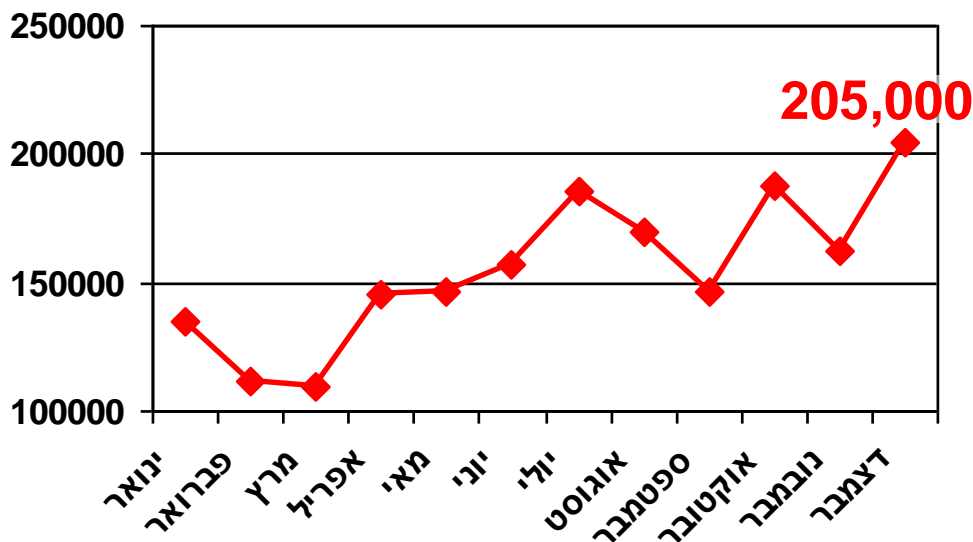


סיכום פעילות כל-זכות

2013

2013 הייתה שנה פורייה בכל זכות



הערות	גידול	2012	2013	
unique visitors	93%	790,700	1,530,000	מס. גולשים בשנה
unique visitors	85%	111,000	205,000	מס. גולשים בדצמבר
עו"סיות, עמותות וכו',	177%	2,600	7,200	מס. סוכני זכויות בדצמבר
	27%	3,013	3,812	ערכים בעברית
	34%	535	716	ערכים בערבית
מבוצע ע"י מתנדבים		0	422	ערכים באנגלית

הוספנו עשרות פורטלי מידע

- אסירים
- חרדים
- בריאות ילדים ונוער
- מצב חירום כולל תרגום
- לאמהרית וערבית
- הוצאה לפועל
- מילואים
- דיור ציבורי
- גמלת ילד נכה והטבות נלוות
- תשלומים לביטוח לאומי
- התאגדות עובדים
- השתלות איברים
- תרומת איברים על-ידי תורם חי
- תרומת איברים מן המת (כרטיס אדי)
- פורטל צעירים
- משתקמים
- בריאות בבתי ספר
- גיור ממלכתי
- בחירות לרשויות המקומיות
- אזרחים ותיקים ופנסיונרים (גיל הזהב)
- נפגעות ונפגעי תקיפה מינית ואונס

תחומי התוכן המובילים מראים מגוון רחב

Unique Visitors	תחומי תוכן ראשיים	Unique Visitors	תחומי תוכן ראשיים
20,922	ילדים ונוער	329,558	תעסוקה וזכויות עובדים
16,510	משפחות חד הוריות	93,222	אנשים החיים בעוני (עניים)
16,358	צרכנות	72,632	אנשים עם מוגבלויות
16,103	ממשל ודמוקרטיה	69,405	נשים
14,881	משפחה	63,738	בריאות ומחלות
14,131	עובדים זרים	55,888	חינוך
13,023	מילואים	46,962	מיסים
11,279	משפט אזרחי	37,058	זיקנה והזדקנות
10,062	צבא וביטחון	36,639	ערבים
9,459	המשפט הפלילי	29,805	צעירים
9,345	עולים ותושבים חוזרים	28,626	סטודנטים
9,290	נפגעי נפש	28,398	איכות סביבה
7,726	קידום תעסוקה	28,338	הוצאה לפועל וגבייה
7,486	אזרחות ותושבות	28,044	דירור ושיכון
6,715	תאונות עבודה ונפגעי עבודה	24,850	זכויות ניצולי שואה

- מידע לחודשים יולי-דצמבר 2013
- מס הכנסה שלילי השפיע על קטגוריית אנשים החיים בעוני

העמודים הפופולריים ב- 2013

עמוד	מס. צפיות	זמן ממוצע
דמי הבראה	171,741	4:00
מענק הכנסה (מס הכנסה שלילי)	93,534	4:10
שכר מינימום	75,097	2:47
זכותון עובדים במשק בית (עוזרות בית)	65,149	4:01
זכותון עובדים שעתיים/יומיים	57,525	2:31
משפחות חד הוריות	55,624	0:52
חופשה שנתית	51,322	0:58
נקודות זיכוי ממס הכנסה	43,558	1:09
זכויות ניצולי שואה	43,038	1:35
החזר הוצאות נסיעה	40,190	4:44
פיצויי פיטורים לעובד שהתפטר	40,053	2:10
חישוב מספר ימי החופשה השנתית	34,497	3:37
שכר מינימום לנוער	33,226	3:39
חופשת לידה	31,224	3:25
זיקנה והזדקנות	29,978	1:05
דרגות השתתפות במימון מעונות יום ומשפחתונים	27,701	5:12

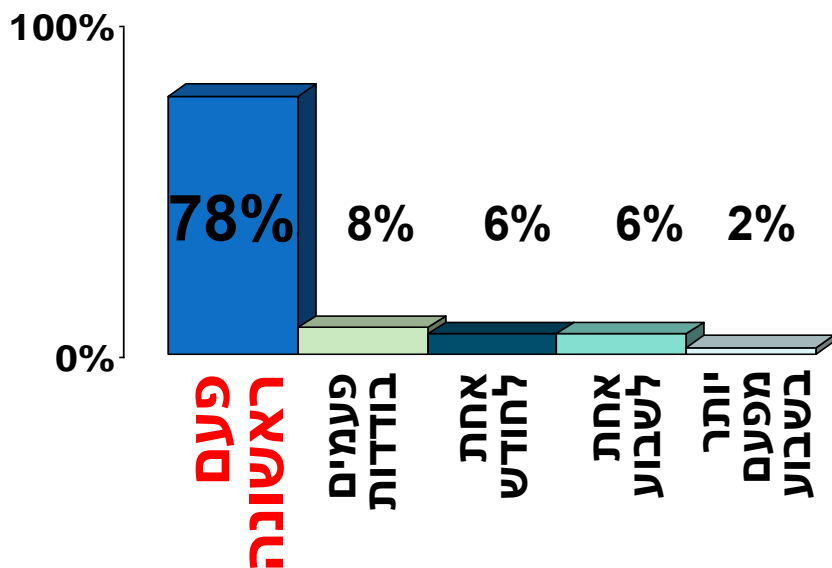
העמודים ששהו בהם הכי הרבה זמן

עמוד	מס. צפיות	זמן ממוצע
הצטרפות תושב חוזר לביטוח בריאות	1,404	13:01
פטור מאגרת רשות השידור לאזרחים שאין ברשותם ממיר דיגיטאלי	3,113	11:20
פנייה לנציב קבילות החיילים	1,394	9:51
מענק חד פעמי ליהודים שחיו תחת הכיבוש הגרמני בתוניסיה	1,086	8:31
תשלום קצבת זיקנה לשוהים בחו"ל	880	7:48
רשיון נהיגה לחולי אפילפסיה	1,409	7:36
מענק חד פעמי ליהודים שחיו תחת הגבלות תנועה במשטר וישי במ	1,063	7:13
הוצאת רישיון להפגנה	549	6:55
פנייה לוועדה רפואית לשם מתן פטור ממס הכנסה	4,513	6:49
סבסוד מזגנים חסכוניים	9,936	6:44
שינוי השם במרשם האוכלוסין	3,981	6:42
השתתפות צה"ל בהוצאות קייטנה לילדי חיילים בשירות קבע	593	6:30
מסגרות לילדים אוטיסטים בגיל הגן	1,911	6:29
התייצבות בפני בית הדין לגיור	623	6:21
החזר הוצאות נסיעה ברכב פרטי לחייל מילואים	563	6:20
התנדבות לצה"ל למקבלי פטור משירות צבאי	8,202	6:20

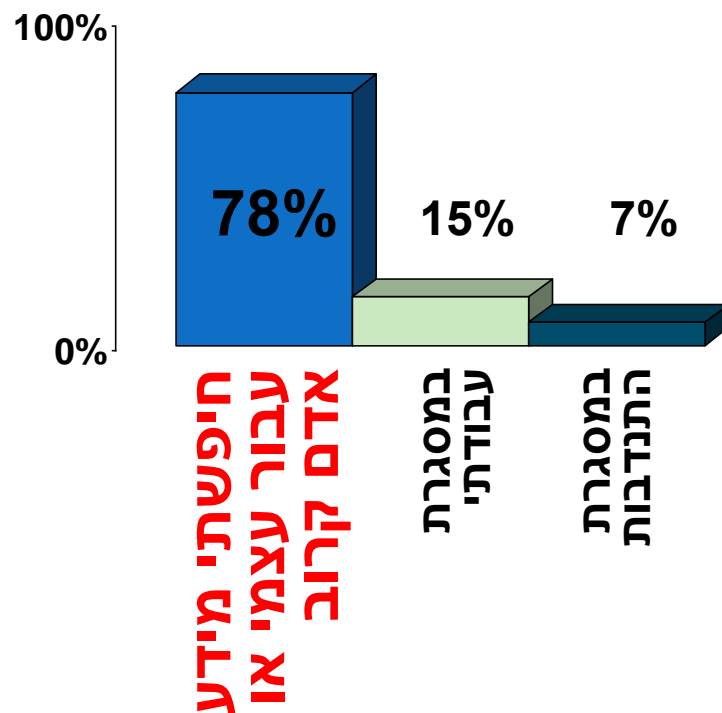
מתוך עמודים עם מעל ל- 500 צפיות

ניתוח משובי משתמשים בשנת 2013

באיזו תדירות את/ה עושה שימוש באתר?



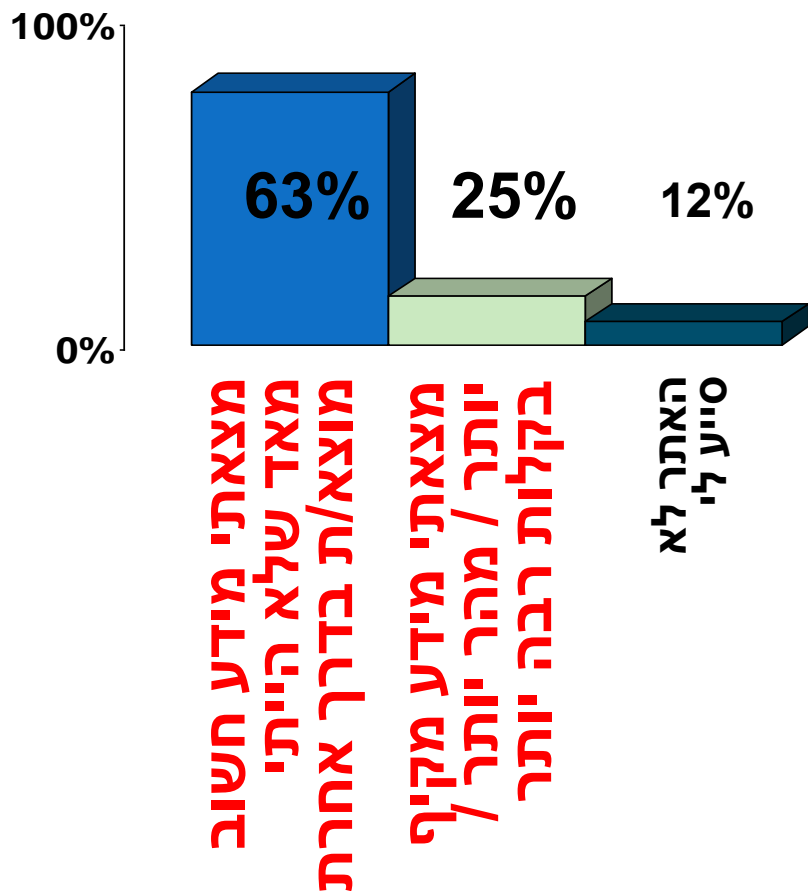
באילו נסיבות הגעת לאתר?



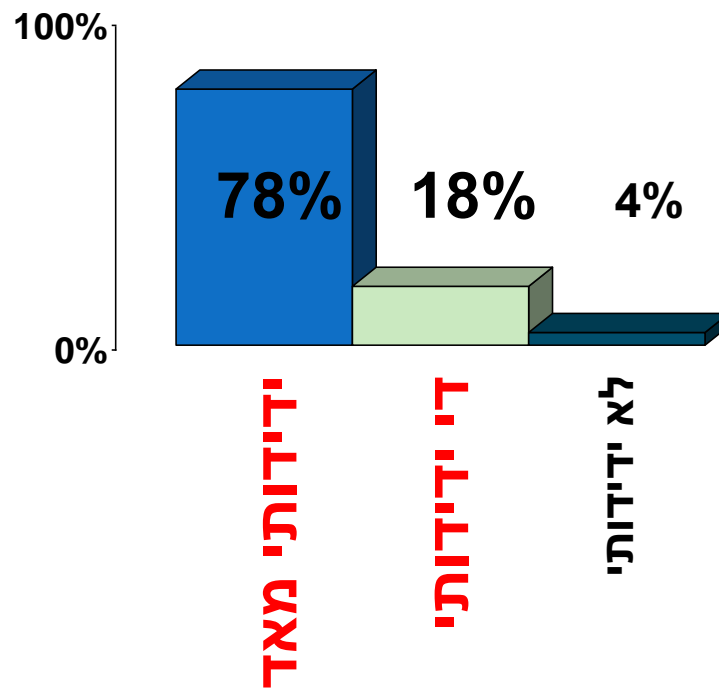
• סה"כ 171 משובים

ניתוח משובי משתמשים בשנת 2013 (המשך)

באיזו מידה השימוש באתר סייע לך?



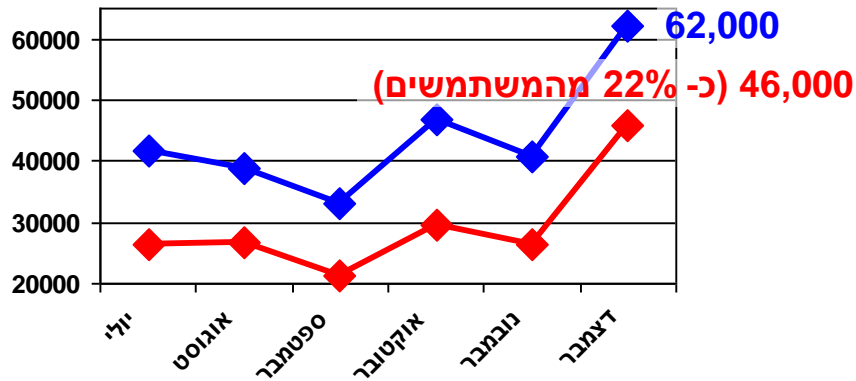
באיזו מידה האתר ידידותי?



ואכן יש לנו גם מדדים טובים לאפקטיביות

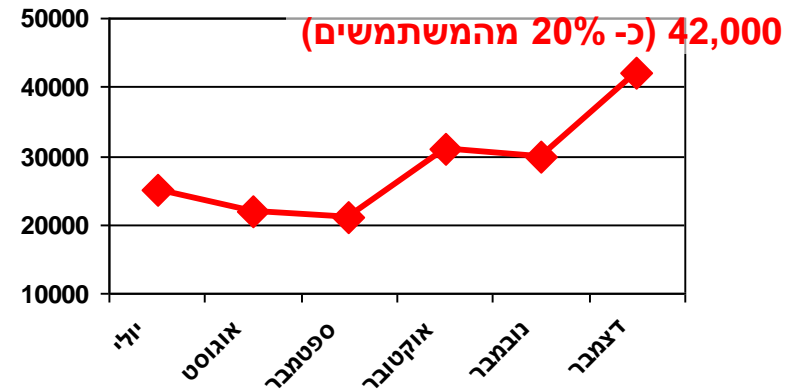
פניות מהאתר ישירות לאתרים אחרים

(בכחול - לכלל האתרים; באדום - לאתרים ממשלתיים)



מס' דפים מסוג 'הליך' שנצפו

(דפי הליך הם דפים המפרטים את תהליך מימוש הזכות)



באיזה אתרים ממשלתיים השתמשו הגולשים?

משרד	פניות גולשים מכל זכות
רשות המיסים	43,970
ביטוח לאומי	30,313
משרד הכלכלה	23,989
משרד הבריאות	9,124
משרד הבינוי והשיכון	8,558
משרד המשפטים	7,673
משרד החינוך	6,934
רשות האכיפה והגביה	6,714
משרד האנרגיה	6,480
צה"ל - אכ"א	3,904
משרד הרווחה	3,866
ממשל זמין	3,817
רשות הזכויות לניצולי השואה	3,309

- מידע לחודשים יולי-דצמבר 2013
- יש עוד עשרות אתרים ממשלתיים נוספים...

שאלות?

מוזמנים לפנות לאמתי קורן

054-4497272

Amitay.korn@kolzchut.org.il