

כל זכות

סיכום שנת 2024

בסיוע משרד המשפטים
ומערך הדיגיטל הלאומי



כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

שלום לכולם/ן,

אני שמחה לחלוק אתכם/ן את סיכום השנה של "כל זכות". שנת 2024 הייתה מאתגרת עבור כולנו. אירועים מורכבים ותקופות של כאב וצער הקשו על רבים ורבות והדגישו, פעם נוספת, את הצורך במידע נגיש ואמין על זכויות ושירותים חיוניים. בתוך המציאות הלא פשוטה הזו, עשינו ב"כל זכות" מאמץ להמשיך ולקדם פתרונות שיסייעו לכל אחת ואחד לצלוח אתגרים ולעבור "גשרים" של קושי.

השנה השקנו את "כל שאלה" - צ'אטבוט מבוסס AI שכבר שירת אלפי משתמשים ומשתמשות. הרחבנו את המידע באתר עם פורטל ייעודי למשפחות שכולות, והמשכנו לעדכן את פורטל "חרבות ברזל" שמרכז מידע נחוץ ועדכני עבור קבוצות רבות. המשכנו בתרגום תכני האתר לרוסית והוספנו עוד 850 עמודים מתורגמים. גם ב"כל שירות" המשכנו להעמיק, להרחיב ולשפר את המידע המוצג ואת האפשרות להגיע לשירותים רלוונטיים.

אני מקווה שבשנת 2025 נוכל לא רק להביט על הגשר אלא גם לחצות אותו בביטחון ובשלום, בהשראת מילותיו של ליאופולד סטאף.

תודה לתמיכה המתמשכת של משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי, אשר מאפשרת לנו להמשיך ולפתח את האתרים "כל זכות" ו-"כל שירות". ותודה לכם/ן שממשיכים וממשיכות לתת בנו אמון ולסייע לנו להשתפר.

ורדית דמרי מדר (מנכ"לית) וצוות כל זכות



צילום: ויסאם שרף, עורך תוכן, כל זכות

מה תוכלו למצוא בסיכום השנה?

הדו"ח ארוך, הנה פירוט למה כדאי לכם/ן לעיין בו:

- ✓ יותר מ 31 מיליון ביקורים באתר בעברית.
- ✓ עליה בשימוש ובאפקטיביות של האתר (למשל, כמה לחצו על מחשבונים של ביטוח לאומי?)
- ✓ מה ניתן ללמוד מדו"ח נגישות למשפט של משרד המשפטים על השימוש באתר "כל זכות"
- ✓ חדש באתר "כל שאלה" – צ'טבוט מבוסס AI
- ✓ מערכת התוכן במספרים (למשל 188 ערכים חדשים)
- ✓ עדכונים לפורטל חרבות ברזל וגם פורטל משפחות שכולות עולה לאוויר
- ✓ מעניין: תחומי התוכן הנצפים ביותר והדפים הפופולאריים ב "כל זכות".
- ✓ מה המשתמשים/ות חושבים על האתר וכמה מיצו זכויות בעזרתו
- ✓ נתוני השימוש של כל זכות בערבית וגם מה עניין את משתמשי/ות האתר בערבית.
- ✓ יותר מ 25% מתכני האתר תורגמו לרוסית וגם נתוני השימוש של המרחב ברוסית
- ✓ כל זכות נוער – וגם מה מעניין אותם/ן?
- ✓ שיתופי פעולה בולטים, הדרכות, וגם כמה לחצו על אתרים ממשלתיים?
- ✓ שיווק מותאם לאוכלוסיות וקהלים שונים.
- ✓ אתר "כל שירות" ממשיך להתפתח, וגם חיבור בין האתרים, וגם צמיחה בשימוש באתר.
- ✓ ומה אנחנו מתכננים לשנת 2025?



2024 - מבט רחב

שימוש ואפקטיביות

מערך האתרים של "כל זכות"

כל שירות
לכל מצב. בכל מקום.

מאז 2023 
כ-8,100 שירותים

כל זכות נוער

מאז 2019 
כ-125 דפים בעברית
כ-115 דפים בערבית

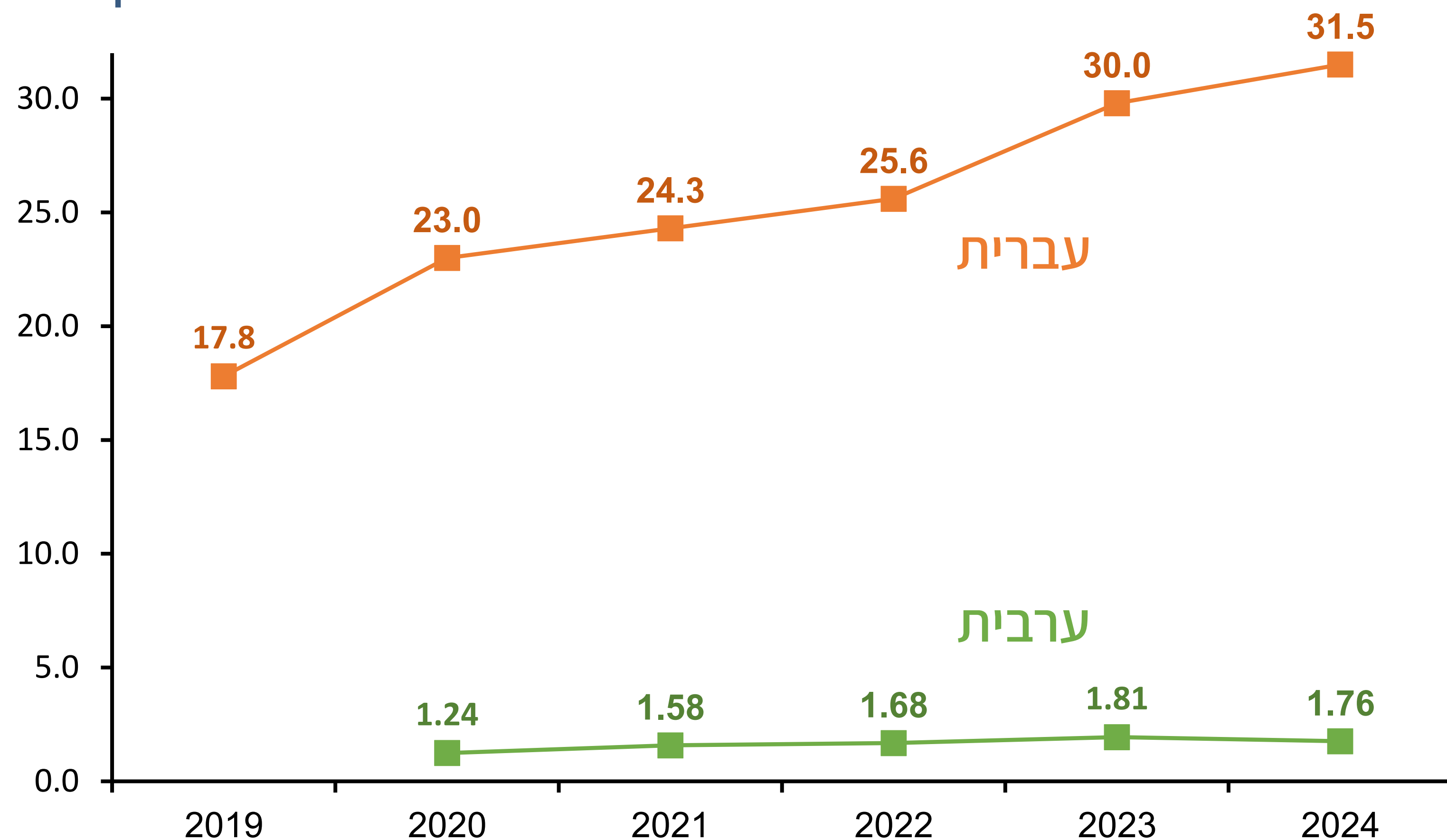
כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

מאז 2010 
כ-7,000 דפים בעברית
כ-6,100 דפים בערבית
כ-1,900 דפים ברוסית

**פלטפורמות
למענים שונים
עבור מגוון
קהלים**

"כל זכות" – נתוני שימוש

מיליוני ביקורים בשנה



עליה בשימוש ובאפקטיביות

נתוני הצמיחה ביחס לשנת 2023

הציבור מגביר
את השימוש
באתר בעברית

13.9M

משתמשים/ות ייחודיים
גידול של 2%

31.5M

ביקורים באתר
גידול של 5%

50M

דפים נצפים
גידול של 6.6%

וגם אפקטיביות
השימוש במגמת
עלייה

4M

מעברים אל אתרי GOV
גידול של 21%

708k

לחיצות על טפסים באתר
גידול של 85%

222K

כניסה למחשבוניו של בט"ל
גידול של 23%

דו"ח נגישות למשפט בישראל

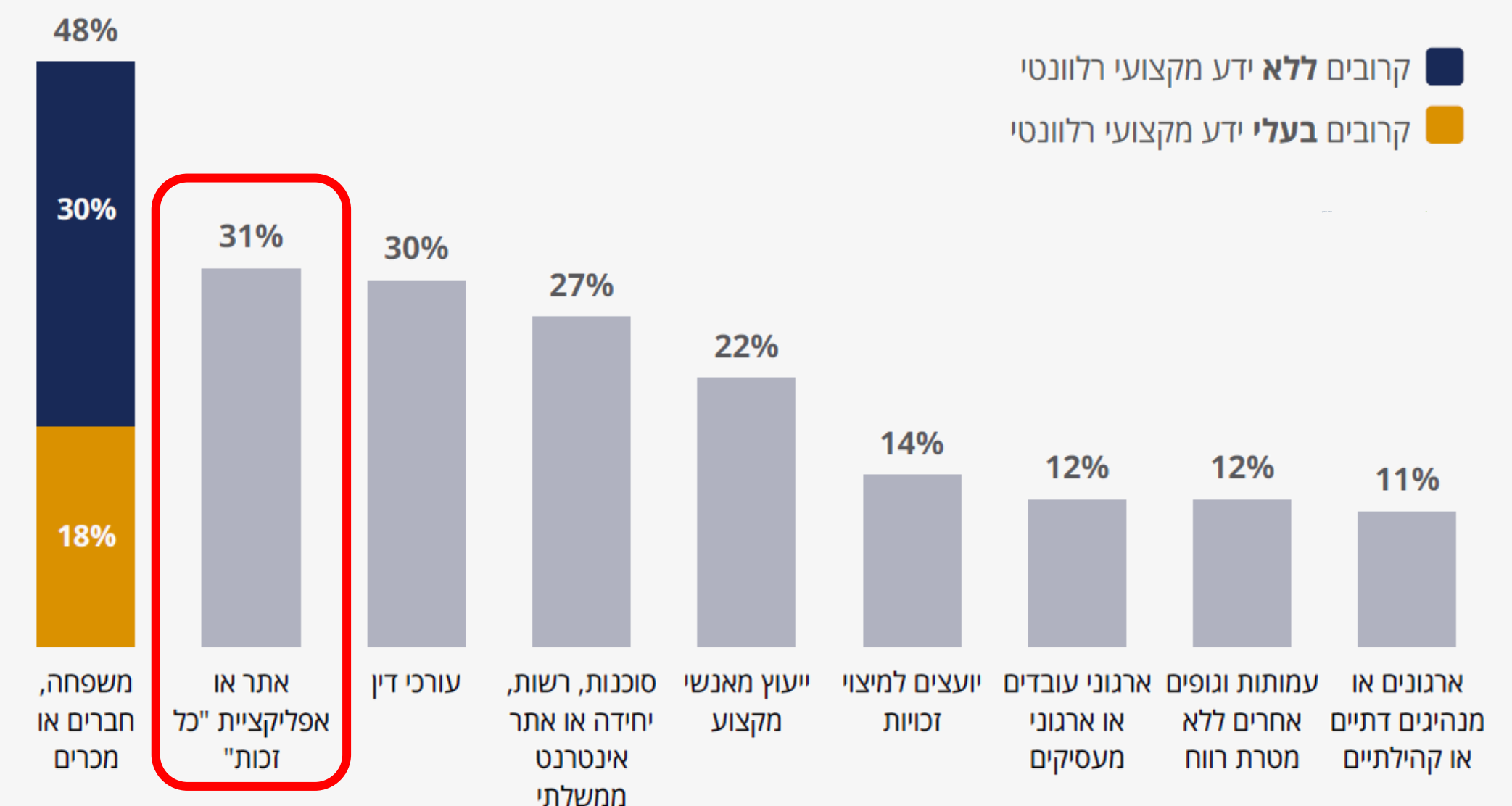
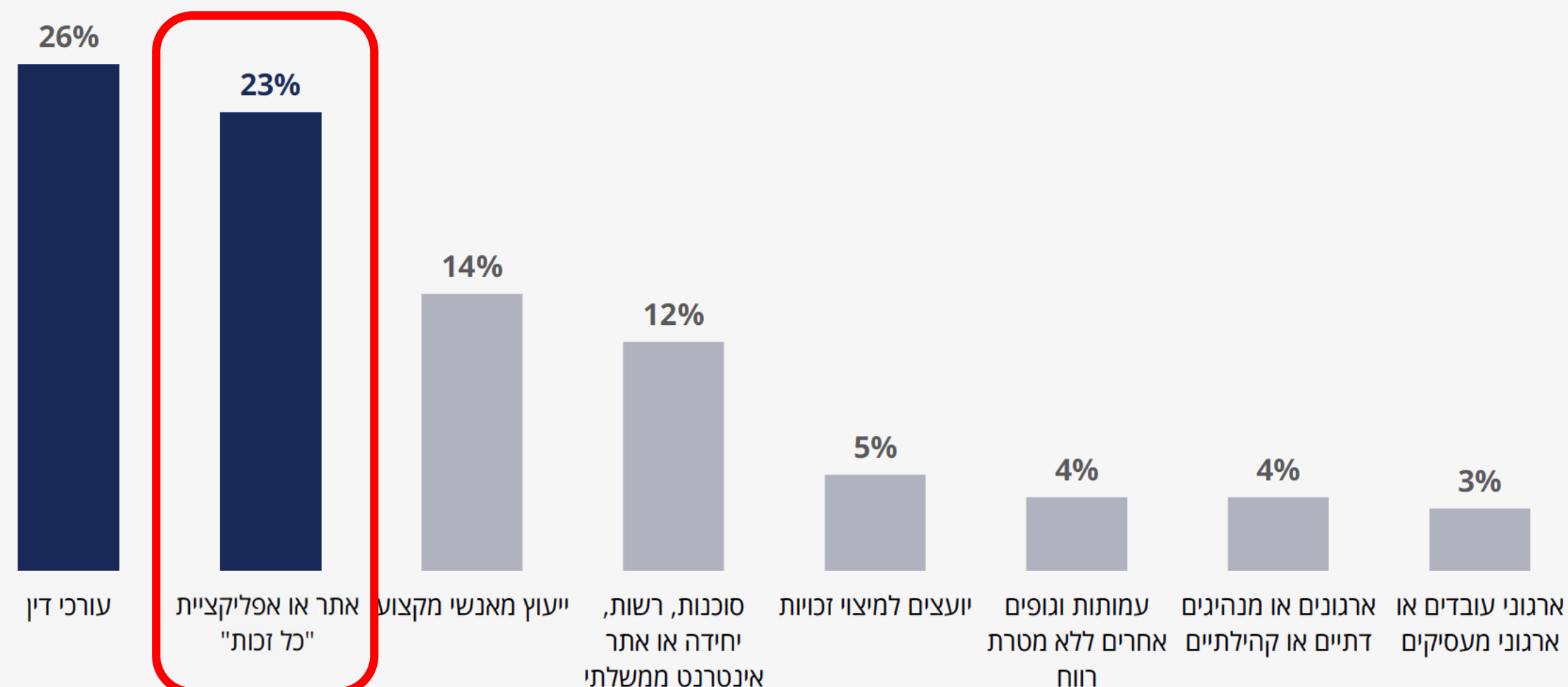
- בדצמבר 24 פרסם משרד המשפטים דו"ח מקיף ובו מיפוי והערכה של צרכי הנגישות למשפט בישראל
- הדו"ח מציין כי אתר "כל זכות" הוא בין המקורות המקצועיים המרכזיים לסיוע בפתרון של בעיה משפטית

מקורות הסיוע המקצועיים העיקריים אליהם פונים הם "כל זכות", עורכי דין וגופי ממשל;
מבין המכרים בהם אנשים נעזרים – רק שליש הם בעלי ידע מקצועי

שיעור המשיבים שניסו לפנות לקבלת לסיוע לכל אחד ממקורות הסיוע, N = 1,404

הפניה הראשונה היא לרוב למכרים, לעורכי דין ולאתר "כל זכות"

שיעור המשיבים* שמקור הסיוע היה הראשון או השני אליו פנו, N = 697



דו"ח נגישות למשפט בישראל

שביעות רצון		זמינות		מודעות, נגישות ושימוש בפועל				מקור
% דיווחו שהיו ממליצים על המקור	% דיווחו שהמקור הועיל להם	זמן השגה עבור 80% מהמשיבים	זמן חציוני להשגת הסיוע	$\% \text{ שחשבו לפנות למקור} \times \text{ניסו לפנות, מתוכם, הצליחו להשיג} = \% \text{ שנעזרו במקור}$				שם המקור
93%	92%	7 ימים	1 ימים	26% (16%/10%)	53%	48%	68%	משפחה ומכרים (עם/ללא ידע מקצועי)
92%	90%	30 ימים	3 ימים	16%	55%	30%	51%	עורכי דין
96%	92%	7 ימים	0 ימים	14%	45%	65%	48%	"כל זכות"
92%	91%	35 ימים	5 ימים	11%	50%	22%	38%	ייעוץ מאנשי מקצוע
90%	81%	14 ימים	2 ימים	9%	33%	27%	43%	סוכנות, רשות, יחידה או אתר ממשלתי
76%	74%	9 ימים	1 ימים	4%	34%	11%	22%	ארגונים או מנהיגים דתיים או קהילתיים
78%	82%	30 ימים	7 ימים	4%	32%	14%	30%	יועצים למיצוי זכויות
80%	88%	14 ימים	2 ימים	3%	30%	12%	25%	ארגוני עובדים או מעסיקים
77%	83%	28 ימים	5 ימים	3%	30%	12%	24%	עמותות

הדו"ח ממחיש גם את המודעות הגבוהה שיש בקרב הציבור לאתר, ואת רמת השימוש והאפקטיביות של שימוש בו לצורך התמודדות עם בעיה משפטית (בנוסף למיצוי זכויות)



חדש: "כל שאלה" צ'טבוט מבוסס AI

"כל שאלה" - הקדמה

• **שירותי מידע** – בישראל, הודות למיזם "כל-זכות", היימח וגישות נרוהה יחסית למידעו משפנו.

המידע ב"כל-זכות" הוא מקיף, מעודכן ומדויק, מונגש באופן ידידותי ובהיר ומכיל גם תרגום איכותי לערבית ולשפות אחרות.

עם זאת, עדיין קיים פער משמעותי בשלב זה של המסע. זאת משום שנכון להיום המידע הקיים מונגש בעיקר בתצורת טקסט לקריאה, וכמעט ואין בנמצא מערכות אינטראקטיביות המאפשרת תשאול עצמי בדרך של שאלות ותשובות או אבחון פרסונלי המאפשר למשתמש להגיע לוודאות בנוגע למצב המשפטי ביחס למקרה שעמו הוא מתמודד.

מתוך דו"ח נגישות למשפט של משרד המשפטים

"כל שאלה" הוא צ'טבוט מבוסס AI

מטרתו היא להקל על משתמשים/ות באיתור והבנה של מידע ולסייע בתהליכי מיצוי זכויות

הפיתוח התאפשר בזכות תמיכתה של רשות החדשנות ושיתוף פעולה יוצא דופן עם חברת Webiks אשר הובילה את הפיתוח החדשני והייתה שותפה לחזון

"כל שאלה" – עקרונות יסוד

המעסיק פיטר אותי לאחר שהודעתי לו שאני בהריון ואמר שזה בגלל
צימצומים. מותר לו?

בהסתמך על המידע באתר, פיטורים של עובדת בהריון אינם מותרים אם
מדובר בפיטורים עקב צמצומים, וזאת גם אם המעסיק טוען שהפיטורים אינם
קשורים להריון. לפי החוק, המעסיק אינו רשאי לפטר עובדת בהריון אם היא
מועסקת לפחות 6 חודשים, אלא אם כן קיבל לכך היתר ממשרד העבודה.
במקרה שנדון בבית הדין האזורי לעבודה, נפסקו פיצויים לעובדת בהריון
שפוטרה במסגרת צמצומים, והמעסיק נמצא אשם בהפליה בניגוד לחוק שוויון
ההזדמנויות בעבודה. בנוסף, יש חובה לקבל היתר לפיטורי עובדת בהריון גם
אם המעסיק לא ידע על הריונה בעת קבלת ההחלטה על הפיטורים.

התשובה מבוססת AI. יש לבדוק את המידע המלא בדפים הבאים:

< פיטורים עקב צמצומים לא מקלים על פיטורי נשים בהריון

< מדריך בנושא פיטורים

< מעסיק שפיטר עובדת בהריון ללא היתר חויב בתשלום פיצויים למרות שלא ידע
על ההריון

➔ **מידע עדכני: נבדק בזמן אמת מתוך הדף
הרלוונטי באתר.**

➔ **דיוק: מבוסס אך ורק על דפי כל זכות, מנווט
למידע אמין ונכון.**

➔ **מניעת הזיות: מספק תשובות רק על סמך תוכן
אמיתי ומבוסס.**

➔ **גבולות ברורים: אינו מספק ייעוץ אישי, חישובים
מורכבים, או למשל טיפים לעקיפת החוק.**

➔ **צניעות והכרה במגבלות: מודה במקרים בהם אין
תשובה זמינה.**

➔ **נגישות וזמינות: חינמי לשימוש, מפחית פערי
נגישות ומנגיש זכויות לכולם.**

"כל שאלה" – תרחישי שימוש בולטים

אני עושה מילואים שבועיים בכל חודש. מותר לפטר אותי?

בהסתמך על המידע באתר, אסור לפטר אותך בשל שירותך במילואים או בשל קריאה לשירות מילואים. בנוסף, אסור לפטר אותך מכל סיבה שהיא במהלך שירות המילואים אלא אם כן התקבל היתר מוועדת התעסוקה במשרד הביטחון. אם שירתת במילואים מעל יומיים רצופים, אסור לפטר אותך במשך 30 ימים מתום השירות, אלא באישור ועדת התעסוקה במשרד הביטחון. אם שירתת לפחות 60 יום בתקופה שבין 07.10.2023 ל-31.12.2024, אסור לפטר אותך במשך 60 ימים מתום השירות, עם אישור ועדת תעסוקה ב-30 הימים הראשונים ולאחר מכן באישור ועדת פיקוח.

התשובה מבוססת AI. יש לבדוק את המידע המלא בדפים הבאים:

- < איסור פיטורים או פגיעה בתנאי העסקת עובדים שיצאו לשירות מילואים
- < מדריך בנושא פיטורים
- < שאלות ותשובות לעובדים בישובי עו"פ עזה והדרום בתקופה שבין מאי 2018 לסוף 2019

2. קבלת מידע מותאם
למצב של המשתמש/ת

האם בזמן חלי"ד אני זכאית לדמי הבראה?

בהסתמך על המידע באתר, בזמן חופשת לידה (תקופת לידה והורות), העובדת זכאית לדמי הבראה. חופשת הלידה נחשבת כחלק מתקופת הזכאות לדמי הבראה, והעובדת זכאית לתשלום דמי הבראה עבור תקופה זו, גם אם לא עבדה בפועל בחודש שבו המעסיק משלם את דמי ההבראה.

התשובה מבוססת AI. יש לבדוק את המידע המלא בדפים הבאים:

- < דמי הבראה
- < הפחתה והקפאה של דמי הבראה בשנת 2024
- < דמי הבראה לעובדי בניין ושיפוצים

1. קבלת תשובה מהירה
וממוקדת

"כל שאלה" – תרחישי שימוש בולטים

מה מגיע למישהי עם לקות ראייה חמורה?

בהסתמך על המידע באתר, מישהי עם לקות ראייה חמורה יכולה להיות זכאית למגוון של זכויות והטבות, כל עוד היא מחזיקה בתעודת עיוור או לקוי ראייה. הזכויות כוללות:

1. קצבאות וסיוע כלכלי:

- גמלת ילד נכה לעיוורים ולקויי ראייה.
 - קצבת נכות והטבות נלוות.
 - קצבת שירותים מיוחדים והטבות נלוות (לעיוורים עם נכות רפואית של 90%).
 - קצבה לאחזקת כלב נחייה.
 - דמי ליווי.
 - מענק הוצאות תקשורת.
 - גמלת סיעוד ופטור מבדיקת תלות (ADL) לעיוור המתגורר לבד.
 - תשלום הבטחת קיום לעולים עיוורים.
- ## 2. סיוע במימון אביזרים, עזרים ומוצרים:
- מכונת ברייל ומוצרים נלווים.
 - מהלוח ונחייה

4. מענה לשאלות כלליות

מותר למעסיק שלי להקטין לי את היקף המשרה שבעה חודשים לאחר לידה?

בהסתמך על המידע באתר, למעסיק אסור להקטין את היקף המשרה או את ההכנסה של עובדת במהלך חופשת הלידה ובמשך 60 יום מתום חופשת הלידה, אלא אם קיבל היתר ממשרד העבודה. לאחר תקופה זו, החוק אינו אוסר על המעסיק להקטין את היקף המשרה, אלא אם כן ישנם תנאים אחרים שמונעים זאת, כמו הסכם קיבוצי או מצב רפואי של העובדת. אם ההקטנה נעשית ללא הצדקה חוקית, ניתן להגיש תלונה ליחידת האכיפה של חוקי העבודה.

התשובה מבוססת AI. יש לבדוק את המידע המלא בדפים הבאים:

- < איסור פגיעה בהיקף משרה או בהכנסה של עובדת או עובד הנמצא/ת בחופשת לידה ולאחריה
- < איסור פגיעה בהיקף משרה או בהכנסה של עובד/ת בחל"ת לאחר חופשת לידה ולאחריה
- < איסור פגיעה בהיקף משרה או בהכנסה של אישה בהיריון

3. הבנת טקסט מורכב
וחילוץ תובנות

"כל שאלה" – ביצועים ראשוניים

 פחות מ- 9% תשובות עם טעות

 יותר מ- 91% מהשאלות סיפקו לפחות קישור אחד רלוונטי לתשובה

 יותר מ- 30% ממשישפנו ל- "כל שאלה" לחצו על אחד או יותר מהקישורים

 יותר מ- 47% ממשישתמשו ב- "כל שאלה" עשו בו שימוש חוזר



תוכן... תוכן... תוכן...

מערכת התוכן במספרים

188 דפים חדשים

34 דפים חדשים בנושא המלחמה

65 דפים חדשים בפורטל נכי צה"ל

89 דפים חדשים נוספים

4 מדריכים חדשים

4 פורטלים חדשים: משפחות שכולות של חללי צה"ל וכוחות הביטחון, אביזרי ומכשירי שיקום, גירושים בין דרוזים/ות, גירושים בין מוסלמים/ות

כ- 4,300 דפים בעברית, כ- 2,080 דפים בערבית וכ- 1,300 דפים ברוסית עברו עדכון

יותר מ- 4,000 הצעות שינוי התקבלו ממשתמשים/ות

דפים חדשים לדוגמה

חרבות ברזל וזכויות משרתי מילואים : מענק למשרת מילואים שהוא הורה לילד עם צרכים מיוחדים, מענק משפחה מוגדל למי ששירתו בצו 8, מענק הוצאות אישיות מוגדל למי ששירתו בצו 8, הקלות ברשות המיסים למשרתי מילואים, תשלום שכר לעובדים שנעדרו מעבודתם בשל מלחמת חרבות ברזל, סיוע במימון טיפול זוגי למשרתי מילואים, סיוע במימון טיפול רגשי, מענק אבטלה למפונים שאינם עובדים ושמיצו את זכאותם לדמי אבטלה, מענק מיוחד למפונים בגיל 67 ומעלה שאינם עובדים, פיצוי לבעלי עסקים ששירתו במילואים, שאלות תשובות למי שנפגעו באסון במג'דל שמס בחודש יולי 2024 ולבני משפחותיהם, מידע חשוב לעובדים זרים ומעסיקיהם בתקופת מלחמת חרבות ברזל, פיצויי פיטורים לקרוביו של עובד שנפטר במהלך מלחמת חרבות ברזל, תשלום חודשי לחטופים ולנעדרים במלחמת חרבות ברזל, מדריך למשתחררים משירות מילואים, הקלות בתנאי ההתמחות ובמבחני ההסמכה מטעם משרד המשפטים, איסור פיטורי עובד בשל שירות מילואים של בן זוגו או של ההורה הנוסף של ילדו, איסור הוצאה לחופשה ללא תשלום של עובד במהלך שירות מילואים של בן הזוג או הורה משותף, מימון הגעה מחו"ל לבני משפחה של חיילים נעדרים, שבויים או מאושפזים בסכנת חיים, הגבלת שכר טרחה על טיפול בתביעת תגמולים לפדויי שבי ולמשפחות של חטופים ונעדרים

נכי צה"ל: משקפיים ועדשות מגע לנכי צה"ל וכוחות הביטחון, מענק חגים לנכי צה"ל וכוחות הביטחון שמתקיימים מתגמול מיוחד, מענק לנכי צה"ל וכוחות הביטחון ששוכרים דירה בדיור הציבורי, מענק והלוואה עבור חידוש חוזה חכירה לנכי צה"ל וכוחות הביטחון, סיוע בשכר דירה בתקופת הלימודים לנכי צה"ל וכוחות הביטחון, כיסאות גלגלים וקלנועיות לנכי צה"ל וכוחות הביטחון, טיפול בפגיעת גב באמצעות שחייה לנכי צה"ל וכוחות הביטחון, בדיקות דימות לנכי צה"ל וכוחות דמי נסיעה חודשיים לנכי צה"ל וכוחות הביטחון;

נפגעי פעולות איבה: טיפול נפשי ורגשי לבני משפחה של חללי פעולת איבה, משקפיים ועדשות מגע לנפגעי פעולת איבה, תשלום על אובדן הכנסה לאפוטרופסים של ילדים שהתייתמו משני הוריהם בפעולת איבה, ועדת חריגים וועדה לפנים משורת הדין למשפחות חללי פעולת איבה, הלוואות ומענקים בתחום הדיור להורים שכולים של חללי פעולת איבה, תגמול חודשי והטבות לארוסים וארוסות של חללי פעולת איבה, פטור מאגרות על רישום משכנתא ועל רישום שכירות לבני משפחה, אבחון פסיכוגריאטרי לבני משפחה של חללי פעולת איבה

ניצולי שואה: סיוע לניצולי שואה יוצאי רומניה בעלי הכנסה נמוכה, קצבה והטבות נוספות ליוצאי רומניה אשר שהו בתקופת השואה בגטאות פתוחים שהוכרו בשנת 2023, תשלום חד פעמי מהקרן הלאומית האוסטרית לניצולי שואה יוצאי אוסטריה, מענק סיוע חד פעמי לניצולי שואה יוצאי לטביה;

בריאות ומחלות: מינוי מקבל החלטות זמני לעניין טיפולים רפואיים, רישום בקופות החולים לאזרחי אוקראינה, אריתריאה וסודן חסרי מעמד בישראל, רישום בקופת החולים לאזרחים זרים חסרי מעמד בישראל שמטופלים במשרד הרווחה, רישום בקופות החולים לילד שנולד בישראל לעובדת זרה, זכותן לאנשים עם הפרעת קשב ופעלתנות יתר (ADHD); **זכויות עובדים שכירים ועצמאים:** נקודות זיכוי ממס הכנסה להורים לילדים בגיל 6-17, הפחתה והקפאה של דמי הבראה בשנת 2024, פריסת מס הכנסה על דמי לידה, עוסק זעיר. **צרכנות:** הנחה בתחבורה הציבורית לצעירים בגיל 18-26, פטור מתשלום על נסיעה בתחבורה ציבורית לחיילים משוחררים ומסיימי שירות לאומי-אזרחי, הנחה בתחבורה הציבורית לתושבים בפריפריה; **נפגעי עבירה:** חיסיון על טיפול נפשי של נפגעי עבירה בהליך הפלילי; **חופש המידע:** עיון במידע על איכות הסביבה שנמצא בידי רשויות ציבוריות

פורטל חרבות ברזל

34 דפים חדשים

3 מדריכים חדשים (כולל קבוצות אוכלוסייה חדשות המצטרפות למעגל הנפגעים למשל דף לנפגעים באסון מג'דל שמס).

עדכון רציף ומהיר של הפורטל בעקבות שינויי החקיקה

נתוני השימוש של הפורטל

5.8M

צפיות בדפים הקשורים
למצב החירום

4.3M

ביקורים בדפים הקשורים
למצב החירום

2.8M

משתמשים/ות
ייחודים

הדף הנצפה ביותר: תשלום עבור שירות מילואים...

חרבות ברזל - זכויות במצב חירום

הקראה الصفحة بالعربية русский

הפורטל מרכז מידע בנוגע לתקופת מלחמת "חרבות ברזל" שנפתחה באוקטובר 2023 המידע נועד לשרת את ציבור העובדים והמעסיקים, משרתי מילואים ובני משפחותיהם, את מי שנפגעו בגוף, בנפש וברכוש ואת בני משפחותיהם, את מי שפוננו או התפנו מבתיים ואת בני משפחות החטופים והנעדרים. הפורטל מתעדכן באופן שוטף. ניתן לעקוב אחר העדכונים השוטפים ביומן עדכונים בנושא זכויות בתקופת מלחמת חרבות ברזל. שימו לב: רצף האירועים מביא עימו שינויים ועדכונים תכופים שאנחנו מכניסים לאתר. אנחנו מזמינים כל גורם לעדכן אותנו במידע רלוונטי הן על-ידי הפעלת כפתור "הצעת שינוי" והן בפנייה ישירה ל- info@kolzchut.org.il. מומלץ להתעדכן בהנחיות המתפרסמות באתר פיקוד העורף בשפות: עברית العربية русский English. בתקווה שלא נצטרך את המידע!



תוכן עניינים

טיפ

מומלץ לעיין גם ברשימת שאלות ותשובות בנושא הזכויות בתקופת המלחמה

שאלות ותשובות לפי נושאים

- שאלות תשובות למי שנפגעו באסון במג'דל שמס בחודש יולי 2024 ולבני משפחותיהם
- שאלות ותשובות למי שנפגעו פיזית או נפשית ולבני משפחותיהם
- שאלות ותשובות למשפחת שכולות עקב המלחמה
- שאלות ותשובות למי שרכושם נפגע במלחמה
- שאלות ותשובות לעצמאים ובעלי עסקים
- שאלות ותשובות לעובדים ולמעסיקים
- שאלות ותשובות למי שמשרתים במילואים
- שאלות ותשובות בנושאי צרכנות
- שאלות ותשובות בנושאי הביטוח הלאומי

זכותונים ומדריכים

- מדריך למי שפוננו או התפנו מבתיים עקב המלחמה
- מדריך לעצמאים ובעלי עסקים בתקופת מלחמת חרבות ברזל
- מדריך לעובדים בתקופת המלחמה
- מדריך למשרתי מילואים ובני משפחותיהם במלחמת חרבות ברזל
- מדריך למשתחררים משירות מילואים במלחמת חרבות ברזל
- זכותון למשפחות החטופים והנעדרים
- מדריך לנפגעים במסיבת נובה ופסיידאק ובני משפחותיהם
- מדריך להורים יחידניים (משפחות שבראשן הורה

פורטל משפחות שכולות

79 דפים חדשים.

סוגיות מרכזיות: שלב ההכרה, תגמולים ומענקים, זכויות בתחום הדיור, הבריאות, הניידות, העבודה, זכויות ייחודיות לבני/ות משפחה ועוד

משפחות שכולות של חללי צה"ל וכוחות הביטחון

הקראה

פורטל זה מרכז מידע על זכויות בני המשפחה של מי שהוכרו כחללי צה"ל וכוחות הביטחון (משטרת ישראל, שב"ס ועוד).

בפורטל ניתן למצוא פרטים על מימון הקבורה וההנצחה של החללים ומידע על תגמולים, הטבות וזכויות נוספות של בני המשפחה השכולים.

תוכן עניינים



קבורה, אבל והנצחה של החללים

- השתתפות בהוצאות האבל
- תוספת כיתוב אישי למצבה צבאית של חללי צה"ל
- השתתפות במימון מצבה אזרחית לחללי צה"ל
- מענק אזכרה שנתי
- הסעה לבית העלמין
- מימון טיסה ושהייה בארץ לבני משפחה שנמצאים בחו"ל
- מענק והלוואה למימון הנצחה פרטית של חללי צה"ל וכוחות הביטחון
- זיכוי ממס הכנסה על תשלום להנצחת חללי צה"ל
- רישום חללי צה"ל בתעודת הזהות של הוריהם
- היעדרות מעבודה ביום הזיכרון

הכרה, תגמולים ומענקים

- הכרה בבני משפחה שכולים של חללי צה"ל וכוחות הביטחון
- תגמול חודשי לבני משפחה של חללי צה"ל וכוחות הביטחון
- תגמול חודשי לארוסים וארוסות של חללי צה"ל וכוחות הביטחון
- מענק הבראה לאחר הנפילה
- מענק התאלמנות לבן/בת הזוג
- מענק הבראה שנתי
- מענק התארגנות ליתומים ששכלו את שני הוריהם
- תגמול לבני משפחה של נכי צה"ל שנפטרו

בריאות וטיפולים רפואיים

- השתתפות בדמי ביטוח בריאות
- מימון נסיעות לטיפול רפואי
- מימון תרופות
- התייעצות רפואית
- טיפול שיניים
- החלמה אחרי טיפולים אונקולוגיים או אשפוז
- תשלום למוסד רפואי או לבית אבות

דיור

- מענק דיור ליתומים
- הנחה בארנונה
- הנחה במס רכישה
- פטור מאגרת רישום משכנתא ואגרת רישום שכירות
- פטור מתשלום דמי הסכמה בהעברת מקרקעין
- הלוואות ומענקים בתחום הדיור להורים שכולים

אתגר השמירה על מהימנות, דיוק ועדכניות

יותר מ- **4,000** הצעות שינוי
התקבלו ממשתמשים/ות

מתוכן **692** הביאו לשינוי
באתר. תודה לכל התורמים/ות

כ- **4,300** דפים בעברית עברו שינוי

כ- **2,080** דפים בערבית עברו שינוי

כ- **1,310** דפים ברוסית עברו שינוי

ייתכן שאותו דף עבר מספר שינויים לאורך השנה

המשמעות: בכל יום העבודה יותר מ- 18 דפים
בעברית עוברים שינוי (ובמקרים הרלוונטיים עוברים
לעדכון התרגום בערבית ורוסית).

תחומי תוכן הנצפים ביותר

ביחס ל- 2023	מיליוני דפים נצפים ב- 2024	תחום תוכן		ביחס ל- 2023	מיליוני דפים נצפים ב- 2024	תחום תוכן	
-	1.4	משפחה	11	-	9.9	תעסוקה וזכויות עובדים	1
+3	1.3	צרכנות	12	-	3.9	מיסים	2
-	1.3	עצמאים ובעלי עסקים	13	-	3.6	אנשים עם מוגבלות	3
-	1.3	זיקנה והזדקנות	14	+1	2.7	פנסיה וחסכון ארוך טווח	4
+1	1.2	חובות	15	-1	2.6	מצב חירום	5
-4	1.2	הכנסה נמוכה וקשיים כלכליים	16	-	2.4	דיור ושיכון	6
-	0.97	אזרחות ותושבות	17	+1	1.7	בריאות ומחלות	7
-	0.74	סוף החיים	18	-1	1.5	מילואים	8
+1	0.67	נהיגה ותעבורה	19	-	1.5	חינוך	9
-1	0.61	ילדים ונוער	20	-	1.4	נשים	10

1. על אף ירידה מסוימת מהשיא של 2023 התחום של "מצב חירום" עדיין מדורג במקום גבוה - בתוך נושא זה בולטים באופן טבעי דפים העוסקים במילואים, וסוגיות הנוגעות לתעסוקה בעקבות תקופות של סגירת מקומות עבודה.
2. כבר שלוש שנים ברציפות שנושא תעסוקה, מיסים ופנסיה וחסכון ממשיכים להופיע בראש הרשימה -דומיננטיות לנושאים של בטחון תעסוקתי ופיננסי.
3. נושא צרכנות מדורג גבוה יותר. גם זה להערכתנו מושפע מהשלכות תקופת המלחמה הממושכת, עם דומיננטיות לדפים שעוסקים בטיסות, ביטול עסקאות תיירות וחבילות מחו"ל.

הדפים הפופולריים

מספר	שם הדף	דפים נצפים		שינוי ביחס ל 2023	
		(אלפים)	דפים נצפים	מיקום	
1	פורטל "חרבות ברזל"	770	+3%	+2	
2	דמי הבראה	662	-8%	-1	
3	מדרגות מס הכנסה	562	-22%	-1	
4	שכר מינימום	409	+25%	לא היה בין 10 הפופולריים	
5	שאלות ותשובות במהלך "חרבות ברזל"	389	0%	-1	
6	קרן השתלמות	281	+8%	לא היה בין 10 הפופולריים	
7	דמי אבטלה	280	2%	+1	
8	חובת ביטוח פנסיוני לעובדים	279	2%	+2	
9	הוצאה וחידוש של תעודת זהות	272	+32%	לא היה בין 10 הפופולריים	
10	הגבלת רעש מדירות שכנים או מאירועים באזור מגורים	266	+14%	לא היה בין 10 הפופולריים	

1. על אף שיש עלייה בצפייה של דפים הנוגעים למלחמה ומצב החירום, מספר הצפיות הינו לשנה שלמה, בעוד ב- 2023 התקופה הייתה של שלושה חודשים. מה שמעיד על התמתנות בצריכת הדפים הנוגעים למצב זה, המושפעת בעיקר בחזרה בחלק מהארץ לשגרת תעסוקה.
2. על אף שהדף בנושא תשלום עבור שירות מילואים אינו בעשרת הדפים הנצפים הוא ממוקם גבוה עם ירידה של 22% לעומת שנת 2023.



שביעות רצון (עברית)

במה שיתפו אותנו המשתמשים/ות

האתר שלכם מדהים וכדי שהפרטים שלי לא יטעו - אני משתמשת באתר מגילאי 20 המוקדמים בערך **ונעזרתי בו המון לטובתי, לטובת קרובים ובמסגרת התנדבויות שונות/לקוחות בעבודה**, גם כשגרתי אצל ההורים. אתם פשוט נהדרים ועושים עבודת קודש

תודה רבה עבור השירות המעולה. **מאפשר תחושת ביטחון במידע** בתוך ים המידע השיווקי.

אתר שלכם הוא אחד האתרים הכי אפקטיביים שקיימים כיום באינטרנט! המידע בו מאורגן היטב, כתוב בצורה מאד ברורה, מקיף מאד, ומעודכן מאד. כיסוי הנושאים והפרטים שלו הוא פשוט מדהים. זה אחד האתרים האהובים עלי ביותר, **ואני יודע שאמשיך להשתמש בו המון בהמשך חיי!** תודה רבה לכם, אתם באמת עושים עבודת קודש!

רוצה להגיד לכם תודה רבה על האתר שלכם. הוא כ"כ ברור ונגיש, **ועוזר מאוד להבין מה הזכויות ואיך ניתן לזכות בהן בפועל**. באמת מדהים

רציתי רק להודות על העבודה המדהימה שאתם עושים. אני מתמודד נפש משוקם **וחלק מזה בזכות הנגישות של אתר זה** ואני עכשיו משתמש בו באופן קבוע כדי לעזור לאחרים כמוני בכדי למצות זכויות ולהשתקם.

אתר נחוץ ביותר לכל אזרחי ישראל. הוא מנגיש מידע משפטי חיוני לכל אזרחי ישראל. אתר כל זכות בפועל תורם לצמצום פערים חברתיים **ומעצים אנשים שאין באפשרותם להתייעץ עם עורכי דין**. אדם שיודע

משובים של משתמשים/ום בעברית

90%

מסוכני/ות הזכויות ענו שהאתר סייע להם/ן למצוא מידע משמעותי לפונים/ות במידה רבה או רבה מאוד

69%

מהמשתמשים/ות ענו שהצליחו לממש זכויות באמצעות האתר, או בתהליך למימוש

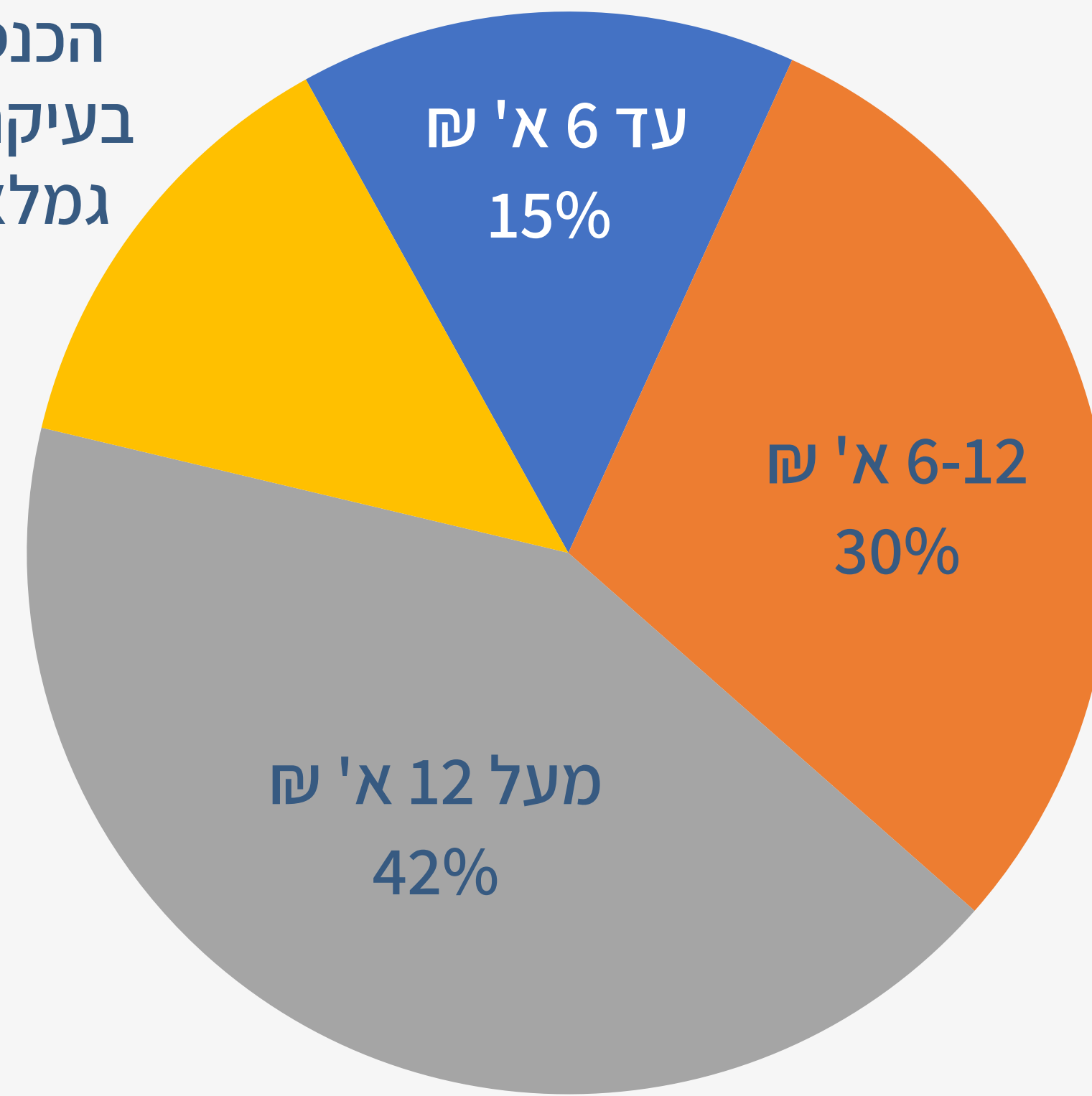
88%

מהמשתמשים/ות ענו שהאתר סייע להם/ן למצוא מידע משמעותי במידה רבה או רבה מאוד

משובים לאתר בעברית (המשך)

תשובות לשאלה -
מהי ההכנסה
המשפחתית
הכוללת (נטו)?

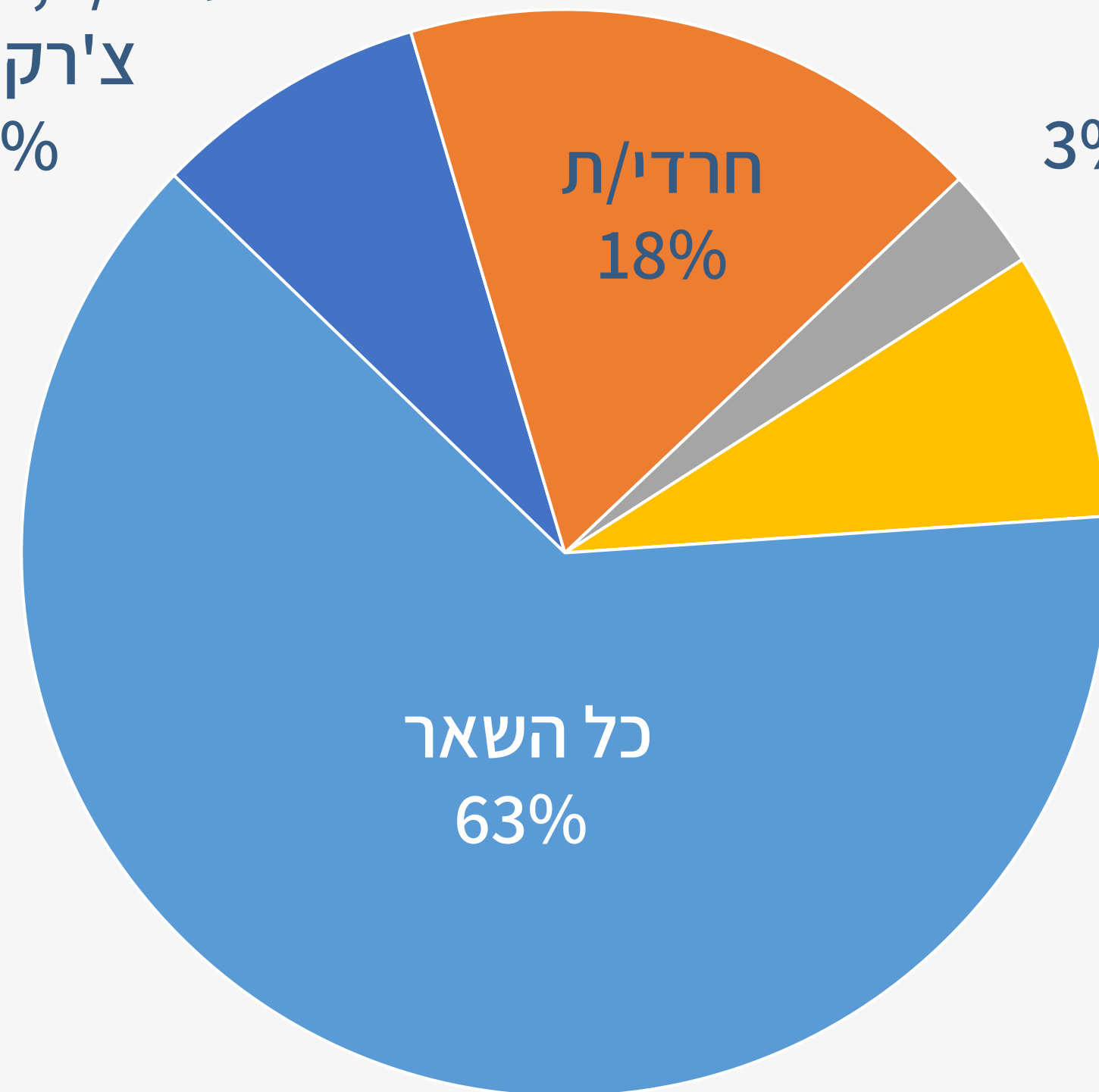
הכנסה מתבססת
בעיקר על קצבאות,
גמלאות או פנסיה
13%



משובים לאתר בעברית (המשך)

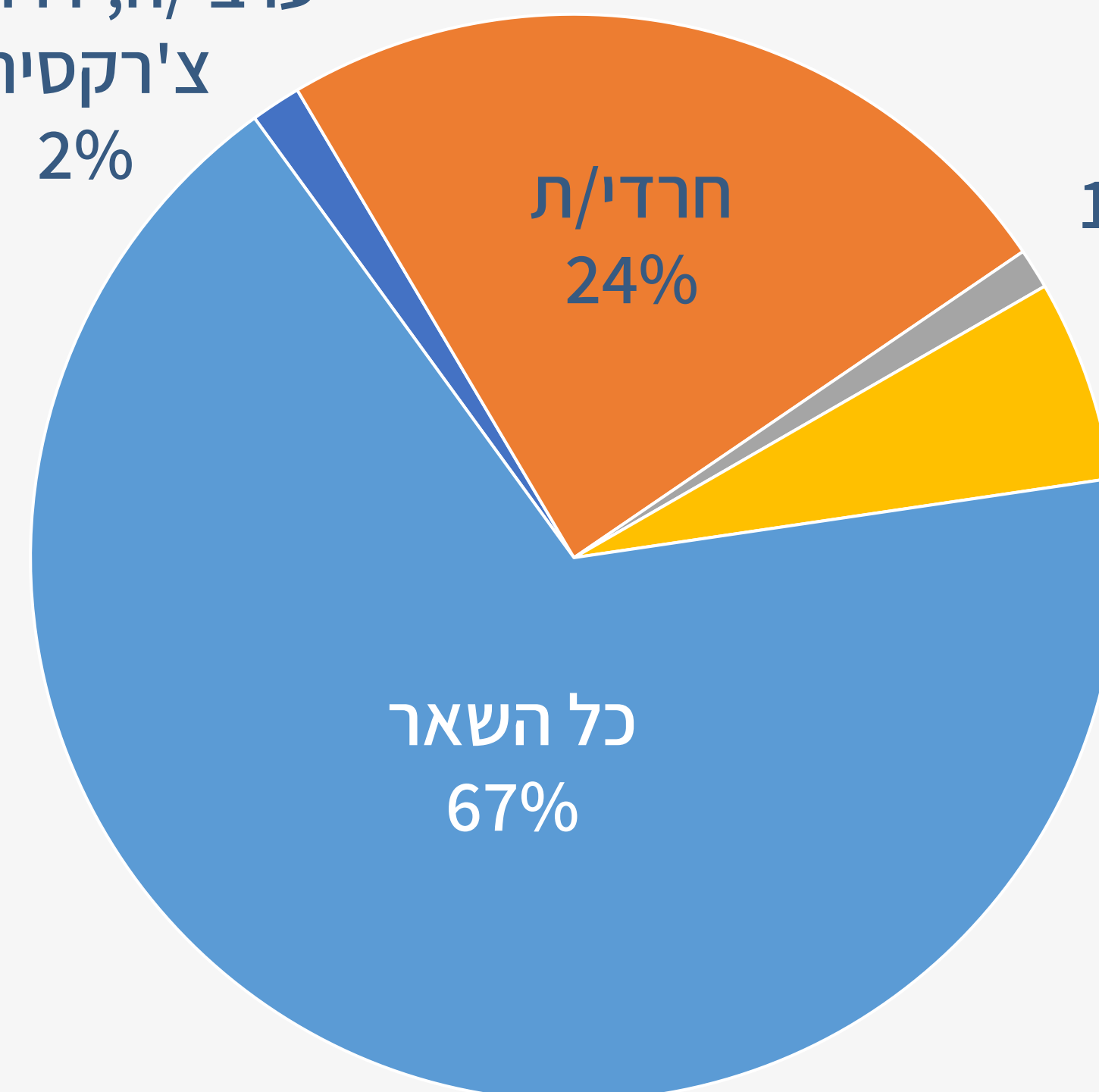
תשובות לשאלה - לצורך בדיקת היקף השימוש באתר לפי אוכלוסייה, האם את/ה?

ערבי/ה, דרוזי/ת,
צ'רקסית
8%



מובייל

ערבי/ה, דרוזי/ת,
צ'רקסית
2%



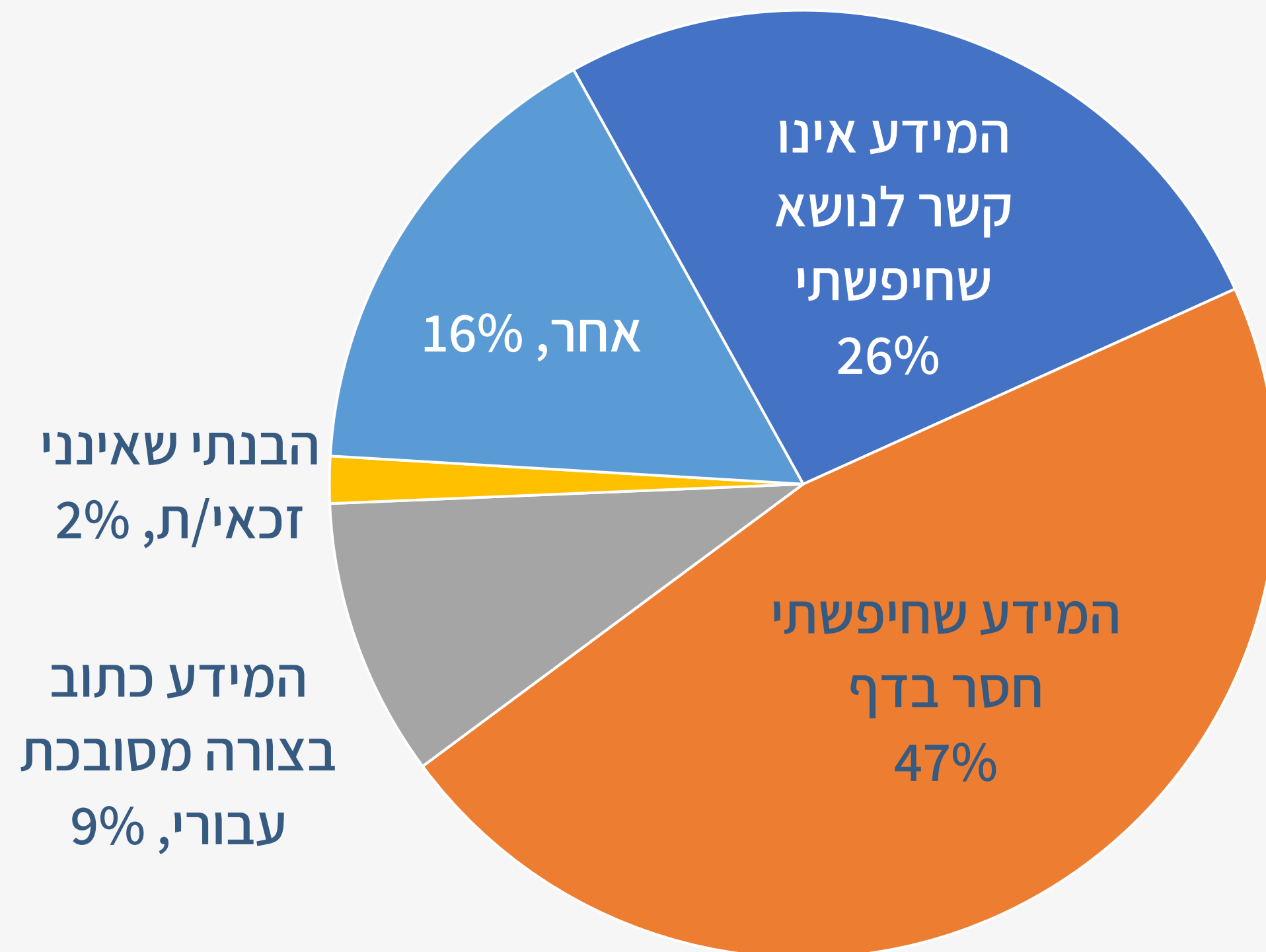
יוצא/ת, אתיופיה, 1%
יוצא/ת בריה"מ לשעבר, 6%

מחשב

דירוג עמוד

בתשובה לשאלה - האם הדף עזר לי,
כ- 72% (מתוך כ- 60 אלף גולשות/ים)
ענו בחיוב

את מי שענו בשלילה, שאלנו מה הסיבה
שהדף לא עזר, והנה פילוח התשובות -





כל זכות בערבית



נתוני השימוש בערבית

נתוני הירידה ביחס לשנת 2023

2.78M

דפים נצפים
ירידה של 2%

1.75M

ביקורים באתר
ירידה של 2%

963k

משתמשים/ות ייחודיים
ירידה של 14%

ירידה לעומת 2023, אשר נובעת להערכתנו מהמשבר החברתי – כלכלי בחברה הערבית
שהביאה לירידה בצריכת זכויות בחצי הראשון של השנה.

הדפים הפופולריים באתר בערבית

מספר	שם הדף	דפים נצפים (אלפים)
1	פורטל חיפוש עבודה וניהול קריירה	255
2	10 הזכויות החשובות למקבלי שכר נמוך	206
3	תשלום עבור היעדרות מעבודה עקב בדיקות הריון (קמפיין)	160
4	זכותון נשים עובדות (קמפיין)	150
5	הגשת תביעה לדמי פגיעה לנפגע בעבודה	92
6	דמי הבראה	72
7	זכותון נוער עובד	58
8	הנפקת דרכון ביומטרי	42
9	פורטל "חרבות ברזל"	39
10	הוצאה וחידוש של תעודת זהות	33

גם השנה יש בולטות לדפים הנוגעים לזכויות לבעלי/ות הכנסה נמוכה, לצד דפים מעולם התעסוקה ובמיוחד הנושא חיפוש עבודה

משובים של משתמשות/ים בערבית

93%

מסוכני/ות הזכויות ענו שהאתר סייע להם/ן למצוא מידע משמעותי לפונים/ות במידה רבה או רבה מאוד

77%

מהמשתמשים/ות ענו שהצליחו לממש זכויות באמצעות האתר, או בתהליך למימוש

65%

מהמשתמשים/ות ענו שהאתר סייע להם/ן למצוא מידע משמעותי במידה רבה או רבה מאוד

אנחנו כנראה נותנות/ים שירות למי שהמידע נחוץ להם/ן:

- כ- 73% מדווחים על הכנסה חודשית הנמוכה מ 6,000 ₪ או שנסמכת על קצבאות וגמלאות
- רוב המשיבים בעלי השכלה יסודית או תיכונית (גבוה מנתוני ההשכלה של הלמ"ס)



כל זכות ברוסית

זעאצ לתסא
כל זכות

כל זכות ברוסית

יותר מ 1,800 דפים תורגמו
עד כה (25% מתכני האתר)



תחומים מרכזיים: אזרחים
ותיקים, ניצולי שואה, דיור
ותעסוקה



"Коль Зхут" - портал по правам в Израиле

За прошлый год миллионы израильтян воспользовались информацией "Коль Зхут" совершенно бесплатно.
При поддержке Министерства юстиции и Национальной цифровой системы

Поиск прав по теме...



Для получения актуальной информации по вашим правам в связи с чрезвычайным положением

Нажмите здесь



Пособие по старости

Пособие по старости, Пособие по обеспечению прожиточному минимуму, Социальная надбавка, Льготы..



Права переживших Холокост

Беженцы и эвакуированные, "Клеймс Конференс", Фонд помощи жертвам Холокоста, Инвалиды войны с нацистами, Ветераны Второй мировой войны...

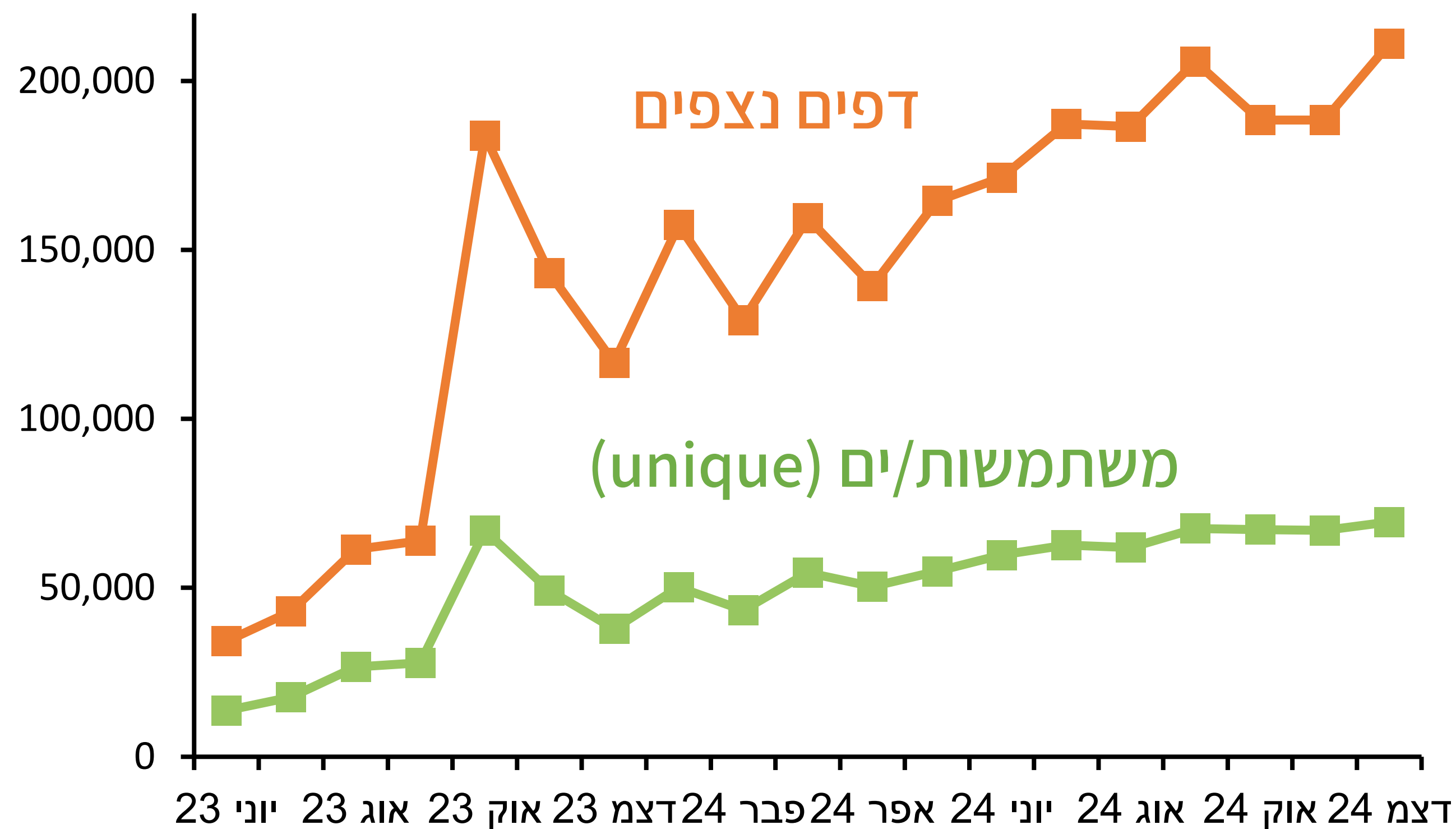


Досуг и благополучие в пожилом возрасте

Удостоверение пожилого гражданина, Услуги общественных учреждений вне очереди для людей в возрасте 80 лет и старше, Консультационная служба для пожилых граждан и их семей от Битуах Леуми..

נתוני שימוש ברוסית

צמיחה בשימוש מאז מאי 2023



נתונים לשנת 2024

כ- **590 אלף** משתמשים/ות ייחודיים/ות

כ- **מיליון** ביקורים באתר

כ- **2.1 מיליון** דפים נצפים



כל זכות נוער

השימוש באתר "כל זכות נוער"

נתוני הירידה הם ביחס לשנת 2023



668K

דפים נצפים
ירידה של 32%

523K

ביקורים באתר
ירידה של 22%

420K

משתמשים/ות ייחודיים
ירידה של 20%

הירידה בנתוני השימוש נובעת מהפסקת ההשקעה בשיווק, במסגרת
חלוקה ותיעדוף משאבים

"כל זכות נוער" - הדפים הפופולריים

שינוי ביחס ל- 2022		דפים נצפים (אלפים)	שם הדף	מספר
מיקום	דפים נצפים			
אותו מיקום	-55%	129	שכר מינימום לנוער	1
אותו מיקום	+2%	100	נהג חדש	2
אותו מיקום	-8%	44	הוצאת תעודת זהות	3
+1	+33%	25.7	תשלום דמי הבראה	4
+3	+6%	17.5	מבחן נהיגה מעשי (טסט)	5
+2	+4%	17	צו ראשון	6
-3	-22%	16.9	פתיחת חשבון בנק	7
+3	+17%	15.8	מספר מבחנים מותר (חט"ב ותיכון)	8
+3	+20%	14	מאיזה גיל מותר לעבוד	9
אותו מיקום	-30%	12	פטור משירות צבאי	10



שיתופי פעולה והזרכות

שיתופי פעולה בהקשר למצב המלחמה

➤ **אגף השיקום בביטוח לאומי - הדרכה ודף**

נחיתה מותאם למשפחות שכולות

➤ **רשויות במסגרת 'עיר מקדמת זכויות' -**

❑ **עבודה מערכתית עם אשכול נגב מערבי**

❑ **הפצת דפי נחיתה המיועדים למפונים ולמפונות מהצפון, על ידי 'עיר מקדמת זכויות' ובגרסה מותאמת על ידי מרכזי שי"ל**

❑ **הפצת מידע לישובים בהם היתה פגיעה ישירה כגון אשכול נגב מערבי, מג'ד אלכרום, וטירה**

*** 10 זכויות חשובות לתושבי אשכול נגב מערבי**

הקראה

ברוכים הבאים לאתר "כל זכות", מאגר המידע המקיף ביותר על זכויות תושבי ישראל והדרך למימושן. ביחד עם אשכול רשויות נגב מערבי ריכזנו עבורכם מידע שעשוי לסייע לאזרחים מול הרשויות והגורמים השונים בתקופה זו. כדאי לכם לקרוא.

ראו גם

← חרבות ברזל - זכויות במצב חירום
← מצב חירום ומצב מיוחד בעורף
← תעסוקה וזכויות עובדים

טיפ

למידע אודות נוספים המעניקים שירות של מיצוי זכויות וסיוע בתקופת מלחמת "חרבות ברזל", לפי מיקום על גבי מפה אנטראקטיבית, ראו באתר "כל שירות" יז.

1 מהם תנאי הזכאות למענק התארגנות למפונים מהדרום ומהצפון?

תושבים שמקום מגוריהם הקבוע נמצא עד 7 ק"מ מגבול רצועת עזה זכאים לתשלום מענק בשתי פעימות, ותושבים שמקום מגוריהם הקבוע נמצא עד 3 ק"מ מגבול לבנון זכאים לתשלום מענק בפעילה אחת. סכום המענק בכל פעימה - ₪ 1,000 לאדם ולא יותר מ-₪ 5,000 למשפחה עם ילדים עד גיל 18. לקבלת המענק יש להגיש בקשה מקוונת בתהליך פשוט....

2 מהו מענק אכלוס?

תושבי הדרום והצפון שהתפנו באופן עצמאי למגורים שלא במתחם המדינה זכאים למענק כספי בתנאים מסוימים. עבור כל יום של שהייה מחוץ לרשת אכלוסו 100 ₪ לילד ו-200 ₪ למבוגר מגיל 18.

שיתופי פעולה בהקשר למצב המלחמה

“חוזרים הביתה” – השתתפות בכנס בבית הנשיא
שלווה בהפצה של דף נחיתה על זכויות משרתות
ומשרתי מילואים

החברה הבדואית –

שיתוף פעולה עם החט' החברתית במש' המשפטים והאגף
לפיתוח חברתי כלכלי של החברה הבדואית, בנושא מיצוי זכויות
בעת המלחמה

שת"פ עם בית חולים סורוקה והמרכז לבריאות הנפש המשרת
את החברה הבדואית

אגף לפיתוח כלכלי חברתי בחברה הבדואית
January 28 at 9:53 AM

هل تتأثر أقدمية العاملة وحقوقه الاجتماعية سلبًا نتيجة للخروج في إجازة غير مدفوعة الأجر؟
الخروج في إجازة غير مدفوعة الأجر لا يوقف استمرارية العمل لغرض فحص استحقاق التعويضات في نهاية
علاقة العمل. للتحقق مما إذا تم تشغيل العامل لمدة سنة على الأقل في مكان العمل، ستؤخذ بالحسبان فترات
العمل السابقة للإجازة غير مدفوعة الأجر، بالإضافة إلى فترة الإجازة غير مدفوعة الأجر.
الخروج في إجازة غير مدفوعة الأجر يؤثر بشكل جزئي على الاستحقاق المستقبلي لتعويضات الإقالة إذا أقيل
العامل لاحقًا... See more

اعرفوا حقوقكم!

هل يُسمح
للمشغل بتخفيض
الأجر وتقليص
حجم الوظيفة؟

للمعلومات >>

المركز القومي لحقوق الإنسان
قسم التطوير الاقتصادي الاجتماعي
في المحاماة الدولية في القدس

كل الحق
كل زכות

المشرد لشؤون חברתי
وزارة المساواة الاجتماعية



שותפויות בנושא תוכן והנגשה - דוגמאות

ילדים ונוער

שת"פ עם היחידה הממשלתית לזכויות ילדים ונוער בחט' החברתית של מש' המשפטים לעדכון של תכנים באתר והנגשת מידע בפיילוט עם "עיר מקדמת זכויות" בטירה

עסקים

שת"פ עם האתר הממשלתי 'ביזגוב' (מופעל על ידי מערך הדיגיטל הלאומי ואגף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה), שכלל הפצת דף נחיתה בנושא הזדמנויות לעסקים לקראת סוף השנה בדף היו יותר מ 4,000 צפיות

עצמאים? הנה כל מה שכדאי לדעת לפני ש-2024 מסתיימת

הקראה

עצמאים יקרים, ברוכים הבאים ל"כל זכות" - אתר הזכויות של ישראל. לקראת סוף שנת המס אתם יכולים לחסוך הרבה כסף וגם כאב ראש. ריכזנו עבורכם, בשיתוף עם "ביזגוב", זכויות, הטבות והקלות שכדאי לעצמאים ולבעלי עסקים להכיר. מוזמנים/ות לקרוא!



1 ביטוח לאומי? הוצאה מוכרת? בואו נעשה סדר

עובד עצמאי המשלם את דמי הביטוח הלאומי באמצעות הוראת קבע בבנק, יוכל לזקוף את התשלום עבור חודש דצמבר (המשולם בפועל בינואר של השנה הבאה), כהוצאה מוכרת באותה שנה שאליה מתייחס התשלום, וכך יוכל להקטין את גובה המס שעליו לשלם באותה שנה, למרות שבפועל העביר את התשלום בשנה שלאחריה...

2 האם הפקדתם השנה סכומים כלשהם לביטוח הפנסיוני?

אתם יכולים להגדיל את ההפרשות לביטוח הפנסיוני אל מעבר למה שנדרש בחוק ולהינות מהטבת מס גבוהה יותר. כדי ליהנות מהטבת המס על ההכנסה של שנת 2024 יש לבצע את ההפקדות לביטוח הפנסיוני לפני שמסתיימת שנת המס. סכומים שלא יופקדו לפני סוף דצמבר לא יזכו בהטבת מס השנה. היכנסו....

3 ומה לגבי העובדים שלכם?

התחלתם להעסיק עובד חדש במהלך השנה וטרם העברתם את ההפרשות לביטוח הפנסיוני עבורו? עליכם להעביר את ההפרשות לביטוח הפנסיוני עבור כל תקופת עבודתו וזאת לאחר 3 חודשי עבודה או בתום שנת המס - לפי המוקדם מביניהם....

4 ומה עם קרן ההשתלמות שלכם? האם גובה הכנסותיכם בשנה זו מגיע לדרגה של תשלום מס הכנסה?

עובד עצמאי רשאי להפקיד באופן עצמאי עד 4.5% מההכנסה השנתית ועד 13,203 ₪ בשנה (נכון ל-2024) לקרן השתלמות ולהינות מהטבת מס שתתבטא בהקטנת גובה מס ההכנסה שעליו לשלם. לפרטים....

5 האם אתם מוגדרים כ"עוסק פטור"?

אתם ודאי יודעים שאת הפטור שניתן לכם מתשלום מע"מ תוכלו לקבל רק אם הכנסתכם לא גבוהה מ- 120,000 ₪ (נכון לשנת 2024). שימו לב שאתם לא חוצים את המספר הזה עד סוף השנה, ואם צריך לדחות תשלום מלקוחות - עשו זאת עכשיו. אופציה נוספת היא לפנות אל משרד מע"מ האזורי ולשנות את מעמדכם לעוסק מורשה...



שותפויות בנושא תוכן והנגשה - דוגמאות

מכללות הנדסאות וטכנאות



שת"פ עם אגף מה"ט לעדכונים של תוכן והפצת מידע
על זכויות סטודנטים/ות במוסדות השכלה טכנולוגית

שת"פ עם עמותות שונות



עדכון מידע והפצה לציבור בשיתוף 'עטופים באהבה'
(יתומות/י המלחמה), 'קווים ומחשבות' (הפרעת קשב
ופעלתנות יתר) ועוד

זכויות חשובות לילדים ולילדות שאיבדו הורה בשבעה באוקטובר

הקראה

ברוכים הבאים לאתר "כל זכות" - אתר הזכויות של ישראל. בשיתוף עם עמותת "עטופים באהבה", ריכזנו מידע על זכויותיהם של מי שאיבדו הורה בשבעה באוקטובר. חשוב לציין כי ישנם שני גופים ממשלתיים אשר אמונים על ליווי משפחות היתומים. ביטוח לאומי - ארגון יציג של יתומי פעולות איבה; ומשרד הביטחון - ארגון אלמנות ויתומי צה"ל.



1 האם לבני המשפחה של מי שנהרגו בשבעה באוקטובר מגיע סיוע מהמדינה?

בני משפחה של מי שנהרגו באירועי מלחמת חרבות ברזל, זכאים לתמיכה, לסיוע ולזכויות נוספות מהביטוח הלאומי ומרשויות ממשלתיות נוספות. היכנסו לפירוט...

1

2 מאיפה מתחילים?

פורטל "משפחות שכולות של חללי פעולות איבה" עשוי לשפוך אור ולעשות סדר בזכויות ובשירותים. למידע נוסף...

2

3 ומה לגבי קבוצות תמיכה?

הביטוח הלאומי מפעיל קבוצות תמיכה שנועדו לתמוך בגפנעי פעולות איבה ובני משפחותיהם וכן במשפחות השכולות, באמצעות סיוע נפשי, אישי וקבוצתי, בהתמודדות עם הפגיעה, הטראומה והשכול. קבוצות התמיכה מונחות על ידי אנשי מקצוע. לצורך הצטרפות לקבוצת תמיכה יש לפנות אל סניף המוסד לביטוח הלאומי הקרוב למקום המגורים. למידע נוסף לחצו כאן...

3

4 טיפול נפשי ורגשי לבני משפחה של חללי פעולת איבה

בני משפחה של מי שנספו בפעולת איבה זכאים לקבל טיפולים שייסיעו להם בהתמודדות עם האובדן. ניתן לבחור אם לקבל טיפול נפשי או "התערבות רגשית" (כגון טיפול בהידרותרפיה או באמצעות בעלי חיים)...

4

5 מענקי לימודים וחוגים

מענק שנתי למימון הוצאות על לימודים וחוגים משולם עבור יתומים של חללי פעולת איבה שלומדים בכיתות א'-י"ב. המענק משולם אוטומטית עם תגמול חודש אנוסט עבור שנת הלימודים הבאה...

5

שימו לב

ניתן להיכנס לאתר משרד הביטחון ולאתר ביטוח לאומי ולקבל מידע על שירותים וזכויות כגון מענקים עבור שיעורי למידה, איבחון לקויות למידה ושיעורי הוראה מתקנת, הטבות בגושים רפואיים ועוד.

הדרכות בשנת 2024

מספר משתתפות/ים	מתוכן בערבית / ברוסית	מספר הדרכות	קהל יעד
1,558	9 בערבית	56	סוכנות/י זכויות
1,257		24	סטודנטיות/ים לעבודה סוציאלית
50	1 ברוסית	2	קהל קצה
2,865	10	82	סה"כ

"כל זכות" רואה חשיבות רבה בהדרכת מערך סוכני הזכויות בכל המסגרות: עו"ס, מתנדבים/ות, מוקדי שירות, בתי ספר לעבודה סוציאלית וכו'

השנה בוצעו גם הדרכות ממוקדות במידע באתר הקשור לחרבות ברזל

מעברים של משתמשים/ות לאתרי הממשלה

רשות ממשלתית	מס' ההפניות לאתר הממשלתי (אלפים)	בהשוואה לשנת 2023
אתר gov.il	1,922	+12%
ביטוח לאומי	684	+35%
רשות המיסים	292	+9%
משרד הבריאות	99	-9%
משרד החינוך	113	+30%
משרד המשפטים	44	0%
משרד הרווחה	58	-
סה"כ הפניות אל הממשלה	3,945	17%+



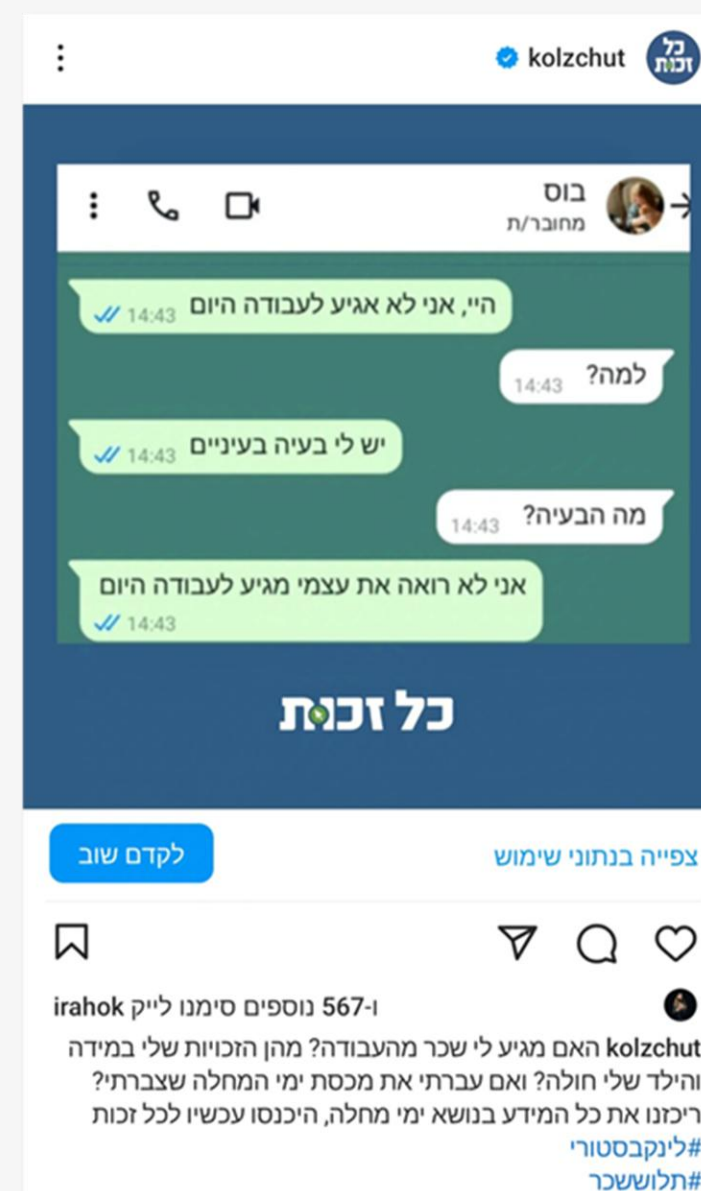
שיווק

הפצה ברשתות חברתיות

מדיה	עוקבות/ים	פוסטים	צפיות	reach
אינסטגרם (עלה בשנת 2024)	6,900	175	460 אלף	111 אלף
פייסבוק	81 אלף	120	54 אלף	360 אלף



קמפיין משפיענים/ות
שזכה לכ- 900 א' צפיות



קידום נושאי תוכן מיוחדים

כל זכות - אתר הזכויות של ישראל
Sponsored · 100%

"כל זכות" - אתר הזכויות של ישראל, יחד עם אגף השיקום במשרד הביטחון, מזמין אתכם להיכנס לפורטל See more... מידע מקיף על זכויות נכי צה"ל וכוחות

איך מתחילים תהליך הכרה כנכה צה"ל?

חדש: כל הזכויות של נכי צה"ל במקום אחד, פשוט ונגיש.

כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

בסיוע משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי

כל זכות - אתר הזכויות של ישראל
Nonprofit organization

LEARN MORE

85 2 comments 8 shares

Like Comment Share

פורטל נכי/ות צה"ל

Linkedin Ad Library

כל זכות (Kol Zchut)
Promoted

יותר מעצובה לשתף אתכם בקידום שקיבל הבחור שהטריד אותי!
שוקלתהפטר #

יש אירועים בקריירה שקשה לשתף בהם

>> לפרטים נוספים

חוששת שזכויותיך כמעסיקה נפגעו? כל המידע באתר "כל זכות"

Learn more

זכויות בתעסוקה

"הבית שלי נפגע מטיל ומאז אני סובלת מחרדה. מגיע לי סיוע נפשי מהמדינה?"

כל הזכויות בתחום הבריאות של נפגעי פעולות איבה, במקום אחד

כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

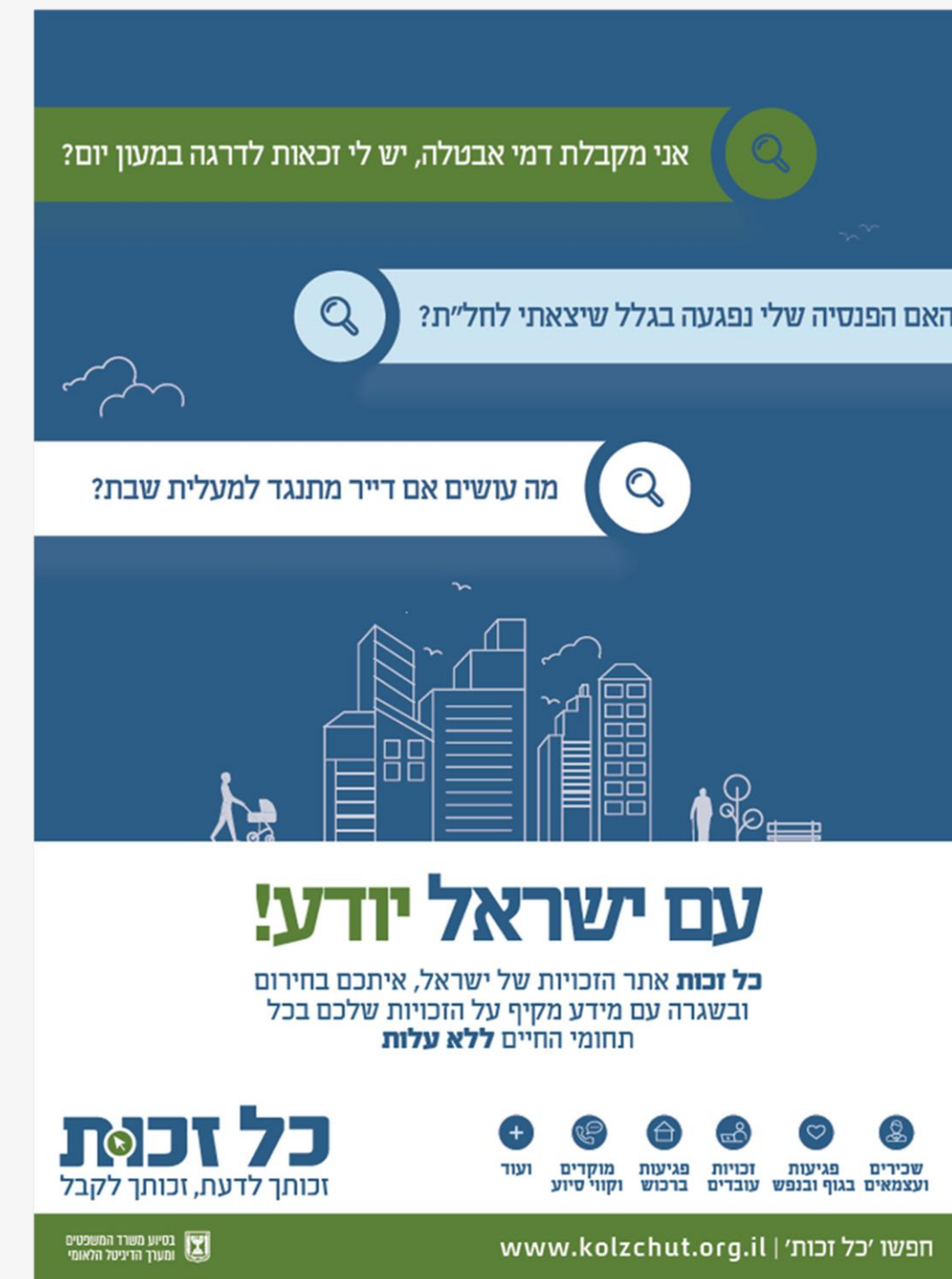
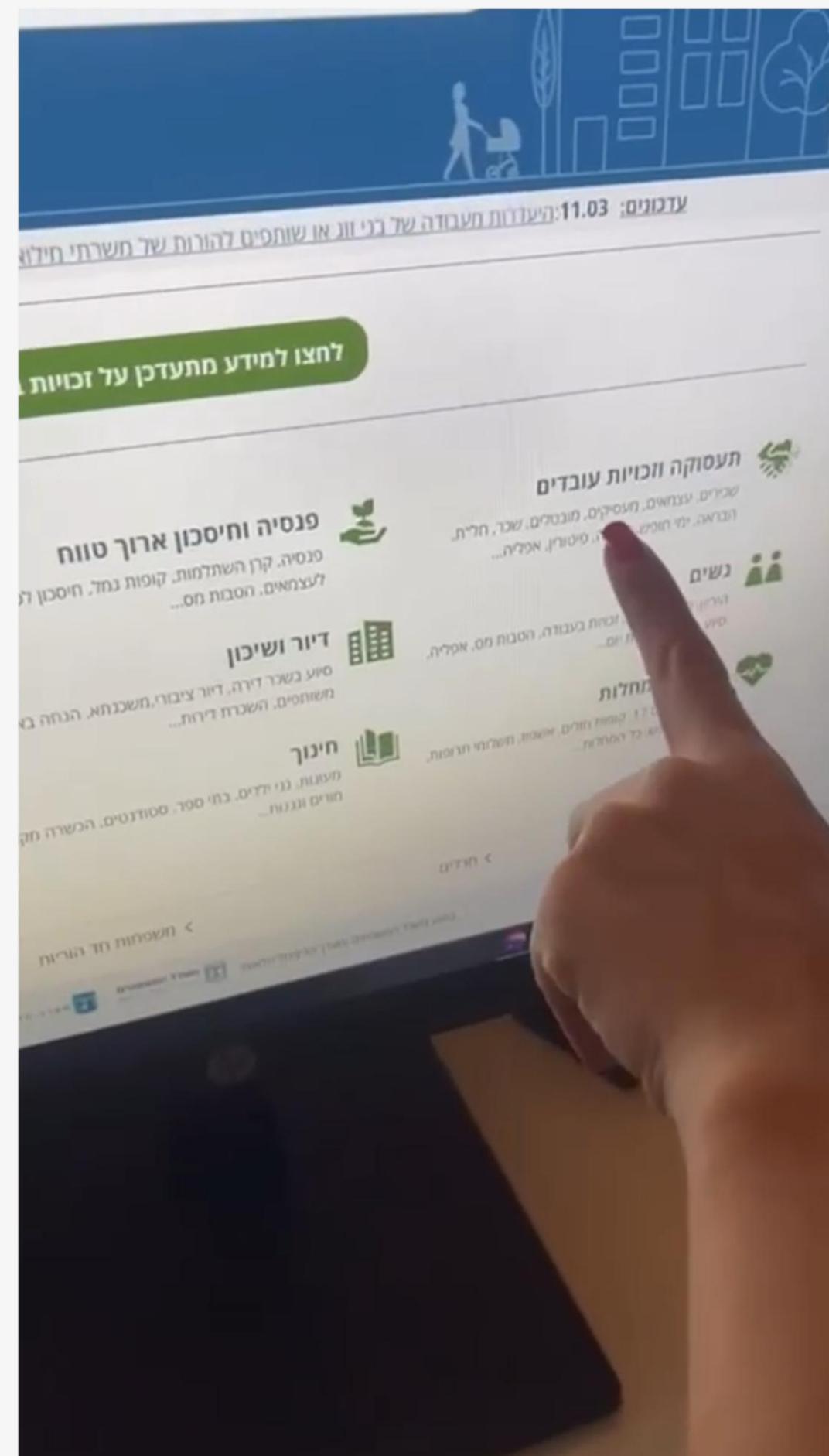
הפרסום במימון: מועצת הבריאות

בסיוע משרד המשפטים ומערך הדיגיטל הלאומי

זכויות בריאות לנפגעי/ות פעולות איבה (במימון מועצת הבריאות)

פרסום לחברה חרדית

פרסום בעיתונות, בדיגיטל, ברדיו
(בשיתוף קהל) ובאמצעות משפיעניות



פרסום בערבית

באמצעות פייסבוק וגוגל, כולל פעילות עם משפיענים



ימי מחלה



דמי הבראה



סכרת



הבטחת הכנסה



אתר "כל שירות"

אתר "כל שירות"

האתר כולל יותר מ- 8,100 שירותים בנושאים כמו
מתמודדי נפש, זקנה, מיצוי זכויות

מאפשר חיפוש חופשי, חיפוש מובנה וחיפוש באמצעות
הדוגמאות בדף הבית

את התוצאות ניתן לקבל ברשימה ו/או על מפה

כולל אפשרות לסנן את התוצאות על פי סוג מענה, מצבי
חיים ו/או מיקום

מידע רחב בכרטיס שירות

כל שירות

כל השירותים החברתיים
לכל מצב, בכל מקום

לחפש ולמצוא כל שירות חברתי
מכל רשות, עמותה או ארגון
בהתאמה אישית לצרכיך

כל שירות, כל קהל וכל מיקום...

מערך הדיגיטל הלאומי
نظام الدخاتال الوطني
Israel National Digital Agency

משרד המשפטים
وزارة العدل | MINISTRY OF JUSTICE

כל זכות
זכותך לדעת, זכותך לקבל

מיצוי זכויות

חולים

הכנסה נמוכה וקשיים כלכליים

נפגעי פעולות איבה

לכל השירותים בנושא מיצוי זכויות

סיוע משפטי

שיפורים

בדף התוצאות

➤ מפה לפי דרישה (On demand)

➤ סננים מהירים כדי להגיע
לתוצאות יותר מדויקות

כל שירות

מיצוי זכויות

עבור כולם

1969

בכל הארץ

חיפוש ישוב

תצוגת מפה

סינון מהיר:

ליווי והדרכה

מחלקה לשירותים חברתיים

בעלי הכנסה נמוכה

משפחות

נפגעות אלימות במשפחה

נשים בלבד

ילדים

מסננים נוספים

1344

906

706

703

559

551

544

שירות ייעוץ לאזרח

מיצוי זכויות 2+

תחנת שירות ייעוץ לאזרח - שי"ל / נתניה

תחנת שירות ייעוץ לאזרח - שי"ל / רמלה

תחנת שירות ייעוץ לאזרח - שי"ל / קצרין

תחנת שירות ייעוץ לאזרח - שי"ל / חולון

תחנת שירות ייעוץ לאזרח - שי"ל / אברבנאל 75, קריית חיים

82+ מיקומים נוספים

מיצוי זכויות

מבוגרים 5+

משרד הרווחה / שירות ארצי

מענה בנושא ביטוח, פנסיה ועוד - מוקד השירות של רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון

הכוונה בחירום מיצוי זכויות 1+

משרד האוצר / שירות ארצי

סיוע למפוני ולמתפני מלחמת חרבות ברזל - מערכת "יחד"

הכוונה בחירום מיצוי זכויות 1+

מפונים

מערך הדיגיטל הלאומי / שירות ארצי

מוקד טלפוני - אגף השיקום משרד הביטחון

הכוונה בחירום מיצוי זכויות 2+

נכי צה"ל 1+

אגף השיקום משרד הביטחון / שירות ארצי

מרכז עוצמה

מיצוי זכויות 2+

משפחות 1+

מחלקת רווחה / קרית מוצקין

מחלקת רווחה / ירוחם

טיוב, העשרה והרחבה של המידע

יותר מ 25% מהשירותים במערכת עברו טיוב 

של המידע, כולל:

☐ תיקון של השדות

☐ דיוק של התגיות

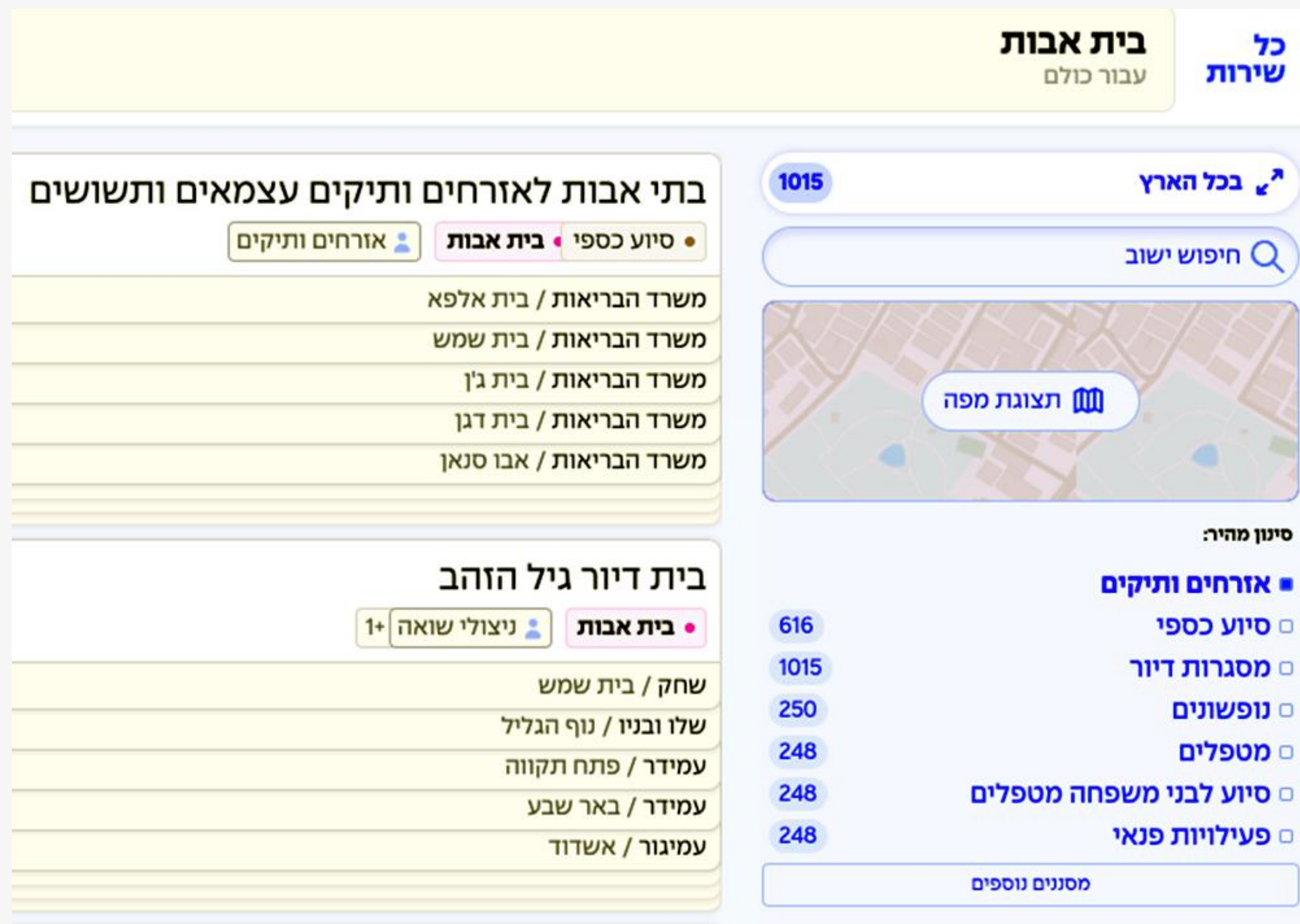
☐ הוספת תיאור קצר (תוך שימוש בטכנולוגיית AI)

נוספו מאגרי מידע חדשים: 

☐ בתים מאזנים - חלופה לאשפוז פסיכיאטרי

☐ טיפות חלב

☐ בתי גיל הזהב לאזרחים ותיקים



The screenshot shows the 'Beit Avot' website interface. At the top, there's a header with 'כל שירות' (All Services) and 'בית אבות' (Beit Avot) with the tagline 'עבור כולם' (For everyone). Below the header, there's a search bar with '1015' and 'בכל הארץ' (In the whole country). To the left, there's a sidebar with filters for 'סיוע כספי' (Financial assistance) and 'אזרחים ותיקים' (Elderly citizens). The main content area shows a list of services, including 'משרד הבריאות / בית אלפא' (Ministry of Health / Beit Alpha), 'משרד הבריאות / בית שמש' (Ministry of Health / Beit Shimon), 'משרד הבריאות / בית ג'ן' (Ministry of Health / Beit Gan), 'משרד הבריאות / בית דגן' (Ministry of Health / Beit Dagan), and 'משרד הבריאות / אבו סנאן' (Ministry of Health / Abu Sana). Below the list, there's a map showing the location of 'תצוגת מפה' (Map view). At the bottom, there's a section titled 'סינון מהיר' (Quick filter) with a list of services: 'סיוע כספי' (Financial assistance), 'מסגרות דיור' (Housing structures), 'נופשונים' (Meals), 'מטפלים' (Caregivers), 'סיוע לבני משפחה מטפלים' (Assistance for family caregivers), and 'פעילויות פנאי' (Recreational activities). There's also a 'מסננים נוספים' (More filters) button.

מדריך מיצוי זכויות למתמודדי נפש ובני משפחותיהם

הקראה الصفحة بالعربية

המידע במדריך מיועד לסייע לתהליך מהיר של מיצוי זכויות למתמודדי נפש ובני משפחתם

בכל מקרה רצוי להכיר את הפורטל המלא בתחום [מתמודדי נפש](#)



תוכן עניינים

ניתן למצוא שירותי סיוע ותמיכה שעשויים להיות רלוונטיים עבורך באתר 'כל שירות':

[שירותים למתמודדי נפש](#)

למי המדריך מיועד?

• [מתמודדי נפש](#), אנשים שנזקקים לבדיקות או טיפולים פסיכיאטריים ובני משפחתם.

הכרה של המדינה (הביטוח הלאומי, מערכת הרווחה ומערכת המשפט)

- המדינה מעניקה למתמודדי נפש סיוע ושקום במגוון תחומים בחיים.
- הסיוע ניתן לאחר שהמוסד לביטוח לאומי מכיר במחלה הנפשית. הסיוע ניתן באמצעות מתן קצבאות נכות (למי שנקבע לו אובדן כושר השתכרות) ושירותים אחרים שניתנים במסגרת [סל שיקום](#).
- [לנכי צה"ל וכוחות הביטחון](#) ול**נפגעי פעולות איבה** נקבעו הטבות ייחודיות.

שאלה	מה לעשות	הערות
האם פנית למוסד לביטוח לאומי לקביעת אחוזי נכות?	מומלץ לפנות בהקדם למוסד לביטוח לאומי, כדי שיקבע אם הנך זכאי לאחוזי נכות ו לקצבת נכות כללית .	יש להגיש תביעה לקצבת נכות כללית באחד מסניפי המוסד לביטוח לאומי פ'. לאחריה תוזמן ל וועדה רפואית . בהתאם לקביעת אחוזי הנכות הרפואית יוחלט אם ניתן לקבוע דרגת אי כושר ואם אתה זכאי לקצבה. אם אתם הורים לילד מתחת לגיל 18 שאובחן כסובל ממחלת נפש, בדקו זכאותכם ל נמלת ילד נכה והטבות נלוות . למידע נוסף ראו נמלת ילד נכה לילדים עם לקות נפשית .

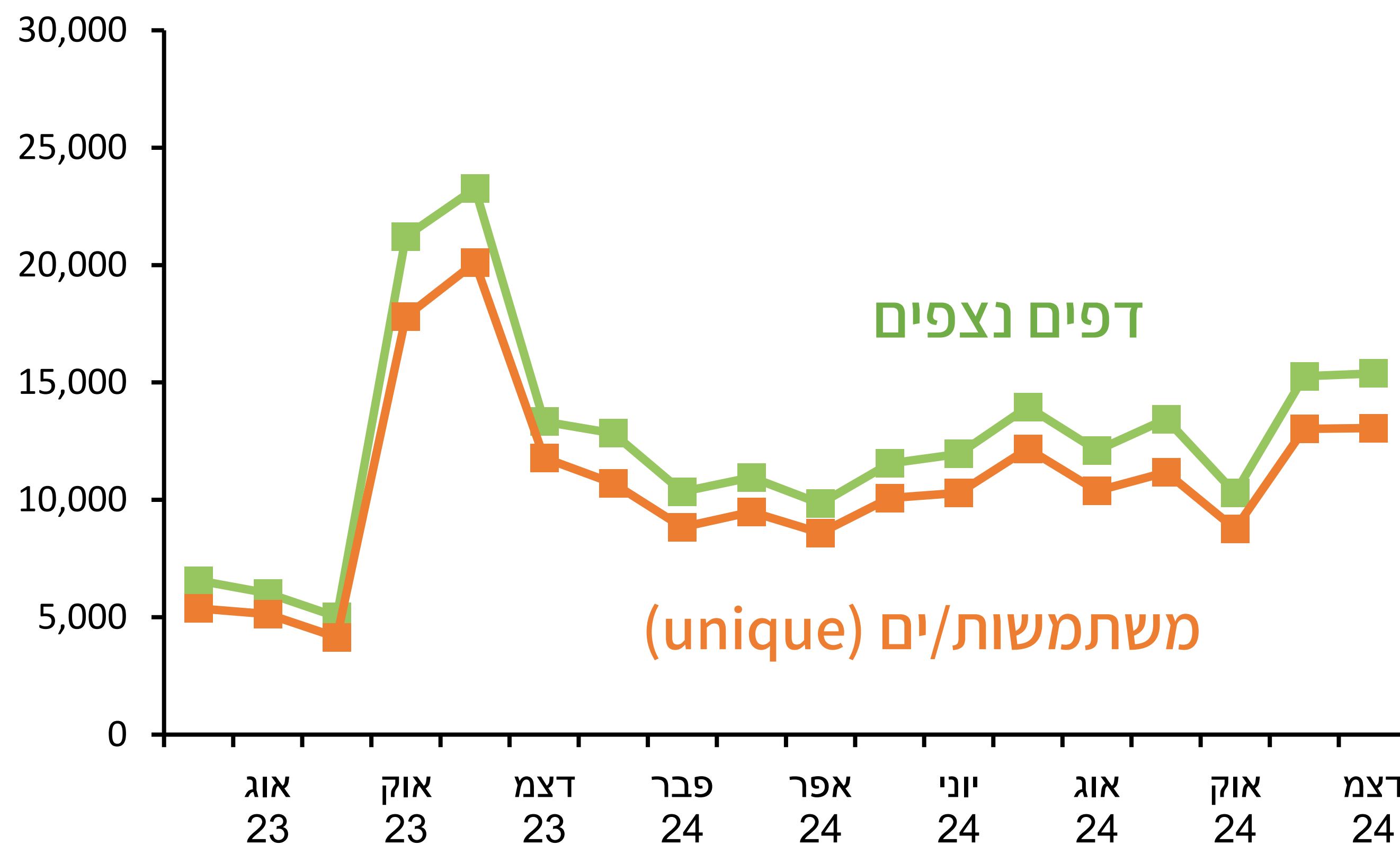


חיבור בין "כל זכות" ל"כל שירות"

המערכת מאפשרת להתאים בין קישורים רלוונטיים ב"כל שירות" לדפים ב"כל זכות" על בסיס כללים מוגדרים מראש.

מסייעת למשתמשים/ות של "כל זכות" למצוא גם שירותים שרלוונטיים למצבם/ באתר "כל שירות".

נתוני שימוש באתר "כל שירות"



148K **120K**

ביקורים
עלייה של 30%

משתמשים/ות ייחודיים
עלייה של 32%

299K

דפים נצפים

ההשוואה היא בין הממוצע החודשי לשנת
2024 לממוצע החודשי לשנת 2023, כיוון
שהאתר עלה במרץ 2023



לקראת 2025

תחום	שוטף	פרויקטים מיוחדים
מערכת תוכן עברית	תהליכי עדכון ושמירה על מהימנות האתר טיפול בפניות ציבור	- ניטור מהימנות של הצ'אטבוט - טיפול ב"הצעות שינוי" AI - עדכון ושיפור דפי הוצאה לפועל, פונדקאות ועוד
מערכת תוכן ערבית	המשך עדכון ותרגום דפים שמתווספים לאתר	- תוכנית אסטרטגית להרחבת השימוש באתר - צ'אטבוט ערבית
מערכת תוכן רוסית	המשך תרגום	הרחבה מחדש של הצוות כ – 1000 דפים נוספים
פישוט והנגשה	יישום בעבודה השוטפת (+ תרגום)	המשך פיתוח כלי עזר מבוסס AI
תוכנה ופיתוח	- תחזוקת אתר - שיפורי ממשק, תמיכה בתהליכים ארגוניים	- צ'אטבוט מבוסס AI: שיפורים, עדכונים, - ערבית ושיחה מתמשכת - המשך פיתוח של תהליכי תרגום מבוססי AI
שיווק	מכוון לציבור הכללי, חברה ערבית, חברה חרדית	פיתוח רשתות חברתיות
שותפויות	שותפויות משרדי ממשלה, רשויות מקומיות ומגזר שלישי	המשך הדרכות לסוכני מיצוי זכויות ועו"ס
אתר "כל שירות"	- טיוב של כלל המידע הנמצא במערכת - שיפור הממשק ושינוי מנגנון החיפוש	- שירותים לגיל הרך (יד הנדיב) - טיפול שותפות אסטרטגית משרד הרווחה

תודה 😊

תודה לצוות כל זכות היקר (לפי א"ב): משכית בורגין, טטיאנה ברלין, נואל גולדנברג, יעל גזית, ורדית דמרי מדר, שרון הורנשטיין, מנאל חזאן, אמיר חליאלה, הדר יוהס פלד, רונית זמני ערמוני, מירית לילה, ביאן מג'אדלה, שגב מגל, רבקה ניר, עדן פוקס, תמר פז תאני, אלי רבי, עינת רביב, סיגל רונן כץ, אלה רונסקו, אפרת שמיר, דרור שניר, ויסאם שרף