמתי קורן

054-4497272

Amitay.korn@kolzchut.org.il

נספח

תכני האתר – פילוח לפי סוגי דפים

סוג הדף	מס. דפים	מס. צפיות	יחס צפיות / דפים
זכויות	2,142	5,656,626	2,641
פורטלים	298	1,813,457	6,085
מושגים	430	1,083,023	2,519
הליכים	535	900,246	1,683
חוקים	232	509,043	2,194
זכותנים ומדריכים	65	355,721	5,473
ארגוני סיוע	459	198,940	433
גורמי ממשל	91	147,731	1,623
שירותים	274	100,960	368
פסקי דין	334	83,057	249

הערות

1. ממוצע כללי של צפיות לדף = 2,242
2. לשמחתנו המדריכים והזכותנים זוכים לשימוש נרחב.
3. סוגי דפים כמו פסקי דין ושירותים זוכים לשימוש נמוך יחסית אבל עם ערך גבוה כמו שרואים בניתוחי שימוש פרטניים

דפים פחות פופולריים. אבל למי שצריך, חשובים

עמוד	מס. צפיות
557	נוכחות בן משפחה בבדיקה גופנית וטיפול רפואי של קטין
546	הפרשות לקופות גמל בשמירת הריון
498	הפסקה לשם שימוש בחדר שיחתים במהלך העבודה
471	מענק חימום למקבלי קצבת זיקנה לנכה
448	לינה בקיבוצים לחיילים בודדים
435	מענק הסתגלות לנשים נפגעות אלימות (נשים מוכות)
407	הכרה כניצול למי שהיה עובר ברחם אימו בעת הרדיפות
374	חוק מוות מוחי נשימת
354	התפטרות עקב שה"ה במקלט לנשים נפגעות אלימות (נשים מוכות)
353	סבסוד אחחות לעובדי קבלן בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים
344	התנכלות
343	דירת מעבר לנשים נפגעות אלימות



העמודים ששהו בהם הכי הרבה זמן

#	עמוד	מס. צפיות	זמן ממוצע	אחוז נטישה
1	פטור מאגרת רשות השידור לאזרחים שאין ברשותם ממיר דיגיטלי או מקלט טלוויזיה בעל ממיר מובנה	5,341	6:45	1.47%
2	שיעור תשלום מקסימאליים ברכישת דירה חדשה לפי קצב התקדמות הבנייה	4,511	6:45	2.64%
3	הגשת תביעה קטנה	19,258	5:35	89.04%
4	הלוואה עומדת למימון מסים לרכב חדש במסגרת גמלת ניידות	4,555	5:35	5.50%
5	בקשה לאיחוד תיקים של ח"ב בהוצאה לפועל	8,823	5:25	60.14%
6	יוצאי עיראק שסבלו באיחעי הפרהוד זכאים למענק שנתי ופטור מתשלום עבור תחפות שבסל הבריאות	4,742	5:10	2.80%
7	הסעה לקלפי ביום הבחירות לכנסת	4,661	5:1	72.95%
8	מענק חד פעמי ליהודים שחיו תחת הגבלות תנועה במשטר וישי במחוק	6,772	5:00	2.65%
9	זיכו ממס הכנסה לתושבים בפרפריה	60,650	4:57	65.16%
10	אחריות קבלן לליקויים בדירה חדשה	5,635	4:50	73.17%
11	התנדבות לצה"ל למקבלי פטור משירות צבאי	11,941	4:45	72.77%
12	הגשת טופס 58 (טופס בקשה לשחרור/לקיצור/לדחייה/להקדמה של שיחת מילואים פעיל לבקשת החייל ברגיעה ובחירום)	14,601	4:34	1.49%
13	מענק חד פעמי מקן הסיוע של ועדת התביעות	13,333	4:34	40.53%
14	דמי הבראה	346,434	4:27	82.03%
15	זכותן עובד זר בסיעוד שפוטר או שמעסיקו אושפז או נפטר	6,391	4:26	15.50%
16	החזר הוצאות נסיעה	72,844	4:25	78.59%
17	תספת מעונות לעובדים בשירות המדינה	5,198	4:23	57.01%
18	משיכת כספים מקופת גמל ללא תשלום מס	24,131	4:22	66.84%
19	קן השתלמות לעובד עצמאי	11,746	4:20	71.41%
20	מדרגות מס הכנסה	21,803	4:19	78.10%

הערות

1. מי שאינו לו טלוויזיה (שורה ראשונה) ממש מתעקש ללמוד איך לא לשלם אגרה...
2. התקנות החדשות לגבי יוצאי עיראק, אלג'יר ומרוקו גרמו להרבה אנשים לקרוא את המידע ביסודיות
3. דמי הבראה לכאורה דף עם שיעור נטישה גבוה, אבל מי שמגיע לשם לומד היטב את הנושא

מדריכים וזכותונים

#	עמוד	מס. צפיות	אחוז נטישה
1	זכותן עובדים שעתיים/יומיים	104,702	29.68%
2	זכותן עובדים במשק בית (עזרת בית)	98,263	33.17%
3	זכותן עובדים בחגים	56,560	63.84%
4	זכותן עובדי קבלן	9,920	45.64%
5	זכותן נוער עובד	8,180	57.32%
6	מדרך מיצוי זכויות למשפחות שבראשן הורה עצמאי (משפחות חד הורות)	8,593	9.30%
7	מדרך מיצוי זכויות לאזרחים ותיקים	7,222	38.63%
8	זכותן עובד זר בסיעוד שפוטר או שמעסיקו אושפז או נפטר	5,765	14.53%
9	רשימת לשכות החוחה ביחשלים	4,655	71.81%
10	מדרך מיצוי זכויות למשפחות ויחידים במצוקה כלכלית	4,808	3.75%
11	זכותן עובדי קבלן בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים	3,459	0.00%
12	זכותן עובד זר בסיעוד שפוטר או שמעסיקו נפטר	1,914	55.06%
13	מדרך לחייב בהוצאה לפועל שמכחיש את החוב או את חלקו	1,719	0.00%
14	זכותן מטופלי דיאליזה	2,001	51.23%
15	מדרך לעובד הבוחר לנהל את הביטוח הפנסיוני בקן פנסיה	1,479	36.14%
16	מדרך לחייב בהוצאה לפועל שניתן נגדו צו עיכוב יציאה מהארץ	1,371	0.00%
17	מדרך ביטוח פנסיוני כללי לעובד	1,109	44.39%
18	מדרך לקבלת מזונות בהוצאה לפועל	1,392	18.68%
19	זכותן בני משפחה המטפלים בקשישים	1,153	49.62%
20	זכותן מושתלי כליה	1,131	48.47%

הערות

1. שימו לב ל-5 הזכותונים המובילים. מי אמר שאנחנו לא משרתים את מי שצריך אותנו?
2. לחלק מהמדריכים שיעור נטישה נמוך בצורה מרשימה.

פסקי דין פופולריים באתר

תחום תוכן	דף	צפיות	אחוז נטישה
תעסוקה וזכויות עובדים	פיצויי פיטורים לעובדים שהתפטחו בשל תנאי עבודה קשים יחס פוגעני מצד המעסיק	4,764	7.77%
זיקנה והזדקנות	עובד רשאי לבקש ממעסיקו להמשיך לעבוד גם אחר גיל הפרשה	3,350	27.26%
תעסוקה וזכויות עובדים	מעסיק שפיטר עובדת ללא שימוע בעת חופשת מחלה חויב בפיצויים	2,785	0.00%
נשים	פיצויי פיטורין לעובדת שהתפטרה לאחר חופשת לידה, למחת שמצאה מקום עבודה אחר	2,785	3.37%
הוצאה לפועל וגבייה	לא ניתן לעקל כספים שהופקדו בקופת גמל לטובת פנסיה או פיצויי פיטורים	2,567	1.11%
תעסוקה וזכויות עובדים	עובד בתקופת התלמדות זכאי לפחות לשכר מינימום	1,436	28.61%
תעסוקה וזכויות עובדים	אסור להוציא עובד לחופשה ללא הסכמתו כשאין לרשות יתרת חופשה צבורה	1,719	0.00%
תעסוקה וזכויות עובדים	עובד זכאי לפיצויי פיטורין גם אם חתם על הצהרת ויתור זכויות	1,153	0.00%
ממשל ודמוקרטיה	מעסיק אינו רשאי לחדור לתכתובת דואר אלקטרוני פרטית של העובד ללא הסכמתו	1,153	4.71%
זיקנה והזדקנות	תשלום רטראקטיבי של קצבת זיקנה אשר לא שולמה במשך שנים	1,305	0.00%
תעסוקה וזכויות עובדים	אסור לפטר עובדת במהלך טיפולי פוריות	1,153	74.71%
תעסוקה וזכויות עובדים	העתקת מקום עבודה למרחק מועט יכולה בנסיבות מסוימות להחשב כהרעה מוחשית	957	5.95%
נשים	הזכות להורות, התנגדות בן הזוג לשעבר לשימוש בביציות המופחת	718	57.60%
להט"ב	זוגות מאות מין שנישאו בחו"ל זכאים להירשם כנשואים בישראל	892	75.00%
נהיגה ותעבורה	נפגעי תאונות דרכים/פסקי דין	740	49.62%
תעסוקה וזכויות עובדים	שכר שווה לעובד ולעובדת עבור עבודה שווה	914	57.24%
תעסוקה וזכויות עובדים	פיצויי פיטורים לעובד בשכר שעת או יומי יחושבו לפי מספר הימים או השעות הממוצע לחודש ב-12 החודשים האחרונים	761	0.00%
נהיגה ותעבורה	פיצוי על נזק נפשי לבן משפחה של נפגע בנזק גופני (הלכת אלסוחה)	696	20.18%
תעסוקה וזכויות עובדים	אי תשלום שכר מינימום בזמן היום עבירה כפולה של הלנת שכר ואי תשלום שכר מינימום	805	0.00%
תעסוקה וזכויות עובדים	התקנת מצלמה נסתרת במקום העבודה ללא ידיעת העובד מצדיקה התפטחות המזכה בפיצויי פיטורים	718	0.00%

הערות

1. שימו לב לאחוזי הנטישה הנמוכים. ניתן להניח שבעקבות לימוד פסקי הדין המשתמשים עברו לקרוא את הזכויות הנגזרות

עמותות אליהן הפנינו את הגולשים

מס. הפניות לכל זכות	מס. הפניות מכל זכות	אתר	ארגון
	9,898	www.claimscon.org	ועידת התביעות
	8,288	www.kavlaoved.org.il	קו לעובד
	4,938	www.consumers.org.il	המועצה הישראלית לצרכנות
	4,721	www.yedid.org.il	ידיד
1,401	3,459	he.wikipedia.org	ויקיפדיה
	3,328	www.masham.org.il	מרכז השלטון המקומי בישראל
10	2,719	alut.org.il	אלוט
500	2,676	www.acri.org.il	האגודה לזכויות האזרח
151	2,676	www.cancer.org.il	האגודה למלחמה בסרטן
	2,676	www.eshelnet.org.il	ג'וינט - אשל
	2,589	www.industry.org.il	התאחדות התעשיינים
	2,349	www.histadrut.org.il	ההסתדרות החדשה
	2,219	che.org.il	המועצה להשכלה גבוהה
	1,436	www.patients-rights.org	האגודה לזכויות החולה
	1,414	www.malraz.org.il	מלר"ז
1,731	2,654	www.k-shoa.org	הקק לרווחת ניצולי השואה
	1,349	www.guidestar.org.il	גיידיסטאר
	1,262	www.reutheshel.org.il	רעות אשל
	1,153	www.behatsdaa.org.il	בהצדעה
233	1,088	www.aisrael.org	נגישות ישראל
4	1,001	jobs.vehadarta.org.il	והדרת

- לצערנו מעט מדי אתרים מפנים לכל-זכות ☹️
- הרשינו לעצמנו לסמן כמה עמותות