

נוהל מס' : 70.002	משרד הבריאות
מהזורה מס' : 1	שירותי בריאות הנפש
עמוד 24 מתוך 24 עמודים	הנושא: נHALים וסטנדרטים במערך האמבולוטורי
תאריך תוקף : 01 פברואר 2010	הנדון : נוהל שירותים רפואיים בבריאות הנפש
מגילת זכויות המטופל - משרד הבריאות	

13.7 - נספח ז': מגילת זכויות המטופל - משרד הבריאות

"חוק זכויות החולים התשנ"ו-1996 נכנס לתוקפו באוגוסט 1996. מגילה זו מפרטת את עיקרי זכויות החולים כפי שקיבלו ביטוי, ומחיבים בחוק זכויות החולים.

1. כל הנזק לטיפול רפואי, זכאי לקבלו. במצב חירום רפואי ללא כל תנאי. בשאר המקרים – בהתאם להסדרים ולתשלומים הנוהגים במערכת הבריאות.
2. הטיפול הרפואי יונתק למטופל ללא הפליה מטעם דין, גזע,מין, לאום או ארץ מוצא, וכיוצא באלה.
3. מטופל זכאי לקבל טיפול מקצועי, איכוטי ויחס אנושי.
4. הטיפול במצב חירום רפואי או סכנה חמורה, ניתן לפי מיטב יכולתו של המטופל או של המוסד הרפואי ובמקרה הצורך יכול הפניה המטופלת לטיפול במקום אחר.
5. מטופל זכאי לדעת את זהות המטופל בו ותפקידו.
6. מטופל זכאי להשיג מיווזמתו "דעה נוספת" לעניין הטיפול בו ולקבל את שיתוף הפעולה של הוצאות הרפואי והמוסד הרפואי לצורך זה.
7. מטופל העובר למיטפל אחר או למוסד רפואי אחר, זכאי לשיתוף פעולה של המטופלים והמוסדות הרפואיים לשם הבטחת המשך הטיפול הנאות בו.
8. מטופל המאושר במוסד רפואי רשאי לקבל מבחנים לפי הסדרים שקבע מנהל המוסד.
9. מטופל זכאי שכבודו ופרטיו יישמרו במהלך כל שלבי הטיפול הרפואי.
10. א. מטופל זכאי שלא ניתן לו טיפול אלא אם כן ניתן את הסכמתו המוקדמת לכך, לאחר שקיבל את כל המידע הרפואי על הטיפול הדרוש לו כדי להחליט בנדון. ב. במקרים מסוימים, במצב חירום רפואי או בנסיבות בהן המטופל אינו מסוגל להסכים או בנסיבות אחרות המפורחות בחוק – רשאי מטופל לחתם טיפול רפואי אף ללא הסכמת המטופל. ג. במקרים חריגות, כאשר נשקפת למטופל סכנה חמורה והוא מתנגד לקבל טיפול רפואי דוחף שהוא זוקק לו, רשאי מטופל לחתם את הטיפול אף בגין המטופל, וזאת על פי אישורה של ועדת האתיקה, אשר דנה בעניין לאחר ששמעה את המטופל.
11. מטופל רשאי למנות בא כוח רפואי שהוא מוסמך להסכים במקומו לקבל טיפול רפואי, במקרים ובתנאים שהוא יורה.
12. מטופל זכאי לקבל מן המוסד הרפואי או מהმיטפל מידע רפואי מן הרשותה המתעדת את הטיפול בו. במקרים מסוימים, במקרים בהן עלולה מסירת המידע לגרום נזק חמור למטופל, רשאי המטופל שלא למסורו בכפוף לאישור ועדת אתיקה.
13. מטופל זכאי לשמרה על סודיות המידע הרפואי הנוגע אליו.
14. בכל מוסד רפואי ימונה אחראי לזכויות המטופל שתפקידו יהיה קבלת תלונות של מטופלים ויעוץ וסיווע להם בכל הקשור לימוש זכויותיהם.
15. מטופל זכאי לקבל מידע על ממצאה ומסקנותיה של ועדת בדיקה שהוקמה לשם בדיקת תלונה שלו או לשם בדיקת אירוע חריג הנוגע לטיפול הרפואי בו".

ד"ר מאיר אורן

המנהל הכללי (1996)