## ליווי נשים עם היסטורית אלימות במשפחה

1. **כללי**

רשות האכיפה והגבייה מעוניינת להגביר את האכיפה בכל הקשור לגביית חובות בגין מזונות בלשכות ההוצאה לפועל ברחבי הארץ . כחלק מתהליך זה עלתה לא אחת הסוגיה של נשים עם היסטוריה של אלימות בתוך המשפחה, אשר חוששות להגיע ללשכות ההוצאה לפועל לצורך גביית דמי המזונות ולהיחשף להתנכלות ואיומים מצד בן הזוג לשעבר או קרובים אחרים.

1. **מטרת הנוהל**

קביעת נוהל אחיד בכל הקשור לאבטחת נשים עם היסטוריה של אלימות בתוך לשכות ההוצאה לפועל ברחבי הארץ במטרה להגן ולהעצים את תחושת הביטחון של נשים המגיעות לקבל שירות בלשכות.

1. **הגדרות**
2. **אגף סייבר חירום וביטחון** : כלל מערך האבטחה ברשות האכיפה והגבייה.
3. **ר' אגף סייבר חירום וביטחון** : מנהל מערך ביטחון ארצי.
4. **קב"ט מחוז** : ניהול תחום הביטחון במחוז, כפיפות לראש האגף.
5. **מפקח מחוז** : אחראי על קיום שגרת עבודה תקינה בקרב כלל מאבטחי המחוז, כפיפות לקב"ט המחוז.
6. **אמרכלות מחוז** : אמרכלות אגף הביטחון המחוזי.
7. **קצין מתקן** : הממונה על עבודת המאבטחים בלשכה.
8. **אישה עם היסטוריה של אלימות** : אישה אשר הגיעה לגבות מזונות באחת מלשכות ההוצאה לפועל ברחבי הארץ.
9. **השיטה:**
10. אישה עם היסטוריה של אלימות החוששת להגיע לאחת מלשכות ההוצאה לפועל ברשות האכיפה והגבייה ברחבי הארץתפנה לשירות הטלפוני לזימון תורים במספר 35592\*, ותקבע תור לאחת מלשכות הרשות ברחבי הארץ בהתאם למיקומה הגאוגרפי.
11. לאחר קביעת התור תפנה האישה לקב"ט המחוז בבקשה לקבל ליווי אבטחתי במהלך שהותה בלשכה תוך שהיא מעדכנת אותו לגבי מיקום הלשכה שבה נקבע התור. רשימת פרטי ההתקשרות של קב"טי המחוז מצורפים לנוהל זה כנספח א'.
12. יובהר כי במידה ולא קיים שירות טלפוני לזימון תורים ללשכה מסוימת תציין זאת האישה בפני קצין המתקן בעת השיחה הראשונית וזה יפנה אותה למזכירות הלשכה לקביעת התור. לאחר קביעת התור תיצור הפונה קשר טלפוני בשנית עם קב"ט המחוז ותעדכן אותו לגבי המועד המתוכנן.
13. קב"ט המחוז יפנה את האישה לק. המתקן אשר אליו היא מעוניינת להגיע בצירוף פרטי ההתקשרות של קצין המתקן.
14. קצין המתקן יקבל מהאישה את מועד קביעת התור (תאריך ושעה ) ויעדכן את מנהלת הלשכה בנידון.
15. ק. המתקן יעדכן את האישה במספר הטלפון של בקרת הכניסה וכן יעדכן את המאבטחים במשמרת על תאריך ושעת הגעת האישה.
16. עם הגעתה למתקן תתקשר האישה לבקרת הכניסה ותודיע לו שהיא נמצאת בסמוך ללשכה.
17. ק. המתקן ישלח מאבטח על מנת ללוות את האישה לתוך כתלי המתקן.
18. המאבטח ילווה את האישה לאזור בטוח בתוך הלשכה כך שתוכל לשהות במקום זה בעת המתנתה בתור.
19. המאבטח ילווה את האישה במהלך שהותה במתקן, לרבות באולם הדיונים.
20. לאחר סיום עיסוקה במתקן ילווה המאבטח את האישה אל מחוץ למתקן.
21. נוהל זה תקף לגבי כל אדם אשר חש מאוים מאדם אחר בתחומי הלשכה.
22. **אישור**

נוהל זה אושר ע"י ר' אגף סייבר חירום וביטחון ברשות האכיפה והגבייה.

1. **תחולה**

תחולתו של נוהל זה מתאריך ה-1.1.2015.

1. **נספחים**

נספח א' – פרטי התקשרות קב"טים מחוזיים.

 **נספח א':**

 פרטי התקשרות קב"טים מחוזיים:

1. פרטי התקשרות לפי מחוזות:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ס' | שם מלא | תפקיד | מספר טלפון |
| 1 | שי זיגדון | קב"ט מחוז חיפה והצפון | 050-625568904-6774026 |
| 2 | מאור צ'רנה | מפקח מחוז חיפה והצפון | 053-2434867052-6560286 |
| 3 | שחר ברוקר | קב"ט מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום | 050-507097009-9537388 |
| 4 | רן אבני | מפקח מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום | 052-3570341 |

1. רשימת לשכות ההוצאה לפעול בחלוקה למחוזות:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ס' | שם לשכה | שייכות למחוז |
| 1 | חדרה | מחוז צפון |
| 2 | חיפה | מחוז צפון |
| 3 | קריות | מחוז צפון |
| 4 | נצרת עלית | מחוז צפון |
| 5 | עפולה | מחוז צפון |
| 6 | טבריה | מחוז צפון |
| 7 | צפת | מחוז צפון |
| 8 | עכו | מחוז צפון |
| 9 | קריית שמונה | מחוז צפון |
| 10 | בית שאן | מחוז צפון |
| 11 | ת"א | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 12 | ראשון לציון | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 13 | רחובות | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 14 | פתח תקווה | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 15 | הרצליה | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 16 | כפר סבא | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 17 | נתניה | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 18 | רמלה | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 19 | אילת | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 20 | באר שבע | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 21 | דימונה | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 22 | אשקלון | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 23 | אשדוד | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |
| 24 | ירושלים | מחוז ת"א, מרכז ירושלים והדרום |

**נספח ב'**

**רשימת הלשכות שבהן קיים שירות טלפוני לזימון תורים בשלב זה:**

צפת, קריות, עכו, נצרת, חדרה, נתניה, ראשון לציון, כפר סבא, פתח תקווה, ירושלים, אשדוד, אשקלון, באר שבע, אילת.