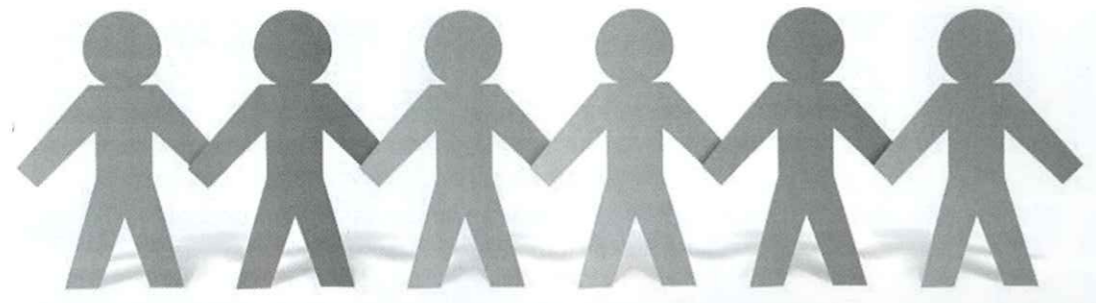


# כתובת אחת לכל הזכויות

אתר כל־זכות הפך לכלי עבודה חשוב בידי העובדים הסוציאליים ומאפשר להם איתור מהיר וממצה של זכויות המגיעות לפונים. יותר מאלף עו"סים עברו הדרכת שימוש בכל־זכות עד סוף 2012. המטרה: הקניית יכולת לעו"סים לסייע ליותר פונים בזמן קצר יותר ולפנות זמן יקר למשימות מורכבות יותר



**כל זכות**  
אתר הזכויות של כולנו

## כל-זכות. כל הזכויות לכולנו

בזמן אמת של השימוש בו. כמו כן, נמסרים למחלקות הרווחה פליירים לחלוקה לפונים, עם הסבר על השימוש באתר. המטרה היא להעניק לעו"סים כלי ידידותי, יעיל, וחסכוני בזמן, לאיתור מהיר וממצה של זכויות המגיעות לפונים. באופן כזה, העו"סים יכולים לסייע יותר טוב, יותר מהר וליותר פונים, ולהתמקד במשימות היותר מורכבות שדורשות מעקב אישי שלהם. מטרה חשובה לא פחות היא ללמוד מהשטח! אנחנו מבקשים מהעו"סים להצביע על חוסרים וטעויות, כדי לקיים תהליך שיפור מתמיד באתר. התגובות שאנו מקבלים מהשטח טובות מאוד, וכמי שחיים בעולם דיגיטלי שבו כמעט הכול מדידי, אנו רואים את העלייה העקבית בשימוש של עו"סים באתר. עם זאת, ברור שלפנינו עוד דרך ארוכה מאוד. בתקופה הראשונה לקיומו של האתר, הדגש המרכזי שלנו היה על הוספת תחומי תוכן חדשים, כדי שהאתר אכן יוכל לעמוד בהבטחה להיות כתובת אחת לכל הזכויות בכל התחומים. משימה זו עדיין לא הושלמה, אבל כיום, לאחר שתחומי התוכן החשובים כבר מעודכנים, המשימה המרכזית היא להביא את בשורת כל־זכות לציבור הרחב - להפוך את כל־זכות למקום הראשון שאליו ייכנס כל תושב בישראל שמחפש מידע על זכויות בתחום כלשהו. הפיכת כל־זכות לכלי עבודה בידי העו"סים תסייע להנגשת הזכויות לציבור ותחזק את מעמדו ככתובת הנבחרת למידע על זכויות ועל הדרכים לממשן.

מאשר באוכלוסיות אחרות. לאור זאת, עלה הרעיון לקדם את השימוש באתר גם באמצעות הכשרת עו"סים בשימוש בו. פרויקט הדרכת העו"סים, שנקרא "כל זכות בידידות", מתבצע בשנה האחרונה בתמיכה של הקרן לידידות - המתמקדת בתמיכה ובמתן כלים לאוכלוסיות המתמודדות עם עוני - במטרה להגדיל את יכולתם של עובדי הרווחה ברשויות לתת מענה לצרכים של משפחות נזקקות. הדרכות העו"סים מתקיימות בעשרות מחלקות לשירותים חברתיים ברחבי הארץ, וכן בשירותים סוציאליים בבתי חולים ובמוסדות נוספים. עד כה השתתפו בהן למעלה מ־7000 עו"סים, ומאות נוספים צפויים להשתתף בחודשים הקרובים. ההדרכות כוללות הסבר על מבנה האתר ותהליך כתיבתו, הדגמה של נושאים שונים המופיעים באתר ותרגול

פרויקט הדרכת העו"סים, שנקרא "כל זכות בידידות", מתבצע בשנה האחרונה בתמיכה של הקרן לידידות - המתמקדת בתמיכה ובמתן כלים לאוכלוסיות המתמודדות עם עוני - במטרה להגדיל את יכולתם של עובדי הרווחה ברשויות לתת מענה לצרכים של משפחות נזקקות

אינטרנטית-שיתופית, בתשתית דומה לזו של הויקיפדיה המוכרת. מערכת התוכן מבוססת על קהילות ידע מורשות המשלבות מומחי תוכן מעשרות עמותות, גופי ממשל ואקדמיה, כאשר הציבור הרחב מוזמן לשלוח הצעות לשינויים ולתוספות. כלומר, עובדי כל־זכות אינם מומחים לזכויות; תפקידם הוא להתחבר למומחים הטובים ביותר הקיימים בכל תחום, כדי להבטיח שהמידע שקיים באתר יהיה אמין ועדכני. לצד עדכניות ורב־לשוניות, מושם דגש מרכזי על נגישות המידע. אחת הבעיות הקיימות בעולם התוכן של זכויות הוא היעדר "רוחביות". המידע על זכויות נמצא באתרים שונים. לדוגמה, הזכות להשלמת הכנסה קשורה למידע שנמצא באתרי הביטוח הלאומי ורשות המסים, אבל ייתכן שאדם שמתעניין בזכותו להשלמת הכנסה זכאי לדיור ציבורי, שהמידע עליו נמצא באתר משרד השיכון, ולהנחה בארנונה, שהמידע עליה נמצא באתר הרשות המקומית. כל־זכות מקשר את הקצוות האלה לנוחיות המשתמש. הצורך במידע על זכויות גם קשור לעתים קרובות בסיטואציה מסוימת, כמו מחלה, תאונה, פיטורים וכדומה, ובאתר מושם דגש על הגדרת סיטואציות וריכוז הזכויות הקשורות אליהן. העו"סים, שפועלים בלב מערך הרווחה, הם אחד הסקטורים החשובים בהנגשת זכויות לאוכלוסיית הזכאים. חשיבותם של העו"סים אף רבה יותר, כי בקרב האוכלוסייה שהם מטפלים בה קיימים פערים דיגיטליים בשיעורים גבוהים יותר

למיזם הצטרפו אנשי מקצוע מכל התחומים. עו"ד יהושע שופמן (לשעבר המשנה ליועץ המשפטי לממשלה), נעמי סטוצ'ינר (מייסדת ונשיאת כבוד של בית איזי שפירא), פרופ' פייסל עזאיזה (דיקן בית הספר לעבודה סוציאלית באוניברסיטת חיפה) ואבינעם ערמוני (לשעבר מנכ"ל בית התפוצות) הצטרפו כחברי דירקטוריון. בצוות כל־זכות פועלים תשעה עובדים, רובם עורכי תוכן, ואת פעילותו מלווה מועצה ציבורית בראשות השופט העליון בדימוס פרופ' יצחק זמיר, שבה שילוב של אישים בולטים (הרב יצחק לוי, פרופ' ג'וני גל, ד"ר יגאל בן שלום, פרופ' יוסי תמיר, עו"ד ארנה לין), מנהלות עמותות ידד וסינגור קהילתי וכן עו"סיות פעילות. האתר עלה לאוויר בסוף 2010 ומאז צומח בעקביות - הן בהיקף התוכן הקיים בו והן במספר המשתמשים. כיום יש בו כ־3,000 ערכים וכ־100 אלף אנשים עושים בו שימוש מדי חודש. מתוכם, אנו יודעים לזהות כ־2,000 משתמשים שעושים בו שימוש חוזר מספר פעמים רב, ולהערכתנו הם עו"סים. בין עולמות התוכן המרכזיים בכל־זכות כיום: תעסוקה וזכויות עובדים, בריאות ומחלות, דיור ושיכון, זקנה, חינוך, זכויות ניצולי שואה, אנשים עם מוגבלויות, אנשים החיים בעוני, משפחות חד־הוריות, עולים, עובדים זרים ועוד. בנוסף, במסגרת המדיניות להבטיח רב־לשוניות מתבצע מהלך רחב היקף של תרגום תכנים לערבית, ולמעלה מ־400 ערכי זכויות כבר תורגמו לערבית. כל־זכות פועל על בסיס אנציקלופדיה

נאלץ לשוטט בין מקורות מידע שונים, וגם שיטוט ממושך לא מוביל בהכרח לגילוי כל הזכויות הרלוונטיות. במקביל, יש בעיה קשה של הנגשת זכויות. רבים מגיעים לאתרי אינטרנט של ארגונים, עמותות ומשרדי ממשלה במטרה לברר מהן הזכויות שלהם וכיצד לממש אותן, אבל לכל הגורמים האלה אין מספיק מידע מערכתי ובר־מימוש על הזכויות שמגיעות לציבור הפונים. את כל־זכות ([www.kolzhut.org.il](http://www.kolzhut.org.il)) הקמנו כמלכ"ר, בעזרת תרומות כספיות של קרנות חברתיות ותורמים פרטיים בארץ ובה"ל. פעם כולנו קראנו לזה אנציקלופדיה, וכיום ויקיפדיה, אבל המשמעות דומה - מקום אחד שבו אפשר לחפש ולמצוא בקלות את כל המידע שאנו זקוקים לו, כאשר כל אחד יכול לבטוח בכך שכל המידע שנמצא באתר הוא אמין.

כל־זכות פועל על בסיס אנציקלופדיה אינטרנטית-שיתופית, בתשתית דומה לזו של הויקיפדיה המוכרת. מערכת התוכן מבוססת על קהילות ידע מורשות המשלבות מומחי תוכן מעשרות עמותות, גופי ממשל ואקדמיה, כאשר הציבור הרחב מוזמן לשלוח הצעות לשינויים ולתוספות

בעולם שבו רבים מנהלים חלק ניכר מחייהם באמצעות הסמארטפון, אולי קצת מוזר שלא הייתה עד כה פלטפורמת מידע כוללת על זכויות בכל תחומי החיים. קיימים אתרים ומקורות מידע רבים - של המוסד לביטוח לאומי, משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, עמותות וארגונים, אבל לא הייתה כתובת אחת שמרכזת באופן ידידותי ואינטגרטיבי מידע על זכויות. זכויות הן נושא רחב יריעה. לכל אחד מאיתנו יש זכויות שמגיעות לו מהמדינה, מהמעסיק וכדומה. רובנו אינם מנצלים רבות מהזכויות - תופעה שאינה ייחודית לישראל אלא קיימת בכל המדינות המפותחות. סקרים שנעשו במדינות ה־OECD מלמדים כי בממוצע, תושבים אינם מנצלים כמחצית מהזכויות שמגיעות להם, ותופעה זו קיימת בכל שכבות האוכלוסייה. הרעיון לבנות כתובת אחת כזו למידע על זכויות נולד בין ארז פרלמוטר לביני לפני למעלה משלוש שנים. כשני אנשים שבאים מעולם ההייטק, המפגש בינינו, שהוליד את מיזם כל־זכות, איפשר לנו למצוא דרך שבה יזמות טכנולוגית תעשיר את החברה האזרחית, וכך גם הגשמו חזון משותף. כבר מתחילת הדרך ראינו שני קהלי יעד לאתר כזה: הציבור הרחב (וכל אדם שמחפש מידע על זכויות בתחום כלשהו ועל הדרכים לממשן) ומנגישי זכויות - ובראשם העובדים הסוציאליים. כאמור, מי שמחפש מידע

הכותב הוא מנכ"ל כל־זכות