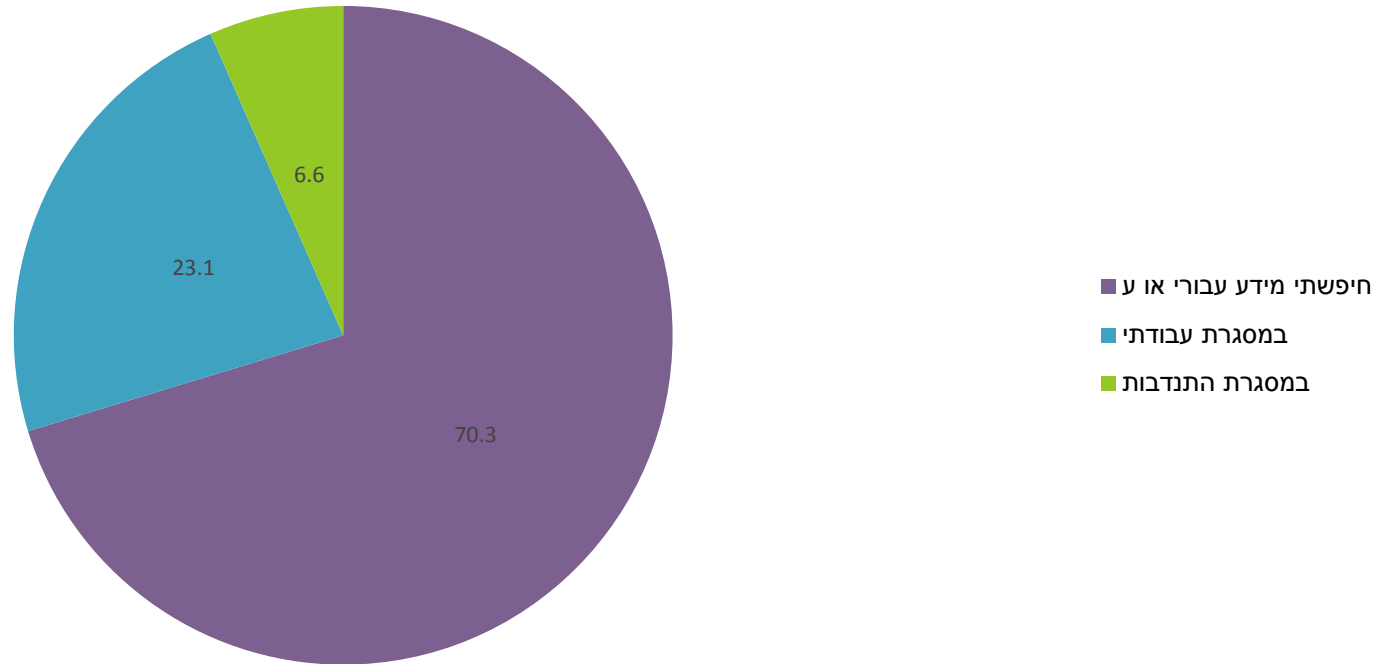


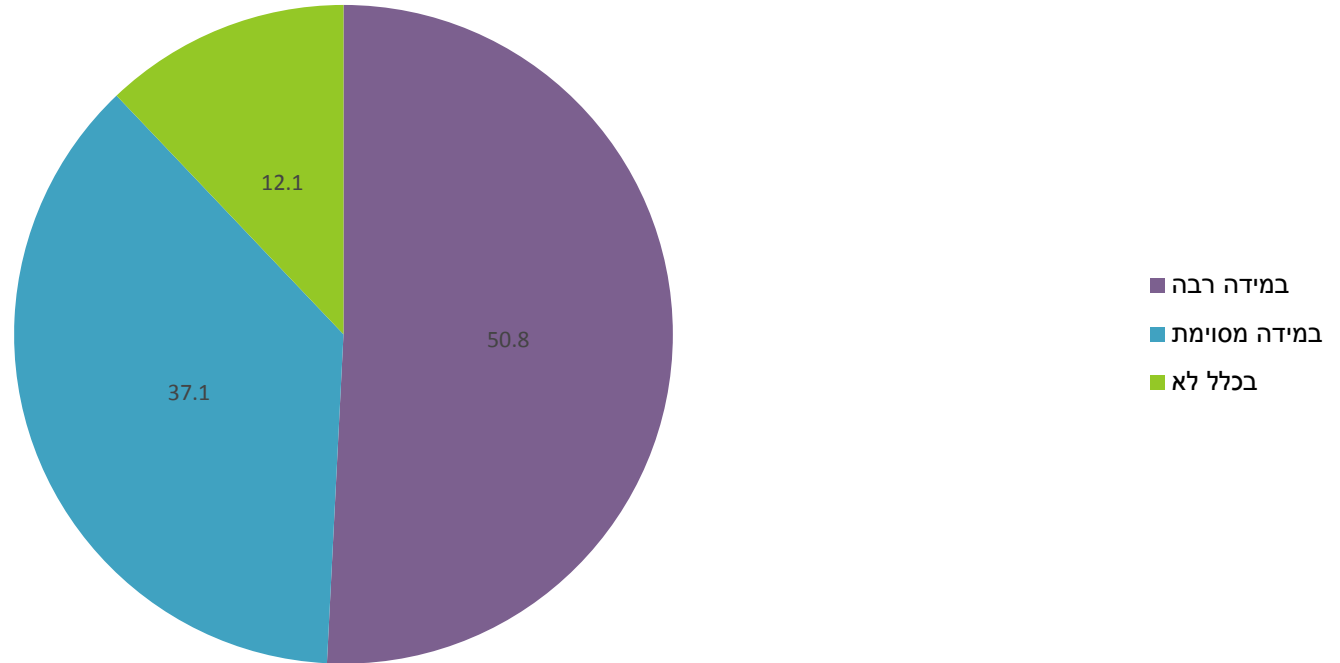
# **סקר משתמשים בערבית - 2016**

# באילו נסיבות הגעתם להשתמש באתר?



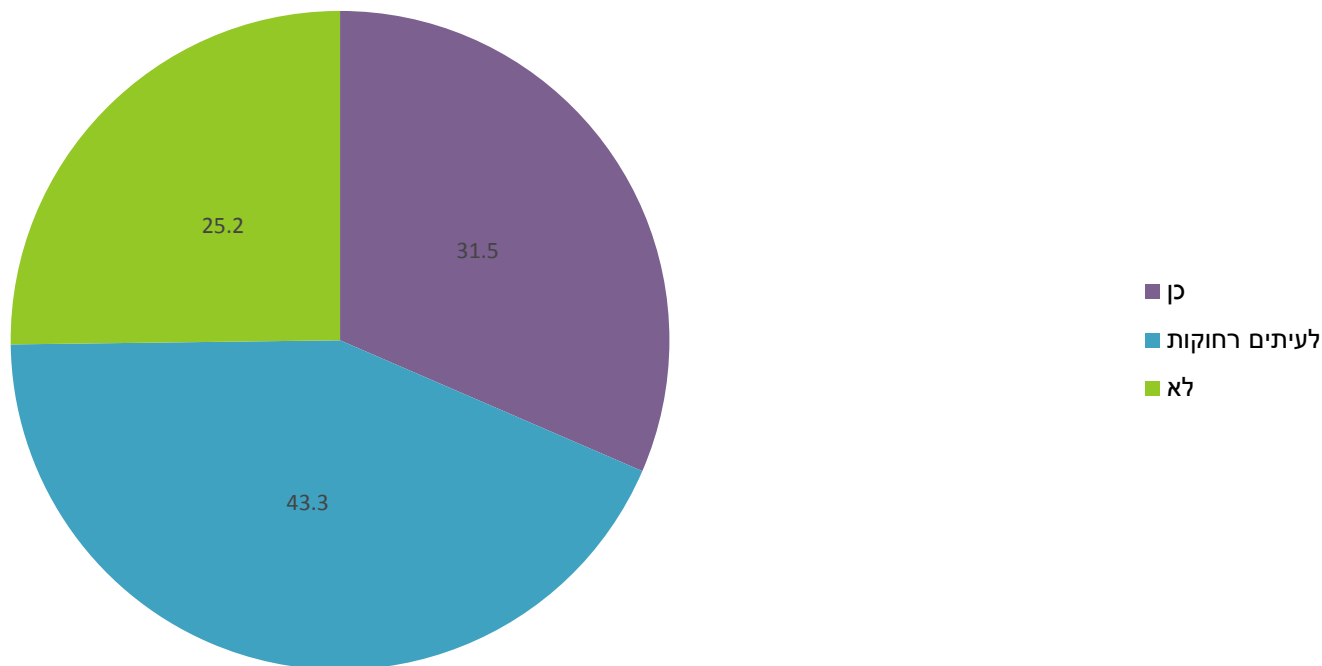
| ערך                    | אחוז  | Count |
|------------------------|-------|-------|
| חיפשתי מידע עבורי או ע | 70.3% | 383   |
| במסגרת עבודתי          | 23.1% | 126   |
| במסגרת התנדבות         | 6.6%  | 36    |
| סה"כ                   |       | 545   |

# האם המידע באתר סייע לכם?



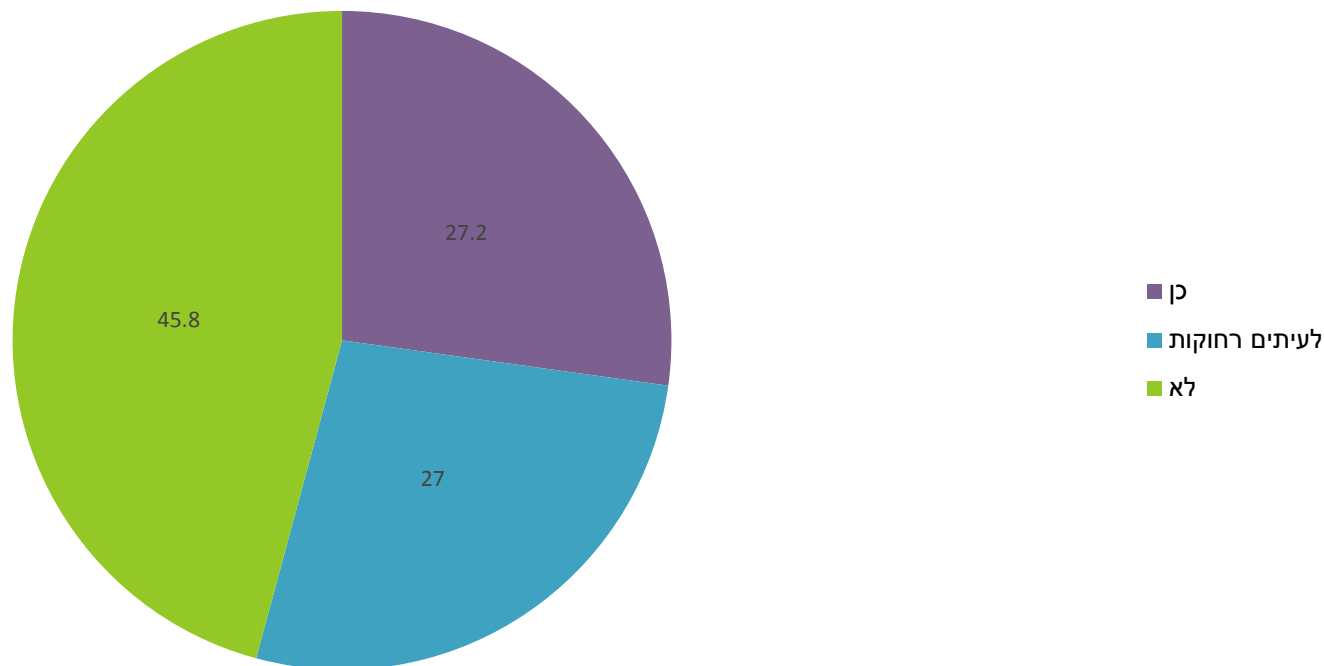
| ערך          | אחוז  | Count |
|--------------|-------|-------|
| במידה רבה    | 50.8% | 264   |
| במידה מסוימת | 37.1% | 193   |
| בכלל לא      | 12.1% | 63    |
| סה"כ         |       | 520   |

# האם אתם משתמשים באתר באופן קבוע?



| ערך           | אחוז  | Count |
|---------------|-------|-------|
| כן            | 31.5% | 164   |
| לעיתים רחוקות | 43.3% | 225   |
| לא            | 25.2% | 131   |
| סה"כ          |       | 520   |

# האם אתם משתמשים גם באתר כל זכות בעברית?

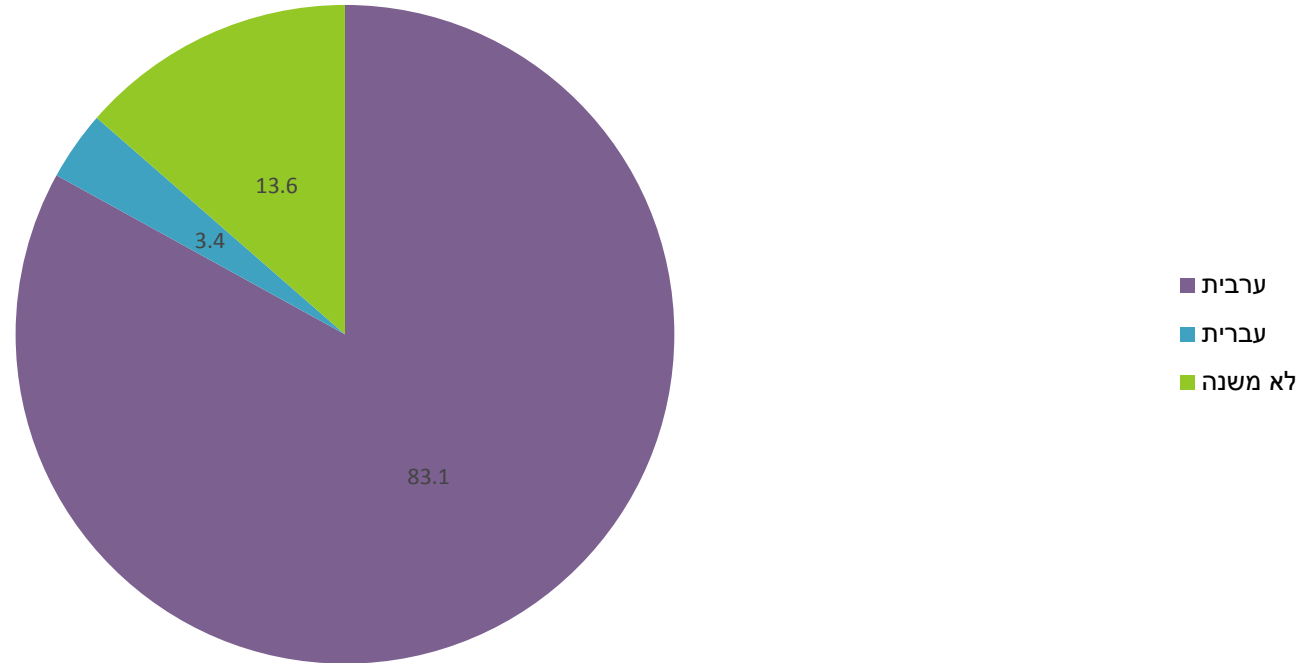


| ערך           | אחוז  | Count |
|---------------|-------|-------|
| כן            | 27.2% | 141   |
| לעיתים רחוקות | 27.0% | 140   |
| לא            | 45.8% | 237   |
| סה"כ          |       | 518   |

השאלות בהמשך הסקר שוחררו לציבור בסוף  
2016 ולכן אוכלוסיית המדגם די מצומצמת כדי  
להסיק ממנה מסקנות

# באיזו שפה אתם מעדיפים לקרוא את התוכן?

למרות המדגם  
הקטן יחסית  
אפשר להניח  
שלמרות ש- 54%  
משתמשים גם  
באתר בעברית  
הרי רוב מוחלט  
מעדיף לקבל מידע  
בערבית.



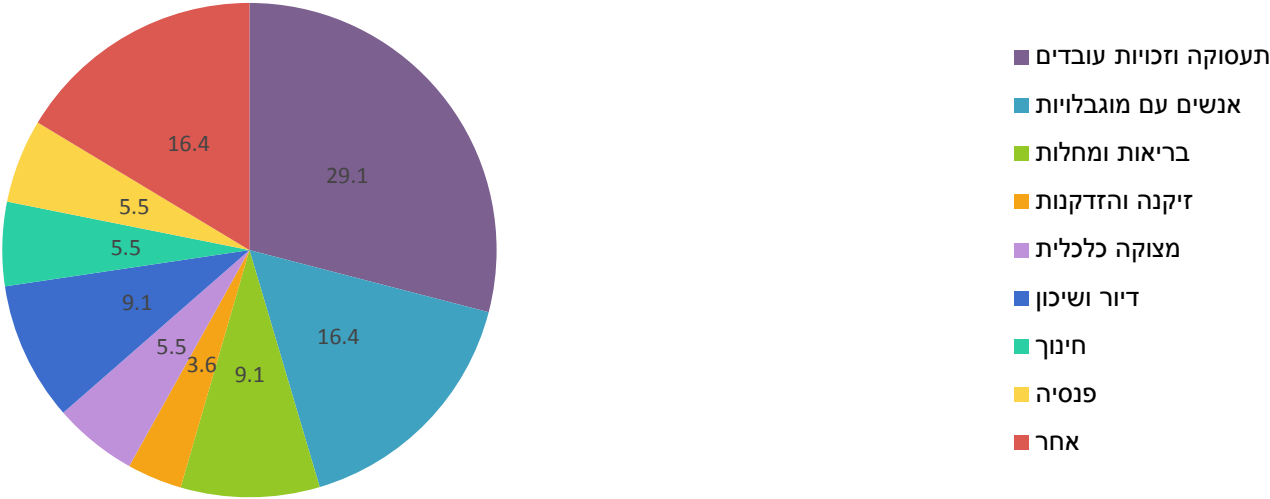
| ערך     | אחוז  | Count |
|---------|-------|-------|
| ערבית   | 83.1% | 49    |
| עברית   | 3.4%  | 2     |
| לא משנה | 13.6% | 8     |
| סה"כ    |       | 59    |

# איך שמעתם על כל-זכות?



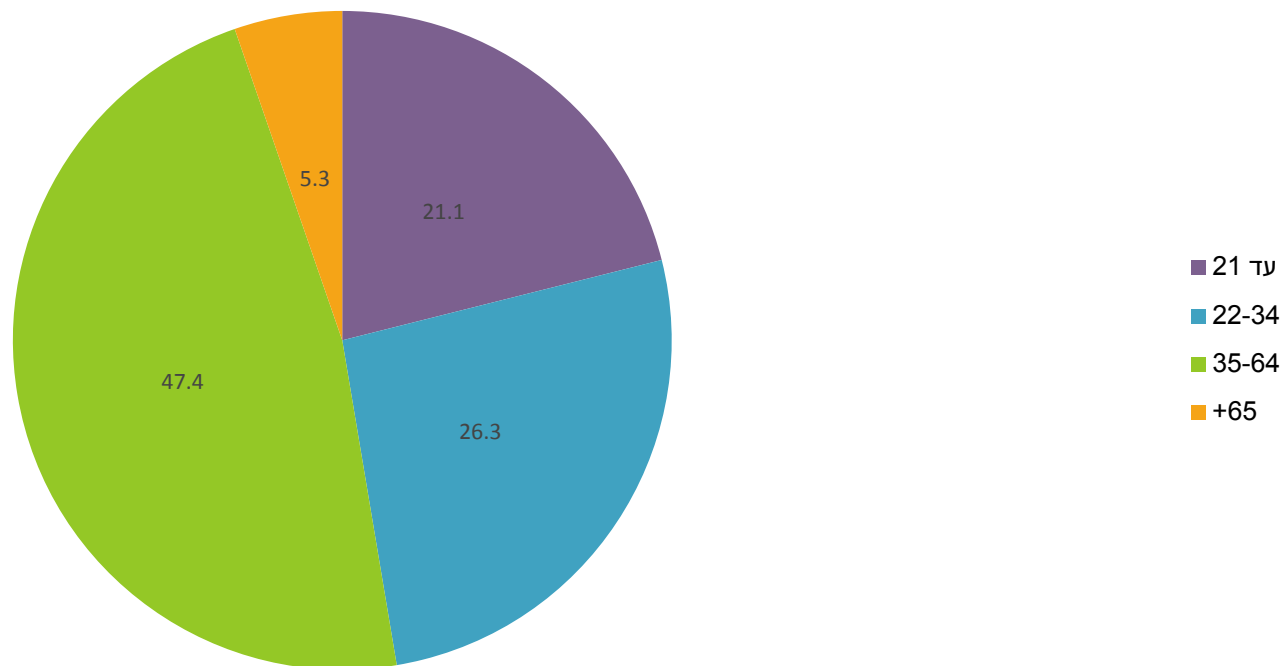
| ערוץ                    | אחוז  | Count |
|-------------------------|-------|-------|
| או מנוע )בחיפוש בגוגל   | 48.3% | 28    |
| פייסבוק )רשתות חברתיות  | 1.7%  | 1     |
| בני משפחה או חברים      | 1.7%  | 1     |
| מחלקת ר' )מישהו שעזר לי | 13.8% | 8     |
| עיתונות מודפסת          | 6.9%  | 4     |
| כולל אתרי )אתר אינטרנט  | 1.7%  | 1     |
| טלוויזיה /רדיו          | 6.9%  | 4     |
| הגעת' במקרה             | 19.0% | 11    |
| סה"כ                    |       | 58    |

# הנושא המרכזי שעסקתם בו



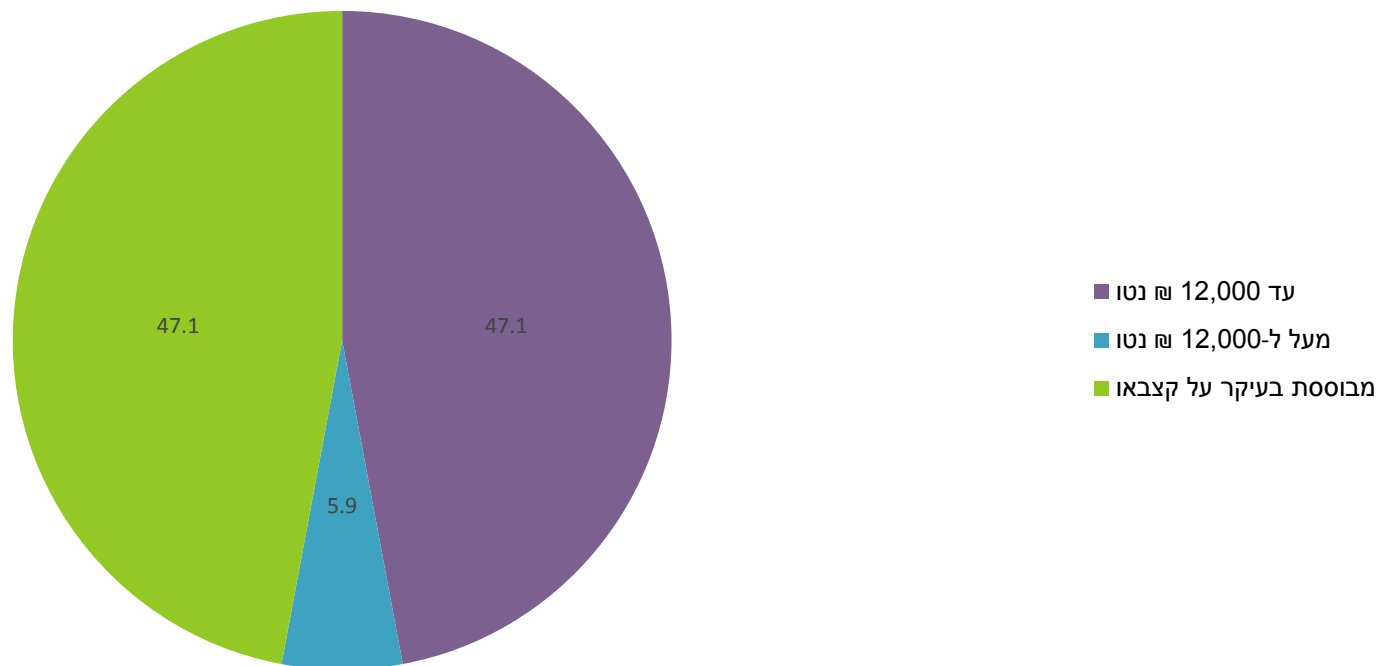
| ערך                   | אחוז  | Count |
|-----------------------|-------|-------|
| תעסוקה וזכויות עובדים | 29.1% | 16    |
| אנשים עם מוגבלויות    | 16.4% | 9     |
| בריאות ומחלות         | 9.1%  | 5     |
| זיקנה והזדקנות        | 3.6%  | 2     |
| מצוקה כלכלית          | 5.5%  | 3     |
| דיור ושיכון           | 9.1%  | 5     |
| חינוך                 | 5.5%  | 3     |
| פנסיה                 | 5.5%  | 3     |
| אחר                   | 16.4% | 9     |
| סה"כ                  |       | 55    |

# מהו הגיל שלכם?



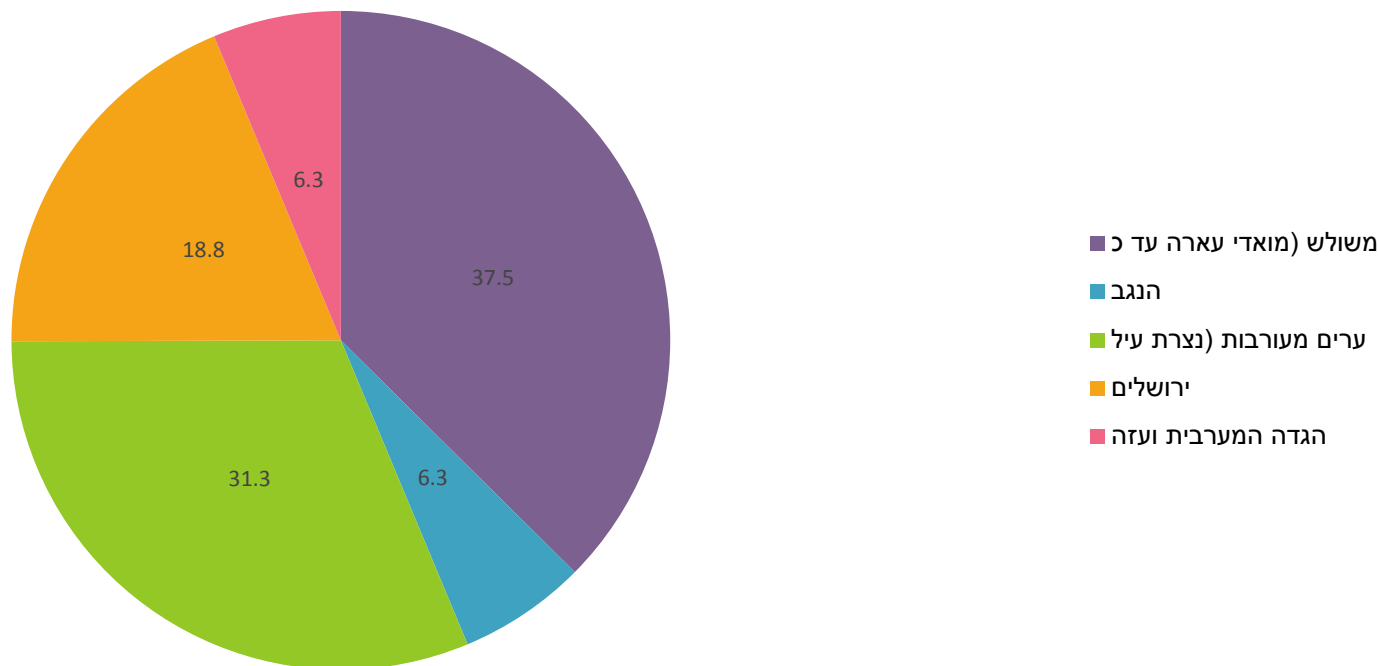
| ערך   | אחוז  | Count |
|-------|-------|-------|
| עד 21 | 21.1% | 4     |
| 22-34 | 26.3% | 5     |
| 35-64 | 47.4% | 9     |
| 65+   | 5.3%  | 1     |
| סה"כ  |       | 19    |

# האם הכנסתכם המשפחתית הכוללת היא:



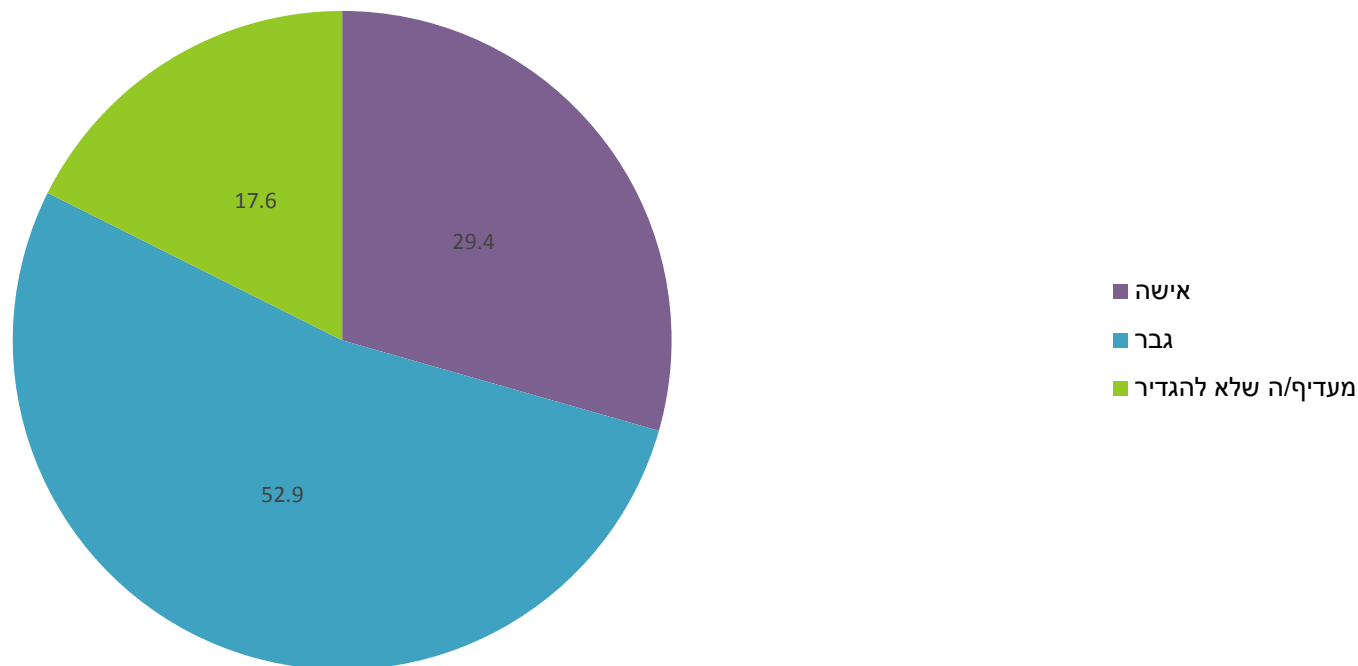
| ערך                   | אחוז  | Count |
|-----------------------|-------|-------|
| עד 12,000 ₪ נטו       | 47.1% | 8     |
| מעל ל-12,000 ₪ נטו    | 5.9%  | 1     |
| מבוססת בעיקר על קצבאו | 47.1% | 8     |
| סה"כ                  |       | 17    |

# באיזה אזור אתם גרים?



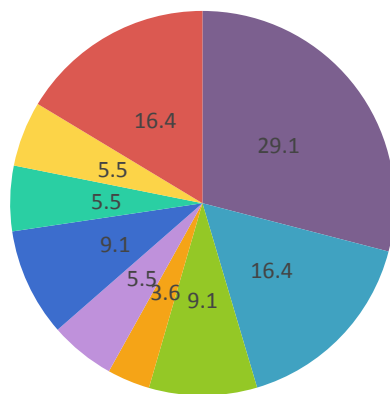
| ערך                     | אחוז  | Count |
|-------------------------|-------|-------|
| מואדי עארה עד כ (משולש  | 37.5% | 6     |
| הנגב                    | 6.3%  | 1     |
| נצרת עיל' (ערים מעורבות | 31.3% | 5     |
| ירושלים                 | 18.8% | 3     |
| הגדה המערבית ועזה       | 6.3%  | 1     |
| סה"כ                    |       | 16    |

# האם אתם:



| ערך                 | אחוז  | Count |
|---------------------|-------|-------|
| אישה                | 29.4% | 5     |
| גבר                 | 52.9% | 9     |
| ה שלא להגדיר /מעדיף | 17.6% | 3     |
| סה"כ                |       | 17    |

# האם יש נושא זכויות ספציפי (כגון מחלה) שאתם מתמקדים בו לאורך תקופה? מהו?



- תעסוקה וזכויות עובדים
- אנשים עם מוגבלויות
- בריאות ומחלות
- זיקנה והזדקנות
- מצוקה כלכלית
- דיור ושיכון
- חינוך
- פנסיה

| ערך                   | אחוז  | Count |
|-----------------------|-------|-------|
| תעסוקה וזכויות עובדים | 29.1% | 16    |
| אנשים עם מוגבלויות    | 16.4% | 9     |
| בריאות ומחלות         | 9.1%  | 5     |
| זיקנה והזדקנות        | 3.6%  | 2     |
| מצוקה כלכלית          | 5.5%  | 3     |
| דיור ושיכון           | 9.1%  | 5     |
| חינוך                 | 5.5%  | 3     |
| פנסיה                 | 5.5%  | 3     |
| אחר                   | 16.4% | 9     |
| סה"כ                  |       | 55    |