

# 'כל זכות'

## סיכום פעילות 2018

ינואר 2019

שלום לכולכם/ן,

5,966 ערכים בעברית, 2,846 ערכים שכבר תורגמו לערבית. 6,127,476 גולשים בעברית וערבית. גידול של 29% בדפים נצפים באתר ועוד. שנת 2018 אפשרה לנו לממש הרבה חלומות בעקבות כניסתנו ב- 2017 לעבודה במסגרת **מיזם הזכויות שבין משרד המשפטים, מטה ישראל דיגיטלית במשרד לשוויון חברתי וג'וינט ישראל**.

קבלו בבקשה סיכום של שנת 2018. לא קצר אבל עם הרבה מידע שיכול לעניין אתכם.

תודה לכל מי ששתמש בכל זכות עבורו, עבור בני משפחתו או כחלק מסיוע למי שצריך. תודה לשותפינו במערכת הציבורית, לכל מי שתורמים ומסייעים להמשך פעילותנו, לדירקטוריון ולמועצה הציבורית של 'כל זכות' וכמובן לצוות העובדים המסור.

אמתי קורן (מנכ"ל) וצוות 'כל זכות'

# אתר 'כל זכות' משרת יותר ויותר ישראלים

יותר דפים נצפים בשנה

גידול של: **29.2%**

26,414,313 – 2018  
20,449,989 – 2017

יותר משתמשים ייחודיים  
(unique) בשנה

גידול של: **21.0%**

5,643,076 - 2018  
4,662,851 - 2017

עליה במס. המבקרים הנאמנים (8)  
ביקורים ומעלה) בשנה

גידול של: **44.8%**

257,951 - 2018  
178,086 - 2017

עליה בממוצע משתמשים  
(unique) ביום עבודה רגיל (דצמבר)

גידול של: **39.6%**

44,746 - 2018  
32,055 - 2017

# כמה נקודות לגבי האפקטיביות של האתר

עליה בפניות מכל זכות לטפסים  
באתר המוסד לביטוח לאומי

גידול של: **61.3%**

36,082 – 2018  
22,365 – 2017

הפניות ממוקדות לטופס  
מקוון למענק עבודה

גידול של: **56.3%**

20,317 – 2018  
12,996 – 2017

ועליה דרמטית בהפניות  
לסימולטור למענק עבודה

גידול של: **241.7%**

37,942 – 2018  
11,103 – 2017

הרבה יותר הפניות השנה  
מכל זכות לאתרים ממשלתיים

גידול של: **71.9%**

1,512,567 – 2018  
879,952 – 2017

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <a href="#">ראו פירוט...</a> | נוספו לאתר 387 ערכים בעברית (סה"כ 5,966 ערכים)           |
| <a href="#">ראו פירוט...</a> | תורגמו לערבית 1,388 ערכים (סה"כ 2,846 ערכים)             |
| <a href="#">ראו פירוט...</a> | כמו בכל שנה יש שינויים בהרגלי השימוש באתר                |
| <a href="#">ראו פירוט...</a> | המשכנו לשמור על שיעורי שביעות רצון גבוהים                |
| <a href="#">ראו פירוט...</a> | הרחבנו משמעותית את שיתופי הפעולה עם המערכת הציבורית      |
| <a href="#">ראו פירוט...</a> | הרצנו קמפיינים שיווקיים שסייעו לעליה המרשימה בשימוש באתר |

# מה אמרו לנו הגולשים

שתמשיכו בעבודה המצוינת  
שאתם עושים! זה מבורך, זה  
מועיל, זה מנגיש, זה מקצועי,  
באמת יישר כוח! כל הכבוד  
לכל זכות! (-:)

תודה רבה! המשיכו  
במעשיכם הכבירים! אין קץ  
לשכרכם!

שתמשיכו בפעולותכם!  
חסכתם לי אלפי שקלים  
במהלך השנים!

האתר שלכם הוא נכס לכל  
אזרחי ישראל. תרומתכם  
לרווחת האזרחים ושמירת  
זכויותיהם האתר בהתנדבות  
ללא כוונת רווח ראויה לכל  
שבח. המשיכו בדרככם  
ותבואו על שכרכם.

כעו"ס שעובדת שנים רבות עם משפחות בעוני ובהדרה חברתית, ניסיתי במשך תקופה ארוכה להגיע למידע  
רלוונטי עבורם בכוחות עצמי. למרות עבודתי הציבורית, רמת הבירוקרטיה בה נתקלתי הייתה מעל ומעבר.  
מסורבלת, קשה, מלאת טפסים ומונחים הנהירים רק למומחי התחום הספציפי בלבד. פעמים רבות הרגשתי  
שלמרות הידע האקדמי והמעשי שיש לי, קצרו ידיי מלהושיע...

הלקוחות היו מגיעים, מבקשים סיוע שלא היה ביכולתי לתת, בעיקר מחוסר ידע. הייתי מפנה אותם הלאה,  
מגששת באפילה אחרי תשובות שלא היו בנמצא, ומשיבה את פניהם ריקם...

עם החשיפה לאתר כל זכות והנגשתו לכלל העובדים הסוציאליים, גיליתי עולם מופלא של מקצועיות, זמינות,  
וכמות ידע בלתי נתפסת. והכל בגישה ידידות, נגישה, ומאירת עיניים. בלחיצת כפתור אחת היה נפתח בפניי  
כל המידע בחלוקה קטגוריאלית מובנית ומסודרת, אותה יכולתי להביא בצורה קלה גם בפני הלקוחות.  
העובדה שבאתר אין רק מידע תיאורטי, אלא ירידה לפרטי פרטים של נבכי הבירוקרטיה באשר הם - כולל  
טפסים נדרשים, שעות פתיחה של מוסדות ציבוריים, מספרי טלפון ועוד - סייעה לי לתת מענה מקיף וכולל,  
וגם לרכוש ידע מקצועי אישי למקרים דומים בעתיד.

אני מאמינה שכל זכות הוא אתר חובה בעבודה שלנו בכלל, ובעבודה במיצוי זכויות בפרט, והידע  
המקצועיות שיש בו יכולים להפוך את העבודה והשירות שלנו ליעילים ומקצועיים פי כמה.

אני מתנדב בעמותת פעמונים  
... והאתר הזה הוא אחד  
ממקורות הידע המהותיים  
ביותר בעבודה שלנו. הממשק  
נוח, המידע מסודר בצורה  
טובה ונוחה, ויש כאן המון  
מידע שעוזר לנו לסייע  
למשפחות במצוקה כלכלית.  
רק תמשיכו ככה

## אותות ופרסים

**ביאן מג'אדלה**  
 בת 32, מנהלת את אתר  
 "כל זכות" (כל الحق)  
 בערבית - מאגר המידע  
 המקיף ביותר לזכויות  
 התושבים בישראל והדרך  
 למימושן



- ידיעות אחרונות בחר בביאן מג'אדלה, מנהלת **כל الحق** ('כל זכות' בערבית) כאחת מ-50 המנהיגות והמנהיגים החברתיים בשנת 2018.



תוכן, תוכן, תוכן...



# תוכן חדש

- **פורטלים ומדריכים בתחום זכויות עובדים: מדריך בנושא פיטורים, מדריך להתמודדות עם הטרדה מינית במסגרת העבודה, שאלות ותשובות לעובדים ומעסיקים על קיצור שבוע העבודה ל-42 שעות בעקבות צו הרחבה חדש), (חדש)**
- **קידום תעסוקה פורטל חיפוש עבודה וניהול קריירה - שת"פ עם שירות התעסוקה (חדש)**
- **מעסיקים: פורטל חיפוש עובדים ומיון מועמדים לעבודה - מידע למעסיק, מענק כספי למעסיקים (סבסוד עלויות הכשרת עובדים), סיוע למעסיקים בליווי עובדיהם בתהליך הפיטורין (שת"פ עם שירות התעסוקה)**
- **פורטל זכויות בפריפריה (חדש)**
- **פורטל פנסיה במקרה של נכות (אובדן כושר עבודה), (חדש)**
- **חינוך ונוער: כולל פורטל משמעת בבית הספר, פורטל סיוע כלכלי להורים במערכת החינוך, מוקד 105 - לדיווח והגנה על קטינים ברשת, בחינות בגרות לתלמידים המאושפזים בבית חולים, (חדש)**
- **זיקנה וסיעוד: עדכון פורטל גמלת סיעוד כולל הסבר על עדכונים בגמלת סיעוד - נובמבר 2018, קבלת גמלת סיעוד בכסף, מדריך להעסקת עובד זר בסיעוד, מדריך לגיוס עובד זר בסיעוד, מדריך סיוע למבוגר שהפך לסיעודי ולבני משפחתו, ביטוח סיעודי קבוצתי אחיד של קופות החולים**
- **חנינות: פורטל חנינות והקלות בעונשים - כולל התייחסות לחנינות לכבוד שנת ה-70 – שת"פ עם מחלקת חנינות במשרד המשפטים (חדש)**
- **עולים כולל: הנחה בארנונה, מענק כספי לעולים שנמלטו מאזורי חירום (עליית חירום), המרת רישיון נהיגה זר לרישיון נהיגה ישראלי, מימון לימודי השפה העברית באולפן, מימון שכר לימוד לסטודנטים עולים (שת"פ עם משרד הקליטה)**
- **זכותן לילודת שעברה לידה שקטה ולבן זוגה**
- **אנשים עם מוגבלות: מדריך למשפחה שיש בה ילד עם לקות או מחלה ממושכת, נגישות בחופים ובמקומות רחצה, איסור אפלייה בחוזה ביטוח, סיוע במשכנתא לאדם עם מוגבלות מקצרת חיים, הנגשת צדק - התאמת הליכים משפטיים לאנשים עם מוגבלויות**

# תחומי תוכן ראשיים (1)

- הערות**
- מס. הדפים הנצפים באתר עלה ב- 29%
  - בצהוב: תחומי תוכן עם עליה משמעותית בשימוש
  - יש פיזור יותר רחב של צריכת התוכן באתר בין כלל התחומים

| #  | תחום תוכן                 | דפים נצפים 2018 | שינוי בצפייה בדפים מ- 2017 | שינוי בדירוג | הערות                    |
|----|---------------------------|-----------------|----------------------------|--------------|--------------------------|
| 1  | תעסוקה וזכויות עובדים     | 7,741,660       | 16.0%                      |              |                          |
| 2  | פנסיה וחיסכון ארוך טווח   | 1,435,220       | 19.4%                      |              |                          |
| 3  | מיסים                     | 1,416,051       | 25.0%                      | 1            |                          |
| 4  | נשים                      | 1,414,879       | 35.7%                      | 1            |                          |
| 5  | אנשים עם מוגבלויות        | 1,370,103       | 19.5%                      | -2           |                          |
| 6  | דירוג ושיכון              | 1,049,578       | 58.0%                      |              |                          |
| 7  | ממשל ודמוקרטיה            | 696,415         | 946.5%                     | 28           | הבחירות לרשויות המקומיות |
| 8  | עוני ואנשים במצוקה כלכלית | 746,829         | 20.4%                      | -1           |                          |
| 9  | חינוך                     | 738,639         | 38.2%                      | 1            |                          |
| 10 | בריאות ומחלות             | 731,912         | 19.7%                      | -2           |                          |
| 11 | זיקנה והזדקנות            | 741,933         | 44.2%                      |              |                          |
| 12 | ילדים ונוער               | 650,983         | 10.4%                      | -3           |                          |
| 13 | הוצאה לפועל וגבייה        | 612,186         | 31.4%                      | -1           |                          |
| 14 | משפחה                     | 518,978         | 75.1%                      | 1            |                          |
| 15 | עצמאים ובעלי עסקים        | 384,212         | 127.0%                     | 7            |                          |
| 16 | מילואים                   | 372,364         | -0.3%                      | -3           |                          |
| 17 | צעירים                    | 342,192         | 12.4%                      | -3           |                          |
| 18 | סטודנטים                  | 291,292         | 23.0%                      |              |                          |
| 19 | צרכנות                    | 270,405         | 16.8%                      |              |                          |
| 20 | חיילים, צבא וביטחון       | 287,600         | 34.2%                      | 1            |                          |
| 21 | אזרחות ותושבות            | 263,598         | 71.5%                      | 3            |                          |

## תחומי תוכן ראשיים (2)

| #  | תחום תוכן                                   | דפים נצפים<br>2018 | שינוי בצפייה<br>בדפים מ- 2017 | שינוי<br>בדירוג | הערות |
|----|---|--------------------|-------------------------------|-----------------|-------|
| 22 | עובדים זרים                                 | 297,930            | 37.3%                         | -2              |       |
| 23 | איכות סביבה                                 | 274,088            | 12.3%                         | -6              |       |
| 24 | סוף החיים                                   | 269,770            | 60.4%                         | -1              |       |
| 25 | זכויות ניצולי שואה                          | 248,782            | -8.4%                         | -9              |       |
| 26 | ערבים                                       | 155,762            | 5.1%                          | -1              |       |
| 27 | עולים ותושבים חוזרים                        | 156,168            | 36.4%                         | 1               |       |
| 28 | משפחות שבראשן הורה עצמאי (משפחות חד הוריות) | 160,187            | 12.4%                         | -2              |       |
| 29 | נפגעי נפש                                   | 164,158            | 22.1%                         | -2              |       |
| 30 | תאונות עבודה ונפגעי עבודה                   | 143,313            | 42.1%                         | -1              |       |
| 31 | משטרה ובתי סוהר                             | 124,315            | 38.7%                         | -1              |       |
| 32 | המשפט הפלילי                                | 108,718            | 36.2%                         | -1              |       |
| 33 | נהיגה ותעבורה                               | 106,118            | 44.4%                         |                 |       |
| 34 | קידום תעסוקה                                | 88,899             | 29.0%                         |                 |       |
| 35 | יוצאי אתיופיה                               | 84,015             | 11.8%                         | -3              |       |
| 36 | משפט אזרחי                                  | 49,582             | 15.6%                         |                 |       |
| 37 | חרדים                                       | 50,663             | 27.0%                         |                 |       |
| 38 | להט"ב                                       | 36,765             | 23.8%                         |                 |       |
| 39 | נפגעי פעולות איבה                           | 24,901             | 34.2%                         |                 |       |
| 40 | מצב חירום                                   | 8,502              | 111.9%                        |                 |       |
| 41 | נכי צה"ל ומשפחות שכולות                     | 3,159              | 14.1%                         |                 |       |

# דפים פופולריים

## הערות

- מס. הדפים הנצפים באתר עלה ב- 29%
- פחות גידול בדפים הפופולריים לטובת הרחבת השימוש בדפים פחות פופולריים
- בצהוב: דפים עם עליה משמעותית בשימוש

| #  | שם הדף  | דפים נצפים ב- 2018 | שינוי מ- 2017 | שינוי במיקום מ- 2017 | הערות               |
|----|---|--------------------|---------------|----------------------|---------------------|
| 1  | שכר מינימום                                   | 567,247            | 3.6%          |                      |                     |
| 2  | דמי הבראה                                     | 484,518            | 2.2%          |                      |                     |
| 3  | חובת ביטוח פנסיוני לעובדים                    | 302,869            | -0.7%         | 1                    |                     |
| 4  | שכר מינימום לנוער                             | 291,099            | 12.3%         | 1                    | שימוש נרחב ע"י נוער |
| 5  | חישוב מספר ימי החופשה השנתית                  | 288,497            | -11.8%        | -2                   |                     |
| 6  | מדרגות מס הכנסה                               | 261,479            | 86.1%         | 10                   |                     |
| 7  | יום עבודה ושבוע עבודה                         | 252,567            | 131.5%        | 14                   | קיצור שבוע העבודה   |
| 8  | שבתון ביום הבחירות לרשויות המקומיות           | 251,900            |               | חדש                  | הבחירות לרשויות     |
| 9  | חופשת לידה                                    | 246,975            | 9.5%          | -2                   |                     |
| 10 | חופשה שנתית                                   | 244,659            | -2.1%         | -4                   |                     |
| 11 | מענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי)       | 216,385            | 42.2%         | 2                    | מאמצי שיווק         |
| 12 | פיצויי פיטורים לעובד שהתפטר                   | 199,349            | 0.0%          | -3                   |                     |
| 13 | נקודות זיכוי ממס הכנסה                        | 188,158            | -14.0%        | -5                   |                     |
| 14 | תעסוקה וזכויות עובדים                         | 179,315            | 39.2%         | 3                    |                     |
| 15 | פיצויי פיטורים                                | 178,856            | 8.5%          | -3                   |                     |
| 16 | גמול עבור שעות נוספות                         | 177,991            | 20.7%         | -1                   |                     |
| 17 | דמי מחלה                                      | 176,249            | -3.4%         | -7                   |                     |
| 18 | ימי מחלה                                      | 171,169            | 3.1%          | -7                   |                     |
| 19 | הודעה מוקדמת להתפטרות                         | 144,002            | 17.2%         |                      |                     |
| 20 | דמי חגים                                      | 143,829            | 19.2%         |                      |                     |
| 30 | זכותן עובדים במשק בית (עוזרות בית ומטפלים/ות) | 116,045            | 27.3%         | 2                    |                     |

# נושאים מעניינים (בחירת ההנלה)

## הערות

- מס. הדפים הנצפים באתר עלה ב- 29%
- בירוק: עליות מעבר לגידול הכללי
- בכתום: דפים עם ירידות בשימוש שאולי צריך לקדם

| נושא                                       | מס. צפיות ב- 2018 | שינוי מ- 2017 | הערות   |
|--|-------------------|---------------|---|
| פיטורים                                    | 1,565,090         | 16%           |   |
| ימי מחלה של שכירים                         | 394,747           | 4%            |   |
| סיוע בשכר דירה                             | 343,599           | 71%           | בשיתוף משרד הביטי   |
| מענק עבודה                                 | 313,962           | 14%           |   |
| חיילים משוחררים                            | 172,133           | 1%            |   |
| מחיר למשתכן                                | 39,913            | -35%          | ירידה רציפה בעניין אחרי השיא (117,000) ב- 2016. האם מנבא לבחיחת?                            |
| הבטחת הכנסה                                | 133,975           | 37%           |   |
| עובדי קבלן                                 | 62,068            | -22%          | <b>חשוב לקדם מודעות</b>   |
| סרטן                                       | 81,042            | 16%           |   |
| תקיפה / הטרדה מינית                        | 75,818            | 40%           | מן הסתם הושפע מקמפיין "גם אני"  |
| קביעת נכות לפי סוגי לקויות                 | 87,177            | 41%           | <b>מייצג אחוז מרשים ממי שפנה לוועדות רפואיות.</b><br>בשיתוף המוסד לביטוח לאומי              |
| נפגעי עבירה                                | 27,567            | 27%           |   |
| ילדים, נוער וצעירים בסיכון                 | 30,861            | 43%           |   |
| חיסכון לכל ילד                             | 18,299            | -48%          | כניראה שרוב המצטרפים בוחרים באופציית "טייס אוטומטי" דהיינו הצטרפות למסלול של הילדים הבוגרים |
| הנחות בחשבון מים                           | 12,044            | 10%           |   |
| קצבת נכות לבעלי דרגות אי כושר (קצבת עידוד) | 9,485             | 10%           |   |
| אסירים משוחררים                            | 9,940             | 27%           |   |
| מכחות מתורגמן בהליכים ביחקרטיים            | 679               | 18%           | מעט שימוש אבל סביר שעם ערך גבוה   |



כל זכות בערבית כל الحق

(זכותך לדעת את זכויותיך)

حَقُّكَ تَعْرِفْ حَقُّكَ!

# האתר בערבית ממשיך להתפתח

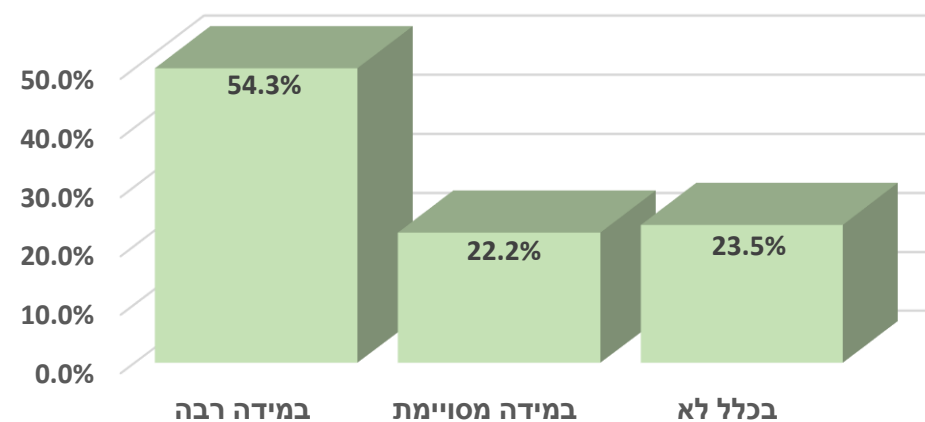


- פרויקט התרגום לערבית תפס תנופה השנה וכבר הגענו לכיסוי של מעל ל-50% מהתוכן שנדרש לתרגום
- בחודשים נובמבר – דצמבר הרצנו קמפיין שיווק שעיקרו היה שילוט חוצות, רדיו ופייסבוק
- קבלו בבקשה סיכום מקוצר של ההישגים:

| הערות                        | גידול | 2018      | 2017    |                                  |
|------------------------------|-------|-----------|---------|----------------------------------|
|                              | 1,388 | 2,846     | 1,458   | מס. דפים באתר                    |
| לא כולל דפים כמו ניצולי שואה | 24.4% | 54.6%     | 30.2%   | % התוכן המתורגם                  |
|                              | 53%   | 484,400   | 316,282 | מס. משתמשים                      |
|                              | 56%   | 1,316,543 | 843,789 | מס. דפים נצפים                   |
|                              | 71%   | 5,611     | 3,281   | גולשים נאמנים (מעל ל-8 ביקורים)  |
|                              | 18%   | 1:43      | 1:27    | זמן ממוצע לגלישה (session) בדקות |

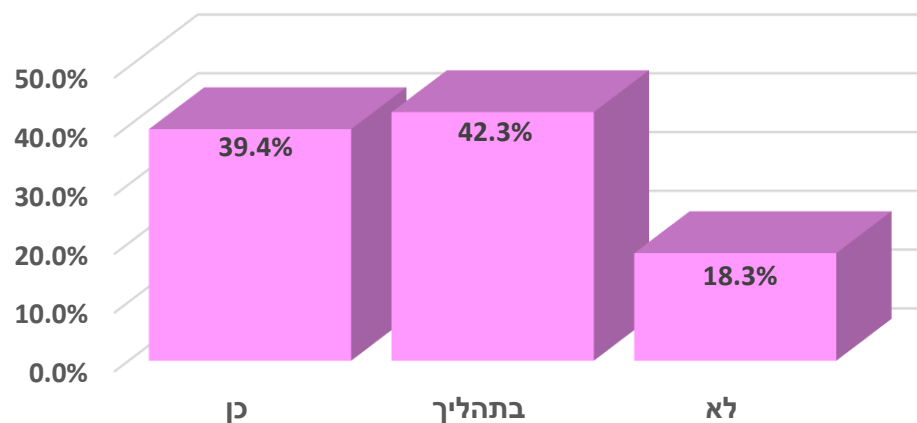
# משובי סקרים לגבי אפקטיביות האתר בערבית

האם האתר סייע לכן/ם במציאת מידע משמעותי?



N=895

האם כבר הצלחתן/ם לממש זכויות בעזרתו?



N=683



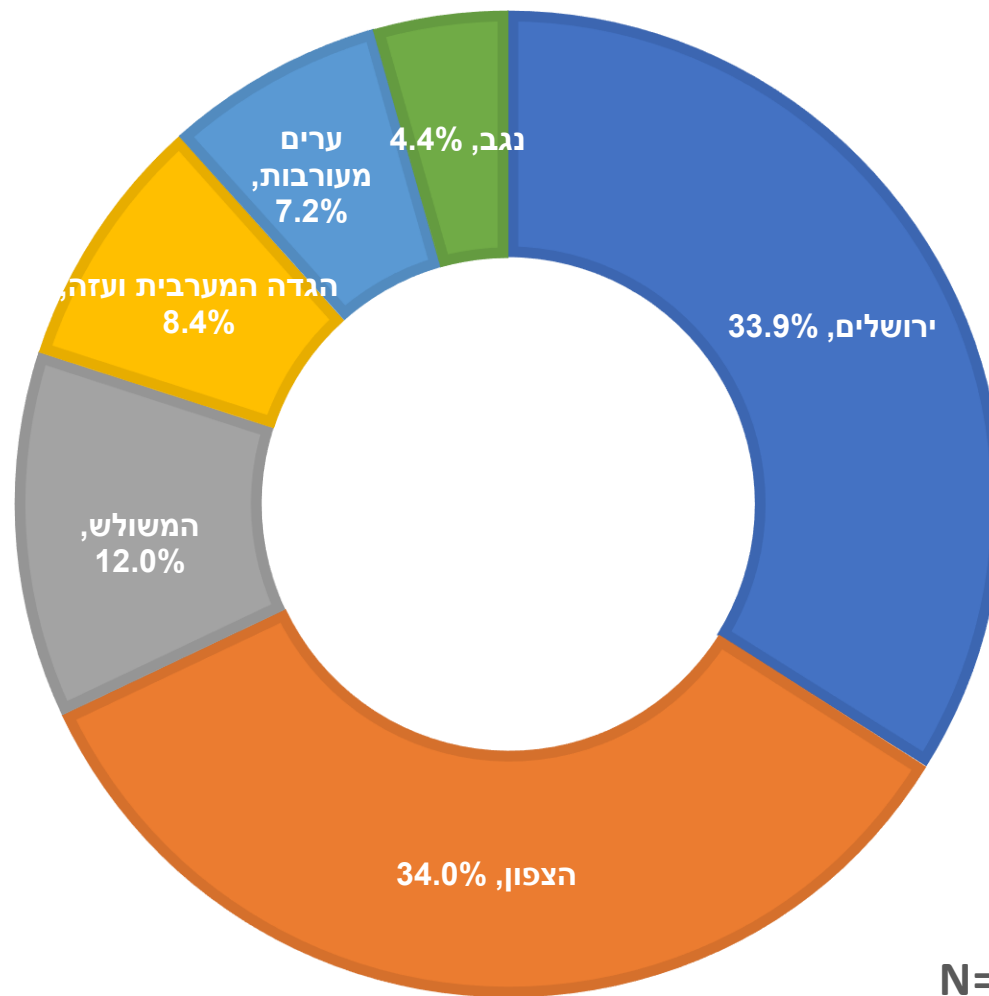
# תחומי התוכן המובילים בערבית

| #  | תחום תוכן                                   | דפים נצפים 2018 | שינוי בצפיה בדפים מ-2017 | שינוי בדירוג | הערות            |
|----|---|-----------------|--------------------------|--------------|------------------|
| 1  | תעסוקה וזכויות עובדים                       | 274,848         | 8.2%                     |              |                  |
| 2  | חינוך                                       | 174,092         | 11.2%                    |              |                  |
| 3  | עוני ואנשים במצוקה כלכלית                   | 165,168         | 214.6%                   | 2            |                  |
| 4  | אנשים עם מוגבלויות                          | 125,330         | 81.3%                    |              |                  |
| 5  | נשים  | 108,479         | 56.0%                    | -2           |                  |
| 6  | זיקנה והודקנות                              | 68,280          | 98.3%                    | 3            |                  |
| 7  | צרונות                                      | 66,075          | 30.3%                    | -1           |                  |
| 8  | בריאות ומחלות                               | 61,098          | 67.9%                    |              |                  |
| 9  | דיר ושיכון                                  | 43,656          | 31.5%                    | 1            |                  |
| 10 | ממשל ודמוקרטיה                              | 38,100          | 680.7%                   | 10           | הבחירות המקומיות |
| 11 | מיסים                                       | 25,381          | -39.1%                   | -4           |                  |
| 12 | תאונות עבודה ונפגעי עבודה                   | 17,902          | 64.6%                    | 2            |                  |
| 13 | ילדים ונוער                                 | 16,873          | -4.0%                    |              |                  |
| 14 | סטודנטים                                    | 15,875          | -48.9%                   | -3           |                  |
| 15 | פנסיה וחיסכון ארוך טווח                     | 9,671           | -5.8%                    |              |                  |
| 16 | אזרחות ותושבות                              | 9,475           | 294.8%                   | 9            |                  |
| 17 | צעירים                                      | 8,375           | 4.6%                     |              |                  |
| 18 | נהיגה ותעבורה                               | 7,710           | 217.2%                   | 6            |                  |
| 19 | משפחה                                       | 7,404           | -22.1%                   | -3           |                  |
| 20 | משפחות שבראשן הורה עצמאי (משפחות חד הוריות) | 6,856           | -9.1%                    | -2           |                  |
| 21 | נפגעי נפש                                   | 5,432           | 120.5%                   | 2            |                  |
| 22 | קידום תעסוקה                                | 5,395           | -26.4%                   | -3           |                  |
| 23 | המשפט הפלילי                                | 3,891           | 18.9%                    | -1           |                  |
| 24 | עובדים זרים                                 | 3,412           | -20.7%                   | -3           |                  |
| 25 | סוף החיים                                   | 2,413           |                          |              | נשא חדש          |
| 26 | עצמאים ובעלי עסקים                          | 1,620           | 54.4%                    | 1            |                  |
| 27 | הוצאה לפועל וגבייה                          | 1,521           | 2769.8%                  | 4            |                  |
| 28 | ערבים                                       | 1,519           | -93.2%                   | -16          |                  |
| 29 | משפט אזרחי                                  | 1,480           | -10.1%                   | -3           |                  |
| 30 | מילואים                                     | 1,383           | 97.6%                    | -2           |                  |
| 31 | משטרה ובתי סוהר                             | 1,368           | 447.2%                   | -1           |                  |
| 32 | להט"ב                                       | 467             | 48.3%                    | -3           |                  |

# הדפים הפופולריים בערבית

| #  | שם הדף בערבית                               | שם הדף בעברית                                 | דפים נצפים ב- 2018 | שינוי מ- 2017 | שינוי במיקום מ- 2017 |
|----|---|---|--------------------|---------------|----------------------|
| 1  | ضمان الدُخل                                 | הבטחת הכנסה                                   | 99,547             |               | חדש                  |
| 2  | الكهرباء                                    | חשמל  | 61,596             | 22.2%         |                      |
| 3  | طلاب المدارس                                | תלמידי בית ספר                                | 57,587             | -7.4%         | -2                   |
| 4  | التشغيل وحقوق العاملين                      | תעסוקה וזכויות עובדים                         | 53,147             | 37.7%         |                      |
| 5  | الحمل والولادة                              | הריון ולידה                                   | 36,834             | 97.6%         | 4                    |
| 6  | أعياد يهودية                                | חגים יהודיים                                  | 35,518             | 139.0%        | 9                    |
| 7  | الشيخوخة والتقدم في السن                    | זיקנה והזדקנות                                | 32,365             | 169.3%        | 12                   |
| 8  | الانتقال إلى مدرسة أخرى                     | מעבר לבית ספר אחר                             | 29,786             | 43.4%         | -1                   |
| 9  | الانتخابات للسلطات المحلية                  | בחירות לרשויות מקומיות                        | 29,557             |               | חדש                  |
| 10 | الحضانات اليومية                            | מעונות יום                                    | 20,040             | 59.8%         | 7                    |
| 11 | البطالة وحقوق العاطلين عن العمل             | אבטלה וזכויות מובטלים                         | 19,298             | 81.8%         | 10                   |
| 12 | قائمة الأعياد المسيحية                      | חגים נוצריים                                  | 19,281             | 9.3%          | -1                   |
| 13 | حقوق النساء العاملات                        | זכויות נשים עובדות                            | 18,212             | 8.9%          |                      |
| 14 | الحد الأدنى من الأجور                       | שכר מינימום                                   | 17,448             | -10.4%        | -6                   |
| 15 | نشرة حقوقية للعمال وفق نظام الساعة/ اليوم   | זכותון עובדי שעתיים                           | 15,962             | 16.4%         | 1                    |
| 16 | الصم وتقبلو السمع                           | חירשים וכבדי שמיעה                            | 13,905             | 82.1%         | 13                   |
| 17 | التربية والتعليم                            | חינוך   | 13,540             | -22.6%        | -5                   |
| 18 | إمتحانات البجروت                            | מבחני בגרות                                   | 13,079             | 13.9%         | 2                    |
| 19 | الإجازة السنوية                             | חופשה שנתית                                   | 12,694             | 26.7%         | 5                    |
| 20 | السكن والإسكان                              | דיור  | 12,579             | -23.4%        | -6                   |
| 21 | تعويضات إقالة للعامل المستقيل               | פיצויי פיטורים לעובד שהתפטר                   | 12,504             | 51.6%         | 7                    |
| 22 | إجازة الولادة                               | חופשת לידה                                    | 10,562             | 1.4%          | 0                    |
| 23 | مخصصات الإعاقة العامة                       | קצבת נכות כללית                               | 10,548             | 103.6%        | 18                   |
| 24 | مساعدة بأجرة الشقة                          | סיוע בשכר דירה                                | 10,352             | 141.9%        | 24                   |
| 25 | تعويضات الإقالة                             | פיצויי פיטורים                                | 10,216             | 20.4%         | 2                    |
| 26 | نققة المرأة                                 | מזונות אישה                                   | 9,914              | 65.9%         | 13                   |
| 27 | مرضى السرطان                                | חולי סרטן                                     | 9,324              | 33.4%         | 6                    |
| 28 | هبة عمل (هبة دخل، ضريبة دخل سلبية)          | מענק עבודה (מענק הכנסה, מס הכנסה שלילי)       | 9,196              | -50.4%        | -18                  |
| 29 | مساعدة مادية لمرضى السرطان                  | סיוע כלכלי לחולי סרטן מטעם האגודה למלחמה סרטן | 9,086              |               | חדש                  |
| 30 | تشغيل الأطفال في الإعلانات، العروض والتصوير | העסקת ילדים בפרסומות בהופעות ובצילומים        | 9,013              | 20.0%         |                      |
| 31 | مخصصات ضمان الدخل (استكمال الدخل)           | גמלת הבטחה הכנסה (השלמה הכנסה)                | 8,960              | 29.9%         | 4                    |
| 32 | فحص سريع للكشف عن HIV (إيدز)                | בדיקה מהירה לגילוי HIV (איידס)                | 8,941              |               | חדש                  |

# מאיפה מגיעים הגולשים הערבים (ע"פ סקר)?



N=884



משובים (עברית)

# דירוג עמוד

- בסוף נובמבר 2018 יישמנו לראשונה אופציה של דירוג עמוד
- תוצאות עד סוף שנת 2018
- **79.4%** דירגו את התוכן ככזה שעזר להם (6,496 מתוך 8,177 דירוגים)
- בקשנו מאלה שקבעו שהעמוד לא עזר להם הסבר. אלה התשובות:

| תגובות | אחוז  | ערך                           |
|--------|-------|-------------------------------|
| 60     | 29.9% | המידע לא קשור לנושא שחיפשתי   |
| 4      | 2.0%  | הבנתי שאני לא זכאי/ת          |
| 99     | 49.3% | המידע שחיפשתי חסר בדף         |
| 16     | 8.0%  | המידע כתוב בצורה מסובכת עבורי |
| 22     | 10.9% | אחר                           |

# סקרי המשתמשים ממשיכים להיות חיוביים

אחוז המשתמשים המקצוענים (עו"סיות וכד') שמדווחים בסקרים על שביעות רצון גבוהה

92% ב- 2018

נתונים דומים לנתוני 2017

אחוז הגולשים שמדווחים בסקרים על שביעות רצון גבוהה

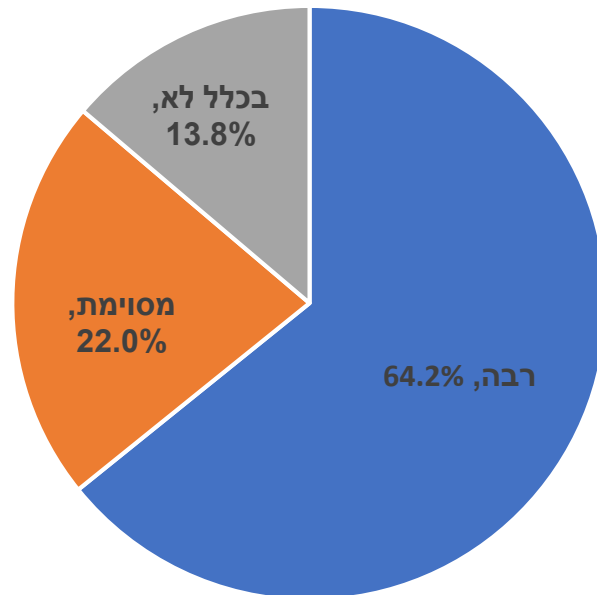
86% מהגולשים ממחשב

64% מהגולשים מטלפון נייד

נתונים דומים לנתוני 2017

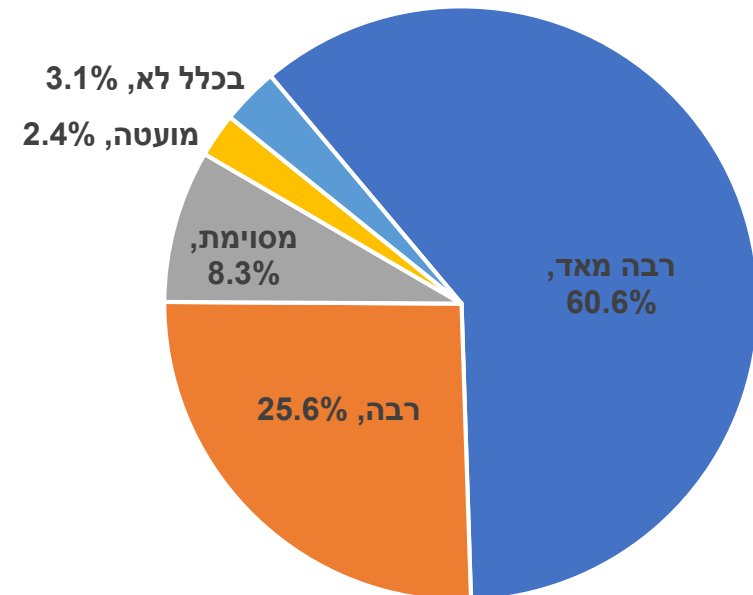
# באיזו מידה האתר סייע לכם/ן במציאת מידע משמעותי?

טלפון סלולרי (3 תשובות אפשריות)



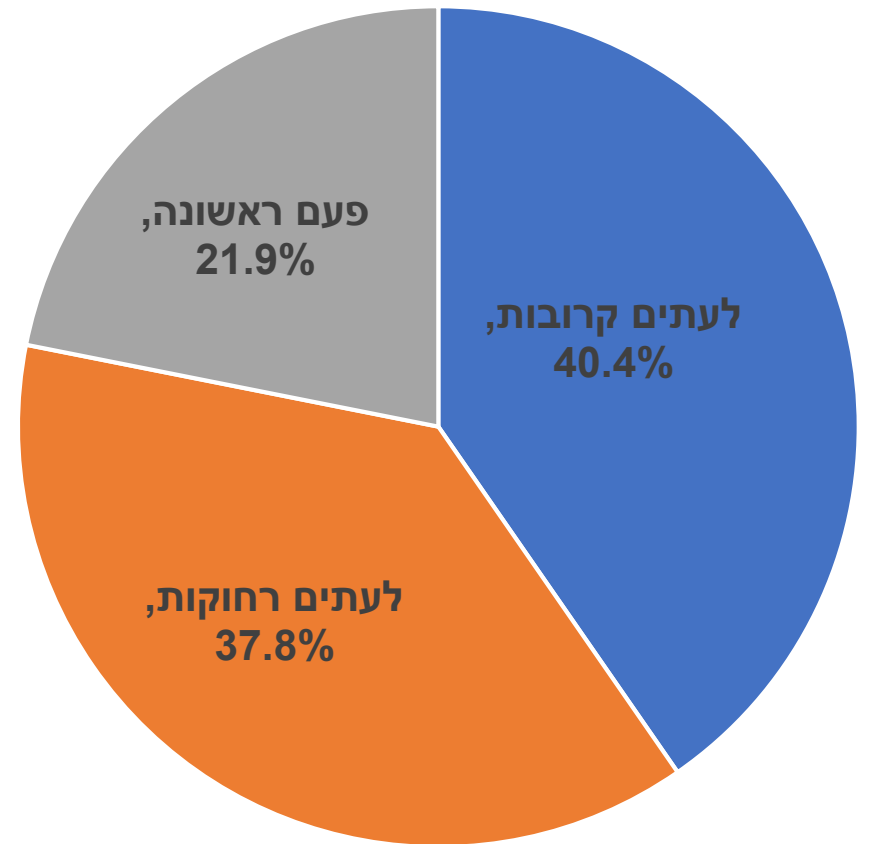
N=3,120

מחשב (5 תשובות אפשריות)



N=2,906

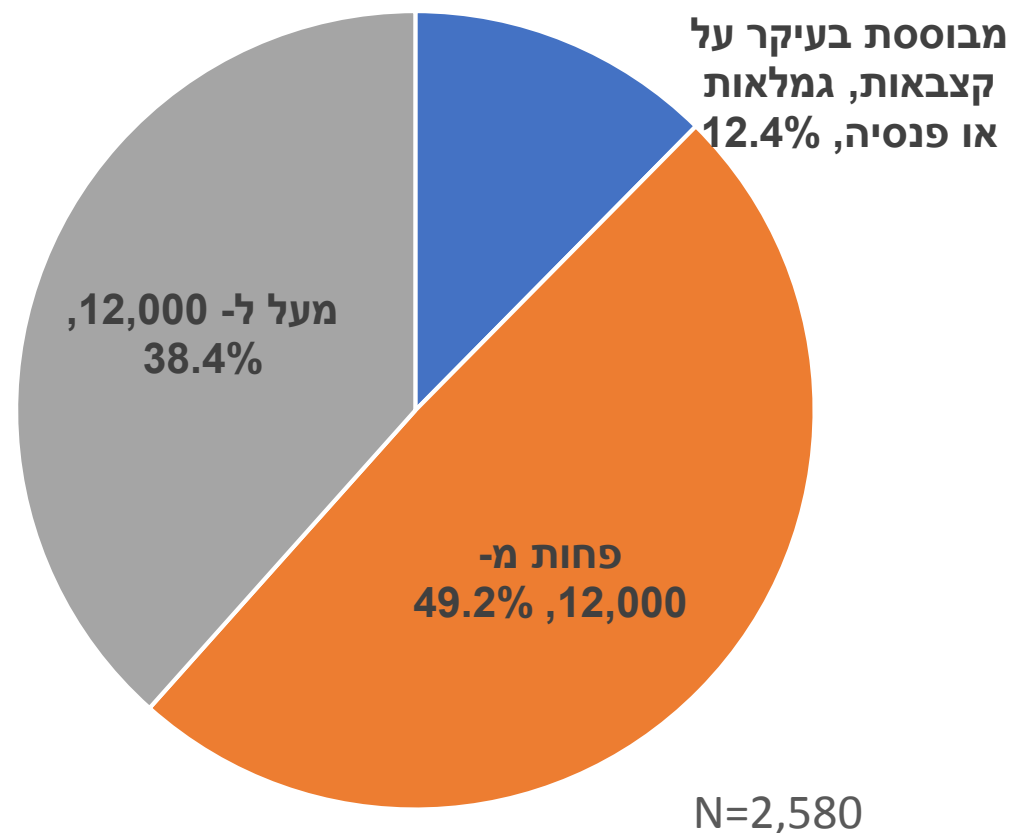
# באיזו תכיפות אתם/משתמשים/ות באתר?



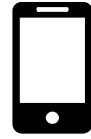
N=2,929



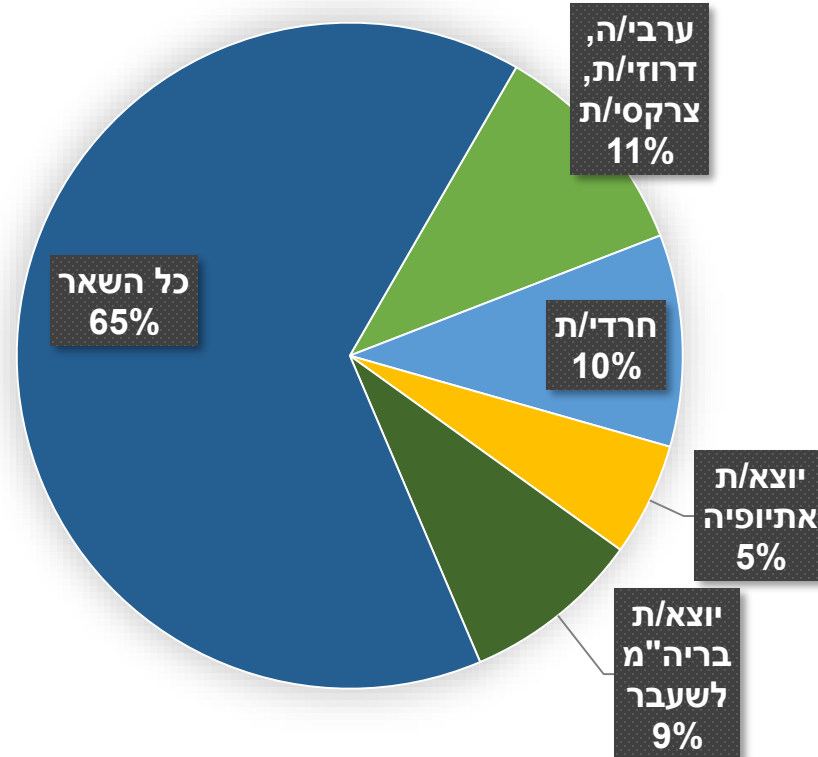
# מהי הכנסתכן/ם המשפחתית הכוללת?



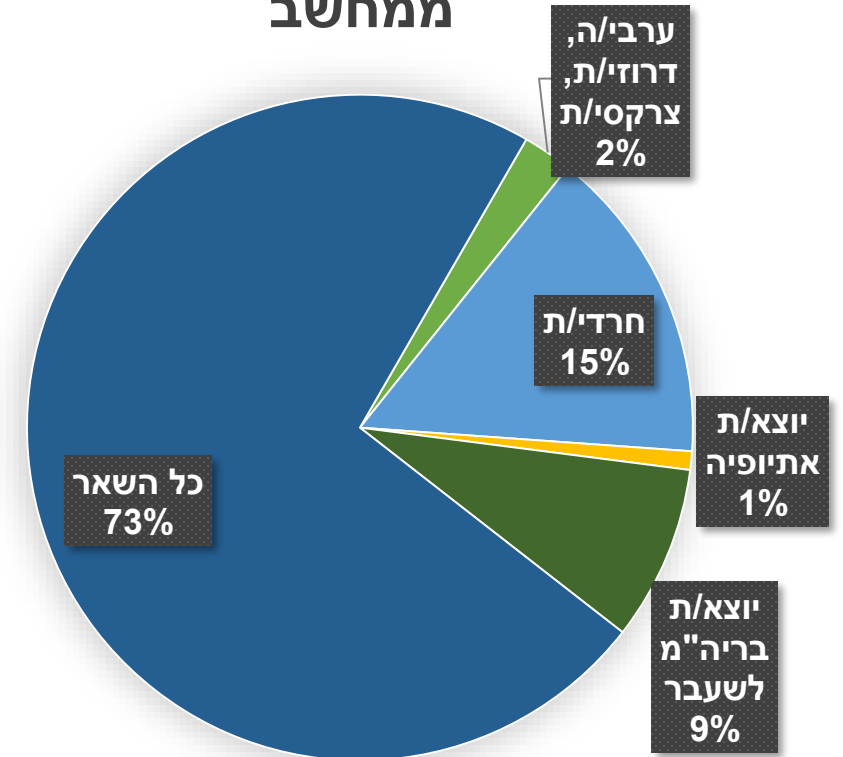
# האתר משרת את כל המגזרים. בעיקר בטלפון



טלפון נייד – 56% מהגולשים

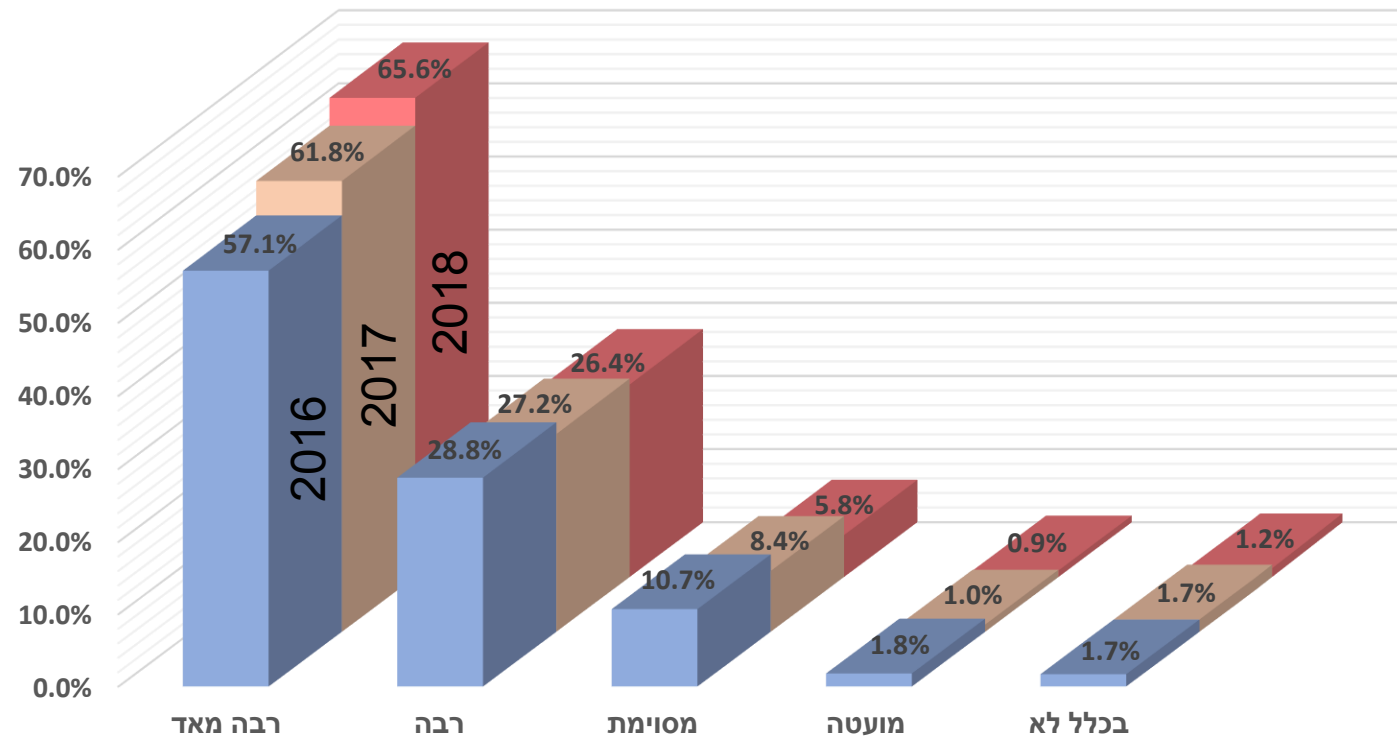


ממחשב



# עליה רציפה בשיעורי שביעות הרצון של סוכני הזכויות מהאתר (כ- 1,600 תשובות כל שנה)

באיזו מידה האתר הועיל לכן/ם במציאת מידע משמעותי לציבור שאתן/ם מסייעות/ים לו?





שיתופי פעולה

# דוגמאות לשיתופי הפעולה

| נושא               | הצלחות  |
|--------------------|---|
| שת"פ בתכנים        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• עדכון גמלת סיעוד- ביטוח לאומי</li> <li>• תחום אומנה - משרד הרווחה</li> <li>• אבטלה וזכויות מובטלים - שירות התעסוקה</li> </ul>  |
| הכשרת סוכני זכויות | <ul style="list-style-type: none"> <li>• עו"סיות במחלקות רווחה ומערכת הבריאות</li> <li>• הכשרת סטודנטים לעו"ס</li> <li>• עמותות כגון ידיד, פעמונים ואל-פנאר</li> </ul>  |
| שת"פ בקידום מודעות | <ul style="list-style-type: none"> <li>• הפנייה לכל זכות מתהליכי שירות במרכזי מיצוי זכויות בבתי החולים ומהמוקד הממשלתי (ראו בהמשך)</li> <li>• סרטון במשרדי קבלת קהל</li> <li>• חיבור רציף ומתחלף באתר משרד המשפטים באזור "חדשות"</li> </ul> |
| פרויקטים מיוחדים   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• שילוב קיוסקים של כל זכות ושל ממשל זמין</li> <li>• הדרכת עובדי קבלן בעיריית ירושלים (ראו בהמשך)</li> </ul>  |

# אינטגרציה עם מרכזי שירות



מספר פניה: 10000854  
 בבקשה שמרו את מספר הפניה לצורך מעקב והמשך טיפול  
 סיכום שיחה שנערכה במרכז מיצוי זכויות באיכילוב בתאריך 10/05/2018

שלום גב' אחיון


בפגישתנו דיברנו על הנושאים הבאים:

1. עדכנו את הרישום שלך בקופה כחולה כרנית, החל מתאריך האבחנה. נמסר לנו כי את זכאית לתקרת השתתפות ולהחזר עבור החודשים האחרונים. הקופה תשלח לך מכתב בדואר, שימי לב שאכן תקבלי את זכויותיך אלה.

2. עברנו יחד על תהליך הגשת הבקשה לקצבת נכות. כאן תוכלי למצוא תיאור מפורט של התהליך:

[https://www.kolzchut.org.il/he/קצבת\\_נכות\\_כללית](https://www.kolzchut.org.il/he/קצבת_נכות_כללית)

לקוח יקר, בהמשך  
 לפנייתך, מצורף קישור  
 למידע: מענק לידה  
[https://www.kolzchut.org.il/he/מענק\\_לידה?utm\\_source=cio.gov.il](https://www.kolzchut.org.il/he/מענק_לידה?utm_source=cio.gov.il)  
 לשירותך, המענה  
 הממשלתי המרכזי  
 1299



מענק לידה (זכות) -  
<https://www.kolzchut.org.il/he/...מענ>

10:20

- 'כל זכות' הפכה לכלי שמשרת מערכות ניהול ידע במוקדי שירות כגון:
- מרכזי מיצוי זכויות במערכת הבריאות
- מוקד המענה הממשלתי המרכזי
- מוקד הקרן לידידות
- כחלק מהשירות הלקוחות מקבלים דוא"ל / מסרון שבו יש הפניה לדף מידע ספציפי בכל זכות

# שת"פ עם עיריית ירושלים

- מאז 2011 מתקיים שת"פ עם מינהל קהילה וספציפית יחידת מיצוי הזכויות
- פועלים לקידום רוחבי של נושא הזכויות בעיר ע"י זיהוי פלטפורמות להפצת מידע וזיהוי קהלי יעד "שבויים"
- פועלים להגיע לקהלי יעד ממוקדים ופועלים דרך מסך המתנה באולם הארנונה, קיוסק מידע, ווטסאפים, פייסבוק, SMS וכו'



**تواجهون صعوبة  
بدفع أيجار الشقة؟**

تدعوكم مديرية خدمات الجمهور لفحص  
تحكم بالحصول على مساعدة بدفع  
إيجار الشقة في موقع كل الحق.

لمساعدة بتحصيل حقوقكم، عليكم التوجه  
لمراكز تحصيل الحقوق في بلدية القدس.

**كل الحق**

دليل شامل لحقوق المواطنين في إسرائيل

لدخول موقع كل الحق وموقع تحصيل الحقوق في بلدية القدس  
اضغطوا على الروابط أدناه.




**המנהל לשירותי קהילה  
בעיריית ירושלים  
מנגיש לך זכויות**

**מבקש/ת הנחה בארנונה?**  
ייתכן ואת/ה זכאי/ת גם למענק עבודה (מס הכנסה שלילי)!  
לבדיקת זכאותך ניתן לגשת לסניף הדואר בקומה זו

מוזמן/ת לבדוק את זכאותך גם באתר "כל זכות"  
היכנסו עכשיו בזמן ההמתנה בתור: [WWW.KOLZCHUT.ORG.IL](http://WWW.KOLZCHUT.ORG.IL)

ניתן לקבל סיוע במימוש זכויותך במרכזי הזכויות  
של עיריית ירושלים- חפשו אותנו באתר העירוני

**כל זכות**

זכותך לדעת, זכותך לקבל

בסיוע משרד המשפטים,  
המשרד לשוויון חברתי  
וג'וינט ישראל

# חילופי קישורים בין כל זכות לממשלה

## הערות

- גידול של 71.9% בהפניית גולשים אל אתרי הממשלה
- גידול של 480% בהפניות מהממשלה לכל זכות
- בצהוב: גידול משמעותי בהפניות מכל זכות לממשלה
- בירוק: משרדי ממשלה שמצטיינים בהפניות לכל זכות
- ההתייחסות לאתר gov.il מסתירה בתוכה הרבה משרדים שעברו לשם
- הנתונים על הפניות בנושא עבודה מעורבים בין אתרי רווחה וכלכלה

| 2017                              |                                  | 2018                              |        |                                  | משרד / רשות ממשלתית                          |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------|----------------------------------|--|
| מס. הפניות מהאתר הממשלתי לכל זכות | מס. הפניות מכל זכות לאתר הממשלתי | מס. הפניות מהאתר הממשלתי לכל זכות | שינוי  | מס. הפניות מכל זכות לאתר הממשלתי |  |
|                                   | 221,156                          | 10                                | 68.1%  | 371,696                          | רשות המיסים                                  |
| 5                                 | 71,222                           | 19,415                            | 307.1% | 289,970                          | אתר gov.il                                   |
| 185                               | 119,654                          | 1,203                             | 75.7%  | 210,291                          | ביטוח לאומי                                  |
| 16                                | 124,915                          | 45                                | -8.5%  | 114,241                          | משרד העבודה (בתוך רווחה)                     |
| 73                                | 7,527                            | 1,035                             | 660.2% | 57,221                           | משרד החינוך                                  |
| 490                               | 31,985                           | 85                                | 72.2%  | 55,082                           | משרד הבריאות                                 |
| 4,316                             | 34,657                           | 28,145                            | 47.7%  | 51,177                           | משרד המשפטים                                 |
| 34                                | 50,422                           |                                   | -28.4% | 36,088                           | משרד השיכון                                  |
|                                   | 7,212                            | 147                               | 379.7% | 34,593                           | משרד הפנים                                   |
| 447                               | 15,841                           | 2,209                             | 115.6% | 34,150                           | משרד החוחה                                   |
|                                   | 27,270                           |                                   | 24.7%  | 34,016                           | רשות האכיפה והגביה                           |
| 3,528                             | 9,033                            | 1,594                             | 239.7% | 30,683                           | משרד האוצר (כולל הרשות לזכויות ניצולי השואה) |
|                                   |                                  |                                   |        | 30,064                           | משרד הכלכלה                                  |
|                                   | 12,766                           |                                   | 11.4%  | 14,225                           | משרד הביטחון                                 |
|                                   | 14,295                           |                                   | -9.0%  | 13,010                           | משרד התחבורה                                 |
|                                   | 5784                             | 9                                 | 66.7%  | 9,643                            | שיחת התעסוקה                                 |
|                                   | 2380                             |                                   | 78.6%  | 4,251                            | בנק ישראל                                    |
|                                   | 1112                             | 52                                | -3.0%  | 1,079                            | המשרד לשוויון חברתי                          |
|                                   | 5,301                            |                                   | -81.8% | 967                              | רשות האוכלוסין וההגירה                       |
|                                   |                                  | 288                               |        |                                  | מוקד השיחת הממשלתי                           |
| 9,360                             | 879,952                          | 54,362                            | 71.9%  | 1,512,567                        | סה"כ פניות אל/מ הממשלה                       |



# חילופי קישורים בין כל זכות לעמותות

## הערות

- עליה משמעותית בהפניית גולשים לאתרי העמותות
- בצהוב: עמותות שמתעלמות מכל זכות
- בירוק: עמותות שמצטיינות בהפניה לכל זכות

| ארגון                         | 2017                            |                                 | 2018                            |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|                               | מס. הפניות מאתר העמותה לכל זכות | מס. הפניות מכל זכות לאתר העמותה | מס. הפניות מאתר העמותה לכל זכות | מס. הפניות מכל זכות לאתר העמותה |
| המועצה הישראלית לצרכנות       |                                 | 5,322                           |                                 | 8,119                           |
| קו לעובד                      | 2,767                           | 5,924                           | 5,662                           | 7,619                           |
| אלוט                          |                                 | 2,722                           |                                 | 3,785                           |
| ההסתדרות החדשה                |                                 | 1,203                           |                                 | 3,522                           |
| מל"ז                          |                                 | 2,188                           |                                 | 3,495                           |
| האגודה למלחמה בסרטן           | 58                              | 2,408                           |                                 | 3,444                           |
| אשל                           | 103                             | 2,427                           | 984                             | 3,283                           |
| מרכז השלטון המקומי            |                                 | 2,482                           |                                 | 3,064                           |
| גי'דסטאר                      |                                 | 1,676                           |                                 | 2,726                           |
| פעמונים                       | 194                             | 1,605                           | 66                              | 2,300                           |
| ועידת התביעות                 |                                 | 1,618                           |                                 | 2,159                           |
| האגודה לזכויות האזרח          | 526                             | 1,157                           | 60                              | 1,736                           |
| ידיד                          |                                 | 3,094                           |                                 | 1,707                           |
| האגודה לזכויות החולה          | 23                              | 1,175                           | 12                              | 1,630                           |
| הקן לחוחה                     | 2,251                           | 1,356                           | 2,150                           | 1,490                           |
| דחש ניסיון                    | 358                             | 574                             | 336                             | 964                             |
| caregivers ישראל              | 1,896                           | 123                             | 3,936                           | 273                             |
| איגוד העובדים הסוציאליים      | 25,251                          | 13                              | 18,001                          | 40                              |
| <b>סה"כ פניות אל/מ עמותות</b> | <b>56,382</b>                   | <b>111,928</b>                  | <b>43,379</b>                   | <b>168,990</b>                  |

- 'כל זכות' רואה חשיבות עצומה להדריך את כל עובדי ומתנדבי מערכת הרווחה, יועצות חינוכיות וכל מי שמסייע לציבור
- ההדרכות מתרחשות במשרדים ברחבי הארץ ובבתי הספר לעו"ס כמפורט בטבלה

| קהל   | מ.ס.<br>הדרכות | מ.ס.<br>מודרכים | הערות                                  |
|---|----------------|-----------------|--|
| אוניברסיטאות ומכללות                                    | 17             | 737             |  |
| עמותות  | 32             | 442             | כולל:                                  |
| מערכת הרווחה, מחלקות חוזה ברשויות המקומיות, מרכזי עוצמה | 105            | 1757            | 28 - הדרכות בערבית (378 מודרכים)       |
| גופים ממשלתיים  | 18             | 304             | 13 - הדרכות בחברה החרדית (182 מודרכים) |
| מערכת הבריאות   | 22             | 356             |  |
| סה"כ  | 194            | 3596            |  |



שיווק

# באביב 2018 הרצנו קמפיין עברית כללי + חרדים

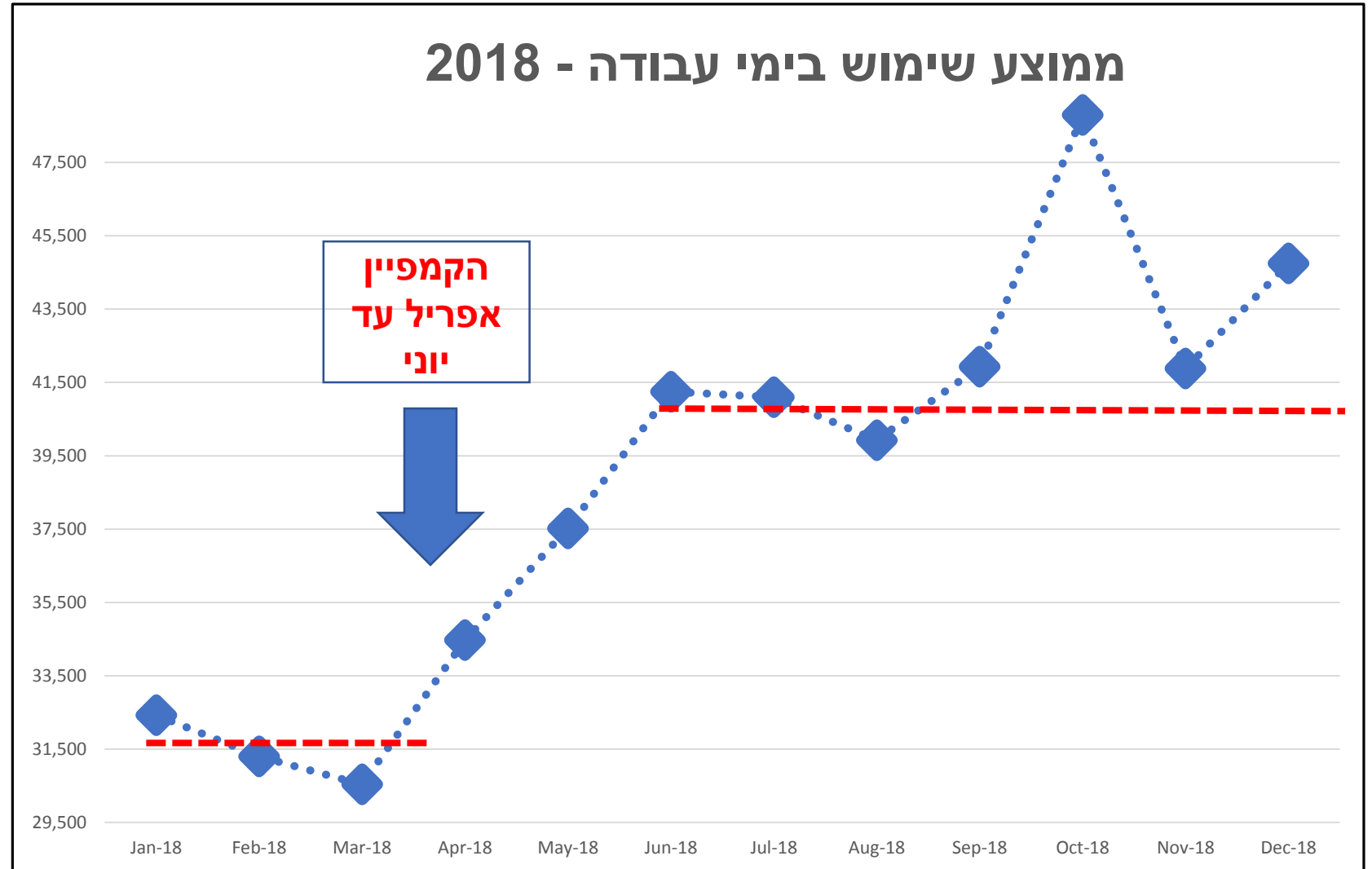
- התבסס על שילוב של רדיו (תחנות רדיו אזוריות + גל"צ/גלגל"צ) ודיגיטל



# פעילויות השיווק באביב 2018 עבדו בגדול

## הערות

- בחודשים אפריל עד יוני 2018 רצו קמפיינים של שיווק לציבור הכללי בעברית ולחרדים
- ניתן לראות איך הקמפיינים השפיעו על ממוצע השימוש בימי עבודה שעלה במעל ל- 30%
- מה שחשוב לא פחות שרמות השימוש נשמרו בהמשך
- הערה: הקפיצה בשימוש באוקטובר מתייחסת לבחירות לעיריות



**כל זכות**

זכותך לדעת, זכותך לקבל

בסיוע משרד המשפטים,  
המשרד לשוויון חברתי  
וג'וינט ישראל

# כולל שיפור משמעותי במודעות למותג

| חשיפה לפרסום      |                      | השוואה לאורך זמן* |                | מעמד המותג                           |   |
|-------------------|----------------------|-------------------|----------------|--------------------------------------|---|
| נחשפו<br>(N= 197) | לא נחשפו<br>(N= 306) | יולי<br>2018      | ספטמבר<br>2017 |                                      |   |
| 22% >             | 10%                  | 15% >             | 9%             | מודעות בלתי נעזרת                    |  |
| 71% >             | 45%                  | 55% >             | 39%            | מודעות נעזרת (לוגו)                  |  |
| 75% >             | 50%                  | 60%               |                | מודעות נעזרת מלאה (לוגו + תמונת אתר) |   |
| 47% >             | 27%                  | 36%               | 32%            | סה"כ ביקרו באתר כל זכות              |  |



לקראת סיום

# תכניות ויעדים ל- 2019


**כל זכות צעיר**  
 בשיתוף משרד החינוך

**"כל זכות צעיר" הוא מאגר המידע המקיף ביותר על זכויות ילדים ונוער בישראל**

|   |   |
|---|---|
| <br><b>זכויות בעבודה</b>         | <br><b>זכויות תלמידים</b>          |
| <br><b>זכויות ואחריות ברשת</b>   | <br><b>בנות ובנים</b>              |
| <br><b>זכויות במשפחה</b>        | <br><b>נוער בעל צרכים מיוחדים</b> |
| <br><b>זכויות לטיפול רפואי</b> | <br><b>אלופי הזכות</b>           |

- המשך גידול הפעילות
- כתיבת תוכן משמעותי בנושאי ביטוחי בריאות וסיעוד
- האצת התרגום לערבית
- המשך גידול השימוש באתר בעברית עם דגש על משתמשים נאמנים
- "שבירת" חסם השימוש בערבית
- העמקת שיתופי הפעולה עם המערכת הציבורית ושילוב כל זכות בתהליכי שירות
- פיתוחים טכנולוגיים כדוגמת "מי יעזור לגולש" שלא מצליח להסתדר לבד וצריך סיוע
- פיתוח אתר לנוער בשיתוף משרד החינוך. בעברית ובערבית. ראו עיצוב ראשוני



# תודה מיוחדת לתורמים

| תורם                                       | סכום        | הערות                                 |
|--|-------------|---------------------------------------|
| קרן חברתית מובילה                          | 635,000 ש"ח | המשך תמיכה מ- 2012                    |
| הקרן המשפחתית על שם תד אריסון (ישראל) בע"מ | \$ 100,000  | המשך תמיכה מ- 2017                    |
| קרן דליה ואלי הורביץ                       | 100,000 ש"ח | המשך תמיכה מ- 2017                    |
| ידידות טורונטו                             | 65,000 ש"ח  | מיקוד בנושא חרדים. המשך תמיכה מ- 2015 |
| AMOS AND RUTH WILNAI FOUNDATION            | \$ 15,000   | המשך תמיכה מ- 2013.                   |
| קרן בוקסנבאום                              | 50,000 ש"ח  |                                       |
| בנק לאומי לישראל בע"מ                      | 15,000 ש"ח  | המשך תרומה מ- 2015                    |
| בנק הפועלים                                | 5,000 ש"ח   | פועלים בקהילה. המשך תרומה מ- 2016     |
| תורמים פרטיים בארץ ובחו"ל (ישראלים)        | 12,000 ש"ח  | כולל תרומות דרך האינטרנט ועיגול לטובה |

תרומות נוספות עריכה

• חבילת פירסום באינטרנט Google Grants - תרומת גוגל ישראל מאז 2011

כל זכות

זכותך לדעת, זכותך לקבל

בסיוע משרד המשפטים,  
המשרד לשוויון חברתי  
וג'וינט ישראל



**מאז יוני 2017 75% מתקציב כל זכות מגיע  
מסיוע של משרד המשפטים, מטה ישראל  
דיגיטלית במשרד לשוויון חברתי וג'וינט  
ישראל ועל כך תודה גדולה**

**כל זכות**

זכותך לדעת, זכותך לקבל

בסיוע משרד המשפטים,  
המשרד לשוויון חברתי  
וג'וינט ישראל



# תודה רבה

[www.kolzchut.org.il](http://www.kolzchut.org.il)



נספח – סיכומים נוספים

# מה הבטחנו ל- 2018?



- יציאה לקמפיין שיווקי תוך העלאה משמעותית של המודעות לאתר – **בוצע**
- שואפים להגיע לרמת שימוש שנתית של 5.2 מיליון בעברית ו- 600,000 בערבית
- **עברנו בהרבה** את היעד בעברית. **לא עמדנו** ביעד בערבית בגלל דחיית הקמפיין
- האצת הפיתוח הטכנולוגי **בוצע**
- המשך הרחבת והעמקת התכנים בעברית וסיום של פרויקט פנסיה **בוצע**
- האצת התרגום לערבית – תוספת של עוד 1,000 דפים מתורגמים **עברנו בהרבה** את היעד
- העמקת שיתופי הפעולה עם המערכת הציבורית והעמותות בנושאי תוכן **בוצע**
- הגברת השימוש באתר ע"י סוכני מידע: עו"סים, מרכזי מיצוי זכויות וכו'. **בוצע**

# סוגי הדפים באתר

## הערות

- מס. הדפים הנצפים באתר עלה ב- 29% גידול מבורך בשימוש בדפי "הליך" שמסבירים איך למצות זכויות
- צריך למקד מאמצי שיווק בזכותונים ומדריכים

| סוג הדף          | מס. דפים | מס. צפיות  | ממוצע צפיות לסוג דף | גידול מ- 2017 |
|------------------|----------|------------|---------------------|---------------|
| זכויות           | 2,573    | 12,521,257 | 4,866               | 23%           |
| פורטלים          | 282      | 3,721,789  | 13,198              | 37%           |
| מושגים           | 488      | 3,047,260  | 6,244               | 34%           |
| הליכים           | 710      | 2,573,903  | 3,625               | 40%           |
| זכותנים ומדריכים | 103      | 813,278    | 7,896               | 27%           |
| חוקים            | 235      | 742,456    | 3,159               | 2%            |
| ארגוני סיוע      | 514      | 310,296    | 604                 | 12%           |
| שיחות            | 400      | 233,018    | 583                 | 28%           |
| גורמי ממשל       | 104      | 217,259    | 2,089               | 16%           |
| פסקי דין         | 433      | 159,800    | 369                 | 21%           |

# זכותונים ומדריכים

## הערות

- בצהוב דפים מעניינים

| #  | עמוד  | מס. צפיות |
|----|---|-----------|
| 1  | זכותן עובדים שעתיים/יומיים                                      | 141,523   |
| 2  | זכותן עובדים בחגים  | 117,419   |
| 3  | זכותן עובדים במשק בית (עזחת בית ומטפלים/ות)                     | 113,227   |
| 4  | מדריך מיצוי זכויות לקראת סוף השנה האזרחית                       | 36,070    |
| 5  | זכותן נוער עובד   | 31,434    |
| 6  | מדריך למעסיק לסיים יחסי עבודה                                   | 30,353    |
| 7  | מדריך לעובד לקראת פרישה לגמלאות (פנסיה)                         | 22,504    |
| 8  | זכותן עובד זר בסיעוד שפוטר או שמעסיקו אושפז או נפטר             | 18,527    |
| 9  | זכותן קצבת זיקנה  | 17,112    |
| 10 | מדריך מיצוי זכויות לאזרחים ותיקים                               | 16,296    |
| 11 | מדריך מיצוי זכויות למשפחות שבראשן הורה עצמאי (משפחות חד הוריות) | 15,889    |
| 12 | זכותן בני משפחה המטפלים בקשיש או באדם עם מוגבלות או מחלה        | 14,518    |
| 13 | מדריך למעסיק לניהול עובדים                                      | 12,964    |
| 14 | מדריך מיצוי זכויות למשפחות ויחידים במצוקה כלכלית                | 11,920    |
| 15 | זכותן לתקופה שלאחר מות (פטירת) בן משפחה                         | 9,557     |
| 16 | מדריך ביטוח פנסיוני כללי לעובד                                  | 7,864     |
| 17 | זכותן עובדי קבלן כוח אדם  | 7,633     |
| 18 | מדריך לחייב השוקל להגיש בקשה למחיקת חובות (הפטר) בהוצאה לפועל   | 7,115     |
| 19 | מדריך מיצוי זכויות לנפגעי נפש ובני משפחותיהם                    | 6,889     |
| 20 | זכותן מטופלים בכימותרפיה  | 6,035     |
| 21 | זכותן עובד זר בסיעוד שהתפטר מעבודתו                             | 5,453     |
| 22 | זכותן עובדים בעת שביתה  | 5,388     |

# פסקי דין פופולריים

| תחום תוכן             | דף  | צפיות |
|-----------------------|---|-------|
| זיקנה והזדקנות        | עובד רשאי לבקש ממעסיקו להמשיך לעבוד גם אחרי גיל הפרישה  | 4,851 |
| תעסוקה וזכויות עובדים | פיצויי הפיטורים לעובד שעתי אשר היקף שעות עבודתו משתנה, יחושבו לפי היקף המשרה הממוצע בכל תקופת העסקתו                      | 3,791 |
| תעסוקה וזכויות עובדים | פיצוי לעובד שפוטר בשל מחלתו ותוך עריכת שימוע שלא כדין   | 3,658 |
| תעסוקה וזכויות עובדים | עובד יומי או שעתי, המועסק בימים קבועים, זכאי לדמי חגים גם אם נעדר ביום שלפני או אחרי החג                                  | 3,022 |
| הוצאה לפועל וגבייה    | לא ניתן לעקל כספים שהופקדו בקופת גמל לטובת פנסיה או פיצויי פיטורים  | 2,943 |
| תעסוקה וזכויות עובדים | פיצויי פיטורים לעובדת שהתפטרה לאחר חופשת לידה, למרות שמצאה מקום עבודה אחר   | 2,810 |
| תעסוקה וזכויות עובדים | מעסיק המפטר עובד ומוותר על העסקתו בתקופת ההודעה המוקדמת או בחלקה ח"ב לשלם לו פיצוי בגובה השכר בלבד ללא ההפרשות הסוציאליות | 2,757 |
| תעסוקה וזכויות עובדים | אסור להוציא עובד לחופשה ללא הסכמתו כשאינן לרשותו יתרת חופשה צבורה   | 2,412 |
| תעסוקה וזכויות עובדים | שהייה בעבודה הכוללת שינה בשעות הלילה אינה מזכה בהכרח בתשלום שכר   | 2,386 |
| נשים                  | מעסיק שפיטר עובדת ללא שימוע בעת חופשת מחלה חויב בפיצויים  | 2,359 |



# דפים שהגולשים למדו ביסודיות

## הערות

- בצהוב דפים מעניינים עם מעל ל-1,000 צפיות
- מה מביא גולשים לקרוא ביסודיות כזו את הדף "דמי הבראה"?

| #  | עמוד  | מס. צפיות | זמן ממוצע |
|----|---|-----------|-----------|
| 1  | הגשת תביעה קטנה   | 49,558    | 15:53     |
| 2  | שיעורי תשלום מקסימאליים ברכישת דירה חדשה לפי קצב התקדמות הבנייה       | 7,216     | 10:50     |
| 3  | תחמת גופה למדע  | 2,280     | 10:19     |
| 4  | פדין מלווה חובה   | 4,632     | 10:19     |
| 5  | פיצוי בגין נזק למכשירי חשמל   | 4,959     | 10:14     |
| 6  | הסדר איזון משאבים (גיחשים או מוות)                                    | 2,192     | 9:45      |
| 7  | מעבר בין קופות חולים  | 5,514     | 9:42      |
| 8  | התיישנות חוב ארנונה בחלוף 7 שנים                                      | 3,759     | 9:12      |
| 9  | הגשת בקשה לדחיית דין בבית משפט  | 7,922     | 9:07      |
| 10 | אחריות קבלן לליקויים בדירה חדשה                                       | 23,673    | 9:02      |
| 11 | השארית הילד בגן חובה שנה נוספת  | 2,419     | 8:54      |
| 12 | מעסיק אינו רשאי לחדור לתכתובת דואר אלקטרוני פרטית של העובד ללא הסכמתו | 2,112     | 8:46      |
| 13 | הפסקת הריון   | 20,781    | 8:40      |
| 14 | רישום נישואים אזרחיים שנערכו מחוץ לישראל                              | 7,429     | 8:32      |
| 15 | ועדת אתיקה לפי חוק זכויות החולה                                       | 1,727     | 8:22      |
| 16 | שתיית אלכוהול במקומות ציבוריים  | 3,551     | 8:22      |
| 17 | התקנת מעלית שבת בבית משותף  | 9,153     | 8:20      |
| 18 | הוצאת חשבונית מס, חשבונית עסקה וקבלה                                  | 23,135    | 8:19      |
| 19 | מעבר בין גופים פנסיוניים ובין מכשירים פנסיוניים                       | 6,222     | 8:12      |
| 20 | קשר סיבתי   | 1,339     | 8:09      |
| 21 | דמי הבראה   | 484,518   | 8:08      |
| 22 | בקשה לאיחוד תיקים של חייב בהוצאה לפועל                                | 10,718    | 8:03      |

# מקורות הביקורים בכל זכות

## הערות

- מנועי החיפוש מאוד אוהבים את כל זכות 😊
- אבל ברור שאנשים מחפשים ובוחרים בנו גם בהקשר של המיתוג המשתפר של כל זכות
- לשמחתנו רק 3.9% מהביקורים באתר נובעים מהשקעה ישירה בשיווק

| 2017    |           | 2018    |         |            |                          |
|---------|-----------|---------|---------|------------|--------------------------|
| % המקור | ביקורים   | % גידול | % המקור | ביקורים    | מקור הביקורים            |
| 82.6%   | 8,279,020 | 34%     | 84.2%   | 11,072,548 | מנועי חיפוש (בעיקר גוגל) |
| 12.2%   | 1,223,427 | 7%      | 10.0%   | 1,312,610  | גלישה ישירה לאתר         |
| 0.4%    | 41,433    | 653%    | 2.4%    | 311,927    | (Other) - קמפיינים       |
| 2.5%    | 254,249   | 4%      | 2.0%    | 263,657    | הפניות (Referrals)       |
| 1.1%    | 107,764   | 6%      | 0.9%    | 113,694    | רשתות חברתיות (פייסבוק)  |
| 1.2%    | 118,275   | -65%    | 0.3%    | 41,438     | פרסום בגוגל (AdWords)    |
| 0.0%    | 1,345     | 2612%   | 0.3%    | 36,478     | פרסום - GDN              |
| 0.0%    | 876       | 177%    | 0.0%    | 2,428      | דואר אלקטרוני            |

# גישה לפי סוגי מכשירים

| 2017    |                  |           |           | 2018    |                  |           |           |           |
|---------|------------------|-----------|-----------|---------|------------------|-----------|-----------|-----------|
| % נטישה | זמן ממוצע לביקור | % הגולשים | ביקורים   | % נטישה | זמן ממוצע לביקור | % הגולשים | ביקורים   | סוג מכשיר |
| 48.31%  | 2:10             | 52.6%     | 5,275,476 | 48.21%  | 2:11             | 56.6%     | 7,442,167 | טלפון     |
| 33.00%  | 3:26             | 46.0%     | 4,610,914 | 33.19%  | 3:33             | 42.0%     | 5,519,339 | מחשב      |
| 41.34%  | 3:19             | 1.4%      | 139,999   | 42.04%  | 3:03             | 1.5%      | 193,274   | טאבלט     |

## הערות

- המשך המגמה של מעבר גולשים למובייל